

# Il diritto d'autore online

Difendi i tuoi diritti

---

Manuale d'uso



---

## Chi può inviare l'istanza

Di seguito è riportato l'elenco dei soggetti legittimati a presentare un'istanza all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con il fine di segnalare la violazione del diritto d'autore o dei diritti connessi di un'opera digitale o di un servizio di media.

Si precisa che il procedimento non può essere promosso qualora per il medesimo oggetto e tra le stesse parti sia pendente un procedimento dinanzi all'Autorità giudiziaria.

Può presentare un'istanza per violazione del diritto d'autore o dei diritti connessi di un'opera digitale o di un servizio di media:

- il soggetto titolare o licenziatario del diritto d'autore o dei diritti connessi con riferimento all'opera digitale o al servizio di media
- il soggetto (per esempio associazioni di gestione collettiva o di categoria) con mandato conferito dal titolare o dal licenziatario del diritto

Per **opera digitale** si intende un'opera o parti di essa – di carattere sonoro, audiovisivo, fotografico, videoludico, editoriale e letterario, inclusi i programmi applicativi e i sistemi operativi per elaboratore – tutelata dalla Legge sul diritto d'autore (legge n. 633/1941) e diffusa su reti di comunicazione elettronica.

Per **servizio di media audiovisivo o radiofonico** si intende un programma televisivo e radiofonico predisposto da un fornitore all'interno di un palinsesto o di un catalogo – ovvero l'insieme dei contenuti unificati dallo stesso marchio editoriale e destinati alla fruizione del pubblico – mediante la trasmissione televisiva o radiofonica (art. 2, comma 1, decreto legislativo n. 177/2005 e successive modificazioni).

---

## Come inviare l'istanza

Il soggetto legittimato che intende presentare un'istanza all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni –con il fine di segnalare la violazione del diritto d'autore o dei diritti connessi di un'opera digitale o di un servizio di media – deve seguire la procedura riportata di seguito.

Per inviare correttamente l'istanza, il soggetto legittimato è tenuto a:

1. accedere al modulo elettronico pertinente all'oggetto dell'istanza che si intende presentare, ovvero selezionare il modulo elettronico relativo all'opera digitale o al servizio di media (dalla sezione “**Compila modulo**” del sito internet [www.ddaonline.it](http://www.ddaonline.it))
2. compilare in modo completo i campi obbligatori nel modulo elettronico selezionato
3. salvare il modulo elettronico compilato (reso disponibile in formato PDF al termine della sua compilazione)
4. salvare l'apposito modulo precompilato per la dichiarazione di veridicità dei dati forniti (reso disponibile in formato PDF al termine della compilazione del modulo elettronico)
5. sottoscrivere con firma autografa, firma elettronica digitale o firma elettronica avanzata il modulo per la dichiarazione di veridicità
6. inviare l'istanza, comprensiva di tutta la **documentazione richiesta**, mediante la propria posta elettronica certificata – PEC o CEC-PAC (la medesima indicata nel modulo elettronico) all'indirizzo PEC di AGCOM, secondo quanto previsto nella sezione “**Comunicazioni**”. L'indirizzo PEC dell'Autorità riservato alla gestione dell'istanza sarà reso disponibile solo al termine della compilazione del modulo elettronico.

La presentazione di documenti in modalità e formato diversi da quelli sopra elencati e da quelli riportati nella sezione “**Documentazione richiesta**” produce l'irricevibilità dell'istanza.

Le istanze inviate a indirizzi diversi da quello di posta elettronica certificata AGCOM riservato al servizio (reso disponibile solo al termine della compilazione del modulo elettronico), non saranno prese in considerazione.

---

## Guida compilazione modulo

Al fine di compilare correttamente i moduli per la presentazione dell'istanza per la violazione del diritto d'autore o dei diritti connessi di un'opera digitale o di un servizio di media, è stata predisposta un'apposita Guida contenente le istruzioni e i passi da seguire durante l'immissione dei dati richiesti.

**[Scarica il PDF della Guida](#)**

---

## Documentazione richiesta / 1

Di seguito è riportato l'elenco dei documenti di cui dovrà dotarsi il soggetto legittimato che intende presentare un'istanza all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, con il fine di segnalare la violazione del diritto d'autore o dei diritti connessi di un'opera digitale o di un servizio di media.

La presentazione incompleta dei documenti elencati di seguito o in formati diversi da quello richiesto produce l'irricevibilità dell'istanza.

Tutti i documenti richiesti dovranno essere inviati nei seguenti formati:

- PDF
- GIF, PNG o JPG, di dimensione massima fino a 500 kB

La dimensione massima di tutti gli allegati che AGCOM può ricevere in una comunicazione è di 20 Mb.

### Documenti obbligatori

1. Modulo elettronico dell'istanza – accessibile dalla sezione “Compila modulo” del sito internet [www.ddaonline.it](http://www.ddaonline.it) – relativo all'opera digitale o al servizio di media, precedentemente salvato e non modificato (reso disponibile in formato PDF al termine della sua compilazione).
2. Modulo precompilato per la dichiarazione di veridicità dei dati forniti sottoscritto dal soggetto istante con:
  - firma autografa, allegando copia del documento di identità in corso di validità (il medesimo indicato nel modulo elettronico)oppure
  - firma elettronica:
    - o digitale
    - o avanzata, mediante i certificati presenti nella Carta Nazionale dei Servizi (CNS).
3. Atto comprovante la titolarità del diritto d'autore o dei diritti connessi o relativa dichiarazione da parte del soggetto istante.
4. Copia del mandato, della procura o della delega conferiti al soggetto istante da ogni titolare del diritto riportato nel modulo elettronico (nel caso il soggetto istante sia diverso dal titolare del diritto).
5. Screenshot, ovvero l'immagine che cattura l'istantanea di ciò che viene visualizzato su un dispositivo video (monitor del pc, televisore, eccetera).

---

## Documentazione richiesta / 2

### Documenti facoltativi

1. Documenti utili ai fini dell'istruttoria, per esempio:

- dichiarazione in materia di accesso agli atti (delibera n. 217/01/CONS e successive modificazioni) contenente l'indicazione dei documenti o le parti di documento da sottrarre all'accesso e gli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la richiesta stessa
- ulteriore documentazione atta a provare quanto dichiarato nel modulo elettronico.

---

## Comunicazioni / 1

### **Comunicazioni tra AGCOM e soggetto istante**

Le comunicazioni tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e il soggetto istante avvengono esclusivamente mediante posta elettronica certificata.

L'indirizzo PEC dell'AGCOM, a cui inviare comunicazioni relative all'istanza sottoposta, è reso disponibile al termine della compilazione del modulo elettronico.

L'indirizzo PEC o CEC-PAC (Comunicazione Elettronica Certificata tra Pubblica Amministrazione e Cittadino) con cui il soggetto istante comunica con l'AGCOM dovrà essere il medesimo comunicato durante la compilazione del modulo elettronico dell'istanza.

L'oggetto del messaggio dovrà sempre contenere i seguenti dati:

- codice identificativo dell'istanza, ovvero numero assegnato dal sistema all'istanza durante la fase di salvataggio del modulo elettronico
- indicazione dell'operazione che si intende svolgere (per esempio "integrazione", "modifica", eccetera)

Gli eventuali allegati dovranno pervenire nei seguenti formati:

- PDF
- GIF, PNG o JPG, di dimensione massima fino a 500 kB

La dimensione massima di tutti gli allegati che AGCOM può ricevere in una comunicazione è di 20 Mb.

---

## Comunicazioni / 2

### Comunicazioni tra AGCOM e soggetti interpellati

L'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni comunica l'avvio del procedimento ai seguenti soggetti, ove rintracciabili:

- per l'opera digitale:
  - o prestatore di servizi (tramite pubblicazione di apposita comunicazione)
  - o *uploader*
  - o gestore della pagina
  - o gestore del sito internet
- per il servizio di media:
  - o fornitore di servizio di media

Qualora i soggetti interpellati volessero presentare delle controdeduzioni in merito alla violazione contestata, è possibile farlo con le modalità e nei termini indicati nella comunicazione di avvio del procedimento.

Le comunicazioni tra AGCOM e i soggetti interpellati nel corso del procedimento avvengono mediante posta elettronica, ove possibile certificata.

L'oggetto del messaggio dovrà contenere i seguenti dati, riportati nella comunicazione di avvio del procedimento da parte di AGCOM:

- codice identificativo dell'istanza contenente la violazione del diritto d'autore contestata
- codice identificativo della comunicazione

Il modo più immediato per soddisfare i requisiti richiesti per le comunicazioni con l'AGCOM è quello di rispondere direttamente alla comunicazione pervenuta da parte dell'Autorità, senza modificare l'oggetto del messaggio.

Gli eventuali allegati dovranno pervenire nei seguenti formati:

- PDF
- GIF, PNG o JPG, con grandezza massima fino a 500 kB

La dimensione massima di tutti gli allegati che AGCOM può ricevere in una comunicazione è di 20 Mb.

---

## Esito istanza

### Archiviazioni

L'AGCOM comunica le archiviazioni disposte al soggetto istante ed eventualmente ai destinatari della comunicazione di avvio del procedimento nel caso sia stato avviato un procedimento.

L'archiviazione viene disposta nei casi in cui le istanze risultassero:

- irricevibili per difetto di informazioni essenziali e se trasmesse in modalità diverse da quelle riportate nelle sezioni **“Come inviare l'istanza”** e **“Documentazione richiesta”** del sito internet [www.ddaonline.it](http://www.ddaonline.it)
- improcedibili in quanto per il medesimo oggetto e tra le stesse parti è pendente un procedimento dinanzi all'Autorità giudiziaria
- inammissibili in quanto non riconducibili all'ambito di applicazione del Regolamento
- manifestamente infondate
- ritirate prima delle decisioni dell'organo collegiale, ovvero dell'adozione dei provvedimenti a tutela del diritto d'autore
- non più rilevanti in seguito all'adeguamento spontaneo ad opera dei soggetti interessati
- insussistenti nella violazione del diritto d'autore o dei diritti connessi

### Provvedimenti

In caso di sussistenza nella violazione del diritto d'autore o dei diritti connessi, l'AGCOM adotta un provvedimento nei confronti dei prestatori di servizi (hosting provider o ISP), nel caso di opera digitale, o dei fornitori di servizi di media, in caso di servizio di media.

I possibili provvedimenti a tutela del diritto d'autore delle opere digitali sono consultabili all'art. 8 dell'**Allegato A alla Delibera 680/13/CONS**.

I possibili provvedimenti a tutela del diritto d'autore dei servizi di media sono consultabili agli artt. 13 e 14 dell'**Allegato A alla Delibera 680/13/CONS**.

Il procedimento ordinario ha una durata massima di 35 giorni lavorativi dalla ricezione dell'istanza.

Per l'opera digitale è previsto il procedimento abbreviato con durata massima di 12 giorni lavorativi. Tale procedimento si attiva nell'ipotesi di grave lesione dei diritti di sfruttamento economico di un'opera digitale o di violazione massiva.