

DELIBERA n. 202/13/CONS

AVVIO DEL PROCEDIMENTO DI CONSULTAZIONE PUBBLICA IN ORDINE ALLA PROPOSTA DI MODIFICHE AL REGOLAMENTO RECANTE DISPOSIZIONI A TUTELA DELL'UTENZA IN MATERIA DI FORNITURA DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA MEDIANTE CONTRATTI A DISTANZA, APPROVATO CON DELIBERA N. 664/06/CONS.

L'AUTORITÀ

NELLA sua riunione del Consiglio 28 febbraio 2013;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle comunicazioni e radiotelevisivo”;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante “Codice delle comunicazioni elettroniche” (di seguito Codice), e successive modifiche ed integrazioni, con specifico riferimento a quelle introdotte dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70;

VISTO, in particolare, l’articolo 13, comma 2, del Codice, secondo cui nello svolgere le funzioni di regolamentazione indicate nel Codice e secondo le procedure in esso contenute, l’Autorità, nell’ambito delle proprie competenze, adotta tutte le misure ragionevoli e proporzionate intese a conseguire gli obiettivi generali di cui all’articolo 4 ed ai commi 4, 5 e 6 dell’articolo 13 del Codice;

VISTI, inoltre, l’articolo 70 del Codice, recante la disciplina dei contratti tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti e del diritto di recesso, e l’articolo 80 del Codice, contenente disposizioni finalizzate ad agevolare il cambiamento di fornitore di servizi da parte degli utenti;

VISTO il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante “Codice del consumo, a norma dell’articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229”;

VISTO il decreto legge 31 gennaio 2007, n. 7, convertito con modificazioni dalla legge 2 aprile 2007, n. 40;

VISTA la propria delibera n. 179/03/CSP del 24 luglio 2003, recante “*Approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni ai sensi dell’articolo 1, comma 6, lettera b), numero 2, della Legge 31 luglio 1997, n. 249*”, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 193 del 21 agosto 2003 (in prosieguo Direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi);

VISTA la propria delibera n. 664/06/CONS del 23 novembre 2006, di “*Adozione del regolamento recante disposizioni a tutela dell’utenza in materia di fornitura di servizi di comunicazione elettronica mediante contratti a distanza*”, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 229 del 27 dicembre 2006, e successive modifiche ed integrazioni;

VISTI, per ciò che concerne lo svolgimento della presente procedura, gli articoli 11 ed 83 del Codice, nonché la delibera n. 453/03/CONS del 23 dicembre 2003, recante il “*Regolamento concernente la procedura di consultazione di cui all’articolo 11 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259*”, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 22 del 28 gennaio 2004;

RITENUTO opportuno, anche in attuazione degli articoli 70 e 80 del Codice come modificati dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70, ampliare l’ambito di applicazione del Regolamento a tutte le tipologie di contratto, ferma restando l’apposita disciplina riservata ai contratti a distanza, da integrare con quella applicabile ai contratti conclusi fuori dai locali commerciali;

RITENUTO congruo stabilire in giorni trenta dalla pubblicazione sul sito istituzionale dell’Autorità il termine entro il quale i soggetti interessati possono comunicare le proprie osservazioni;

VISTI gli atti relativi all’audizione specifica delle associazioni dei consumatori e degli utenti e delle imprese che forniscono reti o servizi di comunicazione elettronica in relazione alla proposta di modifiche del regolamento di cui alla delibera n. 664/06/CONS, tenutasi il 26 gennaio 2012;

TENUTO CONTO, altresì, delle risultanze del tavolo tecnico avviato a valle della predetta audizione con la partecipazione di rappresentanti delle associazioni di consumatori e degli operatori, ed in particolare dell’esigenza manifestata dai rappresentanti dei consumatori di scongiurare il fenomeno delle attivazioni di servizi non richiesti;

VISTI gli atti del procedimento e la proposta della Direzione tutela dei consumatori;

UDITA la relazione del Commissario Maurizio Decina, relatore ai sensi dell'articolo 31, comma 1, del regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità;

DELIBERA

Articolo 1

1. Ai sensi degli articoli 11 e 83 del Codice, è indetta la consultazione pubblica concernente modifiche al Regolamento recante disposizioni a tutela dell'utenza in materia di fornitura di servizi di comunicazione elettronica mediante contratti a distanza, approvato con delibera n. 664/06/CONS.

2. Le modalità ed il documento di consultazione sono riportati rispettivamente negli allegati A e B della presente delibera, di cui costituiscono parte integrante.

3. La responsabilità del procedimento è affidata al dott. Enrico Maria Cotugno, dirigente dell'Ufficio controversie e sanzioni della Direzione Tutela dei Consumatori dell'Autorità.

4. La presente delibera è pubblicata, comprensiva degli allegati, sul sito *web* dell'Autorità.

Napoli, 28 febbraio 2013

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE
Maurizio Decina

Per visto di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE *ad interim*
Antonio Perrucci