

bilancio 2002 >>

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI >>	1 SOMMARIO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	2 ORGANI SOCIALI
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	3 PRINCIPALI DATI ECO-FIN DEL GRUPPO
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	4 PRINCIPALI DATI DELLE AREE DI BUSINESS
164 ALTRE INFORMAZIONI	6 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO
	7 INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI
	9 MACROSTRUTTURA SOCIETARIA DEL GRUPPO
	10 SCENARIO DI MERCATO

■ SOMMARIO

Dati di sintesi e informazioni generali	Organi Sociali	2
	Principali dati economico-finanziari del Gruppo	3
	Principali dati delle Aree di Business	4
	Principali dati operativi del Gruppo	6
	Informazioni per gli Azionisti	7
	Macrostruttura societaria del Gruppo	9
	Scenario di mercato	10
Relazione sulla gestione	Andamento economico finanziario del Gruppo	11
	Andamento economico finanziario di Seat Pagine Gialle S.p.A.	23
	Eventi successivi al 31 dicembre 2002	32
	Evoluzione della gestione	33
	Rapporti con parti correlate	34
	Andamento economico finanziario delle Aree di Business	36
	Directories	36
	Directory Assistance	40
	Internet	42
	Office Products & Services	45
	Business Information	47
	Television	50
	Professional Publishing	52
	Sezione di sostenibilità	53
	Introduzione	53
	Carte e Codici	53
	Risorse Umane	54
	Azionisti: Corporate Governance	59
	Clienti	67
	Fornitori	67
	Generazioni future	68
	Comunità	70
	Ricerca e sviluppo	72
	Altre informazioni	73
	Partecipazioni detenute da Amministratori e Sindaci	73
	Vertenze in corso	73
	Quadro normativo di riferimento	75
Bilancio Consolidato del Gruppo	Stato patrimoniale	78
	Conto economico	80
	Nota Integrativa	82
	Relazione della Società di Revisione	117
Bilancio di Seat Pagine Gialle S.p.A.	Stato patrimoniale	120
	Conto economico	122
	Nota Integrativa	124
	Relazione della Società di Revisione	162
Altre informazioni	Relazione del Collegio Sindacale	164
	Proposte deliberative	167
	Ulteriori informazioni per gli Azionisti	168
	Deliberazioni Assembleari	169

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	>>	1 SOMMARIO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE		2 ORGANI SOCIALI
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO		3 PRINCIPALI DATI ECO-FIN DEL GRUPPO
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.		4 PRINCIPALI DATI DELLE AREE DI BUSINESS
164 ALTRE INFORMAZIONI		6 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO
		7 INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI
		9 MACROSTRUTTURA SOCIETARIA DEL GRUPPO
		10 SCENARIO DI MERCATO

■ ORGANI SOCIALI

Consiglio di Amministrazione	Presidente	Riccardo Perissich (E) ⁽¹⁾	(E) Amministratore Esecutivo
	Vicepresidente	Giuseppe Parrello (E)	(I) Amministratore Indipendente
	Amministratore Delegato	Paolo Dal Pino (E)	
	Consiglieri	Carlo Bertazzo Aldo Cappuccio Candido Fois (I) Giulia Ligresti (I) Gianni Mion Gianfranco Negri Clementi (I) Alessandro Ovi (I) Enrico Parazzini Guido Roberto Vitale (I) Mario Zanone Poma (I)	
	Segretario del Consiglio di Amministrazione	Vincenzo Covelli ⁽²⁾	
Comitato per i Compensi ^(*)	Presidente	Guido Roberto Vitale Aldo Cappuccio Candido Fois	(*) Istituito in conformità a quanto disposto dal Codice di Autodisciplina delle Società Quotate.
Comitato per il Controllo interno ^(*)	Presidente	Mario Zanone Poma Alessandro Ovi ⁽³⁾ Gianfranco Negri Clementi	
Collegio Sindacale	Presidente	Enrico Cervellera	
	Sindaci Effettivi	Franco Caramanti Giovanni Fiori	
	Sindaci Supplenti	Piero Gennari Roberto Timo	
Rappresentante comune degli azionisti di risparmio ^(**)		Carlo Pasteris	(**) Nominato dall'Assemblea speciale di categoria del 29 gennaio 2003
Società di Revisione ^(***)		Reconta Ernst & Young S.p.A.	(***) Incarico conferito dall'Assemblea del 2 maggio 2002.

(1) Cooptato nel corso del Consiglio di Amministrazione del 4 settembre 2002.

(2) Nominato nel corso del Consiglio dell'11.12.2002.

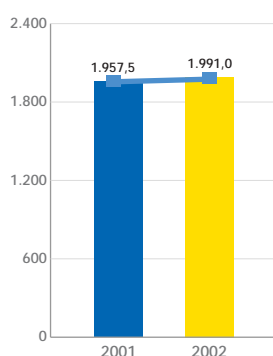
(3) Nominato in data 11 marzo 2003 in sostituzione del dimissionario Gianni Mion.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	1 SOMMARIO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	2 ORGANI SOCIALI
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	3 PRINCIPALI DATI ECO-FIN DEL GRUPPO
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	4 PRINCIPALI DATI DELLE AREE DI BUSINESS
164 ALTRE INFORMAZIONI	6 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO
	7 INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI
	9 MACROSTRUTTURA SOCIETARIA DEL GRUPPO
	10 SCENARIO DI MERCATO

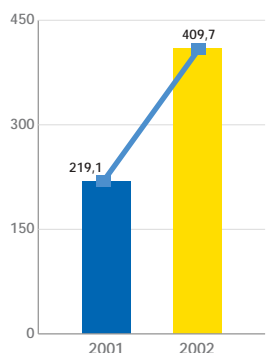
PRINCIPALI DATI ECONOMICO FINANZIARI DEL GRUPPO

Rispetto all'esercizio 2001 si è modificato il perimetro di consolidamento in particolare per l'uscita del gruppo DataHouse, operante nell'Area di Business "Business Information" e di alcune società dell'Area di Business "Internet", con impatti, specie a livello di risultato operativo, non rilevanti e pertanto tali da non influenzare in modo significativo il confronto con l'esercizio 2001.

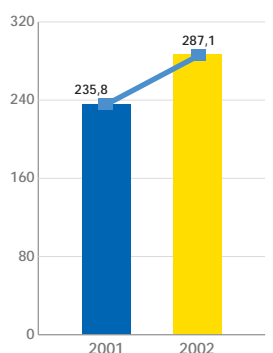
Ricavi (euro/mln)



Risultato operativo ante ammortamento goodwill (euro/mln)



Ricavi/Personale (euro/migliaia)



Dati Economici e Finanziari

(euro/mln)	2002	2001	2000
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.991,0	1.957,5	1.332,7
Margine operativo lordo (MOL)	593,0	443,7	361,3
Risultato operativo ante ammortamento goodwill	409,7	219,1	231,9
Risultato operativo	232,1	30,8	141,8
Risultato prima delle imposte	(23,3)	(405,9)	57,5
Risultato prima della quota di competenza dei Terzi	(41,2)	(379,6)	(6,5)
Utile/(Perdita) netto di spettanza della Capogruppo	13,8	(313,3)	(0,9)
Free cash flow operativo ⁽¹⁾	326,3	90,2	-
Investimenti:			
- industriali	80,9	175,1	205,8
- goodwill	40,4	203,4	208,8
- finanziari	67,8	110,8	247,2
Dati Patrimoniali			
Totale attività	3.875,6	4.126,5	4.008,2
Capitale investito netto	2.254,7	2.497,6	2.196,0
Patrimonio netto	1.575,1	1.575,6	1.734,7
- quota della Capogruppo	1.564,5	1.556,1	1.683,1
- quota dei Terzi	10,6	19,4	51,6
Indebitamento finanziario netto	679,6	922,0	461,3
Indici Redditali e Finanziari			
MOL/ricavi	29,8%	22,7%	27,1%
Risultato operativo/ricavi (ROS)	11,7%	1,6%	10,6%
Return on investments (ROI)	10,3%	1,2%	6,5%
Return on equity (ROE)	(2,6%)	(24,1%)	0,4%
Free cash flow/ricavi	16,4%	4,6%	-
Indebitamento finanziario netto/capitale investito netto (Debt Ratio)	30,1%	36,9%	21,0%
Personale			
Personale (consistenza Gruppo a fine esercizio, unità)	7.715	9.264	7.515
Personale (consistenza media Gruppo, unità) ⁽²⁾	6.935	8.303	2.452
Ricavi/personale (consistenza media Gruppo, euro)	287,1	235,8	543,4

(1) Così calcolato: Risultato Operativo + Ammortamenti - Investimenti industriali - Variazione del Capitale Circolante Operativo e del TFR

(2) FTE - Full Time equivalent - nel caso di società estere, media retribuita per le società italiane

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	»	1 SOMMARIO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE		2 ORGANI SOCIALI
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO		3 PRINCIPALI DATI ECO-FIN DEL GRUPPO
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.		4 PRINCIPALI DATI DELLE AREE DI BUSINESS
164 ALTRE INFORMAZIONI		5 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO
		7 INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI
		9 MACROSTRUTTURA SOCIETARIA DEL GRUPPO
		10 SCENARIO DI MERCATO

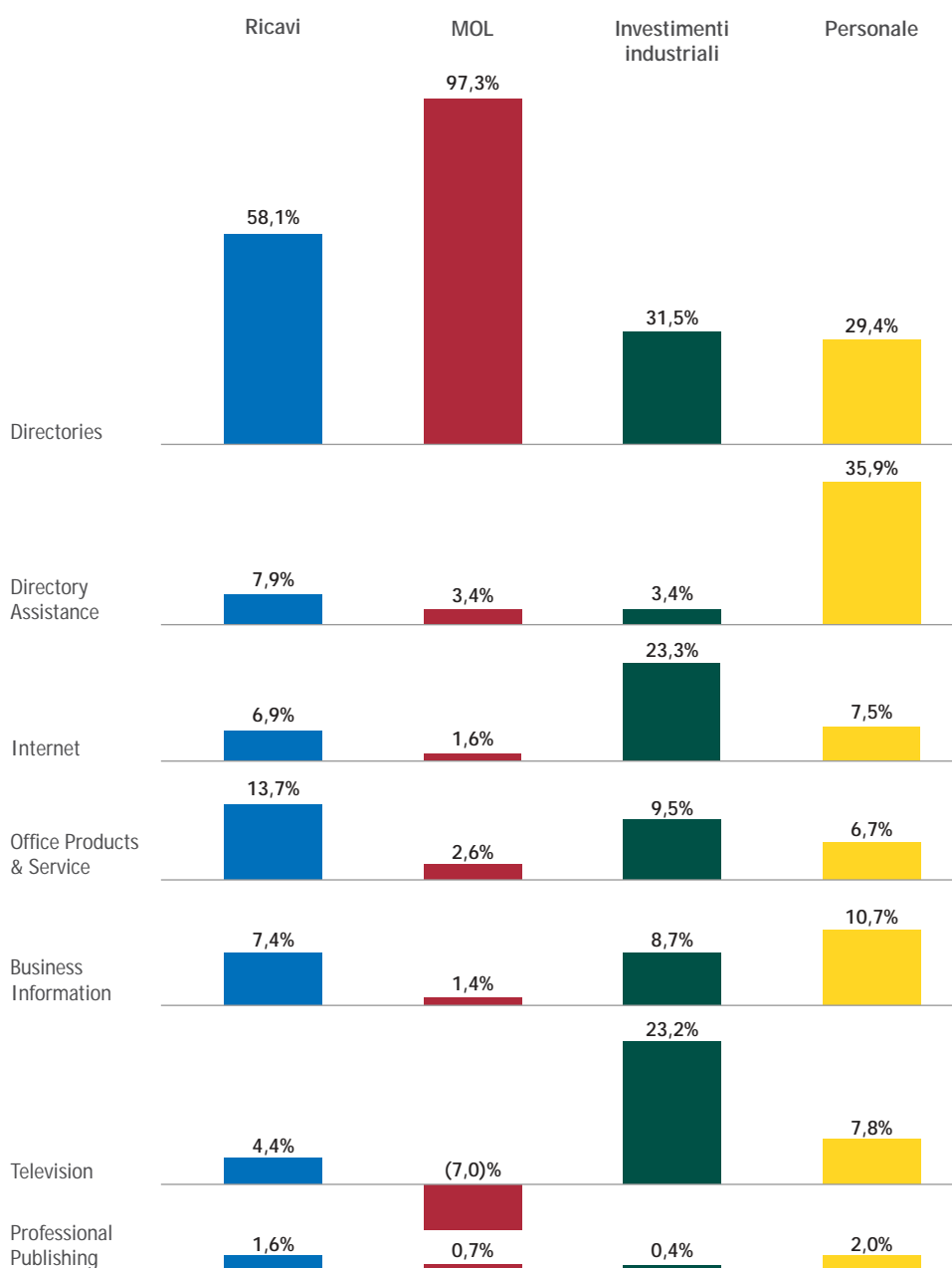
■ PRINCIPALI DATI DELLE AREE DI BUSINESS

Il Gruppo Seat Pagine Gialle è organizzato in 7 Aree di Business, secondo la suddivisione utilizzata nella tabella seguente

(euro/mln)		Directories	Directory Assistance	Internet	Office Products & Services	Business Information	Television	Professional Publishing	Totale Aggregato	Altre attività e elisioni	Totale Consolidato
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	Esercizio 2002	1.182,0	160,6	139,2	279,0	150,9	88,4	33,3	2.033,4	(42,4)	1.991,0
	Esercizio 2001	1.143,2	167,7	145,3	257,1	154,4	85,5	33,6	1.986,8	(29,3)	1.957,5
Margine operativo lordo	Esercizio 2002	620,3	21,4	10,1	17,0	9,1	(44,9)	4,4	637,4	(44,4)	593,0
	Esercizio 2001	586,5	(11,5)	(60,9)	18,1	6,8	(74,9)	3,9	468,0	(24,3)	443,7
Risultato operativo ante ammortamento goodwill	Esercizio 2002	540,5	4,3	(32,1)	10,8	(1,3)	(62,3)	3,1	463,0	(53,3)	409,7
	Esercizio 2001	494,9	(32,4)	(113,2)	9,1	(10,4)	(93,2)	2,3	257,1	(38,0)	219,1
Risultato operativo	Esercizio 2002	440,7	(15,7)	(47,1)	6,9	(14,4)	(85,0)	-	285,4	(53,3)	232,1
	Esercizio 2001	394,7	(52,3)	(129,6)	5,2	(29,3)	(119,6)	(0,3)	68,8	(38,0)	30,8
Capitale investito netto	31 dicembre 2002	1.417,0	153,0	96,3	153,8	75,0	184,8	30,8	2.110,7	144,0	2.254,7
	31 dicembre 2001	1.490,9	174,8	115,1	161,3	147,4	159,8	34,1	2.283,4	214,2	2.497,6
Investimenti:											
- industriali	Esercizio 2002	25,0	2,7	18,5	7,6	6,9	18,4	0,3	79,4	1,5	80,9
	Esercizio 2001	43,2	18,9	54,2	5,9	8,4	41,0	0,4	172,0	3,1	175,1
- goodwill	Esercizio 2002	9,6	13,0	0,5	-	17,2	-	0,1	40,4	-	40,4
	Esercizio 2001	3,2	22,1	20,3	22,0	43,7	70,5	21,6	203,4	-	203,4
Personale fine esercizio (unità)	31 dicembre 2002	2.220	2.712	569	503	812	591	155	7.562	153	7.715
	31 dicembre 2001	2.281	3.775	981	495	912	559	163	9.166	98	9.264

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	>>	1 SOMMARIO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE		2 ORGANI SOCIALI
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO		3 PRINCIPALI DATI ECO-FIN DEL GRUPPO
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.		4 PRINCIPALI DATI DELLE AREE DI BUSINESS
164 ALTRE INFORMAZIONI		6 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO
		7 INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI
		9 MACROSTRUTTURA SOCIETARIA DEL GRUPPO
		10 SCENARIO DI MERCATO

Il contributo delle singole Aree di Business alle principali variabili economiche e gestionali nell'esercizio 2002 è rappresentato nel grafico seguente



1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	»	1 SOMMARIO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE		2 ORGANI SOCIALI
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO		3 PRINCIPALI DATI ECO-FIN DEL GRUPPO
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.		4 PRINCIPALI DATI DELLE AREE DI BUSINESS
164 ALTRE INFORMAZIONI		5 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO
		7 INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI
		9 MACROSTRUTTURA SOCIETARIA DEL GRUPPO
		10 SCENARIO DI MERCATO

■ PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO

Directories Italia	2002	2001	2000
Inserzionisti	680.272	669.315	644.419
Directories pubblicate	304	304	304
Clienti PagineGialle.it (anno solare)	151.233	140.292	110.805
Gruppo Thomson			
Inserzionisti	92.824	88.839	88.876
Directories pubblicate	173	173	170
Directory Assistance			
Numero Chiamate Telegate (<i>migliaia</i>)	119.063	150.125	134.325
Numero chiamate Pronto PAGINE GIALLE® (<i>migliaia</i>)	10.494	7.125	2.590
Clienti acquisiti Pronto PAGINE GIALLE®	87.911	74.850	51.222
Internet			
Utenti attivi totali (<i>migliaia</i>)	2.226	1.804	1.656
<i>di cui dial up gratuito</i>	1.458	1.273	1.124
<i>di cui dial up Premium</i>	317	398	524
<i>di cui Alice</i>	398	122	
<i>di cui adsl Tin.it</i>	53	11	8
Pageviews Virgilio (<i>milioni</i>)	5.267	3.945	2.218
Reach %	63%	61%	54%

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	>>	1 SOMMARIO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE		2 ORGANI SOCIALI
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO		3 PRINCIPALI DATI ECO-FIN DEL GRUPPO
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.		4 PRINCIPALI DATI DELLE AREE DI BUSINESS
164 ALTRE INFORMAZIONI		6 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO
		7 INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI
		8 MACROSTRUTTURA SOCIETARIA DEL GRUPPO
		10 SCENARIO DI MERCATO

■ INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI

■ AZIONI

Capitale sociale	euro	341.183.511,30
Numero azioni ordinarie (valore nominale unitario 0,03 euro)	n.	11.185.094.342
Numero azioni risparmio (valore nominale unitario 0,03 euro)	n.	187.689.368
Capitalizzazione di borsa (su media prezzi mese dicembre 2002)	euro/mln	8.072
Peso azioni Seat Pagine Gialle (SPG ordinarie) al 31 dicembre 2002		
- su indice Mibtel		1,577%
- su indice DJ Eurostoxx Media		2,880%

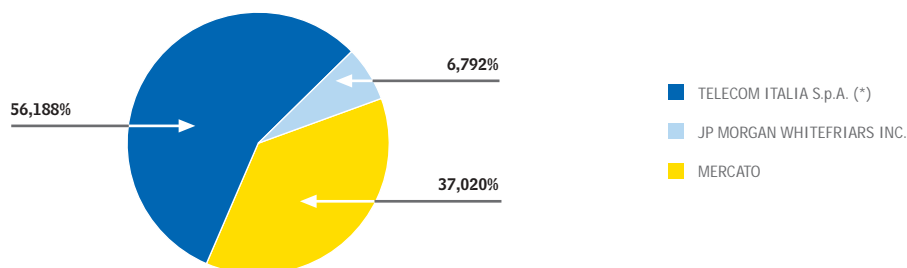
■ AZIONISTI

Nella tabella seguente viene riportato l'elenco degli azionisti titolari di azioni ordinarie Seat Pagine Gialle S.p.A. che detengono una partecipazione superiore al 2% del capitale sociale al 31 dicembre 2002.

Azionisti al 31 dicembre 2002	n. azioni ordinarie	% sul capitale ordinario
TELECOM ITALIA S.p.A.	6.051.510.901	54,103 ⁽¹⁾
JP MORGAN WHITEFRIARS INC.	759.649.185	6,792

(1) di cui lo 0,518% senza diritto di voto, che spetta in forza di contratti di prestito titoli a JP Morgan Securities Ltd

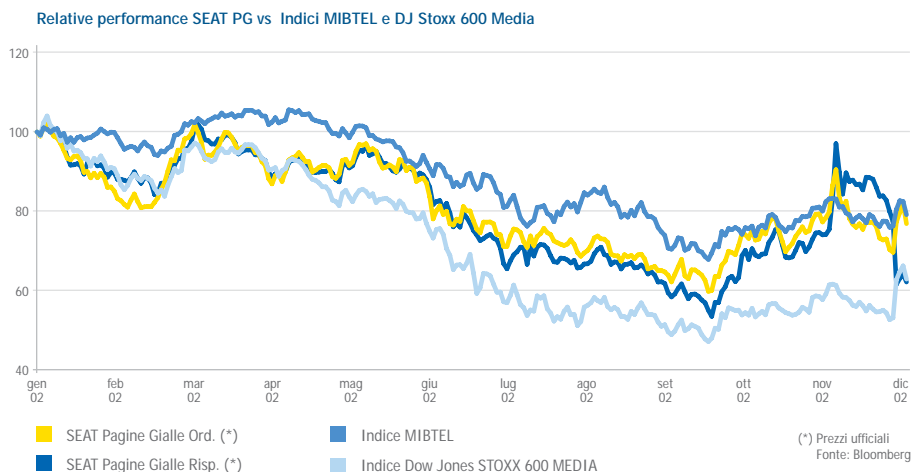
■ AZIONARIATO SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. ALL'11 MARZO 2003



* Percentuale posseduta direttamente e indirettamente da Telecom Italia S.p.A. in Seat Pagine Gialle S.p.A. La quota diretta è pari al 54,103% (di cui lo 0,518% senza diritto di voto, che spetta in forza di contratti di prestito titoli a JP Morgan Securities Ltd). Le quote indirette fanno capo a Telecom Italia Finance S.A. per il 2,068% e a TI.IT - Telecom Italia Information Technology S.p.A. per lo 0,017%

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI >>	1 SOMMARIO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	2 ORGANI SOCIALI
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	3 PRINCIPALI DATI ECO-FIN DEL GRUPPO
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	4 PRINCIPALI DATI DELLE AREE DI BUSINESS
164 ALTRE INFORMAZIONI	6 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO
	7 INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI
	9 MACROSTRUTTURA SOCIETARIA DEL GRUPPO
	10 SCENARIO DI MERCATO

■ ANDAMENTO DEI TITOLI SEAT PAGINE GIALLE



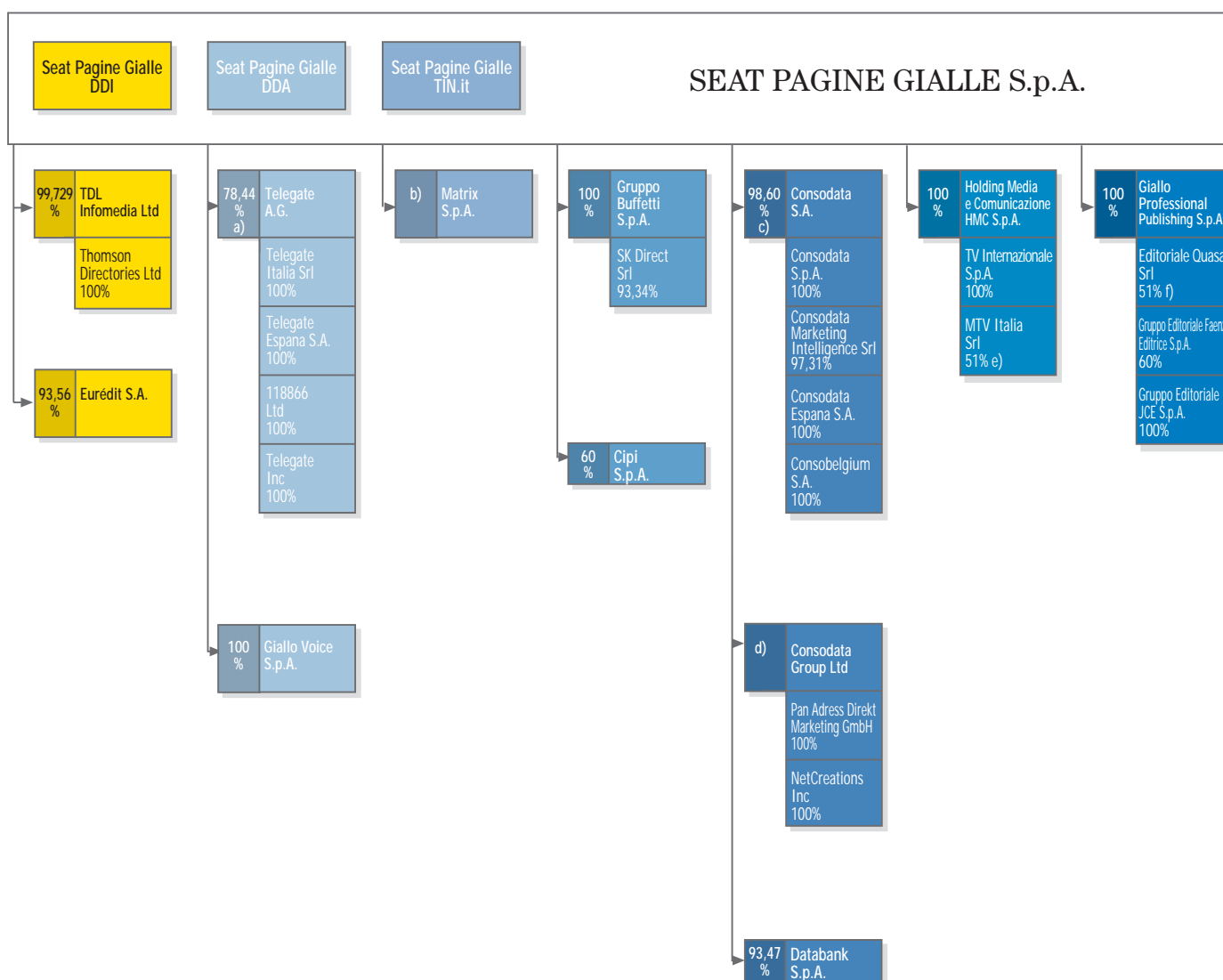
■ INDICATORI FINANZIARI

Quotazioni (media dicembre)	2002	2001
- Azione Ordinaria	0,7120	0,9385
- Azione di Risparmio	0,5794	0,6896
Price/Book Value (PN del gruppo medio)	5,16	6,33
Utile/(Perdita) netto per azione (euro)	0,0012	(0,0287)
Patrimonio netto del gruppo al 31 dicembre per azione (euro)	0,138	0,142
Prezzo ord./Risultato Operativo Lordo per azione	13,6	23,1

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	>>	1 SOMMARIO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE		2 ORGANI SOCIALI
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO		3 PRINCIPALI DATI ECO-FIN DEL GRUPPO
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.		4 PRINCIPALI DATI DELLE AREE DI BUSINESS
164 ALTRE INFORMAZIONI		6 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO
		7 INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI
		9 MACROSTRUTTURA SOCIETARIA DEL GRUPPO
		10 SCENARIO DI MERCATO

MACROSTRUTTURA SOCIETARIA DEL GRUPPO

(DATI AGGIORNATI ALL'11 MARZO 2003)



LEGENDA

Questo prospetto rappresenta schematicamente le attività del Gruppo e comprende le società consolidate più significative.

- a) di cui il 16,46% direttamente ed il 61,98% attraverso Telegate Holding GmbH.
- b) di cui lo 0,7% direttamente ed il 66% attraverso Webfin S.p.A., controllata al 60% da Seat Pagine Gialle S.p.A.
- c) di cui 8,17% acquistata in data 12 febbraio 2003.
- d) di cui il 99,996% direttamente e lo 0,004% tramite Cal Ltd.
- e) quota posseduta tramite TV Internazionale S.p.A.
- f) controllata al 51% attraverso Quasar e Associati S.r.l.

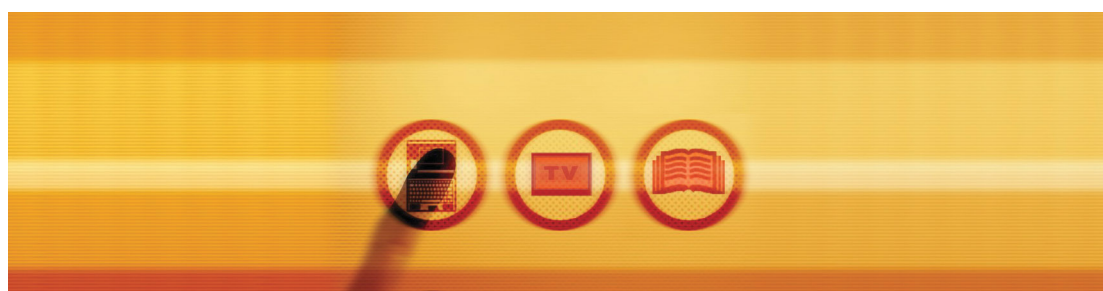
1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	»	1 SOMMARIO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE		2 ORGANI SOCIALI
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO		3 PRINCIPALI DATI ECO-FIN DEL GRUPPO
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.		4 PRINCIPALI DATI DELLE AREE DI BUSINESS
164 ALTRE INFORMAZIONI		6 PRINCIPALI DATI OPERATIVI DEL GRUPPO
		7 INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI
		9 MACROSTRUTTURA SOCIETARIA DEL GRUPPO
		10 SCENARIO DI MERCATO

■ SCENARIO DI MERCATO

Nel corso del 2002 il rallentamento della congiuntura ha colpito l'intera economia europea. La crescita del prodotto interno lordo nei principali Paesi in cui opera il gruppo Seat Pagine Gialle è stata secondo le prime stime tra le più contenute degli ultimi anni: lo 0,3% in Italia, l'1,6% in Gran Bretagna e soltanto lo 0,4% in Germania. La maggior parte delle aziende è dovuta intervenire per ridurre e razionalizzare i costi, a partire dagli investimenti pubblicitari. Secondo le stime dell'Upa, l'anno scorso il mercato pubblicitario in Italia ha registrato una flessione del 2,5%, mentre in Gran Bretagna le spese per pubblicità hanno a stento raggiunto il livello del 2001. In questo scenario Seat Pagine Gialle ha saputo difendere la propria posizione di mercato innovando i prodotti, sfruttando la propria capacità commerciale e rafforzando la propria posizione su Internet, mezzo che continua a registrare in Europa un forte aumento delle consultazioni da parte degli utilizzatori. La crescita dei ricavi dell'Area "Directories" è stata condizionata dalla congiuntura negativa e in particolare dalla riduzione della spesa per pubblicità delle aziende di maggiori dimensioni, che rappresentano circa il 12,5% dei ricavi di PagineGialle® e PagineBianche® cartacee. Oltre il 99% della base clienti è tuttavia costituita da piccole e medie imprese, che utilizzano gli elenchi telefonici come principale mezzo pubblicitario. Questa caratteristica ha permesso a Seat Pagine Gialle di contenere in Italia l'impatto negativo della congiuntura. Anche sul mercato britannico si è registrata una crescita dei ricavi, dovuta in particolare allo sforzo commerciale intrapreso. Nell'Area Internet, invece, il continuo aumento del mercato degli utilizzatori e la significativa affermazione della larga banda (connessioni Adsl) ha di fatto sterilizzato l'effetto del rallentamento economico. Non solo, grazie al lancio dei nuovi prodotti Seat Pagine Gialle ha ulteriormente rafforzato la propria posizione sul mercato, aumentando il numero degli utenti da 1,8 a 2,2 milioni. Nell'area "Office Products & Services", l'andamento riflessivo delle vendite al dettaglio ha rallentato la crescita dei ricavi e ha penalizzato soprattutto nel quarto trimestre dell'anno le vendite dei negozi Buffetti.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

■ ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO SEAT PAGINE GIALLE



LA GESTIONE ECONOMICA

Il risultato netto consolidato del Gruppo del 2002 è positivo per euro 13.815 migliaia rispetto alla perdita di euro 313.284 migliaia realizzata nel 2001. I ricavi consolidati hanno raggiunto nell'esercizio euro 1.990.974 migliaia, con un incremento dell'1,7% rispetto al 2001. Il maggior contributo alla crescita è venuto dalle attività di editoria telefonica in Italia, i cui ricavi sono aumentati del 3,8% e hanno più che compensato l'effetto negativo dell'uscita dal perimetro di consolidamento delle società cedute nel corso del 2002. In un contesto congiunturale particolarmente difficile, l'azione del management si è concentrata sulla razionalizzazione delle attività e sul contenimento dei costi.

I principali risultati sono una crescita del *marginale operativo lordo* del 33,6% a euro 592.976 migliaia (pari al 29,8% dei ricavi) e un aumento del *risultato operativo* da euro 30.819 migliaia nel 2001 a euro 232.133 migliaia nel 2002. Tali risultati derivano dalle cessazioni di attività in perdita e da importanti recuperi di efficienza, ottenuti in particolare nelle aree Internet, Directories e Directory Assistance (che insieme rappresentano il 73% dei ricavi aggregati). Per la prima volta, nel 2002 tutte le aree di attività hanno generato un margine operativo lordo positivo (con la sola eccezione della Televisione, dove peraltro si registra una importante riduzione delle perdite rispetto al 2001). Nel corso dell'esercizio, l'opera di riorganizzazione ha portato a una riduzione del numero dei dipendenti da 9.264 a 7.715 (da 6.110 a 5.400 al netto degli operatori di call center). Nello stesso tempo, una più efficace e selettiva politica di spesa ha consentito di ridurre gli investimenti industriali del 53,7% (da euro 175.145 migliaia del 2001 ad euro 80.902 migliaia nel 2002). La flessione degli investimenti in goodwill dell'80,3% (da euro 203.376 migliaia nel 2001 a euro 40.384 migliaia nel 2002) riflette le minori acquisizioni di partecipazioni consolidate effettuate nel corso del 2002.

Il perimetro di consolidamento si è modificato rispetto alla fine dell'esercizio precedente in particolare per l'uscita del gruppo DataHouse, operante nell'Area "Business Information", e di alcune società dell'Area di Business "Internet", con impatti, specie a livello di risultato operativo, non rilevanti e pertanto tali da non influenzare in modo significativo il confronto con l'esercizio 2001.

I ricavi delle vendite e delle prestazioni ammontano a euro 1.990.974 migliaia, con una crescita dell'1,7% rispetto al 2001. Al netto delle elisioni tra le Aree di Business, comprendono:

- ricavi dell'Area *Directories* pari a euro 1.181.069 migliaia (euro 1.142.197 migliaia nel 2001), che corrispondono al 59,3% dei ricavi complessivi e registrano una crescita del 3,4% rispetto al 2001. Nonostante la flessione del mercato pubblicitario in Italia e in Gran Bretagna, le inserzioni pubblicitarie sugli elenchi cartacei sono aumentate dello 0,7% a euro 971.378 migliaia, di cui euro 835.185 migliaia (in linea con il 2001) riferiti a PagineGialle® e

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

PagineBianche® in Italia, euro 136.193 migliaia (+1,4%) riferiti a Thomson Local in Gran Bretagna. Questo grazie alla continua innovazione del prodotto e a una più efficace azione commerciale. E' risultata invece in forte aumento la pubblicità su directories on line (euro 78.088 migliaia, + 47,4% rispetto al 2001), di cui euro 71.259 migliaia relativi al prodotto PagineGialle.it ed euro 6.829 migliaia relativi al prodotto Thomweb.

In Italia, grazie alle sinergie con il portale Virgilio, un significativo impulso alla crescita è stato impresso dall'offerta a pagamento della priorità di uscita sul motore di ricerca di Virgilio.

La pubblicità su altre directories (euro 79.275 migliaia) si riferisce in particolare alle prestazioni pubblicitarie su Europages (euro 22.046 migliaia, +6,6% rispetto al 2001), PAGINE GIALLE® Professional (euro 18.007 migliaia) e Annuario Seat (euro 17.110 migliaia, +1,4% rispetto al 2001);

- ricavi dell'Area *Directory Assistance* pari a euro 158.084 migliaia (euro 166.430 migliaia nel 2001), rappresentano il 7,9% dei ricavi complessivi. In quest'area, i ricavi delle attività dei call center italiani ed esteri (euro 125.182 migliaia) sono diminuiti del 15,9% rispetto al 2001 in particolare a causa del non buono andamento del mercato tedesco, mentre quelli generati da Pronto Pagine Gialle® (euro 32.902 migliaia) sono cresciuti dell'86,5% grazie all'aumento dei ricavi da traffico telefonico e al sensibile incremento del numero di clienti pubblicitari;
- ricavi dell'Area *Internet* pari a euro 129.555 migliaia (euro 138.821 migliaia nel 2001). La flessione registrata è dovuta all'uscita dal perimetro di consolidamento di una serie di attività ritenute non più strategiche. I ricavi da abbonamenti per accesso a Internet (euro 56.023 migliaia, + 30,2% rispetto al 2001) beneficiano della forte crescita degli utenti dei nuovi servizi adsl, mentre i ricavi per retrocessione da Telecom Italia (euro 52.248 migliaia, -10,3% rispetto al 2001) riflettono il calo del traffico telefonico dial up dovuto alla migrazione verso i servizi adsl. I ricavi per pubblicità on line, servizi web ed altre attività internet (euro 21.284 migliaia, -43,3% rispetto al 2001) sono in diminuzione per l'uscita dal perimetro di consolidamento delle società di cui si è decisa la cessazione o la cessione a seguito delle azioni di razionalizzazione dell'Area di Business attuate nell'anno;
- ricavi dell'Area *Office Product & Services* per euro 260.017 migliaia (+ 6,2% rispetto all'esercizio 2001), dove i ricavi del gruppo Buffetti derivanti dalla vendita di prodotti per ufficio ed assistenza software ammontano a euro 252.380 migliaia (euro 238.173 migliaia nel precedente esercizio), mentre i ricavi derivanti dall'attività di merchandising sono pari ad euro 7.637 migliaia (euro 6.598 migliaia nel 2001);
- ricavi dell'Area *Business Information* per euro 140.960 migliaia (euro 147.434 migliaia nel 2001), di cui euro 117.339 migliaia relativi alle attività di direct marketing, attività che sono state condizionate dall'andamento negativo delle spese commerciali e di sviluppo delle aziende che rappresentano i principali acquirenti dei servizi;
- ricavi dell'Area *Professional Publishing* per euro 33.152 migliaia (euro 33.411 migliaia nel 2001);
- ricavi dell'Area *Television* per euro 88.137 migliaia (euro 84.396 migliaia nel 2001) relativi alle emittenti televisive La7 ed MTV Italia.

I consumi di materie e servizi esterni ammontano a euro 1.046.633 migliaia. Presentano una riduzione del 9,3% rispetto all'esercizio 2001 (euro -107.104 migliaia), grazie alla selettività nelle spese, alla razionalizzazione delle attività e ai recuperi di efficienza.

In particolare:

- i *consumi per acquisto di materie prime, merci e prodotti per la rivendita* (euro 288.824 migliaia) sono relativi per euro 195.020 migliaia al consumo dei prodotti acquistati per la rivendita, principalmente da parte dell'Area Office Products & Services (+3,16% rispetto all'esercizio 2001 per un valore pari a 189.046 migliaia) a fronte dell'incremento del volume d'affari del settore superiore all'8% e per euro 70.135 migliaia all'acquisto di carta per la realizzazione di prodotti dell'editoria telefonica (euro 69.302 migliaia nell'esercizio precedente);

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

- le *provvigioni e altri costi agenti* (euro 150.103 migliaia), in crescita del 3,73% rispetto al precedente esercizio, sono riferiti per euro 133.606 migliaia a Seat Pagine Gialle S.p.A., dove si localizza l'incremento più significativo in conseguenza della commercializzazione di nuovi prodotti verso i quali, nella fase di lancio, è rivolta particolare attenzione commerciale, per euro 5.857 migliaia al gruppo Buffetti e per euro 5.637 migliaia al gruppo HMC;
- le *prestazioni professionali e consulenze* (euro 80.936 migliaia) presentano una riduzione complessiva del 21,64% rispetto al precedente esercizio principalmente per effetto delle azioni di riorganizzazione e cessazione di attività svolte nell'Area Internet (euro -26.323 migliaia);
- i costi per *lavorazioni industriali e costi connessi alla produzione* (euro 70.468 migliaia) sono riferiti sostanzialmente alla composizione, stampa e legatoria dei prodotti di editoria telefonica (euro 70.978 migliaia nell'esercizio precedente);
- i *costi per pubblicità* (euro 54.434 migliaia) sono diminuiti di euro 28.028 migliaia per effetto del significativo contenimento delle spese nelle Aree Internet (euro -10.645 migliaia), Directory Assistance (euro -10.141 migliaia) e Television (euro -6.497 migliaia);
- i *costi per commissioni a terzi, royalties e diritti televisivi* (euro 52.354 migliaia) sono riferiti per euro 28.194 migliaia all'acquisto di diritti televisivi per film e programmi sportivi (euro 45.339 migliaia nel 2001). La diminuzione rispetto all'esercizio precedente deriva dal minor ricorso all'acquisto di diritti televisivi con scadenza nell'anno verso l'acquisto di diritti con valenza pluriennale;
- i costi per traffico *telefonico e rete adsl* (euro 52.451 migliaia) sono relativi per euro 43.152 migliaia all'utilizzo delle infrastrutture di rete di Telecom Italia S.p.A. dedicate ai servizi dial up e adsl di Tin.it; l'incremento rispetto all'esercizio precedente deriva dall'aumento del fatturato relativo all'utilizzo della larga banda in Italia.

Il costo del lavoro, di euro 360.049 migliaia, al netto dei recuperi di costo, si riduce del 4% (euro -14.974 migliaia) rispetto allo scorso esercizio, ciò in conseguenza degli effetti positivi derivanti dalle azioni di riorganizzazione e riduzione dell'organico operate in particolare nelle Aree Directory Assistance e Internet. Tali azioni hanno permesso di compensare gli effetti di maggior costo derivanti dall'introduzione del nuovo sistema di incentivi monetari a favore delle risorse manageriali (dirigenti e quadri del Gruppo).

Il personale del Gruppo al 31 dicembre 2002 è pari a 7.715 unità (9.264 al 31 dicembre 2001). La presenza media retribuita (FTE per le società estere) nel corso dell'esercizio è stata di 6.935 unità (8.303 unità nel 2001).

Il margine operativo lordo, in netto miglioramento, registra una crescita del 33,6% attestandosi a euro 592.976 migliaia (euro 443.734 migliaia nel 2001) con un'incidenza sui ricavi del 29,8% (22,7% nel 2001).

Gli ammortamenti operativi, di euro 101.953 migliaia, diminuiscono di euro 30.075 migliaia rispetto al 2001 in conseguenza dei minori investimenti effettuati nel corso dell'esercizio, in misura minore, della revisione delle aliquote di ammortamento di alcuni cespiti (server, storage, router) al fine di renderle maggiormente aderenti alla vita utile dei beni stessi e inoltre della cessione degli immobili nell'ambito dell'operazione "Tiglio".

Gli ammortamenti sono così dettagliati

(euro/migliaia)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni	
			assolute	%
Ammortamento immobilizzazioni materiali	52.639	65.619	(12.980)	(19,8)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	49.314	66.409	(17.095)	(25,7)
Totale ammortamenti	101.953	132.028	(30.075)	(22,8)

Gli altri stanziamenti rettificativi per euro 56.757 migliaia (euro 73.276 migliaia nel 2001), si riferiscono principalmente alla svalutazione dei crediti vantati verso i clienti al fine di adeguare il loro valore a quello di presunto realizzo. Diminuiscono di euro 16.519 migliaia rispetto al 2001.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

La riduzione si realizza in particolare in Seat Pagine Gialle S.p.A., dove è stata riorganizzata la gestione del credito, con l'obiettivo di migliorare la qualità del portafoglio commerciale: sono stati ridotti i giorni medi di incasso, così come il contenzioso.

Gli stanziamenti a fondi per rischi e oneri ammontano a euro 24.870 migliaia (euro 30.747 migliaia nel 2001), sono relativi per euro 21.725 migliaia al fondo rischi commerciali e finalizzati a fronteggiare gli eventuali oneri connessi alla non perfetta esecuzione delle prestazioni contrattuali: si riferiscono per euro 20.445 migliaia ad accantonamenti operati dalla divisione Directories Italia. La riduzione rispetto all'esercizio precedente deriva dai minori accantonamenti per rischi contrattuali ed altri oneri, non avendo ravvisato concretamente in sede di chiusura elementi di rischio analoghi a quelli che avevano portato agli stanziamenti operati sull'esercizio 2001.

Il saldo proventi e oneri diversi, positivo per euro 346 migliaia (positivo per euro 11.414 migliaia nel 2001), è determinato da proventi ed oneri per differenze attive e passive su accertamenti di costi e ricavi relativi a esercizi precedenti e da imposte indirette e tasse.

Il risultato operativo ante ammortamenti extra operativi, di euro 409.742 migliaia presenta un incremento dell'87% rispetto all'esercizio 2001 (euro 219.097 migliaia) e un'incidenza sui ricavi del 20,6% (11,2% nel 2001).

Gli ammortamenti extra operativi, riferiti ai goodwill e alle differenze di consolidamento, ammontano a euro 177.609 migliaia. Diminuiscono rispetto allo scorso esercizio di euro 10.669 migliaia per effetto delle svalutazioni straordinarie effettuate al 31 dicembre 2001.

Il saldo dei proventi e oneri finanziari, negativo per euro 90.766 migliaia (euro 58.789 migliaia nel 2001), include

(euro/migliaia)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni	
			assolute	%
Proventi finanziari	22.352	34.929	(12.577)	(36,0)
Oneri finanziari	(109.549)	(93.991)	(15.558)	(16,6)
Proventi (oneri) di cambio netti	(3.569)	273	(3.842)	n.s.
Totale	(90.766)	(58.789)	(31.977)	(54,4)

I *proventi finanziari* diminuiscono di euro 12.577 migliaia a seguito della riduzione in Seat Pagine Gialle S.p.A. dei proventi maturati sui depositi di liquidità costituiti presso la Tesoreria di Gruppo gestita da Telecom Italia S.p.A. (euro -10,4 milioni), in conseguenza della riduzione dei tassi di mercato (-1,5 punti percentuali) e di una minore giacenza media rispetto al 2001 (euro -74 milioni) che fa seguito alla canalizzazione nella procedura di cash-pooling di alcune società del gruppo.

L'incremento rispetto al 2001 degli *oneri finanziari*, pari ad euro 15.558 migliaia, è riconducibile a due fenomeni principali:

- il maggior costo annuo del debito a medio-lungo termine di Seat Pagine Gialle S.p.A. in conseguenza dell'entrata in operatività della clausola di "knock in floor" sul contratto di "interest rate collar" a seguito delle variazioni dell'Euribor relativo alla tranche di debito di euro 700 milioni: il costo medio annuo sull'intero prestito è passato, infatti, dal 5,22% al 6,09%, comportando maggiori oneri per circa euro 8,6 milioni;
- il premio pagato al mercato (euro 9,2 milioni) per il riacquisto in quattro tranche dell'86,2% dell'emissione obbligazionaria in dollari da parte di TDL Infomedia Ltd per un ammontare pari ad originari \$ 87,36 milioni. I riacquisti, per complessivi \$ 75,3 milioni, sono avvenuti nel terzo trimestre per \$ 22,2 milioni e nel quarto trimestre per \$ 53,1 milioni. Hanno consentito di sostituire il debito a medio e lungo termine rappresentato da bond a elevato tasso fisso con un finanziamento a tassi di mercato.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

Gli *oneri di cambio netti* (euro 3.569 migliaia) sono riferiti principalmente alle perdite subite da Telegate AG per i finanziamenti erogati alla propria controllata Telegate Inc..

Le rettifiche di valore di attività finanziarie (euro 11.964 migliaia) si riferiscono alla quota di competenza del Gruppo dei risultati delle società partecipate valutate con il metodo del patrimonio netto e comprendono anche le quote di ammortamento dei goodwill emersi all'atto di acquisto delle partecipate. Il saldo della voce a fine anno si riferisce in particolare alle svalutazioni operate su Viasat S.p.A. per riflettere i risultati della società sino alla data della sua cessione (euro 5.358 migliaia). La forte riduzione degli oneri per euro 67.553 migliaia è conseguenza della cessione e liquidazione di partecipazioni (tra cui Mondus Ltd. e TdI Belgium S.A.) il cui andamento economico negativo veniva riflesso nei risultati del Gruppo; nel 2001 erano inoltre compresi gli effetti derivanti dalla cessione di altre partecipazioni minori valutate al costo di acquisizione.

Il saldo proventi ed oneri straordinari è negativo per euro 152.652 migliaia (negativo di euro 298.406 migliaia nel 2001) e comprende:

- accantonamenti straordinari a fondi rischi (euro 59.347 migliaia), tra cui euro 42.973 migliaia riferiti all'acquisto di n. 1.108.695 azioni pari all'8,17% del capitale di Consodata S.A. che, in base agli accordi siglati con i soci fondatori della società, è avvenuto nel mese di febbraio 2003 ad un valore di 44 euro per azione, comportando un esborso di euro 48.782 migliaia. Con riferimento al numero delle azioni oggetto della transazione è stato prudenzialmente accantonato a fondi rischi un ammontare pari al differenziale tra il prezzo di acquisto per azione previsto dagli originari accordi contrattuali ed il valore per azione della società (euro 5,24) determinato sulla base di una perizia redatta da un esperto indipendente, che ha definito il valore complessivo del gruppo Consodata. Gli accantonamenti a fondi rischi comprendono, inoltre, euro 8.631 migliaia di oneri futuri connessi all'operazione di cessione della controllata DWI S.p.A. avvenuta nel mese di gennaio 2003;
- svalutazioni straordinarie (euro 59.190 migliaia) di cui euro 50.986 migliaia relativi a svalutazioni straordinarie di avviamenti iscritti negli attivi patrimoniali di società del gruppo Seat Pagine Gialle per rendere i valori degli stessi coerenti con le aspettative di durata e di sviluppo delle attività attraverso il mantenimento nel tempo delle posizioni acquisite sul mercato nei vari settori, anche a seguito della riorganizzazione di business e del venire meno di alcune attività operative. Tali svalutazioni hanno comportato in particolare, la riduzione dell'avviamento iscritto nel bilancio di NetCreations Inc. per euro 23.336 migliaia e l'azzeramento del valore di avviamento iscritto nel bilancio di Telegate Inc. per euro 20.051 migliaia. E' stato inoltre svalutato di euro 6.347 migliaia il valore di carico della partecipazione in Icom Inc. (società collegata di NetCreations Inc.);
- minusvalenze nette da cessione di immobilizzazioni (euro 16.995 migliaia), si riferiscono in particolare alle minusvalenze sulla cessione di Viasat S.p.A. (euro 11.549 migliaia), del Fondo di investimento mobiliare chiuso Wisequity S.p.A. (euro 6.765 migliaia) nonché alla plusvalenza netta sull'operazione "Tiglio" (euro 4.554 migliaia);
- oneri riferiti a piani di riorganizzazione del Gruppo per euro 14.186 migliaia.

Le imposte sul reddito dell'esercizio presentano un saldo netto negativo di euro 17.999 migliaia (positivo di euro 26.314 migliaia nel 2001) e sono relative per euro 40.258 migliaia ad imposte correnti e per euro 22.259 migliaia ad imposte differite attive.

Si segnala inoltre che prudenzialmente non sono state iscritte imposte anticipate per oltre euro 293 milioni in quanto non esistono ad oggi ragionevoli certezze di una loro recuperabilità futura. Gli importi più significativi sono riferiti alle aree Television ed Internet.

Il risultato di competenza dei terzi, corrispondente ad una perdita di euro 55.063 migliaia, comprende anche l'avvenuta copertura della quota di deficit patrimoniale, quale risultante al 31 dicembre 2001, della controllata Webfin S.p.A. di pertinenza dell'azionista di minoranza che, in assenza di comunicazioni o atti da cui emergesse l'intenzione di una sua copertura, al 31 dicembre 2001 era stata prudenzialmente considerata di pertinenza della Capogruppo (euro 23.839 migliaia). Tale deficit è stato ripianato dall'azionista di minoranza nel corso del primo semestre 2002.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE »	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

LA GESTIONE PATRIMONIALE E FINANZIARIA

Il gruppo Seat Pagine Gialle al 31 dicembre 2002 presenta un capitale investito netto di euro 2.254.738 migliaia (euro 2.497.581 migliaia al 31 dicembre 2001), alla cui copertura concorrono il patrimonio netto per euro 1.575.120 migliaia (euro 1.575.577 migliaia al 31 dicembre 2001) e l'indebitamento finanziario netto per euro 679.618 migliaia (euro 922.004 migliaia al 31 dicembre 2001).

Le immobilizzazioni ammontano ad euro 1.802.498 migliaia e diminuiscono rispetto al 31 dicembre 2001 di euro 420.731 migliaia.

Le immobilizzazioni immateriali sono pari ad euro 1.647.989 migliaia e si riducono rispetto al 31 dicembre 2001 di euro 239.943 migliaia.

(euro/migliaia)	Immobilizzazioni immateriali lorde	Ammortamenti cumulati	Immobilizzazioni immateriali nette
Valori al 31.12.2001	2.539.464	(651.532)	1.887.932
Movimenti dell'esercizio			
investimenti	93.488		93.488
- di cui differenze di consolidamento	40.384		40.384
svalutazioni	(54.128)		(54.128)
- di cui svalutazioni straordinarie	(52.056)		(52.056)
cessioni	(32.551)	12.442	(20.109)
quote di ammortamento		(226.923)	(226.923)
variazione area di consolidamento, differenze di conversione e altri movimenti	(73.393)	41.122	(32.271)
totale movimenti dell'esercizio	(66.584)	(173.359)	(239.943)
Valori al 31.12.2002	2.472.880	(824.891)	1.647.989

- gli *investimenti* dell'esercizio ammontano a euro 93.488 migliaia (euro 296.563 migliaia nel 2001), di cui euro 40.384 migliaia riferiti alle differenze di consolidamento emergenti dall'acquisto di ulteriori quote di partecipazione in DataHouse S.p.A. (euro 10.738 migliaia), successivamente ceduta, in TDL Infomedia Ltd (euro 9.592 migliaia), a seguito dell'esecuzione degli accordi originari con gli azionisti di minoranza, in Telegate A.G. (euro 9.005 migliaia) in esecuzione dell'aumento di capitale riservato al gruppo Seat. I restanti euro 53.104 migliaia si riferiscono all'acquisto di diritti televisivi e licenze software (euro 17.629 migliaia), a software applicativo (euro 9.648 migliaia) e agli investimenti in corso a fine esercizio, riferiti a progetti software in via di realizzazione (euro 16.755 migliaia);
- le *svalutazioni straordinarie*, di euro 52.056 migliaia, sono riferite principalmente agli avviamenti iscritti in alcune società del gruppo Seat, il cui valore è stato ridotto a fine esercizio in base ai criteri precedentemente descritti nel paragrafo riferito agli oneri straordinari;
- le *cessioni* (euro 20.109 migliaia) si riferiscono, in particolare, alla vendita di DataHouse S.p.A. e di NeoExpo S.p.A.;
- la *variazione area di consolidamento, le differenze da conversione e gli altri movimenti* ammontano a euro 32.271 migliaia, di cui euro 23.760 migliaia quali differenze da conversione di cambio ed euro 11.936 migliaia quali variazione area di consolidamento;

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

- gli *ammortamenti* dell'esercizio ammontano a euro 226.923 migliaia (euro 254.687 migliaia nel 2001).

Le **immobilizzazioni materiali** sono pari ad euro 116.458 migliaia, con una riduzione rispetto al 31 dicembre 2001 di euro 89.539 migliaia. Le principali variazioni intervenute nell'esercizio sono state le seguenti

(euro/migliaia)	Immobilizzazioni materiali lorde	Fondi di ammortamento	Immobilizzazioni materiali nette
Valori al 31.12.2001	489.470	(283.473)	205.997
Movimenti dell'esercizio			
investimenti	27.798		27.798
svalutazioni	(569)		(569)
cessioni / dismissioni di cespiti	(118.743)	62.987	(55.756)
quote di ammortamento		(52.639)	(52.639)
variazione area di consolidamento, differenze di conversione e altri movimenti	(16.697)	8.324	(8.373)
totale movimenti dell'esercizio	(108.211)	18.672	(89.539)
Valori al 31.12.2002	381.259	(264.801)	116.458

- gli *investimenti* dell'esercizio ammontano a euro 27.798 migliaia (euro 81.958 migliaia nel 2001) e si riferiscono per euro 15.683 migliaia all'acquisto di apparecchiature informatiche (in particolare server, router e storage) e per euro 4.438 migliaia al potenziamento degli impianti di alta e bassa frequenza destinati alla diffusione del segnale televisivo delle due emittenti del Gruppo;
- le *cessioni / dismissioni di cespiti nette*, pari ad euro 55.756 migliaia, sono relative per euro 48.551 migliaia alla cessione di attivi immobiliari da parte di Seat Pagine Gialle S.p.A. e Gruppo Buffetti S.p.A. nell'ambito dell'operazione "Tiglio";
- gli *ammortamenti dell'esercizio* ammontano a euro 52.639 migliaia (euro 65.618 migliaia nel 2001).

Le **immobilizzazioni finanziarie** sono pari ad euro 38.051 migliaia, ed includono le partecipazioni in imprese non consolidate, crediti immobilizzati e altri titoli. Si riducono, rispetto al 31 dicembre 2001, di euro 91.249 migliaia.

Le *partecipazioni* ammontano ad euro 23.223 migliaia (euro 62.750 migliaia a fine 2001).

Le principali variazioni intervenute nell'esercizio sono relative a:

- *acquisto di partecipazioni* pari ad euro 11.113 migliaia e riferiti per euro 10.613 migliaia alla sottoscrizione originaria del 2,10% del capitale di Tiglio I S.r.l.;
- *versamenti in conto copertura perdita e versamenti per ricostituzione o aumento di capitale sociale* di euro 36.737 migliaia, contestualmente svalutati anche mediante l'utilizzo del fondo rischi ed oneri su partecipate precedentemente stanziato (euro 27.832 migliaia);
- *cessione di partecipazioni* pari ad euro 40.850 migliaia, di cui euro 18.000 migliaia relativi alla cessione di Mondus Ltd., euro 14.050 migliaia alla cessione di Viasat S.p.A. ed euro 3.450 migliaia alla liquidazione di Seat Capital Investments S.A.;
- *svalutazioni nette* di euro 10.176 migliaia che riflettono i risultati negativi delle partecipate non consolidate nonché la quota di ammortamento dei goodwill: si riferiscono in particolare a Viasat S.p.A., sino alla data della sua cessione (euro 5.356 migliaia) e a Twice Sim S.p.A. (euro 1.187 migliaia);

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

- *svalutazione straordinaria*, per euro 6.347 migliaia, del valore di carico di Icom Inc., società partecipata al 40% da NetCreations Inc., per rendere lo stesso coerente con le prospettive di sviluppo della società.

I *crediti immobilizzati* (euro 14.779 migliaia) aumentano di euro 1.615 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001.

Gli *altri titoli* (euro 49 migliaia) diminuiscono per la vendita delle quote del Fondo comune di Investimento mobiliare chiuso Wisequity S.p.A. (euro 53.295 migliaia), riduzione parzialmente compensata dalla diminuzione dei debiti per quote sottoscritte e non ancora versate, iscritti alla data della cessione per euro 35.530 migliaia.

Il **capitale d'esercizio** di euro 507.356 migliaia si incrementa di euro 180.951 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001. Sulla variazione hanno inciso:

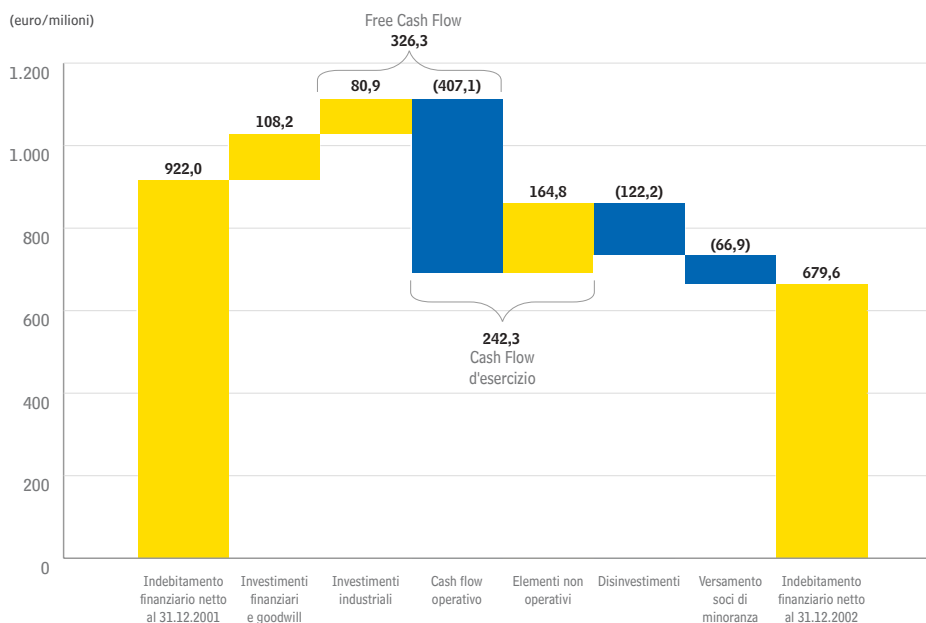
- la diminuzione per euro 8.605 migliaia delle *altre attività* a cui hanno concorso da un lato l'incasso del credito di euro 28.578 migliaia vantato a fine 2001 verso Telecom Italia S.p.A. e connesso al ripianamento delle perdite 2001 della controllata Matrix S.p.A. e la rinuncia del credito di euro 13.706 migliaia verso SCS Comunicazione Integrata S.p.A. in liquidazione a fronte della quale è stato utilizzato per pari importo il fondo rischi ed oneri su partecipate; dall'altro lato si sono incrementati i crediti per imposte anticipate (+ euro 23.829 migliaia) e i crediti verso l'Amministrazione Finanziaria (+ euro 19.948 migliaia);
- la diminuzione per euro 61.108 migliaia dei *debiti commerciali* connessa alla riduzione del volume degli acquisti;
- la diminuzione per euro 11.099 migliaia dei *fondi per rischi ed oneri* dovuta alla riduzione dei fondi per rischi ed oneri su partecipate (- euro 42.297 migliaia) a seguito dei versamenti in conto copertura perdite effettuati nell'esercizio, parzialmente compensata dall'incremento dei fondi per rischi ed oneri di natura contrattuale (+ euro 33.175 migliaia);
- la diminuzione per euro 114.318 migliaia delle *altre passività* imputabile, in particolare:
 - all'azzeramento dei debiti per quote societarie sottoscritte e non versate relativamente al fondo di investimento mobiliare chiuso Wisequity S.p.A. (euro 41.990 migliaia al 31 dicembre 2001) venduto nel mese di luglio 2002;
 - alla riduzione dei debiti tributari (- euro 23.570 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001), di cui euro 15.504 migliaia per imposte indirette;
 - alla riduzione dei debiti per prestazioni da eseguire (- euro 12.026 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001);
 - al pagamento del debito verso gli azionisti manager di TDL Infomedia Ltd. (euro 15.391 migliaia al 31 dicembre 2001).

Il **patrimonio netto** ammonta a euro 1.575.120 migliaia (euro 1.575.577 migliaia a 31 dicembre 2001), di cui euro 1.564.512 migliaia di spettanza di Seat Pagine Gialle S.p.A. (euro 1.556.138 migliaia al 31 dicembre 2001) e euro 10.608 migliaia di spettanza degli Azionisti Terzi (euro 19.439 migliaia al 31 dicembre 2001).

L'**indebitamento finanziario netto** di euro 679.618 migliaia si riduce, rispetto al 31 dicembre 2001, di euro 242.386 migliaia ed è composto per euro 421.738 migliaia da finanziamenti a medio-lungo termine, per euro 923.451 migliaia da finanziamenti e debiti a breve termine, per euro 658.438 migliaia da disponibilità liquide e per euro 7.133 migliaia da ratei e risconti di natura finanziaria.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

Il grafico seguente sintetizza le principali voci che hanno inciso sulla variazione dell'indebitamento finanziario netto nel corso dell'esercizio.



L'indebitamento finanziario a medio e lungo termine, di euro 421.738 migliaia (euro 1.220.014 migliaia al 31 dicembre 2001), si riferisce per euro 300.000 migliaia a Seat Pagine Gialle S.p.A. e per 115.780 migliaia a TDL Informedia Ltd.. Rispetto al 31 dicembre 2001 sono stati riportati tra i debiti finanziari a breve termine euro 700 milioni di debiti finanziari di Seat Pagine Gialle S.p.A. aventi scadenza 30 giugno 2003 (di cui euro 220.478 migliaia rappresentati da certificati di investimento sottoscritti da Seat Pagine Gialle Finance S.r.l. e euro 479.522 migliaia sempre nei confronti della stessa società, costituita da terzi nell'esercizio 2000 per l'operazione di cartolarizzazione del debito di Seat Pagine Gialle S.p.A.).

Il costo medio del debito di Seat Pagine Gialle S.p.A. (euro 1.000 milioni) comprensivo degli oneri sui derivati è stato pari al 6,09% su base annua.

Per la descrizione ed il valore di mercato dei contratti di interest rate swap e collar si rinvia alla nota integrativa di Seat Pagine Gialle S.p.A..

L'indebitamento di TDL infomedia Ltd, è composto da due prestiti obbligazionari "high yield" in GBP e in USD emessi nel 1999, prima dell'acquisizione da parte di Seat Pagine Gialle S.p.A., con scadenze rispettivamente nel 2009 e 2010 e con un costo medio annuo del 13,68%. Nel corso del 2002 si è proceduto al riacquisto in quattro tranches tra agosto e dicembre, del bond TDL Infomedia Ltd di originari \$ 87.360 migliaia, per complessivi \$ 75.300 migliaia pari all'86,2% del bond originario. A seguito dell'operazione e a parità di condizioni il costo medio su base annua è stato ridotto al 9,8%.

I debiti finanziari a breve termine ammontano ad euro 923.451 migliaia (euro 193.132 migliaia al 31 dicembre 2001) e sono relativi per euro 125.119 migliaia al finanziamento concesso da Telecom Italia Finance al gruppo TDL Infomedia. Comprendono, inoltre come sopra descritto, la quota a breve termine (euro 700.000 migliaia) del finanziamento a medio-lungo termine di Seat Pagine Gialle S.p.A.

Le **disponibilità e crediti finanziari a breve termine** ammontano a euro 658.438 migliaia, di cui euro 528.909 migliaia rappresentati da depositi a breve termine costituiti da Seat Pagine Gialle S.p.A. presso la tesoreria di gruppo gestita da Telecom Italia S.p.A. Tali depositi sono remunerati al tasso euribor di mercato.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO RICLASSIFICATO

(euro/migliaia)	Esercizio	Esercizio	Variazioni	
	2002 (a)	2001 (b)	assolute (a) - (b)	%
A. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.990.974	1.957.460	33.514	1,7
Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	1.531	871	660	
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	6.973	13.927	(6.954)	
Contributi in conto esercizio	180	236	(56)	
B. Valore della produzione "tipica"	1.999.658	1.972.494	27.164	1,4
Consumi di materie e servizi esterni (*)	(1.046.633)	(1.153.737)	107.104	
Costo del lavoro (*)	(360.049)	(375.023)	14.974	
C. Margine operativo lordo	592.976	443.734	149.242	33,6
% sui ricavi	29,8	22,7		
Ammortamenti	(101.953)	(132.028)	30.075	
Altri stanziamenti rettificativi	(56.757)	(73.276)	16.519	
Stanziamenti a fondi per rischi e oneri	(24.870)	(30.747)	5.877	
Saldo proventi e oneri diversi	346	11.414	(11.068)	
D. Risultato operativo ante ammortamenti extra operativi	409.742	219.097	190.645	87,0
% sui ricavi	20,6	11,2		
Ammortamento avviamenti e differenze di consolidamento	(177.609)	(188.278)	10.669	
E. Risultato operativo	232.133	30.819	201.314	n.s.
% sui ricavi	11,7	1,6		
Saldo proventi e oneri finanziari	(90.766)	(58.789)	(31.977)	
Rettifiche di valore di attività finanziarie	(11.964)	(79.517)	67.553	
F. Risultato prima dei componenti straordinari e delle imposte	129.403	(107.487)	236.890	
Saldo proventi e oneri straordinari	(152.652)	(298.406)	145.754	
G. Risultato prima delle imposte	(23.249)	(405.893)	382.644	
Imposte sul reddito	(17.999)	26.314	(44.313)	
H. Risultato prima dei terzi	(41.248)	(379.579)	338.331	
Risultato di competenza dei terzi	55.063	66.295	(11.232)	
I. Risultato dell'esercizio	13.815	(313.284)	327.099	
% sui ricavi	0,7	(16,0)		

(*) Ridotti dei relativi recuperi di costo

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

STATO PATRIMONIALE CONSOLIDATO RICLASSIFICATO

	AI 31.12.2002 (a)	AI 31.12.2001 (b)	Variazioni (a)-(b)
(euro/migliaia)			
A. Immobilizzazioni	1.802.498	2.223.229	(420.731)
Immobilizzazioni immateriali	1.647.989	1.887.932	(239.943)
Immobilizzazioni materiali	116.458	205.997	(89.539)
Immobilizzazioni finanziarie:			
- partecipazioni	23.223	62.750	(39.527)
- altre	14.828	66.550	(51.722)
B. Capitale d'esercizio	507.356	326.405	180.951
Rimanenze di magazzino	45.526	44.108	1.418
Crediti commerciali	942.815	941.202	1.613
Altre attività	402.864	411.469	(8.605)
Debiti commerciali	(421.988)	(483.096)	61.108
Fondo per rischi ed oneri	(159.002)	(170.101)	11.099
Altre passività	(302.859)	(417.177)	114.318
C. Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	(55.116)	(52.053)	(3.063)
D. Capitale investito netto (A + B + C)	2.254.738	2.497.581	(242.843)
E.1 Patrimonio netto del gruppo	1.564.512	1.556.138	8.374
Capitale versato	341.184	341.184	
Riserve e risultati a nuovo	1.209.513	1.528.238	(318.725)
Risultato dell'esercizio	13.815	(313.284)	327.099
E.2 Patrimonio netto di terzi	10.608	19.439	(8.831)
Capitale e riserve	65.671	85.734	(20.063)
Risultato dell'esercizio	(55.063)	(66.295)	11.232
E. Totale patrimonio netto (E1 + E2)	1.575.120	1.575.577	(457)
F. Indebitamento finanziario a medio/lungo termine	421.738	1.220.014	(798.276)
G. Indebitamento (disponibilità) finanziario netto a breve termine	257.880	(298.010)	555.890
Debiti finanziari a breve termine	923.451	193.132	730.319
Disponibilità e crediti finanziari a breve termine	(658.438)	(452.199)	(206.239)
Ratei e risconti di natura finanziaria netti	(7.133)	(38.943)	31.810
H. Indebitamento finanziario netto (F + G)	679.618	922.004	(242.386)
I. Totale (E + H)	2.254.738	2.497.581	(242.843)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

RENDICONTO FINANZIARIO CONSOLIDATO

(euro/migliaia)	Esercizio 2002	Esercizio 2001
A. Indebitamento finanziario netto iniziale	(922.004)	(461.320)
B. Flusso monetario da attività d'esercizio		
Risultato dell'esercizio	(41.248)	(379.579)
Ammortamenti	279.562	320.306
(Plus) minusvalenze da realizzo di immobilizzazioni	16.835	(4.764)
Svalutazioni di immobilizzazioni	71.320	228.177
Variazione del capitale di esercizio (*)	(167.540)	(145.843)
Variazione netta del trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	3.063	13.372
Variazione area, differenze di cambio e altre variazioni	80.341	(250.135)
	242.333	(218.466)
C. Flusso monetario da attività di investimento		
Investimenti in immobilizzazioni:		
- immateriali	(93.488)	(296.563)
- goodwill	(40.384)	(203.376)
- altri investimenti	(53.104)	(93.187)
- materiali	(27.798)	(81.958)
- finanziarie	(67.822)	(110.845)
Realizzi per cessione di immobilizzazioni	122.221	41.827
	(66.887)	(447.539)
D. Flusso monetario da altre attività di finanziamento		
Conferimento azionisti terzi in società consolidate/aumenti di capitale per acquisto partecipazioni con scambio azionario/ stock option	68.845	205.609
E. Distribuzione di dividendi e riserve	(1.905)	(288)
F. Flusso monetario dell'esercizio (B + C + D + E)	242.386	(460.684)
G. Indebitamento finanziario netto finale (A + F)	(679.618)	(922.004)

(*) La differenza rispetto allo "stato patrimoniale" riclassificato è dovuta alle contabilizzazioni che interessano il capitale d'esercizio relative ai conferimenti di soci terzi in società consolidate

La variazione dell'indebitamento finanziario netto è così determinata

(euro/migliaia)	Esercizio 2002	Esercizio 2001
Decrementi di indebitamento a medio/lungo termine	798.276	20.640
Incrementi di indebitamento a breve termine	(555.890)	(481.324)
Totale	242.386	(460.684)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

■ ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.



LA GESTIONE ECONOMICA

Il **risultato netto** di Seat Pagine Gialle S.p.A. del 2002 è negativo per euro 151.946 migliaia. A tale risultato concorrono rettifiche di valore per euro 365.699 migliaia, che includono in particolare euro 182.297 migliaia per la svalutazione della controllata H.M.C. S.p.A., effettuata nel rispetto delle norme tributarie esclusivamente per usufruire di benefici fiscali altrimenti non ottenibili.

I **ricavi delle vendite e delle prestazioni** ammontano a euro 1.152.327 migliaia di ricavi (+5,7% rispetto all'esercizio 2001), questo grazie alla crescita di PagineGialle.it e al buon andamento del servizio 89.24.24 Pronto PAGINE GIALLE®:

- i ricavi della divisione *Directories Italia*, di euro 1.004.482 migliaia (euro 963.695 migliaia nell'esercizio 2001) pari all'87,2% dei ricavi complessivi, sono riferiti a:
 - inserzioni pubblicitarie su elenchi cartacei, PagineGialle® e PagineBianche® (euro 835.549 migliaia) sostanzialmente in linea rispetto al precedente esercizio;
 - pubblicità su PagineGialle.it (euro 71.259 migliaia) in crescita del 47,4% rispetto all'esercizio 2001 grazie anche al positivo contributo di PG Net, attraverso la possibilità offerta agli inserzionisti on line di essere presenti in posizione privilegiata sul motore di ricerca Virgilio, il portale internet del gruppo Seat Pagine Gialle;
 - pubblicità su altre directories (euro 45.523 migliaia);
- i ricavi della divisione *Tin.it*, di euro 114.859 migliaia (euro 108.369 migliaia nell'esercizio 2001), presentano un incremento rispetto all'esercizio precedente del 6% e sono riferiti a:
 - ricavi da *abbonamento per accesso ad Internet* (euro 56.030 migliaia, +35,7% rispetto al 2001) riguardano i canoni di abbonamento ed i servizi di attivazione relativi ai servizi dial-up e adsl;
 - ricavi per *retrocessione traffico da Telecom Italia* (euro 52.248 migliaia, -10,3% rispetto al 2001), riferiti al contributo riconosciuto alla divisione Tin.it da Telecom Italia S.p.A. sulla base del traffico telefonico generato dagli utenti Internet: riflettono il calo del traffico telefonico dial up dovuto alla migrazione di una parte degli utenti dial up verso i servizi adsl;
- i ricavi della divisione *Directory Assistance* (euro 32.986 migliaia) sono riferiti all'attività di erogazione di servizi informativi per via telefonica e aumentano di euro 15.343 migliaia rispetto all'esercizio precedente grazie agli eccellenti risultati ottenuti da 89.24.24.

I **consumi di materie e servizi esterni** (euro 500.575 migliaia) crescono di euro 9.485 migliaia (+1,9%) rispetto all'esercizio precedente. In particolare:

- *le provvigioni e altri costi agenti* (euro 133.606 migliaia) aumentano dell'8,7% (euro 10.653 migliaia) rispetto all'esercizio 2001 in conseguenza della commercializzazione di nuovi prodotti.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

Al 31 dicembre 2002 il numero di agenti è di 1.933 (1.873 al 31 dicembre 2001); includendo i venditori via telefono, la forza complessiva di vendita è di 2.103 unità (2.074 unità al 31 dicembre 2001);

- *le lavorazioni industriali* ammontano a euro 62.654 migliaia e si riferiscono sostanzialmente alla composizione, stampa e legatoria delle PagineGialle®, delle PagineBianche® e degli Annuari: aumentano di euro 2.700 migliaia rispetto all'esercizio 2001 (+4,5%);
- *le prestazioni professionali, consulenze e collaborazioni* (euro 54.750 migliaia) sono sostanzialmente in linea rispetto al precedente esercizio (euro 55.923 migliaia);
- *il consumo di carta*, con un saldo di euro 52.335 migliaia, corrisponde a circa 71.365 tonnellate di carta in bobine (euro 50.182 migliaia) e a 9,5 milioni di fogli (euro 2.153 migliaia). Diminuisce di euro 3.864 migliaia rispetto all'esercizio 2001;
- *il traffico telefonico e i costi di rete* (euro 43.152 migliaia) sono riferiti alla divisione Tin.it e riguardano l'utilizzo delle infrastrutture di rete di Telecom Italia S.p.A. dedicate ai servizi dial-up e adsl (euro 40.488 migliaia nel 2001, +5,54%): l'incremento rispetto al precedente esercizio deriva dall'aumento del fatturato relativo all'utilizzo della larga banda.

Il costo del lavoro, al netto dei recuperi di costo per personale distaccato e personale che ricopre cariche sociali presso altre società del Gruppo, ammonta ad euro 106.883 migliaia, con un incremento di euro 12.751 migliaia (+13,5%) per effetto principalmente dell'introduzione del nuovo sistema di incentivi monetari a favore delle risorse manageriali (dirigenti e quadri del Gruppo). Il personale al 31 dicembre è di 1.720 unità (1.667 unità al 31 dicembre 2001).

Il margine operativo lordo, di euro 545.285 migliaia, è in crescita dell'8% rispetto all'esercizio precedente: presenta un'incidenza sui ricavi del 47,3% (46,3% nell'esercizio 2001).

Gli ammortamenti operativi, di euro 48.239 migliaia, diminuiscono di euro 16.426 migliaia in conseguenza dei minori investimenti, soprattutto nella divisione Directories Italia, effettuati nel corso del 2002 e per effetto della revisione delle aliquote di ammortamento di alcuni cespiti (server, storage e router) al fine di renderle aderenti alla vita utile dei beni stessi.

Gli altri stanziamenti rettificativi (euro 40.084 migliaia) sono riferiti essenzialmente agli stanziamenti al fondo svalutazione crediti. La diminuzione rispetto all'esercizio 2001 (euro 14.305 migliaia) riflette gli esiti positivi delle azioni volte alla riorganizzazione delle attività di gestione del credito: sono stati, infatti, ridotti i giorni medi di incasso, così come il contenzioso.

Gli stanziamenti a fondi rischi e oneri (euro 21.863 migliaia) sono riferiti all'accantonamento al fondo rischi commerciali, finalizzato a fronteggiare gli eventuali errori connessi alla non perfetta esecuzione delle prestazioni contrattuali su PagineGialle®, PagineBianche® e Annuari (euro 20.635 migliaia nel 2002, euro 9.542 migliaia nel 2001) e all'accantonamento ai fondi rischi contrattuali (euro 1.228 migliaia nel 2002, euro 5.231 migliaia nel 2001).

Il risultato operativo ante ammortamenti extraoperativi, di euro 433.062 migliaia è in crescita del 17,3% rispetto all'esercizio 2001 (euro 369.334 migliaia) e presenta un'incidenza del 37,6% sui ricavi (33,9% nel 2001).

Il saldo proventi ed oneri finanziari, negativo per euro 31.113 migliaia, è così composto

(euro/migliaia)	Esercizio		Variazioni	
	2002	2001	assolute	%
Proventi finanziari	34.503	41.180	(6.677)	(16,2)
Oneri finanziari	(65.690)	(54.965)	(10.725)	(19,5)
Proventi ed oneri su cambio netti	74	(118)	192	n.s.
Totale	(31.113)	(13.903)	(17.210)	(123,8)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE »	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

In particolare:

- gli interessi attivi maturati sui depositi di liquidità costituiti presso la Tesoreria di Gruppo gestita da Telecom Italia S.p.A. diminuiscono di euro 10.765 migliaia per effetto di una minore giacenza media rispetto al 2001 e in conseguenza della contrazione dei tassi di mercato (-1,5%);
- gli oneri riferiti al debito a medio lungo termine (euro 61.606 migliaia) aumentano per euro 8.863 migliaia anche per effetto dell'entrata in operatività della clausola di "knock in floor" sul contratto di "interest rate collar". A seguito delle variazioni dell'Euribor il costo medio del debito è passato dal 5,22% nel 2001 al 6,09% nel 2002.

Le rettifiche di valore di attività finanziarie ammontano a euro 365.699 migliaia e riflettono, in particolare, per euro 141.736 migliaia la quota di competenza delle perdite realizzate dalle proprie partecipate, per euro 182.297 migliaia la svalutazione della controllata H.M.C. S.p.A., effettuata nel rispetto delle norme tributarie esclusivamente per usufruire di benefici fiscali altrimenti non ottenibili e per euro 22.886 migliaia svalutazioni effettuate per allineare il valore di carico della controllata Telegate A.G. ai valori per azione risultanti da perizia redatta da esperti indipendenti.

Il saldo proventi e oneri straordinari, negativo per euro 93.648 migliaia (euro 143.116 migliaia nell'esercizio 2001), comprende:

- accantonamenti straordinari a fondi per rischi ed oneri (euro 42.973 migliaia) riferiti all'operazione di acquisto di un'ulteriore quota dell'8,17% del capitale di Consodata S.A. che, in base agli accordi siglati con i soci fondatori della società, è avvenuta nel mese di febbraio 2003 ad un valore di 44 euro per azione. Con riferimento al numero delle azioni oggetto della transazione è stato prudenzialmente accantonato a fondi rischi un ammontare pari al differenziale tra il prezzo di acquisto per azione previsto dagli originari accordi contrattuali ed il valore per azione della società (euro 5,24) determinato sulla base di una perizia redatta da un esperto indipendente, che ha definito il valore complessivo del gruppo Consodata;
- minusvalenze nette da cessione di partecipazioni (euro 45.788 migliaia) riferite per euro 33.071 migliaia all'operazione di conferimento del 100% del capitale sociale di NetCreations Inc. alla controllata Consodata Group Ltd. avvenuta sulla base dei valori confermati dalla perizia redatta da un esperto indipendente e sostanzialmente in linea con il valore di patrimonio netto della società quale risultante al 31 dicembre 2002, per euro 6.765 migliaia alla cessione delle quote di partecipazione nel Fondo di investimento mobiliare Wisequity S.p.A. e per euro 6.370 migliaia alla cessione del 33,54% di Viasat S.p.A.;
- plusvalenza netta di euro 3.364 migliaia derivante dall'operazione "Tiglio" che ha comportato la cessione di attivi immobiliari.

Le imposte di competenza dell'esercizio presentano un saldo netto negativo di euro 9.905 migliaia (positivo di euro 56.942 migliaia nell'esercizio 2001). Le imposte correnti ammontano ad euro 24.306 migliaia e sono parzialmente compensate da euro 14.401 migliaia di imposte anticipate.

In particolare, comprendono il beneficio fiscale (euro 64.896 migliaia) iscritto nel bilancio di Seat Pagine Gialle S.p.A. a seguito della svalutazione della controllata H.M.C. S.p.A., effettuata nel rispetto delle norme tributarie esclusivamente per usufruire di benefici fiscali altrimenti non ottenibili.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE »	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

LA GESTIONE PATRIMONIALE

La situazione patrimoniale di Seat Pagine Gialle S.p.A. al 31 dicembre 2002 presenta un capitale investito netto pari a euro 1.693.083 migliaia (euro 1.931.975 migliaia al 31 dicembre 2001) alla cui copertura concorrono il patrimonio netto per euro 1.488.906 migliaia e l'indebitamento finanziario netto pari a euro 204.177 migliaia.

Le **immobilizzazioni immateriali** (euro 872.640 migliaia) presentano rispetto al 31 dicembre 2001 un decremento di euro 60.700 migliaia, così analizzabile

(euro/migliaia)	Immobilizzazioni immateriali lorde	Ammortamenti cumulati	Immobilizzazioni immateriali nette
Valori al 31.12.2001	1.290.077	(356.737)	933.340
Movimenti dell'esercizio			
- investimenti	47.147		47.147
- ammortamenti dell'esercizio		(106.398)	(106.398)
- svalutazioni	(1.449)		(1.449)
- stralci	(12.870)	12.870	
<i>totale movimenti dell'esercizio</i>	<i>32.828</i>	<i>(93.528)</i>	<i>(60.700)</i>
Valori al 31.12.2002	1.322.905	(450.265)	872.640

Gli investimenti dell'esercizio (euro 47.147 migliaia) sono relativi per euro 19.000 migliaia all'iscrizione del goodwill riveniente dall'operazione di acquisto dell'azienda Kompass Italia e per euro 9.216 migliaia all'acquisto di software applicativo.

Le **immobilizzazioni materiali** ammontano a euro 30.635 migliaia. La diminuzione di euro 58.438 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001 è così analizzabile

(euro/migliaia)	Immobilizzazioni materiali lorde	Fondi di ammortamento	Immobilizzazioni materiali nette
Valori al 31.12.2001	234.395	(145.322)	89.073
Movimenti dell'esercizio			
- investimenti	12.220		12.220
- cessioni e altri movimenti	(91.285)	47.111	(44.174)
- ammortamenti dell'esercizio		(26.484)	(26.484)
<i>totale movimenti dell'esercizio</i>	<i>(79.065)</i>	<i>20.627</i>	<i>(58.438)</i>
Valori al 31.12.2002	155.330	(124.695)	30.635

Gli investimenti dell'esercizio sono pari a euro 12.220 migliaia e si riferiscono per euro 10.625 migliaia all'acquisto di apparecchiature informatiche; le cessioni del periodo di euro 44.174 migliaia derivano principalmente dall'operazione "Tiglio" che ha comportato la vendita nel mese di ottobre 2002 degli attivi immobiliari (euro 44.116 migliaia).

Le **immobilizzazioni finanziarie** ammontano a euro 411.037 migliaia, di cui euro 404.982 migliaia relative a partecipazioni azionarie. Si decrementano rispetto al 31 dicembre 2001 di euro 300.370 migliaia.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE »	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

Le *partecipazioni*, di euro 404.982 migliaia, diminuiscono nell'esercizio 2002 di euro 237.967 migliaia per effetto di:

- *versamenti in conto copertura perdite e versamenti per ricostituzione o aumento di capitale sociale* per euro 273.194 migliaia, di cui euro 190.126 migliaia per il ripianamento delle perdite di H.M.C. S.p.A. ed euro 49.742 migliaia per il ripianamento delle perdite di Webfin S.p.A.;
- *acquisto di quote di partecipazione* per euro 77.671 migliaia. In particolare si segnala l'acquisizione del 99,996% di Consodata Group Ltd. (euro 39.384 migliaia), realizzata mediante il conferimento alla stessa del 100% di NetCreations Inc., di Panadress Direktmarketing Verwaltung GmbH e di Panadress Direktmarketing GmbH Co.KG. E' stato, inoltre, sottoscritto il 2,10% del capitale sociale di Tiglio I S.r.l. (euro 10.613 migliaia), società nella quale sono confluiti gli immobili del gruppo Olivetti-Telecom Italia; sono state inoltre acquisite n° 18.924 azioni di TDL Infomedia Ltd (euro 9.679 migliaia), portando la quota di possesso al 99,729%;
- *cessioni di partecipazioni* per euro 121.027 migliaia, di cui euro 63.349 migliaia relativi alla cessione di Netcreations Inc., società conferita a Consodata Group Ltd; euro 18.000 migliaia relativi alla cessione a terzi del 46,43% di Mondus Ltd e per euro 16.170 migliaia relativi alla cessione del 100% di Data House S.p.A.;
- *svalutazioni* per euro 220.986 migliaia per riflettere la quota di competenza delle perdite realizzate dalle proprie partecipate, per euro 43.333 migliaia per allineare il valore di carico della controllata Telegate AG ai valori per azione risultanti da perizia redatta da esperti indipendenti, utilizzando a tal fine per euro 20.387 migliaia il fondo rischi ed oneri su partecipate. E' inoltre stata effettuata una svalutazione per euro 182.297 migliaia della controllata H.M.C. S.p.A., nel rispetto delle norme tributarie esclusivamente per usufruire di benefici fiscali altrimenti non ottenibili. Nel caso in cui non fosse stata effettuata tale svalutazione, il patrimonio netto ed il risultato di Seat Pagine Gialle S.p.A. sarebbero risultati superiori di € 117.401 migliaia.

I *crediti finanziari* di euro 6.055 migliaia diminuiscono di euro 9.108 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001. Tra i movimenti dell'esercizio si segnala l'erogazione di un finanziamento con scadenza nel 2007 a Tiglio I S.r.l. per euro 2.663 migliaia e l'impiego di crediti precedentemente concessi a società controllate per euro 11.387 migliaia come versamenti in conto copertura delle perdite.

Gli *Altri titoli*, di euro 53.295 migliaia al 31 dicembre 2001, si azzerano al 31 dicembre 2002 per effetto della vendita delle quote del Fondo comune di Investimento mobiliare chiuso Wisequity S.p.A..

Il **capitale d'esercizio** ha un saldo pari a euro 411.370 migliaia e presenta un incremento rispetto al 31 dicembre 2001 di euro 182.700 migliaia.

Tale variazione è così scomponibile:

- un aumento di euro 39.594 migliaia nelle *altre attività* (euro 320.354 migliaia al 31 dicembre 2002) dovuto principalmente all'incremento dei crediti verso l'Amministrazione finanziaria per l'acquisto del credito IRPEG da Olivetti S.p.A. (euro 38.233 migliaia);
- una diminuzione di 18.638 migliaia dei *debiti commerciali* (euro 259.148 migliaia al 31 dicembre 2002);
- un decremento di euro 80.410 migliaia dei *fondi per rischi e oneri* (euro 108.751 migliaia al 31 dicembre 2002) dovuto:
 - per euro 117.486 migliaia al decremento del fondo rischi e oneri su partecipate, utilizzato principalmente a fronte di coperture perdite (euro 52.953 migliaia) e a fronte di perdite durevoli di valore (euro 20.387 migliaia);
 - per euro 43.071 migliaia all'incremento dei fondi rischi e oneri straordinari dovuto sostanzialmente allo stanziamento effettuato a fronte della put option su Consodata S.A. (euro 42.973 migliaia);

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE »	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

- un decremento di euro 40.729 migliaia delle *altre passività* (euro 219.243 migliaia) derivante principalmente dalla cancellazione dell'impegno per quote sottoscritte e ancora da versare del fondo comune di investimento Wisequity S.p.A., poiché tale fondo è stato ceduto nel mese di luglio 2002 (euro 41.990 al 31 dicembre 2001).

Il patrimonio netto (euro 1.488.906 migliaia) diminuisce rispetto al 31 dicembre 2001 di euro 151.946 migliaia esclusivamente per effetto del risultato dell'esercizio.

L'indebitamento finanziario netto ammonta a euro 204.177 migliaia (euro 291.123 migliaia al 31 dicembre 2001) ed è composto per euro 300.000 migliaia da finanziamenti a medio-lungo termine, per euro 811.254 migliaia da finanziamenti e debiti a breve termine, per euro 905.702 migliaia da crediti finanziari e disponibilità liquide e per euro 1.375 migliaia da ratei e risconti di natura finanziaria.

L'indebitamento finanziario a medio e lungo termine ammonta a euro 300.000 migliaia: rispetto al 31 dicembre 2001 sono stati riportati tra i debiti finanziari a breve termine euro 700 milioni di debiti aventi scadenza 30 giugno 2003, di cui euro 220.478 migliaia rappresentati da certificati di investimento sottoscritti da Seat Pagine Gialle Finance S.r.l. e euro 479.522 migliaia sempre nei confronti dello stesso veicolo societario, costituito da terzi nell'esercizio 2000 per l'operazione di cartolarizzazione.

Il costo medio, comprensivo degli oneri sui derivati, del debito complessivo (euro 1.000 milioni) è stato pari al 6,09% su base annua.

Per la descrizione ed il valore di mercato dei contratti di interest rate swap e collar si rinvia alla nota integrativa di Seat Pagine Gialle S.p.A..

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE »	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

(euro/migliaia)	Esercizio	Esercizio	Variazioni	
	2002 (a)	2001 (b)	assolute (a) - (b)	%
A. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.152.327	1.089.707	62.620	5,7
Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	379	237	142	
Contributi in conto esercizio	37	110	(73)	
B. Valore della produzione "tipica"	1.152.743	1.090.054	62.689	5,8
Consumi di materie e servizi esterni (*)	(500.575)	(491.090)	(9.485)	
Costo del lavoro (*)	(106.883)	(94.132)	(12.751)	
C. Margine operativo lordo	545.285	504.832	40.453	8,0
<i>% sui ricavi</i>	<i>47,3</i>	<i>46,3</i>		
Ammortamenti	(48.239)	(64.665)	16.426	
Altri stanziamenti rettificativi	(40.084)	(54.389)	14.305	
Stanziamenti a fondi per rischi e oneri	(21.863)	(19.214)	(2.649)	
Saldo proventi e oneri diversi	(2.037)	2.770	(4.807)	
D. Risultato operativo ante ammortamenti extra operativi	433.062	369.334	63.728	17,3
<i>% sui ricavi</i>	<i>37,6</i>	<i>33,9</i>		
Ammortamento avviamenti	(84.643)	(84.156)	(487)	
E. Risultato operativo	348.419	285.178	63.241	22,2
<i>% sui ricavi</i>	<i>30,2</i>	<i>26,2</i>		
Saldo proventi e oneri finanziari	(31.113)	(13.903)	(17.210)	
Rettifiche di valore di attività finanziarie	(365.699)	(444.691)	78.992	
F. Risultato prima dei componenti straordinari e delle imposte	(48.393)	(173.416)	125.023	
Proventi e oneri straordinari	(93.648)	(143.116)	49.468	
Imposte sul reddito	(9.905)	56.942	(66.847)	
G. Risultato dell'esercizio	(151.946)	(259.590)	107.644	
<i>% sui ricavi</i>	<i>(13,2)</i>	<i>(23,8)</i>		

(*) Ridotti dei relativi recuperi di costo

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE »	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO

(euro/migliaia)	AI 31.12.2002 (a)	AI 31.12.2001 (b)	Variazioni (a)-(b)
A. Immobilizzazioni	1.314.312	1.733.820	(419.508)
Immobilizzazioni immateriali	872.640	933.340	(60.700)
Immobilizzazioni materiali	30.635	89.073	(58.438)
Immobilizzazioni finanziarie			
- partecipazioni	404.982	642.949	(237.967)
- altre	6.055	68.458	(62.403)
B. Capitale di esercizio	411.370	228.670	182.700
Rimanenze di magazzino	6.370	8.383	(2.013)
Crediti commerciali	671.788	666.446	5.342
Altre attività	320.354	280.760	39.594
Debiti commerciali	(259.148)	(277.786)	18.638
Fondo per rischi ed oneri	(108.751)	(189.161)	80.410
Altre passività	(219.243)	(259.972)	40.729
C. Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	(32.599)	(30.515)	(2.084)
D. Capitale investito netto (A + B + C)	1.693.083	1.931.975	(238.892)
E. Patrimonio netto	1.488.906	1.640.852	(151.946)
Capitale versato	341.184	341.184	
Riserve e risultati a nuovo	1.299.668	1.559.258	(259.590)
Risultato dell'esercizio	(151.946)	(259.590)	107.644
F. Indebitamento finanziario a medio/lungo termine	300.000	1.000.000	(700.000)
G. Indebitamento (disponibilità) finanziario netto a breve termine	(95.823)	(708.877)	613.054
Debiti finanziari a breve termine	811.254	11.569	799.685
Disponibilità e crediti finanziari a breve termine	(905.702)	(719.312)	(186.390)
Ratei e risconti di natura finanziaria netti	(1.375)	(1.134)	(241)
H. Indebitamento finanziario netto (F + G)	204.177	291.123	(86.946)
I. Totale (E + H)	1.693.083	1.931.975	(238.892)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE »	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

RENDICONTO FINANZIARIO

(euro/migliaia)	Esercizio 2002	Esercizio 2001
A. Indebitamento finanziario netto iniziale	(291.123)	(88.635)
B. Flusso monetario da attività d'esercizio		
Risultato dell'esercizio	(151.946)	(259.590)
Ammortamenti	132.882	148.821
Minusvalenze da realizzo di immobilizzazioni	42.529	926
Svalutazioni di immobilizzazioni	366.871	426.126
Variazione del capitale di esercizio (*)	(39.398)	(176.203)
Variazione netta del "trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato"	2.084	765
	353.022	140.845
C. Flusso monetario da attività di investimento		
Investimenti in immobilizzazioni:		
- immateriali	(47.147)	(38.721)
- materiali	(12.220)	(20.348)
- finanziarie	(349.908)	(304.343)
Realizzi per cessione di immobilizzazioni	143.199	20.187
	(266.076)	(343.225)
D. Flusso monetario da altre attività di finanziamento		
Stock option	-	135
E. Distribuzione dividendi	-	(243)
F. Flusso monetario dell'esercizio (B + C + D + E)	86.946	(202.488)
G. Indebitamento finanziario netto finale (A + F)	(204.177)	(291.123)

(*) La differenza rispetto allo "stato patrimoniale" riclassificato è dovuta alle contabilizzazioni che interessano il capitale d'esercizio relative all'utilizzo del fondo rischi ed oneri su partecipate

La variazione dell'indebitamento finanziario netto è così determinata:

(euro/migliaia)	Esercizio 2002	Esercizio 2001
Decrementi di indebitamento a medio/lungo termine	700.000	-
Incrementi di indebitamento a breve termine	(613.054)	(202.488)
Totale	86.946	(202.488)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE »	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

■ EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002

Oltre a quanto già illustrato precedentemente, si evidenziano i seguenti fatti di rilievo successivi al 31 dicembre 2002:

- nel mese di gennaio 2003 è stato sottoscritto il contratto a mezzo del quale la società Consodata S.p.A ha ceduto ai manager l'intera partecipazione detenuta nel capitale sociale della società *DWI S.p.A.*;
- nel mese di gennaio 2003 è stata acquistata la rimanente quota del 34% di Teleprofessional S.r.l.;
- nel mese di gennaio 2003 la società Giallo Professional Publishing S.p.A. ha acquistato il residuo 35% del capitale sociale della società Gruppo Editoriale JCE S.p.A., diventando così azionista unico;
- nel mese di febbraio 2003 è avvenuto l'acquisto da parte di Seat Pagine Gialle S.p.A. di n. 1.108.695 azioni ordinarie del capitale sociale della controllata francese Consodata S.A., a seguito dell'esercizio da parte dei soci fondatori dell'opzione di vendita ad essi spettante in base all'accordo originariamente siglato in data 31 luglio 2000. Attraverso tale operazione avvenuta per il corrispettivo pattuito di 44 euro per azione e, pertanto, per un valore complessivo di circa euro 48,8 milioni, Seat Pagine Gialle S.p.A. ha acquisito un ulteriore 8,17% del capitale sociale e dei diritti di voto della società, portando così la propria quota complessiva in Consodata S.A. al 98,60 %;
- nel mese di febbraio 2003 si è conclusa l'operazione di cessione del 100% della partecipazione detenuta da Matrix S.p.A. nel capitale sociale di FreeFinance S.p.A..

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

■ EVOLUZIONE DELLA GESTIONE: PROSPETTIVE PER L'ESERCIZIO IN CORSO

L'evoluzione nel mercato "core" di Seat Pagine Gialle impone alcune riflessioni di carattere strategico. Il business delle Directories, nella sua accezione più ampia (carta, telefono ed elettronica) in presenza di tecnologie elettroniche di ricerca sempre più avanzate, si sta lentamente modificando sia in termini di potenziali competitori sia in termini di variabili critiche di successo. La definizione del mercato si sta ampliando verso un vero e proprio mercato della "ricerca", dove sarà fondamentale fornire "risposte" a "ricerche" su più piattaforme. Seat Pagine Gialle è già in grado di farlo con gli elenchi cartacei (in Italia e UK), i servizi di assistenza telefonica (in Italia, Germania e UK) e Internet (in Italia e UK), ove può continuare a crescere e a migliorare la propria competitività; può inoltre contare sulla presenza e gli skill vincenti delle proprie forze di vendita per sfruttare le interessanti prospettive di sviluppo del mercato "search" su Internet. La stessa Area di business Internet di Seat Pagine Gialle dovrà competere in due aree: la prima riguarda il mercato delle "ricerche" con un modello di business simile a quello delle Directories, con la vendita di presenza e di priorità di uscita in portali specializzati e generici o nei risultati dei vari motori di ricerca; la seconda è relativa al business dei contenuti e dell'accesso (Virgilio e Tin.it). La prima area ha sinergie di modello di business e di distribuzione commerciale con le Directories e presenta opportunità di crescita grazie ad accordi con portali leader in Italia e all'estero. La seconda ha, invece, sinergie con la televisione in vista della diffusione della larga banda nell'accesso a Internet e della televisione digitale terrestre. Queste evoluzioni influenzeranno già nell'esercizio in corso scelte gestionali specifiche nelle due macro Aree di business che si stanno delineando.

In relazione alle attese di carattere economico e finanziario, il cattivo andamento macroeconomico generale impone di continuare una rigorosa e selettiva politica sui costi e sulle nuove iniziative in modo da bilanciare le difficoltà che potranno emergere nello sviluppo dei ricavi. L'obiettivo è ricercare ulteriori miglioramenti del margine operativo lordo e del risultato operativo, anche in conseguenza del dispiegarsi dell'effetto completo delle operazioni di razionalizzazione delle attività realizzate nel corso del 2002. E' inoltre prevedibile che attraverso la generazione di cassa originata dalla gestione ordinaria e da una selettiva politica degli investimenti, l'indebitamento netto del Gruppo possa ulteriormente ridursi.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

■ RAPPORTI CON PARTI CORRELATE

Con riferimento alle comunicazioni Consob n. DAC/RM 97001574 del 20 febbraio 1997 e n. DAC/RM 98015375 del 27 febbraio 1998, concernenti i rapporti con le parti correlate, vengono di seguito riportati gli effetti economici, patrimoniali e finanziari relativi a tali operazioni sul bilancio in forma consolidata del gruppo Seat Pagine Gialle al 31 dicembre 2002.

Gli effetti derivanti dai rapporti tra Seat Pagine Gialle S.p.A. e le relative imprese controllanti, controllate e collegate sono riportati, ad integrazione della presente informativa, in sede di commento delle singole voci del bilancio d'esercizio di Seat Pagine Gialle S.p.A. e costituiscono parte integrante dell'informativa in oggetto.

Nel bilancio consolidato gli effetti economici, patrimoniali e finanziari derivanti dalle operazioni infragruppo, vale a dire quelli fra imprese consolidate, sono eliminati.

Le operazioni poste in essere dalle società del Gruppo con parti correlate, ivi incluse quelle infragruppo, rientrano nell'ordinaria attività di gestione e sono regolate a condizioni di mercato o in base a specifiche disposizioni normative. Non si rilevano operazioni atipiche e/o inusuali, ovvero in potenziale conflitto d'interesse.

Principali partite economiche, patrimoniali e finanziarie del gruppo Seat Pagine Gialle

(migliaia di euro)	Verso imprese:		Natura delle operazioni
	controllate non consolidate e collegate	controllanti, controllate e collegate di controllanti	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	676	93.205	si riferiscono alla retrocessione del traffico da parte di Telecom Italia S.p.A. a Seat Pagine Gialle S.p.A. sulla base del traffico telefonico generato dagli utenti internet (€ 52.248 migliaia), ad abbonamenti per accesso ad internet ed ai servizi connessi (€ 20.889 migliaia), alla retrocessione del traffico da parte di Telecom Italia S.p.A. a Seat Pagine Gialle S.p.A. generato dalle chiamate verso Pronto PAGINE GIALLE® (€ 9 milioni). Sono inoltre registrati € 3.616 migliaia verso Tim S.p.A. principalmente per prestazioni di call center
Consumi di materie e di servizi esterni	571	83.917	riguardano per € 63.028 migliaia costi sostenuti nei confronti di Telecom Italia S.p.A. a fronte del traffico telefonico e dell'utilizzo delle infrastrutture di rete di Telecom Italia S.p.A. (€ 45.943 migliaia), costi per utenze telefoniche per oltre € 6 milioni, costi per personale distaccato nel gruppo per € 4.369 migliaia. Sono, inoltre, inclusi gli acquisti di materiali destinati alla rivendita e di altri beni verso Tim S.p.A. (€ 4.173 migliaia) e verso Olivetti Lexikon (€ 2.422 migliaia), nonché i costi, principalmente relativi all'attivazione di abbonamenti Internet, verso Saritel S.p.A. (€ 5.591 migliaia)
Saldo positivo (negativo) proventi e oneri diversi	237	2.436	riguardano principalmente riaddebiti di costi sostenuti dal gruppo Buffetti nei confronti di TIM S.p.A., nell'ambito dell'attività di rivendita di carte telefoniche
Saldo positivo (negativo) proventi e oneri finanziari	632	11.167	riguardano per € 16.569 migliaia interessi attivi sul conto deposito presso Telecom Italia S.p.A. e per € 5.367 migliaia interessi passivi sui finanziamenti concessi da Telecom Italia Finance S.A. ai gruppi Consodata e TDL Infomedia
Saldo positivo (negativo) proventi e oneri straordinari	3	3.306	riguardano principalmente plusvalenze (€ 9.037 migliaia) e minusvalenze (€ 4.483 migliaia) realizzate a seguito della cessione di immobili connessa all'operazione "Tiglio"
Crediti finanziari a breve termine	12.143	548.983	comprendono principalmente crediti per depositi verso Telecom Italia S.p.A. (€ 529.249 migliaia) e verso Telecom Italia Finance S.A. (€ 17.071 migliaia)
Debiti finanziari a breve termine	3.128	165.316	riguardano principalmente debiti verso Telecom Italia Finance S.A. (€ 161.018 migliaia) da parte dei gruppi Consodata e TDL Infomedia

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE »	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

Verso imprese:

(migliaia di euro)	controllate non consolidate e collegate	controllanti, controllate e collegate di controllanti	Natura delle operazioni
Crediti commerciali e altri crediti	4.635	46.440	riguardano per € 42.072 migliaia crediti nei confronti della controllante Telecom Italia S.p.A., di cui € 39.878 migliaia relativi alla Seat Pagine Gialle S.p.A. principalmente per il contributo riconosciuto da Telecom Italia S.p.A. alla divisione Tin.it sulla base del traffico telefonico generato dagli utenti internet (€ 23.071 migliaia), all'attivazione di accessi ad internet con tecnologia adsl ed ai relativi servizi di assistenza forniti alla controllante (€ 6.305 migliaia). Sono, inoltre, inclusi i crediti derivanti da prestazioni pubblicitarie su Pronto PAGINE GIALLE® e Elenchi Telefonici (€ 8.590 migliaia)
Debiti commerciali e altri debiti	5.183	70.043	riguardano principalmente debiti verso Telecom Italia S.p.A. (€ 46.219 migliaia) di cui € 20.078 migliaia relativi a debiti diversi verso Olivetti S.p.A. per la cessione a Seat Pagine Gialle del credito d'imposta e per € 23.824 migliaia per debiti commerciali connessi all'attività produttiva.
Ratei e risconti attivi	-	1.125	comprendono ratei attivi di natura finanziaria (€ 1.115 migliaia) verso la controllante Telecom Italia S.p.A.
Ratei e risconti passivi	-	1.662	comprendono ratei passivi di natura finanziaria (€ 1.424 migliaia) verso Telecom Italia Finance S.A.
Investimenti in immobilizzazioni materiali ed immateriali	815	12.882	riguardano per € 11.416 migliaia investimenti effettuati da Seat Pagine Gialle S.p.A. verso Netsiel S.p.A e Telesoft S.p.A., società del gruppo Telecom Italia.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITÀ*
	73 ALTRE INFORMAZIONI

■ ANDAMENTO ECONOMICO-FINANZIARIO DELLE AREE DI BUSINESS DEL GRUPPO



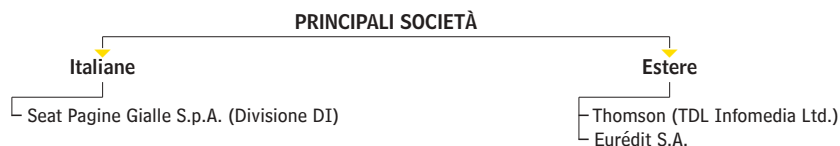
DIRECTORIES

- ▶ Ricavi in crescita del 3,4% grazie allo sviluppo delle attività on line e dei nuovi prodotti
- ▶ In un anno difficile per la congiuntura continua ad ampliarsi la base clienti dei prodotti cartacei sia in Italia sia in Gran Bretagna
- ▶ Pubblicati a partire da ottobre le nuove PAGINE BIANCHE® e il restyling di PAGINE GIALLE®
- ▶ Al via le sinergie con il portale Virgilio: in 6 mesi 33mila clienti con il nuovo prodotto PG Net
- ▶ Il risultato operativo cresce dell'11,7% grazie alla maggiore efficienza, ai minori costi di marketing e alla più efficace politica di gestione del credito

■ INTRODUZIONE

L'Area di Business Directories opera nell'editoria telefonica attraverso la raccolta di pubblicità e la distribuzione di prodotti cartacei ed on line oltre a essere attiva nella distribuzione di altri prodotti di comunicazione per le piccole e medie aziende.

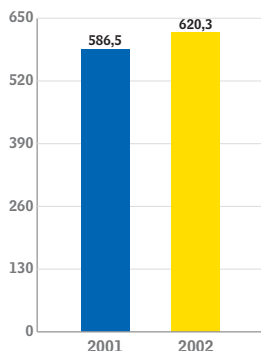
■ STRUTTURA DELL'AREA DI BUSINESS



■ PRINCIPALI EVENTI SOCIETARI/AREA DI CONSOLIDAMENTO

- Nei primi mesi dell'anno TDL Infomedia Ltd, d'intesa con il socio paritetico Deficom S.A. e a causa di risultati economici e prospettive non soddisfacenti, ha deciso di cessare l'attività della joint-venture TDL Belgium S.A.;
- nel mese di agosto Kompass Italia S.p.A. ha ceduto le proprie attività alla controllante Seat Pagine Gialle S.p.A.;
- nel mese di ottobre Seat Pagine Gialle S.p.A. ha acquistato azioni del capitale sociale di TDL Infomedia Ltd portando la propria quota di possesso al 99,729%;
- nel mese di dicembre Seat Pagine Gialle S.p.A. ha ceduto la propria partecipazione del 60% detenuta in Neoxpo S.p.A.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

MOL (euro/mln)


■ DATI ECONOMICI E FINANZIARI

Nella tabella sono riportati i principali risultati dell'esercizio 2002, posti a confronto con quelli dell'esercizio precedente

(euro/mln)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni	
			assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.182,0	1.143,2	38,8	3,4
Margine operativo lordo	620,3	586,5	33,8	5,8
Risultato operativo ante ammortamento goodwill	540,5	494,9	45,6	9,2
Risultato operativo	440,7	394,7	46,0	11,7
Capitale investito netto	1.417,0	1.490,9	(73,9)	(5,0)
Investimenti:				
. industriali	25,0	43,2	(18,2)	(42,1)
. goodwill	9,6	3,2	6,4	n.s.
Personale fine esercizio (unità)	2.220	2.281	(61)	(2,7)

Nell'ultimo esercizio i ricavi dell'Area Directories hanno raggiunto euro 1.182 milioni, con una crescita del 3,4% rispetto all'anno precedente. Tale risultato è stato conseguito nonostante il rallentamento dell'economia e le difficoltà del mercato pubblicitario in Italia e Gran Bretagna. I ricavi degli elenchi cartacei sono aumentati dello 0,7% (sostanzialmente stabili in Italia e in aumento dell'1,4% in Gran Bretagna) e il maggior impulso alla crescita è stato impresso dalle attività on line e dai nuovi prodotti commercializzati come, ad esempio, l'oggettistica promozionale. Nel corso dell'anno, il numero dei clienti è aumentato in entrambi i Paesi e su tutte le principali linee di prodotto. In particolare, i clienti degli elenchi cartacei sono cresciuti di circa 7mila unità a quota 743mila, grazie all'efficacia dello sforzo commerciale e alla costante innovazione di prodotto: a partire dal mese di ottobre in Italia sono state lanciate le nuove PagineBianche® e la versione rinnovata delle PagineGialle®.

I recuperi di efficienza in tutte le fasi del ciclo produttivo e i minori costi di marketing hanno consentito di aumentare il margine operativo lordo a un ritmo superiore a quello dei ricavi (+5,8% a euro 620 milioni), mentre l'andamento del risultato operativo (+11,7% a euro 441 milioni) beneficia anche della più efficace politica di gestione del credito, che ha permesso di ridurre gli accantonamenti ai relativi fondi rispetto all'esercizio precedente. Gli investimenti industriali dell'anno sono pari a euro 25 milioni e sono stati per lo più concentrati nell'area del software e dell'informatica. A fine esercizio il personale segna un lieve decremento rispetto all'anno precedente (2.220 unità contro 2.281 a fine 2001) per effetto dell'opera di razionalizzazione intrapresa negli ultimi 12 mesi.

■ DIRECTORIES ITALIA

SEAT (Divisione Directories Italia)

Opera nell'editoria telefonica attraverso la raccolta di pubblicità e la distribuzione di prodotti cartacei ed on line.

(euro/mln)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni	
			assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	997,9	962,4	35,5	3,7
Margine operativo lordo	562,9	537,5	25,4	4,7
Risultato operativo ante ammortamento goodwill	494,9	454,1	40,8	9,0

La principale area di Business di Seat Pagine Gialle S.p.A. ha operato nel corso del 2002 in un contesto congiunturale particolarmente difficile. La crescita del prodotto interno lordo italiano è stata inferiore al mezzo punto percentuale, il dato più basso dal 1993. A risentirne è stato in primo luogo il settore della pubblicità (principale mercato di riferimento del Gruppo) che secondo

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

le stime ha registrato nell'ultimo anno una contrazione del 3,5%. Per contrastare la crisi, Seat Pagine Gialle S.p.A. ha perseguito una strategia di innovazione del prodotto e dell'offerta commerciale. Particolarmente significativo è stato il successo ottenuto con il nuovo prodotto PG Net, cioè l'offerta agli inserzionisti di PagineGialle.it della priorità di uscita sul motore di ricerca del portale Virgilio. Lanciato a partire dal mese di luglio, il prodotto (basato su un sistema di parole chiave per la ricerca su Virgilio) è stato sottoscritto in pochi mesi dal 22% dei 158mila clienti di PagineGialle.it.

Le attività on line e lo sviluppo dell'oggettistica promozionale hanno contribuito in modo determinante alla crescita del 3,7% dei ricavi a quota euro 998 milioni, insieme all'aumento degli spazi pubblicitari venduti sugli elenchi telefonici cartacei (PagineGialle® e PagineBianche®). Trova così ulteriori conferme la connotazione non ciclica del settore dell'editoria telefonica, anche in un anno in cui i prezzi praticati ai clienti dei prodotti cartacei sono rimasti in media sostanzialmente invariati. Nel complesso, il numero degli inserzionisti (al netto delle duplicazioni di coloro che comprano più di un prodotto) è passato da 670mila a 680mila, con un aumento di circa 3mila unità (a quota 650mila) per gli elenchi cartacei.

I ricavi di PagineGialle® e PagineBianche® ammontano ad euro 835,5 milioni, sostanzialmente in linea rispetto al 2001. Tale andamento è stato condizionato dalla riduzione dei budget pubblicitari delle grandi aziende (che in genere investono nelle directory su scala nazionale), la cui incidenza sui ricavi è diminuita dal 13 al 12,5%. Questi inserzionisti rappresentano circa lo 0,3% della base clienti degli elenchi cartacei, costituita soprattutto da piccole e medie imprese. Le principali categorie merceologiche rappresentate nelle PagineGialle® sono i traslocatori, i commercianti di automobili, i ristoranti, le imprese di pulizia, gli istituti di bellezza.

A partire dall'edizione di Roma pubblicata a ottobre 2002, le PagineGialle® sono state oggetto di una profonda innovazione con l'introduzione tra l'altro di una nuova tecnica di stampa (che permette di proporre ai clienti una maggiore visibilità attraverso le inserzioni con sfondo bianco) e del sistema delle "parole chiave". Sempre a ottobre, è stata lanciata la nuova testata PagineBianche®, che sostituisce il tradizionale elenco degli abbonati di Telecom Italia S.p.A. e contiene anche i numeri telefonici degli abbonati al servizio telefonico di altri operatori. Il lancio delle nuove pubblicazioni avverrà progressivamente in tutte le città italiane a completamento del ciclo annuale, sino al prossimo mese di settembre (sono previste 202 edizioni di PagineGialle® e 109 di PagineBianche®) e le importanti innovazioni introdotte rappresenteranno un valido supporto per lo sviluppo commerciale.

Una costante innovazione del prodotto (interfaccia utente, sistema di ricerca, aree dedicate) ha interessato anche PagineGialle.it, che ha aumentato i ricavi da euro 47 a 71 milioni (+47%). Il buon andamento del prodotto è legato al significativo incremento delle consultazioni, frutto sia dell'aumento della penetrazione di internet in Italia, sia di un'aggressiva politica di sviluppo e di collaborazione con Virgilio e con altri partner. L'introduzione di PG Net a partire da luglio, poi, ha consentito di aumentare in modo rilevante il valore del ricavo medio per cliente.

Importanti risultati sono stati ottenuti anche sul fronte dei prodotti commercializzati: in particolare i prodotti di direct marketing e la linea di oggettistica promozionale Giallo Promo, che registrano entrambi ritmi di crescita dei ricavi vicini al 50%. E' questa una conferma del ruolo centrale della rete di venditori di Seat Pagine Gialle S.p.A. (composta da 2.103 persone contro le 2.074 dell'anno precedente), quali veri e propri consulenti di comunicazione per le piccole e medie imprese.

Nel corso dell'esercizio sono stati, inoltre, compiuti ulteriori sforzi per ridurre i costi e recuperare efficienza. Nonostante la crescita dei ricavi sia stata prevalentemente conseguita aumentando le vendite dei prodotti con minore redditività, il margine operativo lordo è cresciuto del 4,7% (un punto percentuale in più della crescita dei ricavi) a euro 563 milioni. I costi industriali complessivi si sono attestati a euro 169 milioni (+0,8%): in particolare i maggiori costi dovuti al forte aumento dei volumi di vendita dei prodotti commercializzati sono stati controbilanciati dalla riduzione di altri costi, tra i quali un calo del 7,4% dei consumi di carta in rotoli (il 2,8% circa in volume e il 4,7% in prezzo), dei costi commerciali e delle spese pubblicitarie. A fine esercizio l'organico era di 1.193 persone, contro le 1.228 dell'anno precedente.

Ancora più significativo il miglioramento a livello di risultato operativo, in aumento del 10,7% a euro 422 milioni grazie ai minori accantonamenti per perdite su crediti. Nel corso del 2002 è stata riorganizzata la gestione del credito, con l'obiettivo di migliorare la qualità del portafoglio

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

commerciale: sono stati ridotti i giorni medi di incasso, così come il contenzioso. Nell'esercizio, infine, sono stati effettuati investimenti per euro 22 milioni, di cui circa la metà nell'area business development, mentre il capitale investito è diminuito sia per effetto della cessione di immobili, legata all'operazione "Tiglio", sia per l'ammortamento dei goodwill.

■ DIRECTORIES ESTERE



THOMSON (TDL Infomedia Ltd)

Partecipazione di Seat Pagine Gialle S.p.A. al 99,729%

Il gruppo Thomson (TDL Infomedia) è per importanza il secondo editore di elenchi telefonici nel Regno Unito, con una quota di mercato di circa il 14%. I ricavi del gruppo sono generati per l'88,5% dalle directories cartacee, per il 4,4% on line e per la parte restante (poco più del 7%) dai servizi di business information.

(euro/mln)	Esercizio	Esercizio	Variazioni	
	2002	2001	assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	153,9	151,2	2,7	1,8
Margine operativo lordo	52,3	48,4	3,9	8,1
Risultato operativo ante ammortamento goodwill	42,0	41,8	0,2	0,5

Nell'esercizio 2002 Thomson ha conseguito importanti risultati in termini di crescita dei ricavi e dei margini, in un mercato pubblicitario in lieve contrazione rispetto al 2001 e in un più ampio contesto macroeconomico caratterizzato da una crescita del Pil contenuta nell'1,6%. Grazie all'importante sforzo commerciale e all'entrata a regime di un nuovo calendario di pubblicazione (173 le directories pubblicate, lo stesso numero del 2001), i ricavi espressi in sterline sono infatti aumentati del 3% (con le directories cartacee cresciute del 2,5% e gli altri prodotti del 5,7%). L'effetto negativo del cambio conseguente al deprezzamento della sterlina ha, tuttavia, limitato la crescita dei ricavi espressi in euro, pari a 154 milioni con un incremento dell'1,8% rispetto all'anno precedente. L'andamento dei ricavi è comunque incoraggiante, se si considera che dal 2002 sono entrati in vigore i nuovi vincoli agli aumenti tariffari praticabili dal leader di mercato, Yell. Thomson ha fidelizzato la propria struttura commerciale (500 persone a fine 2002 rispetto alle 492 di dodici mesi prima) e sviluppato la base clienti. Gli inserzionisti di Thomson Local (gli elenchi cartacei) sono aumentati in un anno da circa 89mila a quasi 93mila, mentre il valore medio per inserzionista è diminuito dell'1,3%.

Anche nel 2003 Thomson intende consolidare la propria presenza sul mercato, sfruttando il potenziale espresso dagli utilizzatori dei suoi prodotti: a fronte della quota di mercato del 14%, Thomson Local genera il 35% del totale delle consultazioni sulle directories in Gran Bretagna. Proprio la notorietà del marchio e l'apprezzamento del prodotto da parte dei consultatori stanno spingendo la società a rafforzare la propria presenza on line, sfruttando il know how messo a disposizione dalla controllante Seat Pagine Gialle S.p.A..

Nel 2002 il risultato operativo lordo ha raggiunto euro 52 milioni, con un aumento dell'8,1% rispetto all'anno precedente (+ 9,3% al netto dell'effetto-cambio). A fronte di un incremento di euro 1,4 milioni delle spese pubblicitarie per il rafforzamento del marchio, sono stati ottenuti importanti risparmi sui costi di approvvigionamento della carta e sui contratti con gli stampatori, grazie al coordinamento con Seat Pagine Gialle S.p.A..

Nel corso del primo trimestre dell'esercizio, TDL Infomedia Ltd ha deciso di cessare l'attività della propria collegata belga TDL Belgium S.A., le cui prospettive di sviluppo sono state ritenute non più interessanti. Nel 2001, le perdite accumulate dalla collegata avevano comportato l'iscrizione nel conto economico di TDL Infomedia Ltd di rettifiche di valore per circa euro 16 milioni. A partire dal mese di agosto, infine, TDL Infomedia Ltd ha riacquisito alcune quote di una propria emissione obbligazionaria in dollari ad alto tasso fisso, rifinanziandosi ai tassi correnti di mercato.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	38 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

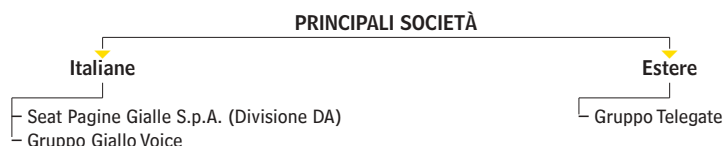
DIRECTORY ASSISTANCE

- ▶ Forte aumento delle chiamate e dei ricavi pubblicitari di **89.24.24 Pronto PAGINE GIALLE®**, ricavi in calo per Telegate a causa delle difficoltà di mercato in Germania
- ▶ L'azione di risanamento e la crescita di **89.24.24** portano in attivo il **MOL** per euro **14 milioni**
- ▶ Al via da dicembre il servizio **11.88.66** in Gran Bretagna

■ INTRODUZIONE

L'Area di Business "Directory Assistance" eroga servizi informativi per via telefonica, fra i quali **89.24.24 Pronto PAGINE GIALLE®**, e svolge, inoltre, attività di call center. La controllata Telegate presidia il mercato della Directory Assistance in Europa, in particolare in Germania (dove è il primo operatore indipendente con il servizio 11880) e nel Regno Unito, dove ha introdotto a fine esercizio il servizio 11.88.66

■ STRUTTURA DELL'AREA DI BUSINESS



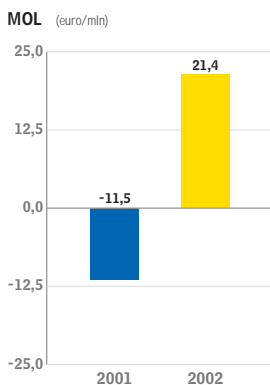
■ PRINCIPALI EVENTI SOCIETARI / AREA DI CONSOLIDAMENTO

- Nei mesi di giugno e luglio 2002 in esecuzione di precedenti impegni contrattuali, Giallo Voice S.p.A. ha aumentato dal 51% al 100% la propria partecipazione in IMR S.r.l., dal 66% al 100% in Call Center Services S.r.l. e dal 51% al 66% in OPS S.r.l.;
- Seat Pagine Gialle S.p.A. e Telegate GmbH hanno sottoscritto e versato gli aumenti di capitale deliberati nel mese di novembre 2002 dalla controllata Telegate AG quotata alla borsa tedesca. La quota di partecipazione del gruppo Seat Pagine Gialle in Telegate AG è pertanto aumentata al 78,44%. Gli azionisti terzi potranno sottoscrivere l'aumento di capitale loro riservato nel corso dei primi mesi del 2003;
- nel mese di dicembre 2002 è stato stipulato l'atto di fusione per incorporazione di Call Center Services S.r.l. in Giallo Voice S.p.A., con efficacia civilistica 31 dicembre 2002 ed efficacia contabile e fiscale 1° gennaio 2002.

■ DATI ECONOMICI E FINANZIARI

Nella tabella sono riportati i principali risultati dell'esercizio 2002, posti a confronto con quelli dell'esercizio 2001.

MOL (euro/ mln)	Esercizio		Variazioni	
	2002	2001	assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	160,6	167,7	(7,1)	(4,2)
Margine operativo lordo	21,4	(11,5)	32,9	n.s.
Risultato operativo ante ammortamento goodwill	4,3	(32,4)	36,7	n.s.
Risultato operativo	(15,7)	(52,3)	36,6	70,0
Capitale investito netto	153,0	174,8	(21,8)	(12,5)
Investimenti:				
- industriali	2,7	18,9	(16,2)	(85,7)
- goodwill	13,0	22,1	(9,1)	(41,2)
Personale fine esercizio (unità)	2.712	3.775	(1.063)	(28,2)



1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

L'intera Area di Business è stata oggetto nel corso del 2002 di una radicale opera di razionalizzazione e rilancio, seguita all'inserimento di un nuovo management. I risultati di queste azioni sono particolarmente significativi sul piano dei risultati economici, mentre i ricavi riflettono da un lato il brillante andamento di 89.24.24 Pronto PAGINE GIALLE® e, dall'altro, le asimmetrie che limitano la libera concorrenza sul mercato tedesco. Nell'esercizio, i ricavi hanno raggiunto euro 161 milioni, il 4,2% in meno rispetto all'anno precedente. Da tale andamento (condizionato dalla flessione dei ricavi di Telegate, come descritto nel successivo paragrafo, e dalla sostanziale stabilità di quelli di Giallo Voice) non traspaiono gli eccellenti risultati ottenuti da 89.24.24, che ha aumentato i propri ricavi dell'87% a euro 33 milioni. I catalizzatori della crescita sono stati il forte aumento del numero di chiamate a quota 10,5 milioni (accompagnato da un incremento del ricavo medio per telefonata gestita) e l'incremento di circa il 50% dei ricavi pubblicitari. Nel corso del 2002 il numero degli inserzionisti è passato da 75mila a 88mila unità, mentre il ricavo medio per cliente è lievitato da 209 a 268 euro.

Il successo commerciale riscontrato dal prodotto ha permesso di superare rapidamente il punto di pareggio e di conseguire un margine operativo lordo positivo per euro 6 milioni contro la perdita di euro 3 milioni dell'anno precedente. Insieme all'azione di risanamento di Telegate, questo risultato ha permesso all'Area di Business di ottenere un margine operativo lordo positivo per euro 21 milioni, rispetto alla perdita di euro 12 milioni del 2001. A livello di risultato operativo la perdita si è invece ridotta a euro 16 milioni (comprensiva del margine positivo di euro 5 milioni conseguito da 89.24.24) dai precedenti 52 milioni.

I risultati dell'incisiva opera di razionalizzazione emergono chiaramente dal contenimento degli investimenti, adeguati alle reali dimensioni e potenzialità del mercato, e dalla riduzione del personale per oltre mille unità concentrata soprattutto nell'area dei call center in Germania.

GRUPPO TELEGATE

Partecipazione di Seat Pagine Gialle al 78,44%

(euro/mln)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni	
			assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	115,6	135,0	(19,4)	(14,4)
Margine operativo lordo	13,6	(11,9)	25,5	n.s.
Risultato operativo ante ammortamento goodwill	(1,7)	(30,3)	28,6	94,4

Con il portale vocale 11880 Telegate si colloca al secondo posto in Germania nei servizi di directory assistance (dove genera l'85% dei propri ricavi) con una quota di mercato del 30%, subito dopo l'operatore dominante Deutsche Telekom. Il Gruppo è anche presente in Italia, Spagna e Regno Unito dove si è registrato un miglioramento della quota di mercato (oltre a possedere alcune attività negli Stati Uniti). Il mercato della directory assistance in Germania ha subito nel corso del 2002 una contrazione (questo spiega la diminuzione del numero di chiamate gestite da Telegate nel Paese da 110 a circa 94 milioni), a causa di una distorsione della concorrenza: le informazioni sugli utenti telefonici sono disponibili gratuitamente su internet, mentre società come Telegate devono pagare la base dati al gruppo Deutsche Telekom e questo costo si riflette sul prezzo delle telefonate al servizio 11880. È in buona parte per questa ragione, oltre che per la difficile congiuntura economica, che nel 2002 i ricavi del Gruppo hanno raggiunto euro 116 milioni, in calo del 14,4% rispetto all'anno precedente, con un totale di chiamate gestite nei diversi Paesi pari a 119 milioni (150 milioni nel 2001). Per contrastare la congiuntura negativa Telegate ha reagito migliorando la qualità del servizio in Germania e avviando il servizio nel Regno Unito (il lancio di 11.88.66 è avvenuto a fine dicembre), oltre a porre alle autorità tedesche la questione della distorsione della concorrenza.

Nel contempo è stata avviata una riorganizzazione finalizzata a riequilibrare la struttura dei costi, che ha portato a conseguire un margine operativo lordo positivo per euro 14 milioni contro la perdita di euro 12 milioni dell'anno precedente. Oltre alla razionalizzazione dei call center (con una significativa riduzione del personale) e a un generale contenimento dei costi operativi, è stata ulteriormente sviluppata la base dati di proprietà, con benefici significativi sugli oneri sostenuti per l'acquisto dei dati. L'utilizzo dei dati di Deutsche Telekom per l'erogazione del servizio 11880 è infatti subordinato al pagamento dei dati stessi.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

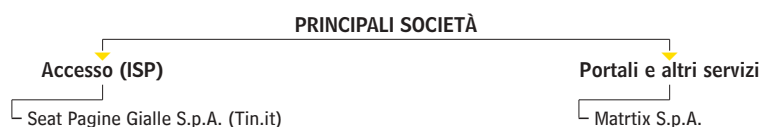
INTERNET

- ▶ I ricavi sono in calo per le società uscite dal Gruppo
- ▶ Il MOL è positivo per euro 10 milioni contro la perdita di euro 61 milioni nel 2001
- ▶ Gli utenti attivi dell'ISP crescono del 22% a 2,2 milioni grazie al forte aumento della penetrazione dell'adsl
- ▶ Rinnovata l'offerta dei prodotti di accesso, diversificate le fonti di ricavo di Virgilio con PG Net

■ INTRODUZIONE

L'Area di Business Internet opera nella gestione di servizi di accesso a internet (ISP) e nella gestione di portali e altri servizi per il web occupando posizioni di leadership nel mercato italiano.

■ STRUTTURA DELL'AREA DI BUSINESS



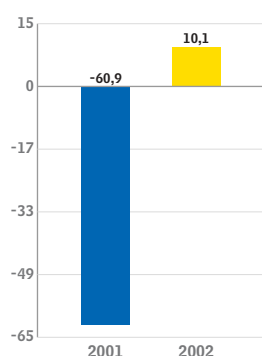
■ PRINCIPALI EVENTI SOCIETARI/AREA DI CONSOLIDAMENTO

- Cessione delle quote azionarie detenute in Mondus Ltd (46,43%), Viasat S.p.A. (50%), Giallo Lavoro S.p.A. (100%), Olà S.r.l. (51%), Mediolanum Tourist Service S.r.l. (100%), Expert System S.p.A. (35%), BFinance Ltd (17,95%) e in altre società minori;
- uscita dalla compagine azionaria di Sapendi S.p.A., precedentemente detenuta al 25% e di Ticketone S.p.A., precedentemente controllata al 52,3% a seguito della mancata partecipazione alle ricapitalizzazioni delle società;
- riduzione dal 15% al 5,1% della quota di possesso di WebMusic Company S.p.A. per effetto della mancata sottoscrizione dell'aumento di capitale sociale deliberato dall'Assemblea straordinaria della società;
- cessione delle proprie attività da parte di Xoom S.p.A. alla controllante Matrix S.p.A.;
- avvio delle procedure di liquidazione di alcune società, tra cui Giallo Viaggi.it S.p.A., Giallo Market S.p.A., Tin Web S.p.A., Link S.p.A., Webnext S.r.l. (ex Xoom S.p.A.).

■ DATI ECONOMICI E FINANZIARI

Nella tabella sono riportati i principali risultati dell'esercizio 2002, posti a confronto con quelli dell'esercizio precedente

MOL (euro/mln)



(euro/mln)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni	
			assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	139,2	145,3	(6,1)	(4,2)
Margine operativo lordo	10,1	(60,9)	71,0	116,6
Risultato operativo ante ammortamento goodwill	(32,1)	(113,2)	81,1	71,6
Risultato operativo	(47,1)	(129,6)	82,5	63,7
Capitale investito netto	96,3	115,1	(18,8)	(16,3)
Investimenti:				
- industriali	18,5	54,2	(35,7)	(65,9)
- goodwill	0,5	20,3	(19,8)	(97,5)
Personale fine esercizio (unità)	569	981	(412)	(42,0)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

I ricavi dell'Area di Business "Internet" hanno raggiunto euro 139 milioni contro 145 milioni nel 2001; il calo è interamente spiegato dal deconsolidamento delle società cedute o cessate nel corso dell'esercizio. L'uscita di numerose società dal perimetro del Gruppo si spiega con il riposizionamento strategico dell'Area deciso alla fine del 2001, quando è stato avviato un piano di progressiva uscita dal segmento Business to Business con l'obiettivo di focalizzarsi sulle attività con le migliori prospettive di sviluppo, cioè l'ISP (i servizi di accesso a internet) e i portali. I ricavi sono stati generati per euro 115 milioni dall'accesso a internet e per la parte restante dall'area portali; è inoltre da segnalare il buon andamento di PG Net (l'offerta della priorità di uscita sul portale Virgilio). Nel corso dell'esercizio sono state, inoltre, sviluppate interessanti collaborazioni con l'area televisiva, quali condivisioni di risorse artistiche e giornalistiche per i contenuti, messa a disposizione delle news sul portale Virgilio, assistenza tecnologica per l'interazione on line con il pubblico televisivo e sviluppo di servizi congiunti destinati alla telefonia mobile.

L'opera di razionalizzazione e di riduzione dei costi, oltre al rilancio dei prodotti e delle attività, ha consentito di migliorare significativamente la redditività dell'Area. Il margine operativo lordo è stato positivo per euro 10 milioni rispetto a una perdita di euro 61 milioni nel 2001. L'ISP ha raggiunto l'equilibrio economico fin dal primo trimestre dell'esercizio, mentre i portali hanno superato il punto di pareggio nel corso del quarto trimestre.

Gli investimenti industriali dell'anno hanno raggiunto euro 19 milioni (54 milioni nel 2001) e si riferiscono principalmente all'acquisto di apparati modem e router per gli utenti dell'accesso, agli sviluppi e alle licenze del software e dell'hardware per gli utenti dei portali.

Il significativo calo del personale (da 981 a 569 unità) è conseguenza dell'opera di razionalizzazione e della decisione di uscire dal segmento Business to Business di internet.

■ SEAT (Divisione Tin.it)

Seat Pagine Gialle S.p.A. è presente nei servizi di accesso a internet con tre offerte di prodotto: il dial up gratuito (l'utente paga soltanto il traffico telefonico sviluppato e Seat Pagine Gialle S.p.A. percepisce dalla controllante Telecom Italia S.p.A. una retrocessione sul traffico telefonico generato); il dial up a pagamento (l'utente paga a Seat Pagine Gialle S.p.A. un canone di abbonamento e paga per l'uso della linea telefonica, per il quale Seat Pagine Gialle S.p.A. percepisce la retrocessione), l'adsl (l'utente paga un canone di abbonamento e, per alcune offerte, paga anche per l'utilizzo giornaliero). I prodotti dial up sono commercializzati con il marchio Tin.it. Sul segmento adsl, Seat Pagine Gialle S.p.A. ha da un lato una propria offerta con marchio Tin.it e, dall'altro, offre una serie di servizi e di contenuti agli utenti di Alice (l'adsl di Telecom Italia S.p.A.). Seat Pagine Gialle S.p.A. offre, inoltre, ai propri clienti una serie di servizi collegati, sia per il cliente individuale sia per le piccole e medie imprese.

(euro/mln)	Esercizio		Variazioni	
	2002	2001	assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	115,2	108,4	6,8	6,3
Margine operativo lordo	18,3	(3,3)	21,6	n.s.
Risultato operativo ante ammortamento goodwill	(16,0)	(41,1)	25,1	61,1

I ricavi di Tin.it, pari a euro 115 milioni, sono cresciuti del 6,3% rispetto all'anno precedente e sono stati generati per euro 56 milioni dagli abbonamenti ai servizi di accesso (35 dei quali relativi all'adsl), per euro 52 milioni da traffico telefonico (Seat Pagine Gialle S.p.A. percepisce da Telecom Italia S.p.A. come qualsiasi operatore ISP una retrocessione sul traffico generato) e per la restante parte da servizi web. Gli utenti attivi a 45 giorni hanno raggiunto 2,2 milioni con un incremento del 22% rispetto agli 1,8 milioni di fine 2001. La crescita è stata trainata in particolare dal forte aumento delle connessioni adsl che si sono, infatti, più che triplicate passando da 133mila (122mila delle quali erano adsl Alice) a 450 mila (398 mila gli utenti di Alice). Gli utenti del dial up gratuito sono passati da 1,27 a 1,45 milioni, mentre quelli del dial up in abbonamento sono diminuiti da 398 a 317mila per effetto della migrazione di questi clienti verso l'adsl.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

Proprio il fatto che un elevato numero di clienti alto-consumanti è migrato verso l'adsl spiega anche il calo del traffico dial up generato dagli utenti di Tin.it: si è passati da 13,3 miliardi di minuti nell'anno precedente a 12,6 miliardi di minuti nel 2002. Nel corso dell'ultimo anno è stato rilanciato il marchio di Tin.it ed è stata completamente rivista l'offerta dei prodotti, con l'introduzione tra l'altro di abbonamenti adsl a consumo, che prevedono il pagamento di un canone di abbonamento e di un prezzo aggiuntivo per ogni giorno di utilizzo del servizio. Il lancio e il successo commerciale dei nuovi prodotti, uniti al contenimento dei costi tecnologici, commerciali e generali hanno consentito di migliorare significativamente la redditività di Tin.it: il margine operativo lordo ha raggiunto euro 18 milioni (pari al 16% dei ricavi) rispetto alla perdita di euro 3 milioni dell'anno precedente. La razionalizzazione degli investimenti effettuati nell'anno e il completamento del ciclo di ammortamento su parte degli investimenti pregressi hanno, inoltre, permesso di migliorare il risultato operativo prima dell'ammortamento dei goodwill.



■ **MATRIX S.p.A.**

Partecipazione di Seat Pagine Gialle S.p.A. al 0,7%, Finanziaria Web S.p.A. al 66%

A Matrix fanno capo le attività del portale Virgilio, la divisione Matrix Communication (web services) e alcune società minori

(euro/mln)	Esercizio		Variazioni	
	2002	2001	assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	27,7	26,1	1,6	6,1
Margine operativo lordo	(7,4)	(38,6)	31,2	80,8
Risultato operativo ante ammortamenti goodwill	(14,8)	(46,0)	31,2	67,8

Fin dal 2001 Matrix S.p.A. è stata caratterizzata da una strategia che ha portato alla dismissione di numerose partecipazioni e alla cessazione di attività in significativa perdita e con scarse prospettive di sviluppo, alla revisione di tutto il processo produttivo e al rilancio editoriale del portale Virgilio. I portali del Gruppo possono contare su 11 milioni di utenti unici (erano 6,4 milioni nel 2001) con 5,3 miliardi di pagine viste nel corso dell'anno e una reach in aumento dal 61% al 63% (fonte Red Sheriff). I ricavi di Matrix sono aumentati del 6,1% nel 2002 a euro 28 milioni e sono stati generati per euro 15 milioni dalla pubblicità on line: nonostante questo segmento di mercato sia ancora in profonda crisi, l'aumento è del 3,4% rispetto all'anno precedente. A contribuire alla crescita del fatturato sono stati l'aumento dell'audience di Virgilio e i nuovi "format" pubblicitari commercializzati nel corso dell'anno. La restante parte dei ricavi è stata generata da servizi tecnologici infragruppo e da web services (per un totale di euro 7 milioni contro 12 milioni l'anno precedente) e per quasi euro 6 milioni dalle royalties retrocesse a Matrix S.p.A. per PG Net, il servizio di priorità di uscita su Virgilio commercializzato dalla forza vendita di Seat Pagine Gialle S.p.A.. Nei primi 6 mesi di attività il numero dei clienti di PG Net ha sfiorato quota 33mila e il prodotto ha rappresentato un importante passo avanti nella strategia di diversificazione delle fonti di ricavo del portale. A questa strategia rispondono anche il completo rinnovamento editoriale di Virgilio e il lancio di Virgilio Più, la versione a pagamento con servizi e contenuti esclusivi per gli utenti abbonati. La continua innovazione del prodotto è uno dei capisaldi dello sviluppo futuro di Virgilio ed essa ha rappresentato il punto di riferimento di tutta la politica di investimenti effettuati nell'esercizio.

Grazie a questa evoluzione e all'importante azione di riequilibrio della struttura dei costi, nel quarto trimestre del 2002 Matrix ha raggiunto il pareggio a livello di margine operativo lordo, che per l'intero esercizio presenta un saldo negativo di euro 7 milioni rispetto alla perdita di euro 39 milioni dell'anno precedente.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

OFFICE PRODUCTS & SERVICES

- ▶ Ricavi in crescita sia nei prodotti per ufficio sia nell'oggettistica promozionale
- ▶ Forte aumento del risultato operativo a euro 7 milioni (+32,7%)
- ▶ Rilancio del marchio Buffetti e apertura del primo megastore

INTRODUZIONE

L'Area di Business "Office Products & Services" opera nel settore dei prodotti e servizi per ufficio con la rete di negozi Buffetti, nella regalistica aziendale (oggetti promozionali) con Cipi S.p.A.

STRUTTURA DELL'AREA DI BUSINESS



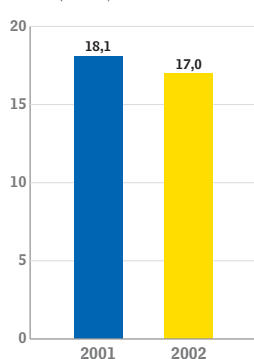
PRINCIPALI EVENTI SOCIETARI / AREA DI CONSOLIDAMENTO

Non si segnalano eventi di rilievo.

DATI ECONOMICI E FINANZIARI

Nella tabella sono riportati i principali risultati dell'esercizio 2002, posti a confronto con quelli dell'esercizio precedente

MOL (euro/mln)



(euro/mln)	Esercizio		Variazioni	
	2002	2001	assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	279,0	257,1	21,9	8,5
Margine operativo lordo	17,0	18,1	(1,1)	(6,1)
Risultato operativo ante ammortamento goodwill	10,8	9,1	1,7	18,7
Risultato operativo	6,9	5,2	1,7	32,7
Capitale investito netto	153,8	161,3	(7,5)	(4,6)
Investimenti:				
- industriali	7,6	5,9	1,7	28,8
- goodwill		22,0	(22,0)	n.s.
Personale fine esercizio (unità)	503	495	8	1,6

I ricavi consolidati sono aumentati dell'8,5% a euro 279 milioni nonostante il negativo andamento del mercato al dettaglio, in particolare nel settore dei prodotti per ufficio. La crescita è principalmente trainata dai segmenti dell'office automation (+23%), del software gestionale (+9%) e dell'oggettistica promozionale (+36%). Il margine operativo lordo di euro 17 milioni ha scontato i costi sostenuti per lo sviluppo delle nuove iniziative, tra cui l'investimento pubblicitario per il rilancio del marchio Buffetti e il riposizionamento dell'azienda come "full service provider" in grado di offrire ai propri clienti non soltanto prodotti innovativi, ma idee e servizi per migliorare il loro lavoro. Gli investimenti per euro 8 milioni sono stati principalmente finalizzati al completamento dei progetti per il disegno del sistema informativo aziendale, nell'ambito della ridefinizione di tutto il sistema della supply chain e di sviluppo dell'interfaccia con la rete di negozi Buffetti affiliati.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI



■ GRUPPO BUFFETTI

Partecipazione di Seat Pagine Gialle S.p.A. al 100%

In un contesto di domanda al dettaglio particolarmente debole, il mercato dei prodotti e servizi per ufficio è soggetto a una forte pressione competitiva e si assiste a una crescente presenza di grandi operatori che operano con vendita diretta ai clienti finali, oltre ad una persistente ed elevata frammentazione dei punti vendita sul territorio nazionale. Per contrastare questi fenomeni il gruppo Buffetti ha avviato un riposizionamento strategico che, in una fase di contrazione del mercato, ha comunque permesso di aumentare del 6% i ricavi rispetto al 2001 a quota euro 253 milioni. I ricavi hanno registrato maggiori difficoltà di crescita nell'ultimo periodo dell'anno. Il Gruppo (cui fanno capo 1.011 negozi in franchising) punta sull'espansione dell'offerta con l'introduzione di prodotti a maggior valore aggiunto come il software, la stampa pronta e personalizzata, l'oggettistica promozionale e la firma digitale.

(euro/mln)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni	
			assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	253,0	238,7	14,3	6,0
Margine operativo lordo	11,2	11,4	(0,2)	(1,8)
Risultato operativo ante ammortamento goodwill	6,1	5,3	0,8	15,1

La redditività sia della rete dei negozi a marchio Buffetti sia del mercato libero è rimasta sostanzialmente stabile rispetto al 2001, pur in presenza di un mix di vendita più sfavorevole (a causa delle maggiori vendite di prodotti consumabili, dove i margini sono strutturalmente più bassi) e grazie a un'attenta politica dei prezzi e dei costi di acquisto. Rispetto al 2001, il margine operativo lordo sconta la maggiore incidenza sui ricavi delle vendite di consumabili e i costi di comunicazione sostenuti per il rilancio del marchio. Il risultato operativo è invece in aumento del 15,1% a euro 6 milioni.

Nell'ambito delle nuove iniziative poste in essere nell'esercizio, si segnalano l'apertura di due cash & carry (per raggiungere anche il mercato dei rivenditori minori) e l'inaugurazione del primo megastore (avvenuta a Padova nel mese di dicembre), che offre alle aziende e ai professionisti un'ampia gamma di prodotti, da quelli tradizionali ai più innovativi.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

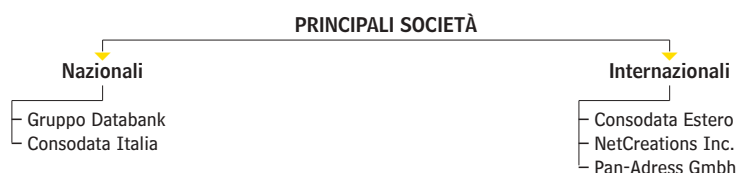
BUSINESS INFORMATION

- ▶ Lieve calo dei ricavi dovuto alla contrazione del mercato del direct marketing per i tagli agli investimenti da parte delle grandi aziende
- ▶ In forte miglioramento i margini grazie alla razionalizzazione e al mix di vendita più favorevole
- ▶ DataHouse ceduta nel mese di agosto

■ INTRODUZIONE

L'area della "Business Information" ricomprende le attività di controllate nazionali e internazionali specializzate nell'information marketing, nell'analisi delle abitudini di consumo delle famiglie, nel direct marketing, negli studi e nelle ricerche sui mercati e sulla concorrenza.

■ STRUTTURA DELL'AREA DI BUSINESS



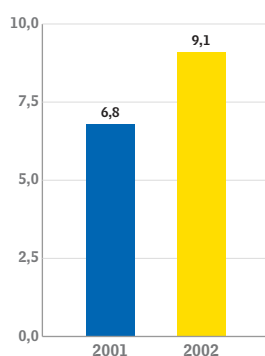
■ PRINCIPALI EVENTI SOCIETARI/AREA DI CONSOLIDAMENTO

- Acquisizione di un'ulteriore quota (36%) di Consodata Marketing Intelligence S.r.l. (già Domino Research S.r.l.), da parte di Consodata S.p.A., ora titolare del 97,31% della società;
- cessione nel mese di agosto 2002 delle quote azionarie (52%) precedentemente detenute nel gruppo DataHouse;
- rinegoziazione degli accordi originariamente stipulati con i soci fondatori di Consodata S.A., con riconoscimento da parte di Seat Pagine Gialle S.p.A. agli azionisti in questione della facoltà di esercitare opzioni put in via anticipata già nel corso del mese di febbraio 2003.

■ DATI ECONOMICI E FINANZIARI

Nella tabella sono riportati i principali risultati dell'esercizio 2002, posti a confronto con quelli dell'esercizio precedente

MOL (euro/mln)



(euro/mln)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni	
			assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	150,9	154,4	(3,5)	(2,3)
Margine operativo lordo	9,1	6,8	2,3	33,8
Risultato operativo ante ammortamento goodwill	(1,3)	(10,4)	9,1	87,5
Risultato operativo	(14,4)	(29,3)	14,9	50,9
Capitale investito netto	75,0	147,4	(72,4)	(49,1)
Investimenti:				
- industriali	6,9	8,4	(1,5)	(17,9)
- goodwill	17,2	43,7	(26,5)	(60,6)
Personale fine esercizio (unità)	812	912	(100)	(11,0)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

I risultati dell'area di Business sono influenzati da un doppio effetto di perimetro: il primo semestre 2001 non comprende i risultati di DataHouse e Pan Adress in quanto entrambe consolidate dopo tale data; a partire dal terzo trimestre 2002 DataHouse è stata, invece, deconsolidata in quanto è stata ceduta. Nel 2002 il mercato di riferimento ha continuato a risentire a livello mondiale della contrazione degli investimenti in servizi di direct marketing da parte delle grandi aziende. Il calo è stato compreso tra il 2 e il 5% nei diversi Paesi europei ed è stato ancor più consistente negli Stati Uniti. I ricavi dell'Area, pari a 150,9 milioni di euro, hanno subito una contrazione del 2,3% a causa del perdurare delle difficoltà di mercato. In generale, la domanda di prodotti di direct marketing si è spostata verso prodotti a maggior valore aggiunto, ma la debolezza del mercato non ha sempre permesso alle aziende del settore di praticare aumenti dei prezzi. Per contrastare la potenziale pressione sui margini, sono state poste in atto forti azioni di riduzione dei costi operativi e del costo del lavoro che hanno permesso un miglioramento del 33,8% del margine operativo lordo. Il risultato operativo è ulteriormente migliorato (+50,9%) grazie ai minori ammortamenti tecnici ed extra operativi.



■ CONSODATA S.A.

Partecipazione di Seat Pagine Gialle S.p.A. al 90,42%

Il gruppo è specializzato nel direct marketing e nei servizi di information marketing. Opera principalmente in tre aree: raccolta dati sui modelli di consumo delle famiglie, servizio di gestione dati e database hosting, analisi a valore aggiunto dei dati raccolti.

(euro/mln)	Esercizio 2002	Esercizio 2001 (*)	Variazioni	
			assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	82,9	82,1	0,8	1,0
Margine operativo lordo	6,6	4,3	2,3	53,5
Risultato operativo ante ammortamento goodwill	1,3	(5,8)	7,1	122,4

(*) dati proformati

I ricavi consolidati di euro 83 milioni sono in linea con quelli dell'esercizio precedente, pur con una diversa contribuzione per area geografica: a fronte di uno sviluppo delle attività in Italia e in Gran Bretagna, si registrano infatti una flessione dei ricavi realizzati in Francia e la debolezza dei mercati minori, Belgio e Spagna. In Italia (ricavi per euro 35,4 milioni) il contributo della rete di vendita Seat Pagine Gialle S.p.A. è stato determinante per la crescita dell'attività e ha più che compensato la flessione delle commesse per conto dei grandi clienti. Nel Regno Unito (ricavi per euro 18,8 milioni) la raccolta dei dati attraverso i questionari è stata pressoché integralmente finanziata dalle sponsorizzazioni da parte delle aziende. Il forte miglioramento del margine operativo lordo da euro 4 a 7 milioni è dovuto da un lato a un migliore mix dei prodotti venduti (in Italia per esempio sono risultati in crescita i prodotti a più alta marginalità) e all'incisiva azione di razionalizzazione dei costi, che ha interessato tutti i Paesi e in particolare la Francia. L'attività della società, quotata alla borsa di Parigi, dovrebbe ricevere impulso dal nuovo management operativo, che ha sostituito dalla seconda parte dell'anno, anche in base ad accordi preesistenti, la vecchia dirigenza dei manager fondatori di Consodata.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI



■ NETCREATIONS Inc.

Partecipazione di Consodata Group Ltd al 100%

La società è leader nel mercato statunitense del direct marketing via e-mail ed è specializzata nella gestione di liste di indirizzi sul web. Con la tecnologia opt-in offre alle aziende liste di possibili clienti a cui inviare messaggi promozionali, dai quali ha preventivamente ottenuto l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

(euro/mln)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni	
			assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	22,4	39,2	(16,8)	(42,9)
Margine operativo lordo	2,6	3,4	(0,8)	(23,5)
Risultato operativo ante ammortamento goodwill	(0,2)	(1,6)	1,4	n.s.

La contrazione dei ricavi del 42,9% è da ricondurre principalmente al perdurare della recessione economica in USA, alla contrazione della spesa di direct marketing Business To Business nonché alla contrazione dei listini nel Business To Consumer per l'aumento della competizione e l'introduzione del nuovo pricing model (la riduzione del prezzo medio rispetto al 2001 è stata del 35%). A livello di margine operativo lordo tale riduzione è stata in parte contrastata da un abbassamento delle commissioni pagate ai broker, che scendono dal 58% del 2001 al 54% del 2002 come percentuale sulle vendite.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITÀ
	73 ALTRE INFORMAZIONI

TELEVISION

- ▶ In un mercato pubblicitario piatto i ricavi aumentano del 3,4% grazie a MTV Italia
- ▶ Lancio del nuovo palinsesto di La7 a partire da fine marzo
- ▶ La perdita a livello di MOL diminuisce da euro 75 a euro 45 milioni
- ▶ Il nuovo accordo commerciale con Cairo Communication prevede un minimo garantito e consentirà ulteriori risparmi sui costi grazie alla chiusura della concessionaria interna di pubblicità

INTRODUZIONE

L'Area di Business "Television" opera nel settore della produzione e diffusione di contenuti editoriali, attraverso l'utilizzo di reti trasmissive televisive in tecnologia analogica affidate in concessione, nonché nella relativa commercializzazione degli spazi pubblicitari inseriti nell'ambito della programmazione televisiva.

STRUTTURA DELL'AREA DI BUSINESS

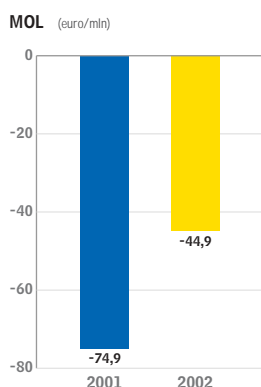


PRINCIPALI EVENTI SOCIETARI/AREA DI CONSOLIDAMENTO

È stata portata a termine la riorganizzazione delle strutture societarie dell'Area di Business, che ha comportato la fusione in TV Internazionale S.p.A. di H.M.C. Broadcasting S.r.l. e di H.M.C. Produzioni S.r.l. e la messa in liquidazione di H.M.C. Pubblicità S.r.l.. Da ultimo anche MTV Italia S.r.l. è passata sotto il diretto controllo di TV Internazionale S.p.A..

DATI ECONOMICI E FINANZIARI

Nella tabella sono riportati i principali risultati dell'esercizio 2002, posti a confronto con quelli dell'esercizio precedente



(euro/mln)	Esercizio		Variazioni	
	2002	2001	assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	88,4	85,5	2,9	3,4
Margine operativo lordo	(44,9)	(74,9)	30,0	40,1
Risultato operativo ante ammortamento goodwill	(62,3)	(93,2)	30,9	33,2
Risultato operativo	(85,0)	(119,6)	34,6	28,9
Capitale investito netto	184,8	159,8	25,0	15,6
Investimenti:				
- industriali	18,4	41,0	(22,6)	(55,1)
- goodwill		70,5	(70,5)	n.s.
Personale fine esercizio (unità)	591	559	32	5,7

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

Per il secondo anno consecutivo, il mercato pubblicitario televisivo ha registrato una contrazione rispetto all'anno precedente, pari allo 0,2%. La competizione tra i diversi operatori si è dunque intensificata e anche nei primi mesi del 2003 non si intravedono significativi segnali di miglioramento. In questo contesto l'Area "Television" ha registrato un incremento dei ricavi superiori al 3% a euro 88 milioni, grazie soprattutto al contributo del canale MTV Italia.

Il canale La7 ha invece attraversato un anno di transizione e di profonda razionalizzazione e revisione della struttura dei costi: il lancio del nuovo palinsesto è avvenuto soltanto alla fine del mese di marzo. I progressivi affinamenti della linea editoriale hanno tuttavia consentito di concludere l'anno con un'audience stabilmente superiore al 2% e una buona focalizzazione sul target degli spettatori di fascia medio-alta. Il miglioramento qualitativo del palinsesto ha permesso di concludere a fine 2002 un contratto commerciale di durata triennale con Cairo Communication, importante operatore del settore, per la raccolta pubblicitaria del prossimo triennio. Il contratto prevede un minimo garantito ed è conseguenza della decisione di non avvalersi più della concessionaria interna a La7 per la raccolta della pubblicità.

La scelta è orientata a massimizzare le opportunità di raccolta per l'emittente e a ridurre ulteriormente la struttura dei costi, con l'obiettivo di raggiungere il pareggio a livello di margine operativo lordo nel più breve tempo possibile. Già nel corso del 2002 la completa revisione del palinsesto e la razionalizzazione posta in atto dal nuovo management ha consentito di ottenere risparmi significativi. Le aree in cui sono stati conseguiti i maggiori risultati sono quelle dei costi artistici e tecnici legati al palinsesto. Per l'intera Area "Television", a fronte del citato incremento dei ricavi del 3%, la perdita a livello di margine operativo lordo si è così ridotta da euro 75 a euro 45 milioni.

Il lieve aumento del personale da 559 a 591 unità è dovuto all'internalizzazione da parte di MTV Italia di alcune attività (quali l'emissione del segnale e le produzioni televisive) che erano in precedenza gestite esternamente. Gli investimenti dell'esercizio, pari a euro 18,4 milioni, si riferiscono prevalentemente a diritti televisivi pluriennali e a investimenti tecnici per l'emissione e la distribuzione del segnale televisivo.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

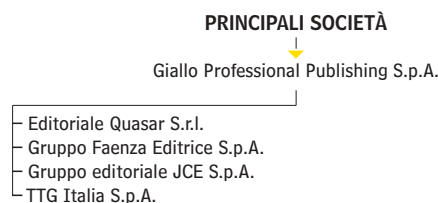
PROFESSIONAL PUBLISHING

- ▶ Ricavi stabili in un contesto di mercato difficile per l'editoria specializzata
- ▶ Il MOL aumenta del 12,8% e supera euro 4 milioni

INTRODUZIONE

Le società controllate da Giallo Professional Publishing S.p.A. operano nel campo dell'editoria tecnica e specializzata, settore particolarmente condizionato dal cattivo andamento del mercato pubblicitario.

STRUTTURA DELL'AREA DI BUSINESS



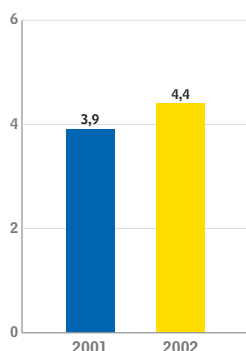
PRINCIPALI EVENTI SOCIETARI/AREA DI CONSOLIDAMENTO

Non si segnalano eventi di rilievo.

DATI ECONOMICI E FINANZIARI

Nella tabella sono riportati i principali risultati dell'esercizio 2002, posti a confronto con quelli dell'esercizio 2001

MOL (euro/mln)



(euro/mln)	Esercizio		Variazioni	
	2002	2001	assolute	%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	33,3	33,6	(0,3)	(0,9)
Margine operativo lordo	4,4	3,9	0,5	12,8
Risultato operativo ante ammortamento goodwill	3,1	2,3	0,8	34,8
Risultato operativo		(0,3)	0,3	n.s.
Capitale investito netto	30,8	34,1	(3,3)	(9,7)
Investimenti:				
- industriali	0,3	0,4	(0,1)	(25,0)
- goodwill	0,1	21,6	(21,5)	(99,5)
Personale fine esercizio (unità)	155	163	(8)	(4,9)

In un contesto congiunturale negativo per tutto il mercato pubblicitario, il settore dell'editoria professionale è stato uno dei più colpiti dalla contrazione degli investimenti da parte degli inserzionisti. Le società controllate da Seat Pagine Gialle S.p.A. sono tuttavia riuscite a difendere la propria posizione competitiva, mantenendo i ricavi pressoché stabili a euro 33 milioni. Il risultato operativo lordo è invece aumentato del 13% circa superando euro 4 milioni, grazie all'implementazione di una serie di azioni finalizzate al contenimento dei costi operativi, in particolare la carta e la stampa, oltre ai borderò redazionali.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITÀ
	73 ALTRE INFORMAZIONI

■ SEZIONE DI SOSTENIBILITÀ



INTRODUZIONE

Da quest'anno viene introdotta all'interno del Bilancio la "Sezione di Sostenibilità", che esprime l'attenzione del Gruppo nei confronti dei diversi stakeholder, dalla cui soddisfazione dipendono reputazione e capacità di competere nel mercato nel medio-lungo termine.

All'interno della sezione sono state incluse informazioni già presenti lo scorso anno: la Corporate Governance è stata inserita nella sezione dedicata agli azionisti, in quanto strumento fondamentale per la tutela della soddisfazione degli stessi. Sono state dedicate nuove informazioni ai seguenti stakeholder: clienti, fornitori, generazioni future, comunità.

■ Lo sviluppo della sostenibilità nel 2002

Nel corso del 2002 è stato sviluppato un nuovo sistema di reportistica di sostenibilità, che consente di monitorare 181 key performance indicator quantitativi e qualitativi specifici per il gruppo Seat Pagine Gialle a cui si aggiungono quelli rilevati a livello di gruppo Telecom Italia. Questo set informativo consentirà di misurare l'impatto della "Sostenibilità" nei confronti di tutti gli stakeholder interni ed esterni al gruppo Seat Pagine Gialle.

In particolare Seat Pagine Gialle S.p.A. è stata ammessa nell'indice Dow Jones Sustainability Global Index.

In questa sezione sono brevemente descritti i rapporti tra il gruppo Seat Pagine Gialle ed i propri stakeholder.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

CARTE E CODICI

Nel corso del 2002 sono stati introdotti il Codice Etico e il Codice di Comportamento a livello di Gruppo che si aggiungono alla Carta dei Valori ed alla Carta dei Servizi già in vigore [i relativi testi sono disponibili sul sito www.seat.it].

■ Il Codice Etico

Il Codice Etico di Gruppo, adottato l'11 dicembre 2002, rappresenta la carta dei valori fondamentali in cui il Gruppo si riconosce e costituisce il punto di riferimento dell'intero sistema di *Corporate Governance*.

Il Codice prevede l'impegno delle Società del Gruppo di:

- rispettare e far rispettare al proprio interno le leggi vigenti negli Stati in cui operano ed i principi etici comunemente accettati nella conduzione degli affari: trasparenza, correttezza e lealtà;
- garantire parità di trattamento a tutte le categorie di azionisti, evitando comportamenti preferenziali;
- perseguire i propri obiettivi soltanto attraverso l'eccellenza delle prestazioni e dei prodotti, evitando il ricorso a comportamenti illegittimi o scorretti;
- esercitare la propria attività in piena trasparenza ed attraverso una competizione leale, nella consapevolezza dell'importanza – per il mercato, gli investitori e la comunità in genere – di una informazione corretta sulle proprie attività;
- contribuire al benessere economico ed alla crescita delle comunità nelle quali operano, attraverso l'erogazione di servizi efficienti e tecnologicamente avanzati; le società del Gruppo sostengono inoltre le iniziative sociali, culturali ed educative orientate alla promozione della persona e al miglioramento delle sue condizioni di vita;
- un impiego responsabile delle risorse, riconoscendo la centralità delle risorse umane nella convinzione che il principale fattore di successo di ogni impresa sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano, in un quadro di lealtà e fiducia reciproca;
- conformare le proprie scelte di investimento e di business al rispetto dell'ambiente e della salute pubblica, tenendo conto delle problematiche ambientali, anche adottando – là dove operativamente ed economicamente proponibile – tecnologie e metodi di produzione eco-compatibili, con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività.

Telecom Italia ha promosso l'adozione del Codice Etico presso tutte le società appartenenti al Gruppo.

Il Codice ha come destinatari gli organi sociali, il management e i prestatori di lavoro di tutte le Società del Gruppo. Per il rispetto dei principi e degli impegni previsti dal Codice non sono dettate specifiche procedure, ma ogni singola società ha il compito di prevedere apposite procedure e – ove del caso – appositi sistemi sanzionatori per eventuali violazioni.

■ Il Codice di Comportamento

Il Codice di Comportamento in materia di insider dealing, adottato l'11 dicembre 2002, è stato redatto in ottemperanza alla disciplina recentemente introdotta da Borsa Italiana, che – come noto – comporta per le società quotate un obbligo di disclosure periodico, a partire dal 1° gennaio 2003, circa le operazioni effettuate sui titoli quotati dell'emittente e delle sue controllate, da soggetti che possono accedere ad informazioni price sensitive.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

RISORSE UMANE

■ GRUPPO SEAT

Organico al 31.12.2002	Organico al 31.12.2001	Delta
7.715	9.264	(1.549)

Il personale al 31 dicembre 2002, di 7.715 unità, presenta un decremento di 1.549 unità rispetto al 31 dicembre 2001.

Il decremento deriva sostanzialmente dalle azioni di razionalizzazione ed efficienza organizzativa già avviate nel corso del secondo semestre 2001 e dalla ridefinizione del perimetro di attività.

L'Area di Business "Internet" ha ridotto significativamente il proprio organico, passando da 981 unità a 569.

Rimangono sostanzialmente invariate le Aree "Directories" (da 2.281 a 2.220), "Television" (da 559 a 591), "Office Products & Services" (da 495 a 503) e "Professional Publishing" (da 163 a 155).

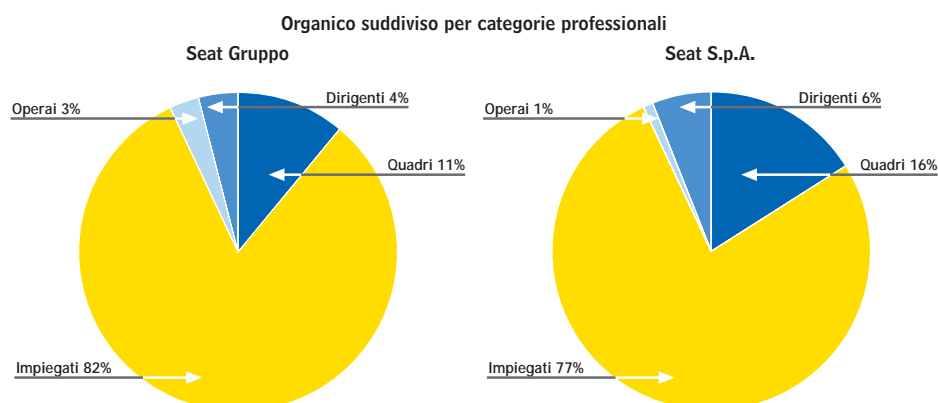
Variazioni più significative si sono avute nell'Area "Directory Assistance", dove le unità sono passate da 3.775 a 2.712, per la gestione flessibile dell'organico in funzione dell'andamento del volume di traffico ricevuto dai call center e anche per effetto degli obiettivi di ottimizzazione produttiva. È da sottolineare che, in relazione al ricorrente utilizzo di lavoro a part-time in Germania, il dato relativo all'organico equivalente a tempo pieno (FTE) è sensibilmente inferiore a quello dell'organico dipendente sopra evidenziato.

Nell'Area "Business Information" si segnala inoltre un'ulteriore significativa riduzione della forza lavoro, passata da 912 a 812 unità in conseguenza della politica di ottimizzazione delle attività.

I dipendenti delle Funzioni di Corporate del Gruppo sono 153, rispetto ai 98 del 31 dicembre 2001. L'incremento deriva dalla decisione di concentrare le attività di indirizzo e controllo.

■ SEAT S.P.A.

Organico al 31.12.2002	Organico al 31.12.2001	Delta
1.720	1.667	(53)



1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

■ SVILUPPO/FORMAZIONE

Le attività di formazione realizzate nell'esercizio 2002 hanno portato ad una erogazione complessiva di circa 57.300 ore di formazione che equivale ad una media pro-capite di circa 15 ore.

I temi principali sui quali l'investimento formativo si è maggiormente concentrato sono stati:

- *formazione di inserimento*: prioritariamente riservata al raggiungimento ed alla certificazione del livello qualitativo delle risorse inserite nelle strutture di call center che hanno rappresentato circa il 40% dell'attività complessiva;
- *formazione specialistica* rivolta alla manutenzione/sviluppo dei jobs strategici per i business affidati al Gruppo – internet, sales, etc – quest'attività ha rappresentato circa il 35% dell'attività globale;
- *formazione manageriale* sulle tematiche legate alla diffusione del "modello manageriale", della "creazione del valore", della comunicazione e del "governo del cambiamento", che ha rappresentato circa il 25% dell'attività.

I sistemi di sviluppo manageriale hanno focalizzato la loro attenzione prioritariamente sulla conoscenza del capitale umano all'interno del Gruppo, attraverso l'individuazione e la mappatura delle risorse rilevanti (*Management Review* sul 100% della dirigenza, *Assessment Center* sul 50% dei Quadri) e sulla diffusione del Modello Manageriale (50% della dirigenza attraverso il *Development Center*, il 50% dei Quadri in specifici incontri).

È stato avviato un Piano di incentivazione triennale (2002/2004), destinato ad una popolazione selezionata di dirigenti finalizzato alla creazione di valore ed immagine del Gruppo. Per tutti i dirigenti e quadri che ricoprono all'interno delle strutture ruoli di responsabilità è stato ridefinito il processo di coinvolgimento nel sistema di incentivazione (MBO) definito sia a cadenza annuale, sia sul lungo termine attraverso piani di stock option prioritariamente finalizzati alla retention.

■ SODDISFAZIONE DIPENDENTI

Nel primo semestre 2002 è stata effettuata, in collaborazione con Telecom Italia S.p.A., la fase quantitativa dell'analisi di clima di Gruppo, iniziativa nota come "Foto di Gruppo".

Sono stati compilati 838 questionari.

I risultati sono stati divulgati attraverso il portale Intranet del gruppo Telecom Italia e con incontri mirati.

Nell'ottobre 2002 è stata effettuata la fase qualitativa dell'analisi di clima, con 2 focus group.

■ COMUNICAZIONE INTERNA

Nel 2002 la Comunicazione Interna ha realizzato una serie di iniziative dirette ai dipendenti del gruppo Seat Pagine Gialle S.p.A., tra le quali si segnala:

- progettazione della Intranet di gruppo Seat Pagine Gialle S.p.A., che coinvolge tutte le Aree di Business;
- organizzazione e avvio di un sistema strutturato di incontri tra l'Amministratore Delegato ed i Dirigenti del Gruppo;
- organizzazione e avvio di flussi informativi sistematici rivolti ai dipendenti, finalizzati a coinvolgerli negli eventi più significativi; tra questi, ad esempio, la realizzazione di un mini-sito Internet per la presentazione in anteprima degli spot della campagna pubblicitaria di Seat Pagine Gialle S.p.A..

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

■ RELAZIONI INDUSTRIALI

Le attività di Relazioni Industriali sono state focalizzate su:

- accordo relativo alla struttura della busta paga ed alla ridefinizione dei criteri per il calcolo e la corresponsione del Premio di Risultato;
- accordi per l'incorporazione dell'azienda Kompass Italia in Seat Pagine Gialle S.p.A. e per l'armonizzazione contrattuale;
- accordo, per l'area di business "Television", per la cessione del ramo d'azienda relativo al Centro Servizi Amministrativi a Telecom Italia con contestuale armonizzazione dei contratti collettivi di lavoro;
- accordo per la chiusura di tre call center in Germania appartenenti alla struttura di Telegate A.G..

Sono stati effettuati inoltre i percorsi che hanno portato all'implementazione della nuova struttura organizzativa ed alla razionalizzazione delle attività di servizio.

■ MOBILITÀ INFRAGRUPPO

È stata particolarmente intensificata nell'anno la mobilità professionale delle risorse, all'interno del gruppo Seat Pagine Gialle e verso il gruppo Telecom Italia, nell'ottica di valorizzarne l'appartenenza, creare nuove occasioni di sviluppo professionale e bilanciare il ricorso alle assunzioni dall'esterno. Il fenomeno ha interessato circa 500 risorse all'interno del gruppo Seat Pagine Gialle e 150 verso il gruppo Telecom Italia.

■ PIANI DI STOCK OPTION

Il Consiglio di Amministrazione del 17 maggio 2002 ha approvato l'avvio di due nuovi piani di *stock option*, rivolti alle risorse (amministratori e dipendenti) ritenute "chiave" per particolari responsabilità e/o competenze, operanti in Seat Pagine Gialle S.p.A. o in società controllate, a valere in parte sulle azioni di cui alla delega conferita al Consiglio di Amministrazione ad aumentare il capitale sociale ai sensi dell'art. 2443, secondo comma, del codice civile descritta all'art. 5, secondo comma, dello Statuto Sociale (*Piano Top* - Beneficiari di Fascia "A") e in parte sulle azioni di cui alla delibera di aumento di capitale sociale descritta all'art. 5, ultimo comma, dello Statuto Sociale (*Piano Key People* - Beneficiari di Fascia "B" e "C").

Tale iniziativa fa seguito a quelle già in precedenza avviate nel corso del 1999 (*Piano di Stock Option 1999-2003*) e nel 2000 (*Piano di Stock Option 2000-2002*) descritte nella relazione sulla gestione e nella nota integrativa dei bilanci degli esercizi di riferimento.

Caratteristica comune di tutte queste nuove iniziative è quella di essere realizzate mediante l'attribuzione di diritti personali e non trasferibili *inter vivos*, validi per la sottoscrizione a pagamento di altrettante azioni ordinarie Seat Pagine Gialle S.p.A. di nuova emissione ("opzioni").

Il *Piano Top* ha portato all'attribuzione di n. 1.500.000 opzioni, riservate al solo Amministratore Delegato della Società, Paolo Dal Pino, al servizio delle quali il Consiglio di Amministrazione del 17 maggio 2002 ha deliberato di aumentare il capitale sociale a pagamento per nominali massimi euro 45.000,00, mediante emissione di massime n. 1.500.000 azioni ordinarie da nominali euro 0,03 ciascuna, godimento regolare.

Il *Piano Key People* ha invece determinato l'assegnazione di n. 46.400.000 opzioni, di cui n. 2.500.000 riservate ai Beneficiari di Fascia "B" e n. 43.900.000 riservate ai Beneficiari di Fascia "C".

Tutte le opzioni dei predetti nuovi piani di *stock option* sono esercitabili al prezzo di euro 0,8532 (pari al valore normale del titolo alla data del 17 maggio 2002).

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

Ai sensi della raccomandazione contenuta nella Comunicazione Consob n. 11508 del 15 febbraio 2000 si riassumono di seguito in forma tabellare gli elementi essenziali dei piani di *stock option* in essere nell'esercizio 2002

	Piano 1999-2003			Piano 2000-2002			Piano Top			Piano Key People		
	N. azioni ordinarie	Prezzo di esercizio (Lire) azioni ordinarie	Prezzo di mercato (Euro) azioni ordinarie	N. azioni ordinarie	Prezzo di esercizio (Euro) azioni ordinarie	Prezzo di mercato (Euro) azioni ordinarie	N. azioni ordinarie	Prezzo di esercizio (Euro) azioni ordinarie	Prezzo di mercato (Euro) azioni ordinarie	N. azioni ordinarie	Prezzo di esercizio (Euro) azioni ordinarie	Prezzo di mercato (Euro) azioni ordinarie
Diritti esistenti all'1/1/2002	16.692.654	50	0,9215	65.003.999	1,22	0,9215						
Nuovi diritti assegnati nell'esercizio							1.500.000	0,8532	0,8944	46.400.000	0,8532	0,8944
Diritti esercitati nell'esercizio												
Diritti scaduti e non esercitati nell'esercizio												
Diritti estinti nell'esercizio per cessazioni dal servizio/altro	5.967.522	50	0,7893	20.334.023	1,22	0,839						
Diritti esistenti al 31/12/2002	10.725.132	50	0,6441	44.669.976	1,22	0,6441	1.500.000	0,8532	0,6441	46.400.000	0,8532	0,6441
Di cui esercitabili al 31/12/2002				32.456.451								

Piano	Prezzo di esercizio	Numero diritti assegnati al 31/12/2002 ed esercitabili dal					Durata massima delle opzioni
		2002	2003	2004	2005	Totale	
1999-2003	Lire 50	-	10.725.132	-	-	10.725.132	ottobre-03
2000-2002	Euro 1,22	32.456.451	7.408.117	4.805.408	-	44.669.976	maggio-04/maggio-07
Top	Euro 0,8532	-	450.000	450.000	600.000	1.500.000	maggio-08
Key People	Euro 0,8532	-	13.920.000	13.920.000	18.560.000	46.400.000	maggio-08

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

AZIONISTI: CORPORATE GOVERNANCE

La Società, in linea con l'orientamento condiviso a livello di gruppo Telecom Italia di rafforzare le proprie regole di Corporate Governance rendendole ancora più efficienti ed allineate con le "best practice" internazionali, ha proseguito nell'attività di adeguamento alle raccomandazioni prescritte dal Codice di Autodisciplina redatto dal Comitato per la Corporate Governance delle Società Quotate (c.d. "Codice Preda"), anche alla luce delle modifiche introdotte nel luglio 2002. Qui di seguito, ai sensi delle Istruzioni emanate dalla Borsa Italiana, viene illustrato il modello di Corporate Governance adottato dalla Società.

■ 1. Consiglio di Amministrazione

Ruolo

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un minimo di 7 ed un massimo di 21 Consiglieri. L'Assemblea determina il numero dei componenti il Consiglio, che rimane fermo fino a sua diversa deliberazione e la durata della nomina, salvi i limiti massimi di legge. Gli Amministratori sono rieleggibili (art. 15 dello Statuto Sociale). Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società ed ha pertanto facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione ed il raggiungimento degli scopi sociali, in Italia come all'estero, esclusi soltanto quelli che la legge riserva all'Assemblea (art. 20 dello statuto sociale).

Si precisa che i poteri attribuiti al Presidente, Vice Presidente e Amministratore Delegato (di cui infra) vengono esercitati nel rispetto dei vincoli di legge applicabili – in termini di materie non delegabili dal Consiglio di Amministrazione – nonché dei principi e dei limiti, e in particolare delle riserve di competenza a favore del Consiglio di Amministrazione, contemplati dal Codice di Autodisciplina. Il Consiglio di Amministrazione resta pertanto esclusivamente competente, in base alle disposizioni statutarie, per tutte le materie non espressamente delegate agli Amministratori esecutivi.

All'organo amministrativo è inoltre attribuito un ruolo centrale nel sistema di *Corporate Governance* della società (in linea con quanto previsto dall'art. 1 del Codice). Si riunisce con regolare periodicità, organizzandosi e operando in modo da garantire un effettivo ed efficace svolgimento delle proprie funzioni.

L'approvazione delle operazioni di particolare rilievo economico e finanziario è riservata al Consiglio di Amministrazione.

Nomina e Composizione

La nomina del Consiglio di Amministrazione avviene di norma (art. 15 dello Statuto Sociale), sulla base di un meccanismo di voto per liste concorrenti. Ciò comporta il deposito presso la sede sociale delle liste dei candidati 10 giorni prima delle adunanze assembleari, corredate dai relativi curricula vitae (in coerenza con quanto previsto dall'art. 7.1 del Codice).

L'Assemblea Ordinaria dell'11 dicembre 2001 ha provveduto alla nomina dell'organo amministrativo attualmente in carica, fissandone il numero in 13 e la durata in carica in tre esercizi.

Sono Amministratori di Seat Pagine Gialle S.p.A.: Riccardo Perissich (Presidente), Giuseppe Parrello (Vicepresidente), Paolo Dal Pino (Amministratore Delegato), Candido Fois, Giulia Ligresti, Gianni Mion, Gianfranco Negri Clementi, Alessandro Ovi, Guido Roberto Vitale, Mario Zanone Poma, Carlo Bertazzo, Aldo Cappuccio, Enrico Parazzini (questi ultimi tre cooptati dal Consiglio di Amministrazione tenutosi il 25 marzo 2002 – in sostituzione dei dimissionari Pierpaolo Cotone, Paolo Ainio e Gilberto Benetton – e quindi nominati nel corso dell'Assemblea chiamata a deliberare in ordine all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2001, tenutasi in data 2 maggio 2002). Con decorrenza 4 settembre 2002 Enrico Bondi ha rassegnato le dimissioni da Presidente e Consigliere di amministrazione e, in sua sostituzione, il Consiglio ha nominato per cooptazione Riccardo Perissich amministratore, conferendogli altresì la carica di Presidente. A Riccardo Perissich sono stati conferiti gli stessi poteri già attribuiti al dimissionario Enrico Bondi.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

Per quanto concerne infine le cariche di amministratore o sindaco ricoperte dai Consiglieri nelle società indicate nell'art. 1.3 del Codice di Autodisciplina, si segnala quanto segue:

Nome	Carica ricoperta in Seat Pagine Gialle S.p.A.	Altre cariche
Riccardo Perissich	Presidente	Consigliere in TIM S.p.A.
Paolo Dal Pino	Amministratore Delegato	Presidente di HMC S.p.A., Gruppo Buffetti S.p.A. e Matrix S.p.A.
Giuseppe Parrello	Vicepresidente	Vicepresidente e Amministratore Delegato di HMC S.p.A.
Carlo Bertazzo	Consigliere	Consigliere in TIM S.p.A.; Autostrada Torino-Milano S.p.A.; Sias S.p.A.
Aldo Cappuccio	Consigliere	Consigliere in Emittenti Titoli, Telecom Italia International N.V.
Candido Fois	Consigliere	Vicepresidente di Unicredit Banking S.p.A.; Consigliere in Alleanza Assicurazioni S.p.A., Aprilia S.p.A., Stefanel S.p.A.
Giulia Ligresti	Consigliere	Presidente di Premafin Finanziaria Holding di partecipazioni; Vice Presidente di: Nuova MAA Assicurazioni S.p.A. e SAILUX SA; Amministratore Delegato di SAI Holding Italia S.p.A. e SAIFIN S.p.A.; Consigliere di Bim Vita S.p.A., Finadin S.p.A., Iena Presbourg SA, Profilo Life S.p.A.; Fondiaria SAI S.p.A.; Sainternational S.A.
Gianni Mion	Consigliere	Amministratore Delegato di Edizione Holding S.p.A.; Consigliere di Amministrazione di Olivetti S.p.A., TIM S.p.A., Telecom Italia S.p.A., Benetton Group S.p.A., Autogrill S.p.A., Edizione Property, 21 Investimenti, Autostrade S.p.A., Sagat S.p.A.
Gianfranco Negri Clementi	Consigliere	Consigliere di UniCredito Italiano S.p.A., Rasbank S.p.A., Rashn S.p.A., Perfetti S.p.A.
Alessandro Ovi	Consigliere	Consigliere in ST Microelectronics, New Venture Fund (Capital Group), Euro Pacific Fund (Capital Group)
Enrico Parazzini	Consigliere	Consigliere in TIM S.p.A., Finsiel S.p.A., IT Telecom S.p.A., Italtel S.p.A., Telecom Italia International N.V., Telecom America Latina S.A.
Mario Zanone Poma	Consigliere	Presidente di Intesa Mediocredito S.p.A.

Tre Amministratori sono "Esecutivi" (l'Amministratore Delegato, il Presidente e il Vicepresidente) e dieci "non Esecutivi" (art. 2 del Codice).

Sono da considerare Amministratori "Indipendenti" i consiglieri Gianfranco Negri Clementi, Guido Roberto Vitale, Mario Zanone Poma, Candido Fois, Giulia Ligresti, Alessandro Ovi, in quanto:

- non intrattengono, direttamente, indirettamente o per conto di terzi né hanno di recente intrattenuto, relazioni economiche di rilevanza tale da condizionarne l'autonomia di giudizio con la Società, con le sue Controllate, con gli Amministratori esecutivi e con l'azionista o gruppo di azionisti che controllano la Società;
- non sono titolari, direttamente, indirettamente o per conto di terzi, di partecipazioni azionarie di entità tale da permettere loro di esercitare il controllo o un'influenza notevole sulla Società, né partecipano a patti parasociali per il controllo della Società stessa;
- non sono stretti familiari di Amministratori Esecutivi della Società o di soggetti che si trovino nelle situazioni indicate in precedenza.

Nel corso del 2002 sono state effettuate otto riunioni consiliari: la partecipazione degli Amministratori alle riunioni è stata sempre assai elevata, con una percentuale di presenze pari all'80% dei consiglieri; statisticamente, anche gli Amministratori Indipendenti hanno partecipato alle attività del Consiglio con notevole assiduità, assicurando infatti una presenza pari all'85% degli appartenenti a tale categoria.

Per l'esercizio in corso, la Società ha comunicato al mercato l'intenzione di procedere a sei riunioni. Con riguardo alla cadenza minima delle riunioni, l'art. 17 dello Statuto Sociale prevede che il Consiglio venga convocato – di regola – almeno trimestralmente e comunque ogni volta lo si ritenga opportuno, oppure quando ne sia fatta al Presidente richiesta scritta, con l'indicazione dell'ordine del giorno, da almeno due Amministratori o da due Sindaci effettivi.

In prossimità delle riunioni consiliari la Società provvede a fornire agli Amministratori con congruo anticipo la documentazione necessaria per assicurare al Consiglio un'adeguata informativa in merito agli argomenti all'ordine del giorno.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

Non si è ritenuto necessario costituire all'interno del Consiglio di Amministrazione un Comitato per le proposte di nomina alla carica di amministratore.

Presidente, Vicepresidente e Amministratore Delegato (Amministratori Esecutivi)

Il Presidente convoca le riunioni del Consiglio e si adopera affinché a tutti gli Amministratori siano fornite tempestivamente le informazioni e la documentazione afferente le materie poste all'ordine del giorno; coordina le attività del Consiglio e guida lo svolgimento delle relative riunioni (art. 4.1 del Codice).

Al presidente, Riccardo Perissich, il Consiglio di Amministrazione riunitosi il 4 settembre 2002, ha attribuito la firma sociale e la rappresentanza legale della Società di fronte ai terzi e in giudizio, nonché i poteri necessari per compiere tutti gli atti pertinenti l'attività sociale nelle sue diverse esplicazioni, entro il limite generale di 70 milioni di euro rispetto ad alcune operazioni (rilascio di garanzie, investimenti, acquisti, vendite o atti di disposizione di complessi aziendali e di partecipazioni di controllo o di collegamento).

Al Presidente sono, inoltre, attribuiti:

- i poteri di urgenza nelle materie di competenza del Consiglio di Amministrazione, dando informativa al Consiglio circa il loro esercizio nella prima seduta utile;
- il compito di riferire al Collegio Sindacale sull'attività svolta e sulle operazioni di maggior rilievo economico, finanziario e patrimoniale effettuate dalla Società o dalle sue Controllate;
- la delega per curare la gestione delle informazioni riservate;
- la delega per assicurare la funzionalità e l'adeguatezza del sistema di Controllo Interno, e dunque l'incarico di ricevere i rapporti del preposto al Controllo Interno.

Al vice presidente, Giuseppe Parrello, sono attribuiti la firma sociale e la rappresentanza legale della Società, di fronte ai terzi e in giudizio, nonché i poteri necessari per compiere tutti gli atti pertinenti l'attività sociale nelle sue diverse esplicazioni, da esercitarsi con firma individuale, entro il limite generale di 50 milioni di euro rispetto alle categorie di operazioni indicate sopra per il Presidente (poteri attribuiti dal Consiglio di Amministrazione dell'11 dicembre 2001).

All'amministratore delegato, Paolo Dal Pino, spettano la firma sociale e la rappresentanza legale della Società, di fronte ai terzi e in giudizio nonché specifici poteri e responsabilità atti a garantire la gestione operativa delle attività sociali, nell'ambito di un limite generale d'importo di euro 50 milioni (poteri attribuiti dal Consiglio di Amministrazione dell'11 dicembre 2001).

Informazioni al Consiglio. Operazioni con parti correlate

Gli Amministratori muniti di poteri rendono periodicamente conto al Consiglio delle attività svolte nell'esercizio delle deleghe attribuite.

Si segnala che, nella seduta del 4 settembre 2002, l'organo amministrativo – in linea con quanto raccomandato nel commento all'art. 1.2 e nell'art. 11 del Codice – ha approvato una serie di principi di comportamento circa le modalità di realizzazione delle operazioni con parti correlate, in primis gli amministratori e i sindaci, ivi comprese le operazioni infragruppo (il documento è reperibile sul sito Internet della Società sia in lingua italiana sia in lingua inglese).

Tali principi di comportamento sono volti in particolare a garantire un'effettiva correttezza e trasparenza procedurale e sostanziale in materia, assicurando nel contempo una piena corresponsabilizzazione dell'intero Consiglio di Amministrazione nelle relative deliberazioni.

Il Consiglio di Amministrazione riceve un'adeguata informazione sulla natura della correlazione, sulle modalità esecutive dell'operazione, sulle condizioni, anche economiche, per la sua realizzazione, sul procedimento valutativo seguito, sull'interesse e le motivazioni sottostanti e sugli eventuali rischi per la Società. Qualora la correlazione sia con un Amministratore o con una parte correlata per il tramite di un Amministratore, l'Amministratore interessato si limita a fornire chiarimenti e si allontana dalla riunione consiliare in vista della deliberazione.

In funzione della natura, del valore o delle altre caratteristiche dell'operazione, il Consiglio di

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

Amministrazione, al fine di evitare che l'operazione stessa sia realizzata a condizioni incongrue, è assistito da uno o più esperti che esprimono un'opinione, a seconda dei casi, sui termini economici, e/o sulla legittimità, e/o sugli aspetti tecnici dell'operazione.

Per le operazioni con parti correlate, ivi incluse le operazioni infragruppo, che non sono sottoposte al Consiglio di Amministrazione, in quanto tipiche o usuali e/o a condizioni standard, gli Amministratori muniti di deleghe o i dirigenti responsabili della realizzazione dell'operazione, salvo il rispetto dell'apposita procedura ex art. 150, comma 1, T.U.F. (di cui infra), raccolgono e conservano, anche per tipologie o gruppi di operazioni, adeguate informazioni sulla natura della correlazione, sulle modalità esecutive dell'operazione, sulle condizioni, anche economiche, per la sua realizzazione, sul procedimento valutativo seguito, sull'interesse e le motivazioni sottostanti e sugli eventuali rischi per la Società. Anche per tali operazioni possono essere nominati uno o più esperti, secondo quanto sopra previsto.

Inoltre, il Consiglio di Amministrazione ha formalizzato, con apposita procedura (denominata "Procedura per l'adempimento degli obblighi di cui all'art. 150, comma primo, D.Lgs. n. 58 del 1998"), regole interne per la raccolta e la comunicazione dal Presidente al Collegio Sindacale – ai sensi dell'art. 150, comma 1, T.U.F. – delle più ampie informazioni inerenti all'attività svolta, alle operazioni di maggior rilievo economico, finanziario e patrimoniale e a quelle in potenziale conflitto di interesse (vale a dire operazioni infragruppo e operazioni con parti correlate diverse dalle operazioni infragruppo), nonché alle operazioni atipiche o inusuali e su ogni altra attività od operazione si ritenga opportuno comunicare al Collegio Sindacale (il documento è reperibile sul sito Internet della Società sia in lingua italiana sia in lingua inglese).

Successivamente, a seguito dell'entrata in vigore dal 1° gennaio 2003 della nuova nozione di "parti correlate" definita da Consob con Comunicazione del 30 settembre 2002, ne è derivata la necessità di emendare la procedura interna della Società adeguandola laddove la Comunicazione Consob adotta un'accezione più stringente e lasciandola, invece, immutata laddove ad essere più rigorosa risulta la procedura della Società.

Di conseguenza, il Consiglio di Amministrazione tenutosi il 12 febbraio 2003 ha approvato le opportune integrazioni alla predetta procedura.

■ 2. Comitati

Nell'ambito del Consiglio di Amministrazione, si è inoltre provveduto, già nel corso del 2001, alla costituzione di due Comitati.

Il *Comitato per i compensi* (art. 8 del Codice) è composto da Amministratori non Esecutivi, attualmente nelle persone dei Signori: Guido Roberto Vitale (Presidente), Aldo Cappuccio e Candido Fois.

È stato istituito nel corso dell'adunanza del Consiglio di Amministrazione del 3 luglio 2001 e, per effetto della decadenza dell'intero organo amministrativo, è stato nuovamente nominato l'11 dicembre 2001 e quindi reintegrato il 25 marzo 2002 (nomina di Aldo Cappuccio in sostituzione di Pierpaolo Cotone, nel frattempo dimessosi).

Nel corso del 2002 si è riunito 4 volte ed ha esaminato – avvalendosi anche della consulenza di esperti – le tematiche di cui infra, soffermandosi in particolare su quelle relative sia ai piani di stock option esistenti, sia all'avvio di nuovi piani.

Il Comitato ha il compito di formulare proposte al Consiglio di Amministrazione in merito:

- (i) alla remunerazione dell'Amministratore Delegato, nonché degli Amministratori investiti di particolari cariche, anche con riferimento alla determinazione dei piani di stock option
- (ii) alla determinazione dei criteri per la remunerazione dell'alta direzione della Società, su indicazione dell'Amministratore Delegato.

La retribuzione degli Amministratori investiti di particolari cariche viene quindi deliberata dal Consiglio di Amministrazione, sentito il parere favorevole del Collegio Sindacale. Il compenso del Presidente è fisso, mentre quello dell'Amministratore Delegato e del Vicepresidente è, in misura significativa, variabile (si veda l'apposito prospetto nella Nota Integrativa al Bilancio di Seat Pagine Gialle S.p.A.).

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

La retribuzione dell'alta dirigenza ha una componente variabile in funzione dei risultati raggiunti nei settori di appartenenza e sulla base degli obiettivi individuali.

L'Amministratore Delegato e l'alta dirigenza sono altresì destinatari di piani di stock option, come descritto nella Relazione sulla gestione e nella Nota integrativa al Bilancio.

Sempre nel 2001 è stato istituito il *Comitato per il Controllo Interno* (art. 10 del Codice) con funzioni consultive e propositive, composto da Amministratori non Esecutivi, nelle persone, in origine, dei Signori Mario Zanone Poma (Presidente), Gianni Mion e Gianfranco Negri Clementi. Poiché gli orientamenti espressi dalla recente rivisitazione del Codice Preda raccomandano che nel caso di società controllata da altra società quotata il Comitato per il Controllo Interno sia esclusivamente composto da Amministratori Indipendenti, Gianni Mion – che non rientra nell'accezione di amministratore indipendente – ha provveduto a rassegnare le proprie dimissioni da membro del predetto Comitato in data 10 febbraio 2003. Il Consiglio riunitosi l'11 marzo 2003 ha pertanto nominato Alessandro Ovi membro del predetto Comitato, che risulta ora costituito esclusivamente da Amministratori Indipendenti.

Alle riunioni viene invitato a partecipare il Presidente del Collegio Sindacale e, in occasione di discussione di tematiche di particolare rilievo, l'intero Collegio.

Il Comitato per il Controllo Interno è incaricato, in particolare, secondo le indicazioni del Codice stesso, di:

- (i) valutare l'adeguatezza del sistema di controllo interno;
- (ii) valutare il piano di lavoro predisposto dai preposti al controllo interno e ricevere le relazioni periodiche degli stessi;
- (iii) valutare le proposte formulate dalla Società di Revisione per ottenere l'affidamento dell'incarico, nonché il piano di lavoro predisposto per la revisione ed i risultati esposti nella relazione e nella lettera di suggerimenti;
- (iv) riferire periodicamente al Consiglio di Amministrazione circa l'attività e l'adeguatezza del sistema di controllo interno;
- (v) svolgere gli ulteriori compiti che potranno ad esso essere demandati dal Consiglio di Amministrazione, specie per quanto riguarda i rapporti con la Società di Revisione.

Anche il Comitato per il Controllo Interno è stato istituito in data 3 luglio 2001 e quindi – per effetto della decadenza dell'intero organo amministrativo – è stato rinnovato in data 11 dicembre 2001.

Nel corso del 2002 si è riunito sette volte.

In relazione ai vari temi all'ordine del giorno, partecipano alle riunioni del Comitato rappresentanti della Società di Revisione e il management.

■ 3. Il Sistema di Controllo Interno

Nel mese di febbraio 2002, è stata costituita, a livello di gruppo Telecom Italia, la società consortile a responsabilità limitata, In.tel.audit – dove sono state concentrate le attività di internal audit e del relativo personale, già separatamente operante in Telecom Italia S.p.A., Seat Pagine Gialle S.p.A. e Telecom Italia Mobile S.p.A. – con l'obiettivo del conseguimento di migliori livelli di produttività e di ottimizzazione delle risorse impiegate ed avente ad oggetto lo svolgimento di attività di valutazione e consulenza, nonché lo svolgimento per i soci di attività e servizi connessi e strumentali all'organizzazione contabile, alle procedure di controllo interno, nonché alla verifica della loro funzionalità, nei confronti delle società consorziate (Olivetti S.p.A., Telecom Italia S.p.A., Seat Pagine Gialle S.p.A. e Tim S.p.A.) e di quelle direttamente o indirettamente controllate dalle stesse.

Al fine della costruzione di un sistema di governance efficace ed efficiente, sono stati effettuati opportuni approfondimenti che hanno condotto alla definizione di un modello organizzativo valido per l'intero gruppo Telecom Italia. In concreto, nel caso di Seat Pagine Gialle S.p.A. come di alcune altre società del gruppo Telecom Italia, la società consortile In.Tel.Audit – che svolge appunto attività di revisione interna per le società consorziate come da statuto e regolamento consortile – è stata individuata, in data 11 dicembre 2002, quale preposto al Controllo Interno delle medesime

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
113 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

(precedentemente il predetto ruolo era stato ricoperto dal Vicepresidente, Giuseppe Parrello, il quale ha partecipato nel corso del 2002 alle riunioni del Comitato).

La funzione di preposto al Controllo Interno di Seat Pagine Gialle S.p.A. è svolta da In.Tel.Audit in persona di un consigliere di amministrazione, designato da Seat Pagine Gialle S.p.A. medesima nella persona di Stefano Braidotti.

Al fine di agevolare il funzionamento complessivo del sistema, all'interno di Seat Pagine Gialle S.p.A., è stato altresì individuato (dal Consiglio di Amministrazione riunitosi l'11 marzo 2003) un "preposto all'attuazione" degli interventi nella persona del Vice Presidente, Giuseppe Parrello (che, come sopra accennato, ha già ricoperto il ruolo di "preposto al sistema di controllo interno" sino all'11 dicembre 2002).

Si segnala, inoltre, che il Consiglio di Amministrazione riunitosi l'11 dicembre 2002 ha approvato l'adozione del **Codice Etico del gruppo Telecom Italia**. Tale documento si colloca idealmente a monte dell'intero sistema di Corporate Governance e – come tale – riveste un'importanza basilare, in termini programmatici, quale corpus di principi per una conduzione degli affari eticamente orientata. Si tratta di un documento che reca l'indicazione degli obiettivi e dei valori informativi dell'attività d'impresa con riferimento ai principali stakeholder con i quali le Società del Gruppo si trovano quotidianamente a interagire: azionisti, mercato finanziario, clienti, comunità, personale.

È inoltre in corso di attuazione un progetto complessivo, all'interno del gruppo Telecom Italia, volto a verificare l'idoneità dei modelli organizzativi già esistenti rispetto alla disciplina di cui al D.Lgs. n.231 del 2001, in materia di responsabilità amministrativa degli enti per fatti di reato commessi da propri collaboratori con conseguente adeguamento – qualora ritenuto necessario – del sistema di Controllo Interno.

■ 4. Trattamento delle informazioni riservate e Codice di Comportamento in materia di insider dealing

Il Consiglio di Amministrazione del 12 febbraio 2003, ha approvato la "Procedura per la comunicazione al mercato delle informazioni price sensitive".

Il documento, a uso interno della Società, stabilisce le modalità operative ai fini della diffusione al mercato di tale tipo di informazioni, individua le Funzioni e le Strutture coinvolte nel processo, disciplinando anche la procedura da osservare in presenza di rumors o di richieste di informazioni da parte dei soggetti preposti alla vigilanza ed alla gestione del mercato. La procedura disciplina, inoltre, le attività da porre in atto in occasione dei momenti di incontro della Società con la comunità finanziaria e con la stampa.

Gli amministratori, i sindaci, i dipendenti e i collaboratori della Società sono tenuti al rispetto della predetta procedura e a mantenere riservate le informazioni acquisite nello svolgimento dei loro compiti là dove non siano comunicate al mercato nel rispetto della procedura stessa o comunque note al pubblico.

Le funzioni e le strutture principalmente coinvolte sono il Vertice Societario, il Referente Informativo, la funzione Communication and Media Relations, la funzione Affari Societari (il cui Responsabile è anche Referente Informativo) la funzione Administration and Control, la funzione Investor Relations, le Aree di Business le funzioni Centrali le altre aree di attività, le società controllate coinvolte, le strutture preposte alla gestione del sito internet, della rete intranet aziendale e, in genere, della comunicazione interna.

Il Consiglio di Amministrazione dell'11 dicembre 2002 (ai sensi dell'art. 6.1 del Codice) ha approvato il Codice di Comportamento in materia di Insider Dealing. Tale documento è stato redatto in ottemperanza alla disciplina recentemente introdotta da Borsa Italiana, che – come noto – comporta per le società quotate un obbligo di disclosure periodico, a partire

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

dal 1° gennaio 2003, circa le operazioni effettuate sui titoli quotati dell'emittente e delle sue controllate, da soggetti che possono accedere ad informazioni price sensitive. Rispetto alla disciplina di riferimento elaborata da Borsa Italiana, il documento si caratterizza nei seguenti profili qualificanti:

- flessibilità nell'individuazione del novero delle persone assoggettate a obbligo di disclosure, al fine di poter tener conto anche di situazioni contingenti di accesso alle informazioni riservate;
- estensione dell'obbligo di comunicazione alle operazioni effettuate su strumenti finanziari quotati emessi dalle società controllanti (oltre che dalle controllate);
- sensibile riduzione delle soglie quantitative di rilevanza delle operazioni da segnalare al mercato con periodicità trimestrale (35.000 euro rispetto a 50.000 euro) ovvero immediatamente all'atto dell'effettuazione (80.000 euro rispetto a 250.000 euro);
- estensione dell'obbligo di trasparenza agli atti di esercizio di stock option o di diritti di opzione nonché a tutte le operazioni su strumenti finanziari emessi da società del gruppo Olivetti-Telecom Italia, quand'anche realizzate nell'ambito di rapporti di gestione su base individuale di portafogli di investimento, in cui il cliente rinunci alla facoltà di impartire istruzioni;
- previsione di "black-out periods", cioè di periodi predeterminati durante i quali le persone soggette alle previsioni del Codice non possono compiere operazioni.

Il Codice di Comportamento prevede poi un sistema sanzionatorio di particolare rigore che, per Amministratori e Sindaci, contempla la possibilità di proporre all'Assemblea la revoca dall'incarico. Il predetto documento è reperibile sul sito internet della Società in lingua italiana e inglese.

■ 5. Rapporti con gli investitori istituzionali e con gli altri soci

L'Amministratore Delegato e la funzione *Investor Relations* si adoperano attivamente per mantenere un costante dialogo con la comunità finanziaria, atto a garantire la sistematica diffusione di un'informativa esauriente e tempestiva sulle attività della Società e del Gruppo. Apposite funzioni aziendali assicurano i rapporti con gli investitori istituzionali e gli analisti finanziari (*Investor Relations*) e con gli azionisti (*Affari Societari*).

Tra le iniziative intraprese vi sono state le presentazioni dei risultati di bilancio, di quelli trimestrali e di quelli semestrali alla comunità finanziaria. Si è inoltre provveduto ad organizzare apposite presentazioni in occasione di eventi e fatti rilevanti attinenti la vita della Società. Tutta la documentazione ufficiale (bilanci annuali e infrannuali) e tutta la documentazione di supporto (presentazioni alla comunità finanziaria) è stata resa disponibile on-line sul sito internet della Società.

Su base regolare, la funzione *Investor Relations*, ha organizzato nel corso dell'anno incontri con investitori istituzionali e rappresentanti della comunità finanziaria per illustrare le strategie e l'andamento della Società, nel rispetto della normativa sulla diffusione di informazioni "price sensitive".

■ 6. Assemblee

L'assemblea dei Soci rappresenta un momento importante per l'instaurazione di un dialogo con gli azionisti; al proposito, gli Amministratori si adoperano per agevolare la partecipazione da parte dei Soci (art. 12 del Codice).

In merito al funzionamento dell'Assemblea dei Soci (art. 12.4), l'Assemblea Ordinaria tenutasi il 4 luglio 2000 ha approvato l'adozione di un Regolamento assembleare.

Tale documento disciplina l'ordinato e funzionale svolgimento delle assemblee ordinarie e straordinarie, garantendo e regolando gli interventi degli Azionisti.

Nel corso del 2002, si è tenuta una adunanza.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
113 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

Per quanto riguarda il 2003, la società ha comunicato al Mercato l'intenzione di convocare un'assemblea speciale degli Azionisti di risparmio (che si è tenuta il 29 gennaio 2003 ed ha provveduto alla nomina del Rappresentante Comune) e l'assemblea ordinaria per l'approvazione del bilancio.

■ 7. Sindaci

Come sopra menzionato con riguardo al Consiglio di Amministrazione, per quanto concerne i Sindaci, la relativa nomina – ai sensi di Statuto – avviene sulla base di liste che devono essere depositate presso la sede sociale almeno 10 giorni prima dell'adunanza.

In occasione della nomina dell'attuale Collegio Sindacale – come disposto dal Codice – unitamente alle liste sono state depositate schede contenenti un'esauriente informativa sulle caratteristiche personali e professionali dei candidati.

Il Collegio Sindacale – nominato in occasione dell'Assemblea del 10 maggio 2001 – si compone di tre membri effettivi e due supplenti, nelle persone dei Signori Enrico Cervellera (Presidente), Franco Caramanti (effettivo), Giovanni Fiori (effettivo), Piero Gennari (supplente) e Roberto Timo (supplente).

Giovanni Fiori e Roberto Timo sono stati tratti dalla lista presentata dai soci di minoranza.

I Sindaci agiscono con autonomia ed indipendenza anche nei confronti degli Azionisti che li hanno eletti (si veda l'art. 13 del Codice).

Nel corso del 2002 il Collegio si è riunito in sei occasioni. Ad esse, occorre aggiungere alcune riunioni effettuate – in particolare – con il management della Società e con i rappresentanti della Società di Revisione, nonché quelle del Comitato del Controllo Interno.

■ 8. Patti parasociali

Nel corso del 2001 sono stati sottoscritti accordi parasociali tra i soci di Olimpia S.p.A. (Pirelli S.p.A., Edizione Holding S.p.A., Unicredito Italiano S.p.A. ed Intesa BCI S.p.A.), che contengono alcune clausole riferentisi, tra l'altro, alla composizione ed alle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione di Seat Pagine Gialle S.p.A.. I citati accordi e le loro variazioni sono stati resi noti al mercato in conformità alla disciplina vigente.

Nel mese di dicembre 2002 è stato sottoscritto un nuovo patto parasociale tra Pirelli S.p.A., Edizione Holding S.p.A., Unicredito Italiano S.p.A., Intesa BCI S.p.A., Olimpia S.p.A. ed Hopa S.p.A., che prevede, a conclusione di talune operazioni (tra cui la fusione di Holy S.p.A., controllata al 100% da Hopa S.p.A., in Olimpia S.p.A.), una modifica nella compagine sociale di Olimpia S.p.A. che sarà composta come segue: Pirelli S.p.A. 50,40%; Edizione Finance International 16,80%; UniCredito S.p.A. 8,40%; Intesa BCI S.p.A. 8,40%; Hopa S.p.A. 16,00%. All'esito della detta fusione, Olimpia S.p.A. deterrà il 28,5 % del capitale di Olivetti S.p.A., società controllante di Telecom Italia S.p.A. che, a sua volta, controlla Seat Pagine Gialle S.p.A..

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

CLIENTI

■ LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

La politica di "loyalty" all'interno del gruppo Seat Pagine Gialle si fonda sulla *customer satisfaction* e sui rapporti diretti e continuativi con i clienti, concentrandosi nell'interpretazione della domanda proveniente dal mercato e nella conseguente tempestiva risposta attraverso la fornitura di adeguati servizi.

In tutte le società gli strumenti per gestire il contatto con i clienti sono costituiti da numeri verdi dedicati, da call center e dai siti web aziendali.

Nel campo delle directories, Seat Pagine Gialle S.p.A. si avvale di un primo numero verde per l'assistenza ai clienti inserzionisti e di un secondo numero verde per la gestione dei disservizi nella distribuzione degli elenchi. I punti di assistenza, costituiti da 48 back office e dalla rete degli agenti, sono, complessivamente, oltre 2000. In TDL Infomedia Ltd. la customer satisfaction è un preciso obiettivo aziendale, perseguito attraverso il call center, il sito web e mediante sondaggi periodici e ravvicinati della clientela, basati su un completo sistema di indicatori.

Per ciò che riguarda l'Area "Internet", la divisione Tin.it tiene i propri servizi sotto costante monitoraggio, utilizzando, fra l'altro, forme innovative di contatto con la clientela basate sul web, ed effettuando sondaggi telefonici semestrali mediante la collaborazione di una società esterna qualificata. La "copertura" garantita in caso di malfunzionamenti è pressoché continua: ne conseguono valori prossimi al 100% per i principali indicatori di disponibilità, accesso e raggiungibilità delle principali home pages del portale Virgilio. La medesima cura per la risoluzione dei malfunzionamenti si riscontra anche presso Matrix S.p.A..

In campo televisivo da segnalare il call center di La7 e il numero verde di MTV, dedicati ai clienti che hanno problemi di ricezione del segnale.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

FORNITORI

■ IL PROCESSO DI QUALIFICAZIONE

Il processo di qualificazione dei fornitori è svolto a livello centralizzato per tutte le Società del gruppo Telecom Italia, del quale il gruppo Seat Pagine Gialle fa parte, mediante applicazione di criteri generali comuni, che tengono però in considerazione parametri e check-list specifici per prodotto/prestazione/servizio.

La qualificazione può essere di tre tipologie, ognuna preliminare alla successiva:

- di base (fatturato, sicurezza e responsabilità civile, rispetto di politiche ambientali etc.);
- economico finanziaria (esame dei bilanci con conseguente valorizzazione di specifici indicatori);
- tecnico-organizzativa (effettiva capacità di produrre e fornire il prodotto/prestazione/servizio).

I soggetti qualificati sono inseriti nell'Albo Fornitori del gruppo Seat Pagine Gialle per categoria merceologica.

La politica d'acquisto del Gruppo è basata su competizioni tra fornitori qualificati sulla base di parametri di costo d'acquisto, tempi di approvvigionamento e qualità delle forniture.

Nei confronti dei subappaltatori viene svolto un processo di verifica analogo, ma semplificato rispetto al precedente, il cui esito condiziona l'autorizzazione al subappalto.

■ VENDOR RATING

La qualità delle forniture/realizzazioni viene controllata attraverso il "Vendor Rating" specifico per prodotto/prestazione/servizio sulla base di valutazioni tecniche, commerciali ed amministrative.

I controlli avvengono sia a livello centralizzato al momento della qualificazione del fornitore, che a cura delle singole società del gruppo Seat Pagine Gialle durante la vigenza del contratto.

La periodicità di detti controlli può essere annuale o semestrale e il volume degli stessi può variare in base all'andamento dei risultati di "Vendor Rating".

■ TRASPARENZA

La trasparenza dei rapporti con i fornitori è garantita attraverso:

- trasmissione dei risultati del "Vendor Rating" ai fornitori al fine di concertare azioni di miglioramento;
- comunicazione del sistema di controllo tramite documenti allegati ai contratti e nei quali sono contenuti tutti gli aspetti relativi allo specifico monitoraggio;
- realizzazione di gare "on-line" tramite il sito internet "Corporate" con la possibilità per i fornitori di conoscerne in tempo reale gli andamenti e gli esiti finali;
- inserimento degli elementi relativi alla condotta che i fornitori debbono avere in termini di salute, sicurezza, rispetto per l'ambiente, etc. nei documenti allegati alle gare d'acquisto e relative specifiche.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITÀ
	73 ALTRE INFORMAZIONI

GENERAZIONI FUTURE

Il rispetto dell'Ambiente costituisce parte integrante dell'impegno del gruppo Seat nell'adottare la Sostenibilità come uno dei principali valori di riferimento.

■ INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE

L'Azienda ha individuato tre macro temi attraverso i quali misura l'efficacia della propria gestione e definisce i piani di miglioramento della performance:

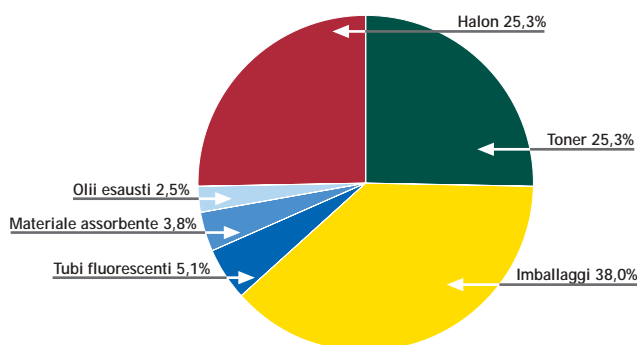
- la gestione dei rifiuti;
- il consumo di risorse naturali e di energia;
- la qualità dell'aria e i cambiamenti climatici.

Tutte le informazioni riportate nel seguito sono state ricavate elaborando dati gestionali.

■ La gestione dei rifiuti

I rifiuti prodotti da Seat Pagine Gialle SpA sono per lo più generati dalle attività gestionali accessorie (es. toner, imballaggi, ecc.).

Nel 2002 il totale di rifiuti prodotti è stato di 6,9 tonnellate, senza sostanziali variazioni rispetto allo scorso anno. I rifiuti pericolosi hanno rappresentato il 28,6% del totale.



■ Il consumo di risorse naturali ed energia

Le risorse naturali utilizzate direttamente dall'Azienda comprendono i materiali impiegati nei processi produttivi:

- l'**energia elettrica** utilizzata per alimentare le infrastrutture e gli edifici, costituisce un consumo indiretto di risorse naturali. Il consumo di Seat Pagine Gialle SpA nel corso dell'esercizio è stato pari a 6 GWh, contro i 5 dell'esercizio precedente;
- gli impianti di riscaldamento sono alimentati solo con **gas naturale** (e non a **gasolio**). Il consumo è stato pari a 500.000 mc per la Capogruppo;
- il consumo dei **combustibili** che alimentano i veicoli di Seat Pagine Gialle SpA è stato pari a circa 600.000 litri;
- nel 2002 sono state stampate 30.500.000 copie di PagineBianche®, con un utilizzo di 43.500 tonnellate di carta, e 25.200.000 copie di **PagineGialle®** che hanno richiesto 26.500 tonnellate di carta per un totale di 70.000 tonnellate. La stampa delle PagineGialle® e delle PagineBianche® avviene su carta riciclata avente un contenuto di fibra riciclata pari al 40% per le prime e del 30% per le seconde. Inoltre il gruppo Seat Pagine Gialle provvede al recupero dei vecchi elenchi da destinare al macero, da cui viene recuperata carta da reinserire nel ciclo produttivo. Nel 2002 è stato recuperato il 70% delle PagineBianche® ed il 67% delle PagineGialle®;
- nel 2002 il consumo di **acqua** è stato pari a 55.000mc per Seat Pagine Gialle SpA.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

Seat S.p.A.	2002	2001
Consumo di Energia Elettrica [GWh]	6	5
Consumo di Gasolio per riscaldamento [litri]	0	0
Consumo di Gas Naturale per riscaldamento [m ³]	500.000	411.650
Percorrenza Autoveicoli [km]		
Non catalizzati	0	0
Catalizzati	3.200.000	n.d.
Diesel	3.000.000	n.d.
Consumo Combustibili per autotrazione [litri]		
Benzina Super	0	0
Benzina s/p	400.000	n.d.
Gasolio	200.000	n.d.
Consumo di Acqua [m3]	55.000	54.122

Piano di azione e sistemi di monitoraggio utilizzati per la riduzione dei consumi:

- **energia elettrica:** monitoraggio dei consumi per la verifica di anomalie e individuazione di successive azioni correttive, attività di verifica delle situazioni illuminotecniche nelle nuove realizzazioni per un utilizzo di sistemi sofisticati che coniughino il rispetto normativo con lampade che regolino l'intensità luminosa con il grado di illuminazione naturale
- **gasolio per riscaldamento:** non utilizzato
- **combustibile per autotrazione:** rinnovo delle autovetture utilizzate come auto di servizio con modelli più recenti a minore impatto ambientale
- **gas naturale:** costante manutenzione degli impianti esistenti per ottimizzare il rendimento degli stessi e quindi diminuirne i consumi
- **carta:** si stanno sviluppando nuovi prodotti su piattaforme multimediali mediante l'utilizzo sia della rete telefonica che di quella elettronica, con conseguente contenimento dei fabbisogni industriali tanto di carta quanto di additivi di natura chimica. Per il 2003 è stato posto l'obiettivo della riduzione del 2% del quantitativo di carta utilizzata per la stampa degli elenchi e annuari cartacei.

■ La qualità dell'aria e i cambiamenti climatici

Il contributo del gruppo Seat Pagine Gialle alle emissioni di gas serra, di cui il principale è l'anidride carbonica (CO₂), è dovuto essenzialmente all'utilizzo dei combustibili per riscaldamento ed autotrazione e, indirettamente, al consumo di energia elettrica.

Le emissioni di CO₂ sono state calcolate seguendo le indicazioni delle linee guida pubblicate dall'UNEP⁽¹⁾ (United Nations Environmental Programme) e di quelle sviluppate dall'ETNO (European Telecommunications Network Operators' Association) nell'ambito del Progetto "Climate Change". I dati relativi alle emissioni derivanti dall'uso di energia elettrica sono stati ricavati dal Rapporto Ambientale 2001 pubblicato dall'ENEL.

(1) The GHG Indicator, edizione 2000

Emissioni di CO ₂ [t]	2002			2001		
	Energia Elettrica	Combustibili per riscaldamento	Combustibili per auto	Energia Elettrica	Combustibili per riscaldamento	Combustibili per auto
Seat Pagine Gialle S.p.A.	3.204	1.124	1.424	2.873	925	n.d.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT Pagine Gialle S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT Pagine Gialle S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITÀ
	73 ALTRE INFORMAZIONI

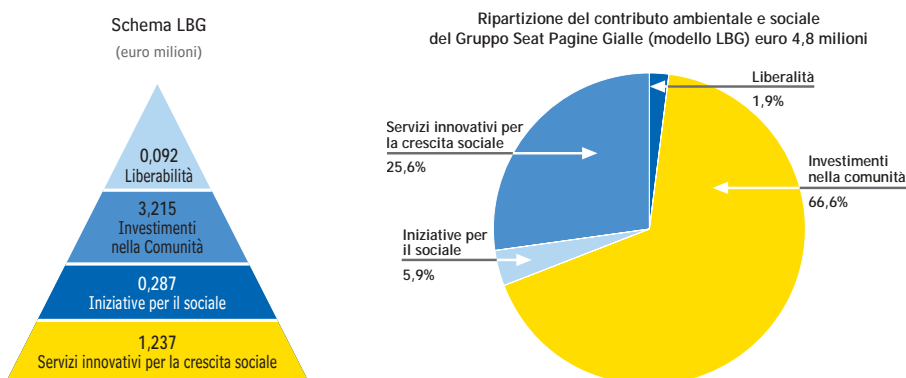
COMUNITÀ

Il contributo delle società del gruppo Seat Pagine Gialle agli stakeholder "Comunità" e "Generazioni Future" è stato nel 2002 di euro 4,8 milioni (il confronto con il 2001 non è disponibile in quanto si tratta del primo anno in cui il dato viene rilevato) pari a circa il 2% del Risultato Operativo.

Tale contributo è stato calcolato utilizzando dati gestionali e rappresenta una parziale stima quantitativa del costo di tali interventi.

■ CLASSIFICAZIONE SUL MODELLO LONDON BENCHMARKING GROUP

Il *London Benchmarking Group* (LBG) fondato nel 1994 è costituito da 60 grandi società internazionali e rappresenta, al momento, il punto di riferimento europeo nell'evoluzione della rendicontazione socio-ambientale.



Tale modello riclassifica i contributi erogati sulla base di 4 diverse categorie.

La rappresentazione a piramide riflette la possibilità di misurare i benefici e i ritorni di business derivanti dalle diverse attività:

- alla base della piramide, il ritorno è facilmente misurabile, poiché connesso al core business;
- all'apice le attività di erogazione sono strettamente connaturate al senso di responsabilità sociale o morale del Gruppo.

La suddivisione nelle quattro categorie proposte dal modello LBG non è agevole, in quanto lo stesso intervento può avere valenze diverse e multiple.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITÀ
	73 ALTRE INFORMAZIONI

Voci prescelte per la formazione delle categorie sul modello LBG

LIBERALITÀ	contributi ad Associazioni ed erogazioni liberali donazioni
INVESTIMENTI NELLA COMUNITÀ	borse di studio, stage iniziative su scuola e lavoro ricerca per Ambiente e Sicurezza interventi per risparmio energetico piani territoriali di sicurezza convegni ed eventi sulla salvaguardia dell'ambiente protezione Civile
INIZIATIVE PER IL SOCIALE	progetti a sfondo sociale eventi legati alla solidarietà e salute eventi culturali, artistici, sportivi restauro e recupero archeologico
SERVIZI INNOVATIVI PER LA CRESCITA SOCIALE	progetti per città digitali e servizi dati del futuro attività di ricerca e sviluppo per servizi innovativi attività convegnistica

Tra le diverse iniziative intraprese si segnalano quelle a favore di alcune strutture ospedaliere come l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù per il progetto di ricerca sulla costituzione di banche di cellule endoteliali umane per la cura di malattie e lesioni patologiche resistenti alla terapia farmacologia e l'Istituto Pediatrico dei Tumori di Milano.

RICERCA E SVILUPPO

Il gruppo Seat Pagine Gialle svolge una rilevante attività di sviluppo di nuovi prodotti e servizi che vengono offerti al pubblico attraverso le sue diverse piattaforme; questa attività è considerata parte integrante del processo di produzione ed erogazione dei servizi ed è pertanto non specificatamente individuata quale attività tradizionale di ricerca e sviluppo, ma inclusa nei costi della produzione. Il Gruppo non ha effettuato capitalizzazioni di costi inerenti a questa specifica attività.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

■ ALTRE INFORMAZIONI

PARTECIPAZIONI DETENUTE DA AMMINISTRATORI E SINDACI

In ottemperanza all'articolo 79 del Regolamento di attuazione del D.Lgs 24 febbraio 1998 n. 58, adottato con Delibera Consob n. 11971 del 14 maggio 1999 e successive modifiche, si riportano nella tabella seguente le partecipazioni detenute dagli Amministratori e dai Sindaci nella Seat Pagine Gialle S.p.A. e nelle società da questa controllate.

Nome e cognome	Società partecipata	Numero di azioni possedute alla fine dell'esercizio 2001	Numero azioni acquistate	Numero azioni vendute	Numero di azioni possedute alla fine dell'esercizio 2002
Consiglio di Amministrazione					
DAL PINO Paolo	-	-	-	-	-
BONDI Enrico	-	-	-	-	-
PARRELLO Giuseppe	-	-	-	-	-
PERISSICH Riccardo	-	-	-	-	-
AINIO Paolo	SEAT	23.541.250	-	8.800.000	14.741.250
BENETTON Gilberto	-	-	-	-	-
COTONE Pierpaolo	-	-	-	-	-
FOIS Candido	SEAT	7.263	-	-	7.263
LIGRESTI Giulia	-	-	-	-	-
MION Gianni	-	-	-	-	-
NEGRI CLEMENTI Gianfranco	SEAT	61	-	61	-
OVI Alessandro	SEAT	-	186	-	186
BERTAZZO Carlo	-	-	-	-	-
CAPPUCCIO Aldo	-	-	-	-	-
PARAZZINI Enrico	-	-	-	-	-
ZANONE POMA Mario	-	-	-	-	-
VITALE Guido Roberto	SEAT	10.000	-	10.000	-
Collegio Sindacale					
CERVELLERA Enrico	-	-	-	-	-
CARAMANTI Franco	-	-	-	-	-
FIORI Giovanni	-	-	-	-	-

VERTENZE IN CORSO

■ Arbitrato Cecchi Gori Group Fin.Ma.Vi e Cecchi Gori Group Media Holding

Per quanto riguarda il contenzioso ordinario, sono attualmente pendenti (a) il giudizio introdotto da Cecchi Gori Group Media Holding e Cecchi Gori Group Fin.Ma.Vi davanti al Tribunale di Milano per l'annullamento della costituzione in pegno delle azioni CG Communications S.p.A., a garanzia del corretto adempimento degli obblighi previsti dal contratto, con il quale il 7 agosto 2000 Seat Pagine Gialle ha acquistato il controllo di CG Communications S.p.A.; la prossima udienza, fissata per la precisazione delle conclusioni, si terrà il 18 settembre 2003; (b) il giudizio introdotto davanti al Tribunale di Roma dalle medesime Parti, per la declaratoria di nullità della deliberazione dell'assemblea straordinaria di CG Communications S.p.A. dell'11 agosto 2000, con la quale era stato modificato il suo statuto sociale: sono stati fissati i termini per il deposito delle comparse

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

conclusionali, l'8 febbraio 2003 e, per le repliche, il 28 febbraio 2003 (i due termini sono stati rispettati), dopodichè la causa andrà a decisione; (c) il giudizio di 2° grado promosso davanti alla Corte d'Appello di Roma, con atto di citazione notificato in data 17 dicembre 2002, con il quale Media Holding e Fin.Ma.Vi hanno impugnato la sentenza del Tribunale di Roma in reiezione delle domande proposte per l'accertamento della nullità del bilancio e della connessa situazione patrimoniale al 31 dicembre 2000 di Cecchi Gori Communications S.p.A. (oggi Holding Media e Comunicazione S.p.A.) e per l'annullamento delle deliberazioni assunte dall'Assemblea della società il 27 aprile 2001, ai sensi dell'art.2447 cod.civ., per il ripianamento delle perdite e la ricapitalizzazione della società.

Per quanto riguarda l'arbitrato con il quale Media Holding e Fin.Ma.Vi hanno chiesto la risoluzione/l'annullamento del contratto 7 agosto 2000, nonché il risarcimento dei danni subiti per la mancata realizzazione dell'operazione ivi convenuta, non vi sono state altre attività processuali e si è in attesa della pronuncia del lodo, che dovrebbe essere emessa entro il 30 aprile 2003.

Allo stato non vi sono elementi che consiglino di modificare il giudizio sul grado di rischio, considerato remoto, già espresso precedentemente.

■ Arbitrato De Agostini

Il procedimento arbitrale di fronte alla Camera Arbitrale di Milano tra la Seat Pagine Gialle S.p.A. e il gruppo De Agostini è stato avviato a seguito della decisione della Seat Pagine Gialle S.p.A. di far valere la grave alterazione dell'equilibrio economico delle prestazioni conseguente alla imprevedibile perdita di valore delle società operanti nel settore internet intervenuta successivamente alla sottoscrizione dell'accordo del 20 settembre 2000 tra Seat Pagine Gialle S.p.A. ed il gruppo De Agostini che prevedeva l'acquisizione da parte di Seat Pagine Gialle S.p.A. del 40% di Finanziaria Web S.p.A. detenuto da De Agostini Invest S.A. per il corrispettivo di euro 700 milioni.

Le Parti hanno provveduto ad oggi al deposito di quattro memorie per parte; il prossimo 14 marzo è fissato il termine per il deposito di una quinta memoria. L'udienza per il tentativo di conciliazione e, in difetto, per la discussione della causa e la eventuale ammissione di mezzi istruttori è fissata per il 1° aprile 2003.

Le domande sono state sufficientemente delineate, così come descritte nella relazione al bilancio al 31 dicembre 2001.

A supporto della domanda di risoluzione per eccessiva onerosità sopravvenuta dell'accordo del 20 settembre 2000, Seat Pagine Gialle S.p.A. ha depositato tre perizie tecniche, l'una redatta dal prof. Vantellini, le altre anche dal prof. Guatri.

Dette perizie hanno supportato con una approfondita analisi tecnica la tesi di Seat Pagine Gialle S.p.A. secondo cui successivamente al 20 settembre 2000 si sono verificati eventi straordinari ed imprevedibili che hanno provocato una rilevante riduzione del valore di Matrix S.p.A. La revisione del valore di Matrix S.p.A. ha quindi comportato una conseguente riduzione del valore del 40% di Finanziaria Web S.p.A. (rispetto al prezzo convenuto nel contratto per 700 milioni di euro), riduzione quantificabile rispetto al luglio 2001 (data del rifiuto di Seat Pagine Gialle S.p.A. di procedere alla stipula del contratto definitivo di compravendita) in circa l'80% del valore, ed al 31 agosto 2002 (data di riferimento della perizia redatta dal prof. Vantellini) in circa il 98%.

Anche De Agostini ha depositato due perizie tecniche, volte a dare dimostrazione della asserzione secondo cui la perdita di valore di Matrix S.p.A. non potrebbe in alcun modo comportare la risoluzione dell'accordo del 20 settembre 2000, non sussistendo i presupposti della straordinarietà ed imprevedibilità degli eventi allegati da Seat Pagine Gialle S.p.A.. Peraltro, come prevedibile, De Agostini, al fine di neutralizzare la domanda di risoluzione del contratto per eccessiva onerosità, ha offerto in via subordinata di ricondurre il contratto ad

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
113 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

equità, proponendo una diminuzione del prezzo del 10% (euro 630 milioni in luogo di 700), ovvero, in ulteriore subordine, di quella somma che il Collegio riterrà di determinare ricorrendo al principio di equità.

All'udienza fissata per il 1° aprile 2003 è presumibile che, nel caso di esito negativo del tentativo di conciliazione, ed a seguito della discussione orale, il Collegio si riserverà di decidere, presumibilmente entro venti/trenta giorni, sul tema centrale della fase istruttoria: se disporre o meno una consulenza tecnica volta ad accertare la perdita di valore di Matrix tra il 20 settembre 2000 ed il luglio 2001 (e qualunque altra data di riferimento individuata dal Collegio), al fine di valutare poi se detta perdita di valore, qualora effettivamente sussistente, giustifichi o meno l'accoglimento della domanda di risoluzione avanzata da Seat S.p.A., o comunque una riduzione ad equità dell'accordo del 20 settembre 2000.

Secondo i legali che assistono Seat S.p.A., l'assenza di decisioni da parte del Collegio Arbitrale riguardo l'accoglimento o meno delle istanze istruttorie, nonostante sia trascorso oltre un anno dall'inizio della procedura, determina la obiettiva attuale incertezza riguardo al concreto indirizzo che il procedimento arbitrale potrà prendere; per cui – fermo restando che i legali ritengono che la posizione sostenuta da Seat S.p.A. sia supportata da argomentazioni ragionevoli e giuridicamente sostenibili – è tuttora impossibile prevedere l'esito del procedimento.

Pertanto deve ritenersi che non si siano verificati fatti nuovi che inducano a modificare le valutazioni sulla vicenda effettuate nei precedenti bilanci. Conseguentemente, tenuto conto dell'obiettiva incertezza sull'evoluzione del procedimento arbitrale e dell'impossibilità di prevedere l'esito finale, non è stato stanziato alcun accantonamento nel bilancio per la passività potenziale che potrebbe eventualmente manifestarsi.

QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Nel seguito si riportano le principali tematiche regolatorie di interesse per il Gruppo.

■ Directories

La Commissione UE, nel parere in risposta alla Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ha escluso la possibilità di indire gare sui servizi profittevoli offerti nell'ambito del Servizio Universale quali i servizi di elenchi, ovvero la possibilità di sussidiare servizi profittevoli (servizio di elenchi) con servizi in perdita (servizio informazione abbonati).

L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha indetto una consultazione sulla eventuale introduzione nell'ambito del Servizio Universale di elenchi su supporto ottico (CD Rom). Dalle prime risultanze emerge una sostanziale inutilità del prodotto. È un prodotto infatti non utilizzabile dalla totalità della clientela e quindi difficilmente applicabile in un contesto di Servizio Universale. I servizi di elenchi on-line risultano più flessibili ed idonei alle esigenze del mercato. L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha fissato con la delibera 36/02/CONS i criteri per la costituzione della banca dati per l'elenco generale. Tale obbligo è in capo agli operatori telefonici licenziatari con numerazioni effettivamente utilizzate. L'elenco generale è funzionale alla realizzazione degli elenchi cartacei o su supporti magnetici o ottici e alla realizzazione dei servizi informazione abbonati e sarà reso disponibile a tutti i soggetti coinvolti nella pubblicazione degli elenchi e nella fornitura dei servizi di informazione abbonati.

Gli operatori di rete fissa hanno raggiunto un parziale accordo sulle modalità tecniche per la realizzazione della Base Dati unica dei clienti. L'Autorità deve esprimersi su alcuni punti ancora aperti. Tra questi si segnala la modalità di ripartizione dei costi di realizzazione e dei ricavi da cessione (l'acquisizione dei dati non sarà più gratuita) e le modalità di pubblicazione delle informazioni supplementari (ad es. e-mail, indirizzi aggiuntivi e numero mobile).

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	11 ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO DEL GRUPPO
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE >>	23 ANDAMENTO ECO-FIN DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	32 EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2002
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	33 EVOLUZIONE DELLA GESTIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	34 RAPPORTI CON PARTI CORRELATE
	36 ANDAMENTO ECO-FIN DELLE AREE DI BUSINESS
	53 SEZIONE DI SOSTENIBILITA'
	73 ALTRE INFORMAZIONI

Gli operatori di rete mobile hanno sottoscritto un accordo analogo. L'accordo dovrà comunque uniformarsi a quello tra operatori di rete fissa, una volta concluso.

L'Autorità della Privacy ha fornito le prime indicazioni specifiche per l'acquisizione del consenso al trattamento dei dati dei clienti.

Seat Pagine Gialle S.p.A. ha realizzato a partire da ottobre 2002 (elenchi di Roma) un prodotto multigestore (PagineBianche) con la presenza degli abbonati di Telecom Italia e dei concorrenti adempiendo nei fatti alla normativa in anticipo rispetto alla costituzione della Base Dati Unica. Questo quadro non comporta limitazioni della capacità competitiva di Seat Pagine Gialle S.p.A. nel mercato dell'editoria telefonica.

■ Directory Assistance - Servizio 89.24.24

L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni sta valutando l'opportunità di introdurre all'interno del Piano di Numerazione Nazionale una specifica numerazione per i servizi di informazione abbonati (12XY). L'intervento si pone in linea con quanto sta avvenendo, o è già avvenuto, negli altri paesi europei. Tale iniziativa dovrebbe essere inserita in un contesto di pari opportunità per tutti i soggetti che offrono questi servizi, siano questi operatori di rete o gestori del servizio come Seat Pagine Gialle S.p.A..

■ Internet

Con riferimento all'offerta di accesso ad internet dial up, Seat Pagine Gialle S.p.A. ha ottenuto in data 7 ottobre 2002 il titolo autorizzatorio per i diritti d'uso delle numerazioni in decade 7.

Seat Pagine Gialle S.p.A. ha inoltre comunicato all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni la propria offerta su tali numerazioni e l'Autorità non ha avuto nulla da eccepire.

Si conclude quindi da un punto di vista formale l'iter di equiparazione del trattamento economico dell'attività di SP a quello più vantaggioso di operatore licenziatario, iniziato con la pubblicazione della Legge 59/02 e con la successiva delibera attuativa dell'AGCOM (9/02/CIR).

Rimane ancora aperta la negoziazione con Telecom Italia S.p.A. delle condizioni economiche per i servizi di raccolta e trasporto del traffico acquistati da Seat Pagine Gialle S.p.A. e la data di effettiva applicazione delle stesse al traffico generato dai clienti. Per tutto il 2002 i rapporti economici con Telecom Italia S.p.A. sono avvenuti sulla base degli accordi ancora attualmente vigenti.

Con riferimento ai servizi di accesso a internet a banda larga adsl, le disposizioni normative prevedono che Telecom Italia S.p.A., prima di fornire servizi alla propria clientela, debba rendere disponibile una offerta "wholesale" agli operatori concorrenti. Tale offerta "wholesale" rappresenta l'elemento di base con cui Seat S.p.A. definisce le condizioni di offerta di propri servizi alla clientela finale per l'accesso a internet a banda larga adsl.

L'AGCOM sta rivedendo le condizioni economiche dell'offerta "wholesale" di Telecom Italia S.p.A. per garantire adeguati spazi economici di concorrenza.

Seat Pagine Gialle S.p.A. ha ottenuto l'autorizzazione alla sperimentazione per il servizio WIFI. È atteso a breve il regolamento per il rilascio delle autorizzazioni all'offerta del servizio commerciale.

Seat Pagine Gialle S.p.A. intende aprire aree di accesso WIFI proprie e accordarsi con altri soggetti autorizzati per l'accesso dei propri clienti dalle aree degli stessi (roaming internet).

■ Televisione

MTV Italia e TV Internazionale hanno richiesto e ottenuto l'autorizzazione per la sperimentazione TV digitale terrestre.

Tale titolo autorizzatorio, oltre a consentire la sperimentazione della nuova tecnologia di broadcasting, permetterà di analizzare le prospettive di business per servizi interattivi, per arricchire i palinsesti delle TV e per utilizzare il mezzo televisivo anche per la fruizione di servizi legati ad internet.

bilancio consolidato >>

WIDTH="117">
<TD WIDTH="129" HEIGHT="1" BORDER="0" VSPACE="2"/><BORDER="ALL"><BORDER="ALL"><BORDER="ALL"><BORDER="ALL"><BORDER="ALL"><BORDER="ALL"><BORDER="ALL"><BORDER="ALL"><BORDER="ALL"><BORDER="ALL"><BORDER="ALL"><BORDER="ALL"><BORDER="ALL"><BORDER="ALL"><BORDER="ALL">
<CENTER><FONTFACE="ARIAL,HELVETICA" SIZE="11"><TR VALIGN="TOP"><TD WIDTH="471" HEIGHT="129" COLSPAN="4"></TD><TR><TABO.GIF" WIDTH="471" HEIGHT="1" BORDER="0"/></TD><TD WIDTH="129" COLSPAN="3"></TD><TR><TABO.GIF" WIDTH="471" HEIGHT="1" BORDER="0"/></TD><TD WIDTH="129" COLSPAN="3"></TD><TR><TABO.GIF" WIDTH="471" HEIGHT="1" BORDER="0"/></TD><TD WIDTH="129" COLSPAN="3"></TD></TR></TABLE></BODY></HTML>

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

STATO PATRIMONIALE CONSOLIDATO

ATTIVO

(migliaia di euro)

	31.12.2002	31.12.2001
CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI		
PARTE RICHIAMATA		
PARTE NON RICHIAMATA		
TOTALE CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI		
IMMOBILIZZAZIONI		
- IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI		
costi di impianto e di ampliamento	1.908	4.815
costi di ricerca, sviluppo, pubblicità	345	2.088
diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	25.502	33.574
concessioni, licenze, marchi e diritti simili	42.254	48.384
avviamento	819.579	952.699
differenza di consolidamento	700.040	798.168
immobilizzazioni in corso e acconti	19.310	9.710
altre	39.051	38.494
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	1.647.989	1.887.932
- IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI		
terreni e fabbricati	16.782	67.807
impianti e macchinari	43.274	53.291
attrezzature industriali e commerciali	1.310	1.706
altri beni	53.261	69.041
immobilizzazioni in corso e acconti	1.831	14.152
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	116.458	205.997
- IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE		
Partecipazioni in		
imprese controllate non consolidate	35	3.743
imprese collegate	8.394	49.427
altre imprese	14.794	9.580
Totale partecipazioni	23.223	62.750
Crediti (*)		
verso imprese controllate non consolidate	3.771	1.372
verso imprese collegate	1.552	2.907
verso imprese controllanti		
verso altri	620	8.885
Totale crediti	5.943	13.164
Altri titoli	49	53.386
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	38.051	129.300
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	1.802.498	2.223.229
ATTIVO CIRCOLANTE		
- RIMANENZE		
materie prime, sussidiarie, di consumo	8.183	9.441
prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	6.052	4.265
lavori in corso su ordinazione	1.701	3.511
prodotti finiti e merci	28.898	26.107
acconti	692	784
TOTALE RIMANENZE	45.526	44.108
- CREDITI (**)		
verso clienti	4.734	886.014
verso imprese controllate non consolidate	11.170	16.301
verso imprese collegate	286	6.371
verso imprese controllanti	571.320	471.307
verso altri	6.372	348.444
TOTALE CREDITI	11.106	1.728.437
- ATTIVITÀ FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI		
partecipazioni in imprese controllate non consolidate		21
altri titoli	818	3.554
TOTALE ATTIVITÀ FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI	818	3.575
- DISPONIBILITÀ LIQUIDE		
depositi bancari e postali	99.066	47.953
denaro e valori in cassa	397	782
TOTALE DISPONIBILITÀ LIQUIDE	99.463	48.735
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	2.032.059	1.824.855
RATEI E RISCONTI ATTIVI	7.061	78.448
TOTALE ATTIVO	3.875.571	4.126.532

(*) Importi esigibili entro l'esercizio successivo.

(**) Importi esigibili oltre l'esercizio successivo.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

PASSIVO

(migliaia di euro)

	31.12.2002	31.12.2001
PATRIMONIO NETTO		
- QUOTA DELLA CAPOGRUPPO		
capitale	341.184	341.184
riserve e risultati portati a nuovo	1.209.513	1.528.238
risultato dell'esercizio	13.815	(313.284)
TOTALE QUOTA DELLA CAPOGRUPPO	1.564.512	1.556.138
- QUOTA DI TERZI		
capitale, riserve e risultati portati a nuovo	65.671	85.734
risultato dell'esercizio	(55.063)	(66.295)
TOTALE QUOTA DI TERZI	10.608	19.439
TOTALE PATRIMONIO NETTO	1.575.120	1.575.577
FONDI PER RISCHI E ONERI		
per trattamento di quiescenza e obblighi simili	580	592
per imposte	4.088	4.583
altri	154.334	164.926
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI	159.002	170.101
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	55.116	52.053
DEBITI	(**)	(**)
obbligazioni	115.780	210.285
debiti verso banche	5.548	8.905
debiti verso altri finanziatori	300.339	780.346
acconti		2.904
debiti verso fornitori	71	393.023
debiti rappresentati da titoli di credito		220.478
debiti verso imprese controllate non consolidate		7.930
debiti verso imprese collegate		381
debiti verso controllanti		50.518
debiti tributari	1.201	29.626
debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		16.206
altri debiti	3.413	204.610
TOTALE DEBITI	426.352	2.042.592
RATEI E RISCONTI PASSIVI	532	43.741
TOTALE PASSIVO	3.875.571	4.126.532

(**) Importi esigibili oltre l'esercizio successivo.

CONTI D'ORDINE CONSOLIDATO

(migliaia di euro)

	31.12.2002	31.12.2001
GARANZIE PERSONALI PRESTATE		
FIDEJUSSIONI		
nell'interesse di imprese controllate non consolidate	219	
nell'interesse di imprese collegate		
nell'interesse di imprese controllanti	1.113	
nell'interesse di altri	12.662	14.977
TOTALE FIDEJUSSIONI	13.994	14.977
ALTRE GARANZIE PERSONALI		
nell'interesse di imprese controllate non consolidate		
nell'interesse di imprese collegate	10.329	10.329
nell'interesse di imprese controllanti		
nell'interesse di altri	13.043	1.356
TOTALI ALTRE GARANZIE PERSONALI	23.372	11.685
GARANZIE REALI PRESTATE		
nell'interesse di imprese controllate non consolidate		
nell'interesse di imprese collegate		
nell'interesse di imprese controllanti		
nell'interesse di altri	192	
TOTALE GARANZIE REALI PRESTATE	192	
TOTALE GARANZIE PERSONALI PRESTATE	37.558	26.662
IMPEGNI DI ACQUISTO E VENDITA E ALTRI IMPEGNI	67.907	101.045
ALTRI CONTI D'ORDINE	5.245	3.289
TOTALE CONTI D'ORDINE	110.710	130.996

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO

(migliaia di euro)

	Esecizio 2002	Esecizio 2001
VALORE DELLA PRODUZIONE		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.990.974	1.957.460
Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	1.810	202
Variazione dei lavori in corso su ordinazione	(279)	669
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	6.973	13.927
Altri ricavi e proventi	22.307	30.338
contributi in conto esercizio	180	236
altri	22.127	30.102
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	2.021.785	2.002.596
COSTI DELLA PRODUZIONE		
per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(290.466)	(315.600)
per servizi	(670.393)	(738.072)
per godimento di beni di terzi	(89.974)	(105.718)
per il personale:		
salari e stipendi	(273.680)	(286.176)
oneri sociali	(68.116)	(70.381)
trattamento di fine rapporto	(11.156)	(10.901)
trattamento di quiescenza e simili	(43)	(66)
altri costi	(7.310)	(7.633)
Totale costi per il personale	(360.305)	(375.157)
Ammortamenti e svalutazioni :		
ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	(226.923)	(254.688)
ammortamento delle immobilizzazioni materiali	(52.639)	(65.619)
altre svalutazioni delle immobilizzazioni	(2.202)	(2.566)
svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante	(54.555)	(70.710)
Totale ammortamenti e svalutazioni	(336.319)	(393.583)
Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie di consumo e merci	1.643	2.445
Accantonamenti per rischi	(24.008)	(20.326)
Altri accantonamenti	(862)	(10.421)
Oneri diversi di gestione	(18.968)	(15.345)
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	(1.789.652)	(1.971.777)
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	232.133	30.819
PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
Proventi da partecipazioni:		
altre imprese	31	38
Altri proventi finanziari:		
da crediti iscritti nelle immobilizzazioni		
verso imprese controllate non consolidate		
verso imprese collegate		314
verso imprese controllanti		
verso altre imprese	116	698
Totale da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	116	1.012
da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	2	55
da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	25	47
proventi diversi dai precedenti		
interessi e commissioni da imprese controllate non consolidate	462	292
interessi e commissioni da imprese collegate	193	331
interessi e commissioni da imprese controllanti	16.569	27.319
interessi e commissioni da altri	21.715	10.915
Totale proventi diversi dai precedenti	38.939	38.857
Totale proventi finanziari	39.113	40.009
Interessi ed altri oneri finanziari:		
interessi e commissioni a imprese controllate non consolidate		(7)
interessi e commissioni a imprese collegate	(24)	
interessi e commissioni a imprese controllanti	(133)	
interessi e commissioni ad altri	(129.722)	(98.791)
Totale interessi ed altri oneri finanziari	(129.879)	(98.798)
TOTALE PROVENTI (ONERI) FINANZIARI	(90.766)	(58.789)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

(migliaia di euro)

	Esecizio 2002	Esecizio 2001
RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE		
Rivalutazioni:		
di partecipazioni	350	1.079
di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		14
Svalutazioni:		
di partecipazioni	(11.613)	(57.888)
di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	(701)	(21.931)
di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		(791)
TOTALE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE	(11.964)	(79.517)
PROVENTI E ONERI STRAORDINARI		
Proventi straordinari:		
plusvalenze da alienazioni straordinarie di immobilizzazioni	12.608	22.356
altri proventi	32.754	53.641
Totale proventi straordinari	45.362	75.997
Oneri straordinari:		
minusvalenze da alienazioni straordinarie di immobilizzazioni	(29.602)	(30.855)
imposte relative ad esercizi precedenti	(430)	(300)
altri oneri	(167.982)	(343.248)
Totale oneri straordinari	(198.014)	(374.403)
TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	(152.652)	(298.406)
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	(23.249)	(405.893)
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO		
Imposte sul reddito dell'esercizio	(17.999)	26.314
RISULTATO PRIMA DEI TERZI	(41.248)	(379.579)
(Utile) perdita dei terzi	55.063	66.295
RISULTATO DELL'ESERCIZIO	13.815	(313.284)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
113 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ NOTA INTEGRATIVA

I prospetti di stato patrimoniale e di conto economico consolidati al 31 dicembre 2002 sono stati redatti in conformità alle norme del codice civile introdotte dal D.Lgs. n. 127 del 9 aprile 1991 e successive modificazioni in attuazione della VII Direttiva CEE, nonché nel rispetto delle delibera Consob n. 11971 del 14 Maggio 1999 e successive modifiche.

L'area e i principi di consolidamento, i criteri di valutazione più significativi, nonché il contenuto delle singole voci dei prospetti di stato patrimoniale e conto economico consolidato, sono esposti qui di seguito.

Per quanto riguarda le informazioni relative alla natura delle attività delle imprese consolidate, ai settori e alle aree geografiche in cui queste operano, ai fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio e ai rapporti con le società controllate non consolidate, collegate, controllanti e sottoposte al controllo di queste ultime si rinvia al contenuto della relazione sull'andamento della gestione.

Lo stato patrimoniale, il conto economico e la nota integrativa sono stati redatti in migliaia di euro, se non diversamente indicato.

■ AREA DI CONSOLIDAMENTO

L'area di consolidamento include le imprese italiane ed estere riportate nel prospetto allegato n. 7 nelle quali la Capogruppo Seat S.p.A. detiene direttamente o indirettamente il controllo.

Rispetto all'esercizio precedente, l'area di consolidamento si è modificata, in particolare per l'uscita del gruppo DataHouse, operante nell'Area "Business Information", e di alcune società dell'Area di Business "Internet", con impatti, specie a livello di risultato operativo, non rilevanti e pertanto tali da non influenzare in modo significativo il confronto con l'esercizio 2001.

L'elenco delle partecipazioni valutate con il metodo del patrimonio netto, nonché delle altre partecipazioni in imprese controllate e collegate valutate al costo è riportato nei prospetti allegati n. 8 e 9.

■ PRINCIPI DI CONSOLIDAMENTO

Ai fini del consolidamento sono state utilizzate le relazioni annuali delle singole imprese consolidate integralmente, opportunamente modificate, ove ritenuto necessario, per uniformarle ai criteri di valutazione adottati dalla controllante Seat S.p.A..

I bilanci in moneta estera di paesi non aderenti all'euro sono stati convertiti in euro applicando alle singole poste di stato patrimoniale i cambi di fine esercizio ed alle singole poste di conto economico il cambio medio dell'anno. Le differenze originate dalla conversione del patrimonio netto iniziale, nonché del risultato economico ai cambi di fine esercizio, sono state imputate alle riserve del patrimonio netto consolidato.

I tassi di cambio utilizzati sono riportati nel paragrafo "altre informazioni".

Tutte le imprese controllate incluse nell'area di consolidamento sono consolidate con il metodo dell'integrazione globale. Le imprese controllate non consolidate sono inserite al costo di acquisto o di sottoscrizione eventualmente svalutato per perdite durevoli di valore.

Si segnalano, inoltre, i seguenti principi di consolidamento utilizzati:

- assunzione delle attività, delle passività, dei costi e dei ricavi nel loro ammontare complessivo, prescindendo dall'entità della partecipazione detenuta e attribuendo ai Soci di minoranza, in apposite voci, la quota del patrimonio netto e del risultato dell'esercizio di loro spettanza;
- eliminazione dei crediti e dei debiti, nonché dei costi e dei ricavi intercorrenti fra le imprese consolidate;
- eliminazione dei dividendi infragruppo;
- eliminazione degli accantonamenti e delle rettifiche di valore operate dalle singole imprese consolidate esclusivamente per conseguire i benefici fiscali ammessi dalle leggi vigenti diversamente non ottenibili.

Non sono stati eliminati gli utili intragruppo non realizzati in quanto di ammontare non significativo.

Le imprese collegate sono state consolidate con il metodo del patrimonio netto.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ CRITERI DI VALUTAZIONE

I criteri di valutazione applicati sono conformi a quelli dettati dalle norme di legge e sono sostanzialmente omogenei a quelli del precedente esercizio.

■ Immobilizzazioni immateriali

Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte al costo di acquisto, al netto delle quote di ammortamento direttamente imputate, calcolate in modo sistematico con riferimento alla residua possibilità di utilizzo.

In dettaglio, i criteri di ammortamento applicati sono i seguenti:

- costi di impianto e di ampliamento: vengono ammortizzati su base quinquennale;
- spese di ricerca e sviluppo: vengono ammortizzati su base quinquennale;
- diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno: vengono ammortizzati in relazione alla prevista vita utile degli stessi;
- concessioni, licenze, marchi e diritti simili: vengono ammortizzati in relazione alla prevista vita utile degli stessi; i costi di acquisto di frequenze televisive, in particolare, sono ammortizzati in cinque esercizi;
- avviamento e differenza di consolidamento: la durata dell'ammortamento varia tra 5 e 15 anni in relazione al periodo di utilità economica delle attività a cui si riferiscono. Le durate superiori ai cinque anni sono basate su analisi di mercato ed altre valutazioni, interne o di esperti, che consentono di ritenere i periodi di ammortamento coerenti con le aspettative di durata e di sviluppo delle attività e con le possibilità di conservare nel periodo le posizioni acquisite sul mercato nei vari settori. L'avviamento e la differenza di consolidamento sono rettificati con svalutazioni di natura straordinaria per riflettere perdite durevoli di valore conseguenti a significative ristrutturazioni delle attività gestite, per effetto di nuove scelte industriali e strategiche;
- immobilizzazioni in corso e acconti: si riferiscono principalmente alla capitalizzazione di costi sostenuti per progetti di sviluppo software in corso di realizzazione;
- altre immobilizzazioni immateriali:
 - spese relative a stabili in locazione da terzi: l'ammortamento è calcolato in base alla durata dei contratti di locazione;
 - costi per l'acquisizione di software applicativo prodotto per uso interno: vengono ammortizzati su base triennale.

■ Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali sono esposte al netto dei relativi fondi di ammortamento e sono iscritte al costo di acquisto comprensivo degli oneri accessori di diretta imputazione e di quelli relativi ai lavori di ampliamento, incrementato dell'ammontare delle rivalutazioni monetarie di legge.

Gli ammortamenti sono calcolati sistematicamente sulla base di aliquote ritenute idonee a ripartire il valore di carico delle immobilizzazioni materiali in funzione della loro residua possibilità di utilizzazione; per gli investimenti dell'esercizio la quota di ammortamento è ridotta del 50%. Per talune categorie di cespiti, caratterizzate da elevato contenuto tecnologico e/o intenso utilizzo, le quote ordinarie sono raddoppiate nei primi esercizi.

In riferimento ai cespiti alienati in corso d'esercizio, si procede al calcolo degli ammortamenti per la quota afferente il periodo di disponibilità dei beni stessi, ad esclusione dei beni acquistati nell'esercizio stesso.

I costi di manutenzione sostenuti per il mantenimento dell'efficienza dei cespiti sono spesati nell'esercizio in cui si manifestano.

■ Partecipazioni

Le partecipazioni sono iscritte, in quanto aventi carattere di investimento durevole, tra le immobilizzazioni finanziarie, o, se acquistate per il successivo smobilizzo, tra le attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni.

Le partecipazioni in imprese non consolidate, in cui si detiene almeno il 20% dei diritti di voto o con controllo congiunto, sono di norma valutate con il metodo del patrimonio netto, ad eccezione delle società controllate e collegate in liquidazione o non operative.

Le differenze positive emergenti all'atto dell'acquisto, fra il valore di carico delle partecipazioni in dette imprese e le corrispondenti quote di patrimonio netto a valori correnti, sono conglobate nel valore delle partecipazioni stesse ed ammortizzate in quote costanti in relazione alla presunta recuperabilità delle medesime. Dette quote di ammortamento, unitamente alle quote di risultato di pertinenza del Gruppo riportate nel periodo, sono iscritte a conto economico tra le "rettifiche di valore di attività finanziarie".

Le altre partecipazioni in imprese non consolidate sono iscritte al costo; tale valore, per quelle che presentano un andamento deficitario, viene rettificato, mediante apposite svalutazioni, fino a concorrenza della corrispondente frazione di patrimonio netto, se minore, risultante dall'ultimo bilancio approvato delle partecipate. Le perdite di valore eccedenti i corrispondenti valori di carico vengono iscritte tra i "fondi per rischi e oneri".

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
113 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

Il costo di acquisto delle partecipazioni è stato, inoltre, rettificato con svalutazioni di natura straordinaria per riflettere perdite durevoli di valore conseguenti a significative ristrutturazioni del portafoglio delle attività gestite, tramite società partecipate, per effetto di nuove scelte industriali e strategiche. Le partecipazioni dell'attivo circolante destinate a successiva alienazione sono iscritte al minore tra il costo d'acquisto e quello di presunto realizzo.

Le svalutazioni di partecipazioni non vengono mantenute nei successivi esercizi qualora vengano meno i presupposti che le hanno determinate. Il costo delle partecipazioni in imprese estere è convertito in euro ai cambi storici di acquisizione e di sottoscrizione.

■ Rimanenze

Le rimanenze sono valutate al minore tra il costo di acquisto o di produzione ed il valore desumibile dall'andamento del mercato.

In particolare comprendono:

- le materie prime, valutate al costo di acquisto, comprensivo degli oneri accessori, determinato con il metodo del costo medio ponderato progressivo;
- i prodotti in corso di lavorazione, valutati in base ai costi di diretta imputazione, tenendo altresì conto dei costi ausiliari di produzione e delle quote di ammortamento dei cespiti utilizzati;
- i lavori in corso su ordinazione, costituiti dai servizi non ancora ultimati al termine del periodo relativi a contratti aventi ad oggetto prestazioni indivisibili che termineranno nel corso dei prossimi dodici mesi, sono valutati al costo di produzione;
- i prodotti finiti, che comprendono prodotti di editoria telefonica, valutati al costo di produzione eventualmente rettificato mediante apposite svalutazioni in relazione al periodo di pubblicazione;
- le merci, relative all'attività di merchandising dei prodotti acquistati per la rivendita, valutate al costo di acquisto.

■ Crediti e debiti

I crediti, sia delle immobilizzazioni che dell'attivo circolante, e i debiti sono iscritti al loro valore nominale.

Per quanto concerne i crediti tale valore viene opportunamente rettificato, mediante apposite svalutazioni, per allinearli a quello di presumibile realizzazione.

I crediti e debiti in valuta estera dei paesi non aderenti all'euro sono iscritti ai cambi di fine esercizio; le differenze positive o negative tra i valori dei crediti e dei debiti convertiti ai cambi di chiusura e quelli degli stessi registrati ai cambi originari, sono imputate a conto economico, rispettivamente tra i proventi finanziari e gli oneri finanziari.

■ Ratei e risconti

Sono determinati secondo criteri temporali al fine di riflettere il principio della competenza economica.

■ Fondi per rischi ed oneri

- *Per imposte*: accoglie l'accantonamento commisurato alla prudenziale valutazione di oneri fiscali.
- *Altri*: riguardano principalmente stanziamenti effettuati per coprire oneri, di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza. Gli stanziamenti rappresentano la miglior stima possibile sulla base degli impegni assunti e degli elementi a disposizione. Sono costituiti nel dettaglio da:
 - *Fondo indennità agenti di commercio*: rappresenta, in base al vigente Accordo Economico Collettivo, il debito maturato a fine esercizio nei confronti degli agenti di commercio in attività, per l'indennità loro dovuta nei casi di interruzione del rapporto di agenzia.
 - *Fondo rischi commerciali, contrattuali e altri oneri*: fronteggia essenzialmente i rischi connessi all'esecuzione degli impegni contrattuali assunti, nonché per vertenze legali in corso ed eventuali altre passività potenziali.
 - *Fondo rischi e oneri su partecipate*: fronteggia le situazioni di deficit patrimoniale delle società partecipate per la quota eccedente la svalutazione diretta delle stesse; fronteggia, inoltre, i rischi e le passività potenziali derivanti dalla ristrutturazione delle partecipazioni, quando destinate alla vendita o alla liquidazione.

■ Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Accoglie, in osservanza alla normativa in materia (Legge 29 maggio 1982 n. 297 e i vigenti C.C.N.L.), il debito maturato al 31 dicembre 2002 per future risoluzioni di rapporto di lavoro di tutti i dipendenti, tenuto conto delle anticipazioni erogate. La quota di competenza dell'esercizio è stata imputata al conto economico.

■ Imposte sui redditi

Sia le imposte differite passive sia le imposte anticipate sono calcolate in base alle differenze temporanee tra il valore attribuito alle attività e passività secondo criteri civilistici ed il valore attribuito alle stesse attività e passività a fini fiscali, nonché alle differenze che emergono dalle rettifiche di consolidamento.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

Le attività derivanti da imposte anticipate sono rilevate, nel rispetto del principio della prudenza, qualora vi sia la ragionevole certezza dell'esistenza, negli esercizi in cui si riverseranno le relative differenze temporanee, di un reddito imponibile non inferiore all'ammontare delle differenze che saranno annullate.

■ Ricavi e costi

Sono iscritti in base al principio della competenza economica. In particolare i ricavi sono attribuiti al conto economico nella misura in cui le connesse prestazioni sono state eseguite nell'esercizio; l'ammontare delle prestazioni pubblicitarie già fatturate e che avranno esecuzione in epoca successiva alla chiusura dell'esercizio sono esposte nel passivo dello stato patrimoniale alla voce "altri debiti".

I dividendi vengono iscritti nel momento in cui sorge il relativo diritto di credito in seguito alla delibera assembleare di distribuzione da parte della partecipata.

■ Beni in leasing

I beni strumentali in leasing sono contabilizzati, mediante l'applicazione della metodologia finanziaria richiesta dallo IAS 17.

■ Strumenti derivati

Gli strumenti derivati in essere al 31 dicembre 2002 sono valutati al costo in considerazione del fatto che sono stati posti in essere a copertura del rischio di tasso di interesse su debiti finanziari ovvero a copertura del rischio di cambio su flussi commerciali o debiti finanziari.

■ Conti d'ordine

Le garanzie personali prestate, rappresentate da fidejussioni e lettere di patronage "impegnativo", sono iscritte per un importo pari all'effettivo impegno, indicando separatamente le garanzie prestate a favore di imprese controllate non consolidate, collegate e controllanti.

Gli impegni di acquisto e di vendita sono determinati sulla base dei principali contratti in essere al 31 dicembre 2002.

Gli altri conti d'ordine comprendono titoli di terzi in deposito, rappresentati da titoli azionari di proprietà di terzi temporaneamente in deposito presso società del Gruppo, iscritti al valore di mercato, determinato, per i titoli quotati, quale media dei prezzi di quotazione ufficiale dell'ultimo mese.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ STATO PATRIMONIALE CONSOLIDATO - ATTIVO

IMMOBILIZZAZIONI

■ IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI (€ 1.887.932 migliaia al 31 dicembre 2001)

€ 1.647.989 migliaia

La composizione è la seguente

	31.12.2001		
	Costo	Ammor- tamento	Valore a bilancio
(migliaia di euro)			
Costi di impianto e di ampliamento	23.637	(18.822)	4.815
Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità	8.047	(5.959)	2.088
Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	60.349	(26.775)	33.574
Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	97.115	(48.731)	48.384
Avviamento	1.248.814	(296.115)	952.699
Differenze di consolidamento	946.043	(147.875)	798.168
Immobilizzazioni in corso e acconti	9.710		9.710
Altre	145.749	(107.255)	38.494
Totale immobilizzazioni immateriali	2.539.464	(651.532)	1.887.932

Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno € **25.502 migliaia**
Si incrementano nell'esercizio di € 17.629 migliaia in particolare per l'acquisto di diritti televisivi con valenza pluriennale (€ 10.720 migliaia) e di software applicativo.

■ Concessioni, licenze, marchi e diritti simili € **42.254 migliaia**
Si riferiscono per € 25.952 migliaia ai marchi Buffetti e per € 12.675 migliaia ai costi di acquisto di frequenze televisive del gruppo H.M.C..

■ Avviamento € **819.579 migliaia**
Si riferisce per € 802.487 migliaia al disavanzo rilevato in SEAT S.p.A. per operazioni di fusione effettuate in esercizi passati. Nell'esercizio sono state operate svalutazioni straordinarie di avviamenti iscritti negli attivi patrimoniali di società del gruppo Seat al fine di rendere i valori degli stessi coerenti con le aspettative di durata e di sviluppo delle attività. Tali svalutazioni hanno comportato la riduzione del valore dell'avviamento iscritto nel bilancio di NetCreations Inc. per € 23.336 migliaia e l'azzeramento di quello iscritto in Telegate Inc. (€ 20.051 migliaia).

■ Differenze di consolidamento € **700.040 migliaia**
Rappresentano la differenza tra il valore di acquisto delle partecipazioni consolidate integralmente e il valore della loro corrispondente frazione di patrimonio netto al momento dell'acquisto. Gli incrementi dell'esercizio di € 40.384 migliaia si riferiscono, tra l'altro, all'acquisto di ulteriori quote di partecipazioni in DataHouse S.p.A. (€ 10.738 migliaia), successivamente ceduta, in TDL Inflomedia Ltd (€ 9.592 migliaia), a seguito dell'esecuzione degli accordi originari con gli azionisti di minoranza, in Telegate AG (€ 8.940 migliaia), in esecuzione dell'aumento di capitale riservato al gruppo Seat.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

Variazioni dell'esercizio					31.12.2002		
Variazione area di consolidamento	Acquisizioni Capitalizz.	Alienazioni e altri movimenti	Ammortamenti	Totale	Costo	Ammortamento	Valore a bilancio
(214)	314	(49)	(2.958)	(2.907)	23.543	(21.635)	1.908
(101)	8	(1.341)	(309)	(1.743)	5.172	(4.827)	345
(7.995)	17.629	(535)	(17.171)	(8.072)	61.354	(35.852)	25.502
(274)	1.483	(680)	(6.659)	(6.130)	96.481	(54.227)	42.254
(81)		(41.938)	(91.101)	(133.120)	1.202.522	(382.943)	819.579
(1.520)	40.384	(50.484)	(86.508)	(98.128)	925.527	(225.487)	700.040
(524)	16.755	(6.631)		9.600	19.310		19.310
(687)	16.915	6.546	(22.217)	557	138.648	(99.597)	39.051
(11.396)	93.488	(95.112)	(226.923)	(239.943)	2.472.557	(824.568)	1.647.989

■ Immobilizzazioni in corso e acconti € 19.310 migliaia
 Gli investimenti in corso a fine esercizio sono relativi, principalmente, a progetti software in via di realizzazione.

■ Altre immobilizzazioni immateriali € 39.051 migliaia
 Gli investimenti dell'esercizio di € 16.915 migliaia sono relativi per € 9.648 migliaia a software per uso interno e per € 3.074 migliaia a costi capitalizzati inerenti la gestione delle informazioni contenute nei data base utilizzati dalle società operanti nell'Area "Business Information".

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

(€ 205.997 migliaia al 31 dicembre 2001)

€ **116.458 migliaia**

La composizione e le variazioni sono dettagliate come segue

	31.12.2001			
	Costo	Rivalu- tazioni	Fondi ammor- tamento	Valore a bilancio
(migliaia di euro)				
Terreni e Fabbricati	74.133	32.377	(38.703)	67.807
- terreni	65	6		71
- fabbricati civili	19.367	99	(2.383)	17.083
- fabbricati industriali	54.701	32.272	(36.320)	50.653
Impianti e macchinario	145.431	1.069	(93.209)	53.291
Attrezzature industriali e commerciali	5.089		(3.383)	1.706
Altri beni	217.217	2	(148.178)	69.041
Mobili e arredi	32.436		(21.592)	10.844
Sistemi EDP	169.873	2	(115.741)	54.134
Automezzi	2.158		(1.378)	780
Altre dotazioni	12.750		(9.467)	3.283
Immobilizzazioni in corso e acconti	14.152			14.152
Totale immobilizzazioni materiali	456.022	33.448	(283.473)	205.997

Presentano complessivamente una diminuzione di € 89.539 migliaia e sono esposte al netto dei relativi fondi ammortamento pari a € 264.801 migliaia (€ 283.473 migliaia al 31 dicembre 2001).

Gli investimenti dell'esercizio, di € 27.798 migliaia, sono relativi per € 15.683 migliaia all'acquisto di apparecchiature informatiche e per € 4.438 migliaia al potenziamento degli impianti di alta e bassa frequenza destinati alla diffusione del segnale televisivo delle due emittenti del Gruppo.

Le cessioni di € 55.756 migliaia avvenute nell'esercizio riguardano per € 48.551 migliaia la cessione di attivi immobiliari da parte di Seat S.p.A. e di Gruppo Buffetti S.p.A. nell'ambito dell'operazione "Tiglio".

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

Variazione area di consolidamento	Variazioni dell'esercizio				31.12.2002			Valore a bilancio
	Acquisizioni Capitalizz.	Alienazioni e altri movimenti	Ammortamenti	Totale	Costo	Rivalutazioni	Fondi ammortamento	
	488	(48.208)	(3.305)	(51.025)	21.074	107	(4.399)	16.782
					65	6		71
	399	(1.896)	(1.142)	(2.639)	17.739	99	(3.394)	14.444
	89	(46.312)	(2.163)	(48.386)	3.270	2	(1.005)	2.267
39	6.948	(1.022)	(15.982)	(10.017)	135.943	561	(93.230)	43.274
(519)	672	(132)	(417)	(396)	3.204		(1.894)	1.310
(2.544)	18.440	1.259	(32.935)	(15.780)	218.537	2	(165.278)	53.261
(393)	1.823	558	(2.617)	(629)	30.604		(20.389)	10.215
(1.517)	15.683	770	(28.956)	(14.020)	173.903	2	(133.791)	40.114
(4)	122	(200)	(270)	(352)	1.754		(1.326)	428
(630)	812	131	(1.092)	(779)	12.276		(9.772)	2.504
(4)	1.250	(13.567)		(12.321)	1.831			1.831
(3.028)	27.798	(61.670)	(52.639)	(89.539)	380.589	670	(264.801)	116.458

L'attuale consistenza dei fondi di ammortamento (€ 264.801 migliaia) è ritenuta congrua, per ogni classe di immobilizzazioni, a fronteggiare il deprezzamento dei cespiti in relazione alla residua vita utile stimata.

L'incidenza dei fondi di ammortamento sul valore lordo delle immobilizzazioni materiali è pari al 69,5% (57,9% al 31 dicembre 2001).

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ **IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE** € **38.051 migliaia**
(€ 129.300 migliaia al 31 dicembre 2001)

■ **Partecipazioni in imprese controllate non consolidate, collegate e in altre imprese** € **23.223 migliaia**

Sono così dettagliate:

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Imprese controllate non consolidate	35	3.743	(3.708)
TIN WEB S.p.A. (in liquidazione)	10	-	10
GIALLO VIAGGI.IT S.r.l. (in liquidazione)	10	-	10
DATABANK WETTBEWERBS - MARKT UND FINANZANALYSE GmbH (in liquidazione)	11	11	-
OR.MA.INFORMATICA S.r.l.	3	-	3
GIALLO MARKET S.r.l. (in liquidazione)	1	-	1
SEAT CAPITAL INVESTMENTS S.A.	-	3.450	(3.450)
GIALLO e.com S.p.A.	-	150	(150)
GOALLARS B.V.	-	99	(99)
MARKET & INDUSTRY ANALYSTS S.A.	-	33	(33)
Imprese collegate	8.394	49.427	(41.033)
ICOM Inc.	6.951	15.073	(8.122)
ESRI ITALIA S.p.A.	830	872	(42)
EURO DIRECTORY S.A.	455	1.069	(614)
DISCOVERITALIA S.p.A.	140	848	(708)
L'UFFICIO MODERNO S.r.l.	16	16	-
CONSORZIO AIACE	2	2	-
MONDUS Ltd.	-	18.000	(18.000)
VIASAT S.p.A.	-	9.812	(9.812)
RONCADIN RESTAURANTS S.p.A.	-	2.100	(2.100)
EXPERT SYSTEM S.p.A.	-	956	(956)
CSF SISTEMI S.r.l.	-	273	(273)
CEDAC S.r.l.	-	181	(181)
NEPTUNY S.r.l.	-	156	(156)
CONSULTEQUE.COM S.p.a.	-	52	(52)
VINTEL S.r.l.	-	8	(8)
NETEX S.r.l. (in liquidazione)	-	5	(5)
PROTOSISTEMI S.r.l.	-	4	(4)
Altre imprese	14.794	9.580	5.214
TIGLIO I S.r.l.	10.613	-	10.613
TWICE SIM S.p.A.	1.694	2.427	(733)
LISTING SERVICES SOLUTIONS, INC.	1.672	1.982	(310)
IN.TEL.AUDIT S.c.a.r.l.	500	-	500
FACT BASED COMMUNICATION Ltd.	173	839	(666)
WEB MUSIC COMPANY S.p.A.	78	563	(485)
ELETTROCLICK S.p.A. (in liquidazione)	26	921	(895)
ITALBIZ.COM Inc.	22	-	22
CONSORZIO EMITTENTI RADIOTELEVISIVE	16	16	-
BFINANCE.COM Ltd	-	1.676	(1.676)
AVONDI Ltd	-	1.000	(1.000)
RIBES S.p.A.	-	155	(155)
CONSORZIO CONAI	-	1	-
Totale partecipazioni	23.223	62.750	(39.527)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
113 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

Le partecipazioni diminuiscono di € 39.527 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001; le principali variazioni sono state:

- *versamenti in conto copertura perdita e versamenti per ricostituzione o aumento di capitale sociale* effettuati nel corso dell'esercizio per il ripianamento delle perdite realizzate dalle partecipate, non più consolidate, e di competenza del gruppo Seat (€ 36.637 migliaia). Questi versamenti sono stati contestualmente svalutati anche mediante l'utilizzo del fondo rischi ed oneri su partecipate stanziato a fine 2001 (euro 27.832 migliaia);
- *acquisto/sottoscrizione di quote societarie* per € 11.113 migliaia, di cui € 10.613 migliaia riferiti alla sottoscrizione del 2,10% del capitale di Tiglio I S.r.l., società nella quale sono confluiti gli immobili del gruppo Olivetti-Telecom Italia;
- *cessione di partecipazioni* per € 40.850 migliaia, di cui € 18.000 migliaia relativi alla cessione di Mondus Ltd., € 14.050 migliaia alla cessione di Viasat S.p.A. ed € 3.450 migliaia alla liquidazione di Seat Capital Investments S.A.;
- *svalutazioni nette* per € 10.176 migliaia, per riflettere i risultati negativi delle partecipate non consolidate, nonché la quota di ammortamento dei rispettivi goodwill: si riferiscono in particolare a Viasat S.p.A. sino alla data della sua cessione (€ 5.356 migliaia), e a Twice Sim S.p.A. (€ 1.187 migliaia);
- *svalutazione straordinaria* di € 6.347 migliaia del valore di carico di Icom Inc., società partecipata al 40% da NetCreations Inc..

L'elenco delle partecipazioni consolidate integralmente è riportato nel prospetto allegato n. 7; l'elenco delle partecipazioni valutate con il metodo del patrimonio netto è riportato nel prospetto allegato n. 8; l'elenco delle imprese controllate non consolidate e collegate valutate al costo è riportato nel prospetto allegato n. 9.

In relazione ad alcune società partecipate esistono clausole contrattuali che prevedono, con riferimento a quote di minoranza del capitale, diritti di put a carico e/o diritti di call a favore di Seat S.p.A. a termine legati alle future performance economiche delle società e condizioni quali la loro eventuale mancata quotazione in borsa. Gli impegni, se quantificabili, sono riportati nei conti d'ordine.

■ I crediti

€ **14.779** migliaia

Sono iscritti al loro valore nominale svalutato per adeguarlo a quello di presumibile realizzo. Aumentano, rispetto al 31 dicembre 2001, di € 1.615 migliaia.

La composizione e le variazioni sono dettagliate nel seguente prospetto

	31.12.2001	Variazioni dell'esercizio			31.12.2002	
		Erogazioni	Rimborsi	Altri movimenti		Totale
(migliaia di euro)						
Crediti verso imprese controllate non consolidate	1.372	2.680		(281)	2.399	3.771
GIALLO MARKET in liquidazione		1.947			1.947	1.947
EMAX-TRADE S.p.A. in liquidazione	1.119	705			705	1.824
ARTES S.r.l. in liquidazione	253	28		(281)	(253)	
Crediti verso imprese collegate	2.907	4.350	(138)	(5.567)	(1.355)	1.552
ICOM Inc.		1.860	(138)	(170)	1.552	1.552
TDL BELGIUM S.A. in liquidazione	12.537	2.490		(15.027)	(12.537)	
- F.do svalut. crediti verso imprese collegate	(9.630)			9.630	9.630	
Crediti verso altri	8.885	6.429	(4.343)	(1.515)	571	9.456
- Crediti verso l'Erario c/credito imposta	5.577	63	(722)	(615)	(1.274)	4.303
- Depositi cauzionali e a garanzia	1.789	961	(1.393)	(210)	(642)	1.147
- Prestiti al personale e ad agenti	745	522	(390)	11	143	888
- Crediti diversi	36.911	4.883	(1.838)	(357)	2.688	39.599
- Fondo svalutazione crediti verso altri	(36.137)			(344)	(344)	(36.481)
Totale crediti immobilizzati	13.164	13.459	(4.481)	(7.363)	1.615	14.779

Crediti verso imprese controllate non consolidate

Ammontano a € 3.771 migliaia e sono rappresentati dai crediti infruttiferi erogati dalla controllata Matrix S.p.A. a Giallo Market S.p.A. in liquidazione e a Emax-Trade S.p.A. in liquidazione nell'ambito delle procedure di liquidazione di tali partecipate.

Crediti verso imprese collegate

Presentano al 31 dicembre 2002 un saldo di € 1.552 migliaia e sono relativi a crediti finanziari infruttiferi erogati da NetCreations Inc. alla propria collegata Icom Inc..

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
113 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

Crediti verso altri

Ammontano a € 9.456 migliaia e sono riferiti per € 4.303 migliaia a crediti verso l'Erario a fronte dei versamenti di imposta anticipati sul trattamento di fine rapporto (legge n. 662 del 23 dicembre 1996 e successive modifiche ed interpretazioni, rivalutato secondo i criteri di legge) e per € 2.663 migliaia al credito erogato da Seat S.p.A. a Tiglio I S.r.l., società nella quale sono confluiti gli immobili del gruppo Olivetti-Telecom Italia.

Sono inclusi, inoltre, € 35.465 migliaia, relativi ad un finanziamento infruttifero concesso a CG Group Fin.Ma.Vi S.p.A., quale anticipazione finanziaria nell'ambito dell'operazione di acquisizione delle attività televisive del gruppo HMC. Il credito è stato interamente svalutato già nello scorso esercizio.

■ Altri titoli € **49 migliaia**

Diminuiscono nel corso dell'esercizio per € 53.337 migliaia principalmente per la vendita delle quote del Fondo comune di investimento mobiliare chiuso Wisequity S.p.A. (€ 53.295 migliaia), riduzione parzialmente compensata dalla diminuzione dei debiti per quote sottoscritte e non ancora versate, iscritti alla data di cessione per € 35.530 migliaia.

ATTIVO CIRCOLANTE

■ RIMANENZE € **45.526 migliaia**

(€ 44.108 migliaia al 31 dicembre 2001)

Le rimanenze sono valutate per classi omogenee con i criteri in precedenza illustrati e sono così sintetizzate

	31.12.2001	Variazioni dell'esercizio				31.12.2002	
		Variazione area di consolidamento	Aumenti / diminuzioni	(Accantonamento al fondo) / Utilizzo fondo / Ripristini di valore	Altri movimenti	Totale	
(migliaia di euro)							
Materie prime, sussidiarie e di consumo	9.710		(1.263)		(111)	(1.374)	8.336
Fondo svalutazione materie prime, sussidiarie e di consumo	(269)			116		116	(153)
	9.441		(1.263)	116	(111)	(1.258)	8.183
Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	4.446		1.906			1.906	6.352
Fondo svalutazione prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	(181)			(119)		(119)	(300)
	4.265		1.906	(119)		1.787	6.052
Lavori in corso su ordinazione	3.511	(976)	(834)			(1.810)	1.701
Prodotti finiti	1.517		(172)		(145)	(317)	1.200
Fondo svalutazione prodotti finiti	(681)			185	162	347	(334)
	836		(172)	185	17	30	866
Merci	27.762	(88)	3.945		21	3.878	31.640
Fondo svalutazione merci	(2.491)			(1.131)	14	(1.117)	(3.608)
	25.271	(88)	3.945	(1.131)	35	2.761	28.032
Acconti	784		(92)			(92)	692
Totale rimanenze	44.108	(1.064)	3.490	(949)	(59)	1.418	45.526

La valutazione a costo medio ponderato delle materie prime è sostanzialmente in linea con la loro valutazione a valori correnti.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ CREDITI

€ 1.886.252 migliaia

(€ 1.728.437 migliaia al 31 dicembre 2001)

Presentano una variazione in aumento di € 157.815 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Crediti verso clienti netti	896.960	886.014	10.946
Crediti verso clienti	1.032.373	1.030.293	2.080
Fondo svalutazione crediti	(135.413)	(144.279)	8.866
Crediti verso imprese controllate non consolidate	11.170	16.301	(5.131)
Crediti verso imprese collegate	286	6.371	(6.085)
Crediti verso imprese controllanti	571.320	471.307	100.013
Crediti verso altri netti	406.516	348.444	58.072
Crediti verso altri	431.291	359.702	71.589
Fondo svalutazione altri crediti	(24.775)	(11.258)	(13.517)
Totale crediti	1.886.252	1.728.437	157.815

■ Crediti verso clienti

€ 896.960 migliaia

Sono esposti al netto di un fondo svalutazione di € 135.413 migliaia, utilizzato nell'esercizio per € 57.567 migliaia, e reintegrato per € 52.915 migliaia. La consistenza del fondo svalutazione è ritenuta adeguata a fronteggiare le presumibili perdite riferite all'entità dei crediti commerciali.

■ Crediti verso imprese controllate non consolidate

€ 11.170 migliaia

Si riferiscono per € 7.056 migliaia a crediti verso Tinweb S.p.A., di cui € 5.892 migliaia di natura finanziaria.

■ Crediti verso imprese controllanti

€ 571.320 migliaia

Si riferiscono:

- per € 529.249 migliaia a crediti finanziari verso Telecom Italia S.p.A., di cui € 528.860 migliaia relativi a depositi a breve scadenza costituiti da Seat S.p.A. presso la tesoreria di gruppo gestita da Telecom Italia S.p.A.. Tali depositi sono remunerati al tasso di mercato;
- per € 42.041 migliaia a crediti di natura commerciale verso Telecom Italia S.p.A., di cui € 23.071 migliaia a fronte del contributo riconosciuto dalla Capogruppo alla divisione Tin.it sulla base del traffico telefonico generato dagli utenti internet e € 6.305 migliaia a fronte dei servizi forniti agli utenti di Alice e fatturati direttamente a Telecom Italia S.p.A..

■ Crediti verso altri

€ 406.516 migliaia

Si incrementano rispetto al 31 dicembre 2001 di € 58.072 migliaia e riguardano partite di varia natura così dettagliate

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Attività per imposte anticipate	169.560	145.731	23.829
Crediti verso Amministrazione Finanziaria	121.733	101.785	19.948
Crediti verso agenti	65.231	52.018	13.213
Altri crediti	49.992	48.910	1.082
Totale crediti verso altri	406.516	348.444	58.072

- i *crediti per imposte anticipate* (€ 169.560 migliaia) si incrementano di € 23.829 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001 per effetto, in particolare, delle maggiori imposte anticipate contabilizzate nell'esercizio da Seat S.p.A. (€ 14.296 migliaia) e dal gruppo Telegate (€ 7.900 migliaia);
- i *crediti verso l'Amministrazione Finanziaria* (€ 121.733 migliaia) accolgono per € 86.271 migliaia i versamenti di acconti per imposte correnti e per € 22.292 migliaia crediti IVA;
- i *crediti verso agenti* (€ 65.231 migliaia) si riferiscono ad anticipi provvigionali principalmente corrisposti da Seat S.p.A. (€ 62.963 migliaia);
- *gli altri crediti* (€ 49.992 migliaia) si riferiscono per € 17.071 migliaia ai depositi a breve termine al tasso Libor USD/Euro di mercato, presso Telecom Italia Finance S.A., società del gruppo Telecom Italia, e per € 11.748 migliaia ad anticipazioni erogate a fornitori.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ **ATTIVITÀ FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO PARTECIPAZIONI** € **818 migliaia**
(€ 3.575 migliaia al 31 dicembre 2001)

Presentano una variazione in diminuzione di € 2.757 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001, per le vendite di titoli avvenute nell'esercizio.

■ **DISPONIBILITÀ LIQUIDE** € **99.463 migliaia**
(€ 48.735 migliaia al 31 dicembre 2001)

Sono costituite da

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Depositi bancari	98.438	47.792	50.646
Depositi postali	628	161	467
Denaro e valori in cassa	397	782	(385)
Totale disponibilità liquide	99.463	48.735	50.728

Le disponibilità liquide aumentano di € 50.728 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001 principalmente per effetto del deposito vincolato costituito a fine esercizio ai sensi dell'art. 2503 cod.civ. per la fusione in TV Internazionale S.p.A. di H.M.C. Broadcasting S.r.l. e di H.M.C. Produzioni S.r.l..

RATEI E RISCONTI ATTIVI € **41.014 migliaia**
(€ 78.448 migliaia al 31 dicembre 2001)

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Ratei attivi	15.344	12.464	2.880
Risconti attivi	25.670	65.984	(40.314)
Totale ratei e risconti attivi	41.014	78.448	(37.434)

■ **Ratei attivi** € **15.344 migliaia**
 Sono relativi per € 9.830 migliaia a interessi attivi derivanti dai contratti di swap connessi al debito finanziario a medio-lungo termine di € 1 miliardo di Seat S.p.A..

■ **Risconti attivi** € **25.670 migliaia**
 Si riferiscono per € 14.955 migliaia a quote anticipate di costi per servizi e per € 6.529 migliaia al prestito obbligazionario "high yield" del valore nominale di USD 12,1 milioni emesso sotto la pari da TDL Infomedia Ltd.. La diminuzione rispetto all'esercizio precedente è principalmente dovuta al riacquisto di parte del prestito obbligazionario suddetto.

L'analisi dei crediti e dei ratei attivi distinti per scadenza e per natura è riportata nel prospetto allegato n. 1.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
113 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ STATO PATRIMONIALE CONSOLIDATO - PASSIVO

PATRIMONIO NETTO

€ **1.575.120** migliaia

(€ 1.575.577 migliaia al 31 dicembre 2001)

Il patrimonio netto, diminuito complessivamente di € 457 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001, risulta così composto

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Quota della Capogruppo	1.564.512	1.556.138	8.374
Quota di Terzi	10.608	19.439	(8.831)
Totale patrimonio netto	1.575.120	1.575.577	(457)

La quota della Capogruppo comprende riserve e risultati portati a nuovo per € 1.209.513 migliaia relativi alle riserve di Seat S.p.A., alle riserve di consolidamento, di cambio e alle riserve di imprese consolidate relative a utili non distribuiti.

Il raccordo tra le voci del bilancio di Seat S.p.A. e quelle del bilancio consolidato, relativamente al patrimonio netto e al risultato dell'esercizio, è riportato nel prospetto allegato n. 3, mentre le variazioni dell'esercizio delle voci componenti il patrimonio netto consolidato sono riportate nel prospetto allegato n. 5.

FONDI PER RISCHI E ONERI

€ **159.002** migliaia

(€ 170.101 migliaia al 31 dicembre 2001)

Sono così analizzabili

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	580	592	(12)
Per imposte	4.088	4.583	(495)
Altri:	154.334	164.926	(10.592)
- indennità agenti di commercio	17.526	15.898	1.628
- rischi contrattuali e altri oneri	113.327	80.152	33.175
- rischi commerciali	15.925	19.023	(3.098)
- rischi e oneri su partecipate	7.556	49.853	(42.297)
Totale fondi per rischi e oneri	159.002	170.101	(11.099)

In particolare:

- **Fondo per imposte** € **4.088** migliaia
Per € 3.289 migliaia è stanziato a fronte di potenziali oneri su posizioni fiscali non ancora definite o in contestazione. I rimanenti € 799 migliaia sono costituiti da imposte stanziate da alcune imprese consolidate a fronte di componenti reddituali a tassazione differita.

- **Altri fondi** € **154.334** migliaia
 - il *fondo indennità agenti di commercio* (€ 17.526 migliaia) rappresenta il presunto debito maturato a fine esercizio nei confronti degli agenti di commercio in attività, per indennità loro dovuta nei casi di interruzione del rapporto di agenzia, così come previsto dall'attuale normativa;
 - i *fondi rischi contrattuali e altri oneri*, di € 113.327 migliaia, includono per € 85.469 migliaia oneri di natura straordinaria connessi tra l'altro all'esercizio di opzioni put da parte dei soci fondatori di Consodata S.A. (€ 42.973 migliaia) e ai piani di riorganizzazione del gruppo Seat (€ 12.580 migliaia). I fondi a fronte di vertenze e cause legali in corso e di altri rischi contrattuali ammontano ad euro € 27.857 migliaia;
 - i *fondi rischi commerciali* pari ad € 15.925 migliaia sono commisurati agli eventuali oneri connessi alla non perfetta esecuzione delle prestazioni contrattuali su PagineGialle®, PagineBianche® e Annuari;
 - il *fondo rischi e oneri su partecipate* di € 7.556 migliaia diminuisce di € 42.297 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001 a seguito dei versamenti in conto copertura perdite effettuati nel corso dell'esercizio.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO € 55.116 migliaia (€ 52.053 migliaia al 31 dicembre 2001)

Le variazioni intervenute nel corso dell'esercizio sono state le seguenti

(migliaia di euro)	
Consistenza al 31.12.2001	52.053
Variazioni dell'esercizio:	
- accantonamenti a conto economico	11.156
- utilizzi per indennità corrisposte e anticipazioni	(6.961)
- variazione area di consolidamento e altri movimenti	(1.132)
Consistenza al 31.12.2002	55.116

DEBITI € 2.042.592 migliaia (€ 2.271.995 migliaia al 31 dicembre 2001)

Comprendono

(migliaia di euro)	31.12.2002			Totale	31.12.2001	Variazioni
	Debiti finanziari	Debiti commerciali	Debiti diversi			
Obbligazioni	115.780			115.780	210.285	(94.505)
Debiti verso banche	54.471			54.471	94.592	(40.121)
Debiti verso altri finanziatori	946.665			946.665	886.878	59.787
Acconti		2.904		2.904	13.202	(10.298)
Debiti verso fornitori	369	392.654		393.023	410.050	(17.027)
Debiti rappresentati da titoli di credito	220.478			220.478	221.111	(633)
Debiti verso imprese controllate non consolidate	3.128	174	4.628	7.930	171	7.759
Debiti verso imprese collegate		381		381	769	(388)
Debiti verso imprese controllanti	4.298	25.875	20.345	50.518	60.169	(9.651)
Debiti tributari			29.626	29.626	53.196	(23.570)
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale			16.206	16.206	15.862	344
Altri debiti			204.610	204.610	305.710	(101.100)
- prestazioni da eseguire			113.377	113.377	125.403	(12.026)
- diversi			91.233	91.233	180.307	(89.074)
Totale debiti	1.345.189	421.988	275.415	2.042.592	2.271.995	(229.403)

■ Obbligazioni € 115.780 migliaia

Le obbligazioni, emesse da TDL Infomedia Ltd si riferiscono a due prestiti obbligazionari "high yield" in GBP e in USD emessi nel 1999, prima dell'acquisizione da parte di Seat S.p.A. con scadenze rispettivamente nel 2009 e 2010 e con un costo medio annuo del 13,83%. Nel corso del 2002 si è proceduto al riacquisto in quattro tranche del bond TDL Infomedia Ltd di originali USD 87.360 migliaia, per complessivi USD 75.300 migliaia pari all'86,2% del bond originario. A seguito dell'operazione e a parità di condizioni il costo medio su base annua è stato ridotto al 9,8%.

■ Debiti verso banche € 54.471 migliaia

Sono rappresentati per € 46.199 migliaia dall'esposizione a breve termine su c/c bancari e per € 8.272 migliaia da finanziamenti a medio-lungo termine, le cui quote in scadenza nel 2003 ammontano a € 2.724 migliaia.

■ Debiti verso altri finanziatori € 946.665 migliaia

Si riferiscono per € 779.522 migliaia (di cui € 479.522 migliaia con scadenza 30 giugno 2003) al debito a medio-lungo termine di Seat S.p.A. nei confronti di Seat Pagine Gialle Finance S.r.l., un veicolo finanziario, interamente posseduto da terzi, operante nell'ambito della legge 130/99

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
113 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

sulla cartolarizzazione che ha inoltre sottoscritto certificati di investimento (€ 220.478 migliaia) emessi da Seat S.p.A. e contabilizzati nella voce "Debiti rappresentati da titoli di credito", reinvestendo in tal modo il netto ricavo di un prestito obbligazionario dell'importo complessivo di € 1 miliardo.

Le caratteristiche e i valori di mercato dei contratti di interest rate swap e interest collar, stipulati da Seat S.p.A. al fine della gestione del rischio di tasso di interesse, sono illustrati nella nota integrativa di Seat S.p.A.

■ **Debiti verso fornitori** € **393.023 migliaia**
Diminuiscono di € 17.027 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001 riflettendo sostanzialmente la riduzione del valore degli acquisti.

■ **Debiti rappresentati da titoli di credito** € **220.478 migliaia**
Sono costituiti da certificati di investimento, con scadenza 30 giugno 2003, sottoscritti da Seat Pagine Gialle Finance S.r.l. nell'ambito dell'operazione di cartolarizzazione.

■ **Debiti verso imprese controllanti** € **50.518 migliaia**
Si riferiscono per € 25.875 migliaia a partite di natura commerciale, tra cui si evidenzia il debito della divisione Tin.it verso la controllante Telecom Italia S.p.A. di € 15.776 migliaia connesso all'utilizzo della rete per i servizi di accesso ad internet, e per € 20.078 migliaia al debito verso Olivetti S.p.A. a fronte dell'acquisto di un credito d'imposta Irpeg.
Si segnala che a partire dal 2002 Seat S.p.A. ed alcune società controllate si sono avvalse della procedura di liquidazione Iva di Gruppo, gestita, ai sensi dell'art 73 del D.P.R. 633/72 e del D.M. 13/12/79, da Olivetti S.p.A. in qualità di "società controllante" responsabile degli adempimenti verso l'Erario, tramite Telecom Italia S.p.A..

■ **Debiti tributari** € **29.626 migliaia**
Diminuiscono complessivamente di € 23.570 migliaia per effetto principalmente della riduzione dei debiti per imposte correnti (€ 8.065 migliaia) e della posizione Iva di Seat S.p.A che nel mese di dicembre 2001 era a debito per € 6.567 migliaia.

■ **Debiti verso enti di previdenza e di sicurezza sociale** € **16.206 migliaia**
Riguardano i contributi maturati ed ancora da versare al 31 dicembre 2002 agli enti previdenziali e assistenziali.

■ **Altri debiti** € **204.610 migliaia**
Riguardano partite di varia natura così classificabili

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Prestazioni da eseguire	113.377	125.403	(12.026)
Debiti verso il personale	49.594	41.671	7.923
Anticipi da clienti e partite da regolare	18.688	8.665	10.023
Quote societarie sottoscritte ancora da versare	-	41.990	(41.990)
Altri debiti	22.951	87.981	(65.030)
Totale altri debiti	204.610	305.710	(101.100)

- gli *altri debiti per prestazioni da eseguire* di € 113.377 migliaia sono relativi a fatturazioni di prestazioni pubblicitarie ancora da eseguire al 31 dicembre 2002;
- i *debiti verso il personale* ammontano ad € 49.594 migliaia e riguardano essenzialmente debiti per accertamenti di costi di competenza dell'esercizio, tra cui i debiti derivanti dal piano di incentivazione 2002;
- le *quote sottoscritte e ancora da versare* diminuiscono complessivamente di € 41.990 migliaia, di cui € 6.460 migliaia a fronte dei versamenti effettuati nel corso dell'esercizio e € 35.530 migliaia per effetto dell'azzeramento del debito a seguito della cessione delle quote del Fondo di investimento mobiliare chiuso Wisequity S.p.A.;
- gli *altri debiti* di € 22.951 migliaia si riferiscono per € 6.972 migliaia al debito residuo per l'acquisto della partecipazione in Webnext S.r.l., che, in base alle condizioni contrattuali, sarà pagato nel corso del 2003: tale debito ammontava a € 13.170 migliaia al 31 dicembre 2001. La voce si è complessivamente ridotta di € 65.030 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001 anche per effetto del pagamento del debito di € 15.391 migliaia verso gli azionisti di minoranza di TDL Infomedia Ltd..

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

RATEI E RISCONTI PASSIVI

€ **43.741 migliaia**

(€ 56.806 migliaia al 31 dicembre 2001)

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Ratei passivi	26.642	34.273	(7.631)
Risconti passivi	17.099	22.533	(5.434)
Totale ratei e risconti passivi	43.741	56.806	(13.065)

■ Ratei passivi

€ **26.642 migliaia**

Sono costituiti, in particolare, da ratei passivi di natura commerciale di € 12.842 migliaia e da ratei passivi di natura finanziaria di € 13.719 migliaia. Questi ultimi sono relativi per € 9.830 migliaia a interessi passivi derivanti dai contratti di swap connessi al debito finanziario a medio-lungo termine di € 1 miliardo di Seat S.p.A..

■ Risconti passivi

€ **17.099 migliaia**

Riguardano per € 11.403 migliaia partite di natura commerciale e per € 5.696 migliaia partite di natura finanziaria e diversa.

L'analisi dei debiti e dei ratei passivi distinti per scadenza e per natura è riportata nell'allegato prospetto n. 2.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ CONTI D'ORDINE

Ammontano complessivamente a € 110.710 migliaia, risultano diminuiti nell'esercizio di € 20.286 migliaia e sono così composti

GARANZIE PERSONALI PRESTATE

€ **37.558 migliaia**

(€ 26.662 migliaia al 31 dicembre 2001)

Riguardano principalmente:

- *fidejussioni* (€ 13.994 migliaia) rilasciate a terzi nell'ambito delle attività operative del Gruppo;
- *altre garanzie a favore di collegate* (€ 10.329 migliaia) che si riferiscono ad una lettera di patronage a supporto della linea di credito a favore di Viasat S.p.A., revocata nei primi mesi del 2003, a seguito della cessione della società;
- *altre garanzie a favore di terzi* (€ 13.235 migliaia) relative per € 11.740 migliaia a garanzie prestate da Seat S.p.A. a favore degli acquirenti di alcune società cedute nel corso dell'esercizio.

IMPEGNI DI ACQUISTO

€ **67.907 migliaia**

(€ 101.045 migliaia al 31 dicembre 2001)

Per alcune società partecipate esistono clausole contrattuali che prevedono, con riferimento a quote di minoranza del capitale, diritti di put a carico e/o diritti di call a favore di Seat S.p.A..

Gli impegni, se quantificabili, sono riportati nei conti d'ordine.

In particolare, gli impegni di acquisto ammontano a € 67.907 migliaia e rappresentano:

- per € 55.288 migliaia gli impegni di Seat S.p.A. nei confronti degli azionisti manager di TDL Infomedia Ltd. Gli impegni erano già stati descritti nella nota integrativa al bilancio d'esercizio 2001 ed era stato fornito per alcuni di essi il valore massimo previsto dagli accordi contrattuali. Si ritiene di disporre ora di elementi valutativi tali da dedurre una più ragionevole stima dell'impegno finanziario futuro. I conti d'ordine sono stati valorizzati sulla base delle seguenti ipotesi. Per quanto riguarda le n. 10.833.245 azioni di Seat S.p.A. ancora possedute dagli azionisti di TDL Infomedia Ltd al 31 dicembre 2002 e soggette a look-up per i prossimi due anni (2003 e 2004), è stata stimata l'integrazione in denaro che dovrà essere erogata da Seat S.p.A. rispetto al prezzo minimo garantito definito negli accordi sottoscritti con i soci fondatori. Il differenziale è stato stimato sulla base del valore di mercato al 31 dicembre 2002 delle azioni Seat S.p.A. e il citato prezzo minimo garantito. Per quanto riguarda, invece, l'impegno di acquisto del residuo 0,27% di TDL Infomedia Ltd., che dovrà avvenire entro il 2004, la valorizzazione è stata effettuata tenendo conto sia dei risultati 2002 della società, che sono condizione per la determinazione del prezzo di trasferimento delle azioni, sia per il 2003 sulla base dei risultati contenuti nel business plan aggiornato della società;
- per € 5.810 migliaia l'impegno di Seat S.p.A. nei confronti di alcuni soci manager per l'acquisto di n. 1.108.695 azioni, pari all'8,47%, del capitale di Consodata S.A.: tale impegno è stato determinato sulla base di un valore per azione di euro 5,24, sulla base di una perizia redatta da un esperto indipendente, che ha stimato il valore complessivo della società;
- per € 6.809 migliaia l'impegno del gruppo Seat, valorizzato sulla base degli accordi contrattuali in essere, nei confronti di soci terzi per l'acquisto del residuo 34 % di Ops S.r.l, 34 % di Teleprofessional S.r.l. e 6,535% di Databank S.p.A..

In relazione all'impegno per l'acquisizione del 40% di Webfin S.p.A., si rimanda a quanto descritto nella nota integrativa al bilancio d'esercizio di Seat S.p.A..

ALTRI

€ **5.245 migliaia**

(€ 3.289 migliaia al 31 dicembre 2001)

Sono riferiti per € 4.484 migliaia a beni di terzi in locazione e per € 546 migliaia a titoli di terzi in deposito.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO

Per un'analisi più approfondita delle voci attinenti al risultato operativo si rinvia a quanto riportato nella relazione sulla gestione, nell'ambito dell'informativa per Aree di Business.

VALORE DELLA PRODUZIONE

(€ 2.002.596 migliaia nell'esercizio 2001)

€ **2.021.785** migliaia

Il valore della produzione aumenta di € 19.189 migliaia (+1,0% rispetto all'esercizio 2001) e comprende le voci nel seguito descritte.

■ Ricavi delle vendite e delle prestazioni

Aumentano di € 33.514 migliaia (+ 1,7%) rispetto all'esercizio 2001.

La ripartizione dei ricavi per Aree di Business è la seguente

€ **1.990.974** migliaia

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni	
			Assolute	%
Directories	1.182.013	1.160.924	21.089	1,8
Directory Assistance	160.610	155.051	5.559	3,6
Internet	139.195	145.259	(6.064)	(4,2)
Office Products & Services	278.998	257.067	21.931	8,5
Business Information	150.891	154.435	(3.544)	(2,3)
Television	88.417	85.458	2.959	3,5
Professional Publishing	33.282	33.645	(363)	(1,1)
Elisioni intersettoriali ed altre attività	(42.432)	(34.379)	(8.053)	(23,4)
Totale ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.990.974	1.957.460	33.514	1,7

I ricavi realizzati all'estero ammontano ad € 365.882 migliaia.

■ Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti

Le variazioni sono dettagliate nella voce "Rimanenze" dell'Attivo Circolante.

€ **1.810** migliaia

■ Variazione dei lavori in corso su ordinazione

Le variazioni sono dettagliate nella voce "Rimanenze" dell'Attivo Circolante.

€ **- 279** migliaia

■ Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni

Si riducono di € 6.954 migliaia rispetto all'esercizio 2001. Sono riferiti per € 4.411 migliaia ad immobilizzazioni immateriali e per € 2.562 migliaia ad immobilizzazioni materiali e riguardano principalmente i costi interni per lo sviluppo di database.

€ **6.973** migliaia

■ Altri ricavi e proventi

Diminuiscono di € 8.031 migliaia. Si riferiscono per € 7.856 migliaia al recupero di spese, per € 5.318 migliaia a differenze attive su accertamenti di costi e ricavi relativi ad esercizi precedenti e per € 4.175 migliaia a rilascio di fondi per rischi ed oneri risultati eccedenti rispetto alle valutazioni dei rischi in essere.

€ **22.307** migliaia

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

COSTI DELLA PRODUZIONE

(€ 1.971.777 migliaia nell'esercizio 2001)

€ 1.789.652 migliaia

Comprendono

■ Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

€ 290.466 migliaia

Presentano un decremento di € 25.134 migliaia rispetto all'esercizio 2001, riguardano principalmente forniture di materiali ed altri beni per l'attività di gestione. Sono così analizzabili

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni	
			Assolute	%
Acquisto di merci e prodotti per la rivendita	197.037	190.723	6.314	3,3
Acquisto di carta e materiali di consumo	86.580	120.532	(33.952)	(28,2)
Altri acquisti	6.849	4.345	2.504	57,6
Totale costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	290.466	315.600	(25.134)	(8,0)

■ Costi per servizi

€ 670.393 migliaia

Diminuiscono di € 67.679 migliaia rispetto all'esercizio 2001. Riguardano i costi industriali, commerciali e altre prestazioni di carattere operativo. Sono così analizzabili

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni	
			Assolute	%
Provvigioni e altri costi agenti	150.103	144.700	5.403	3,7
Prestazioni professionali, consulenze e collaborazioni	80.936	103.276	(22.340)	(21,6)
Pubblicità e promozione	54.434	82.462	(28.028)	(34,0)
Lavorazioni industriali e costi connessi alla produzione	80.925	79.238	1.687	2,1
Traffico telefonico e rete adsl	52.451	44.535	7.916	17,8
Costi per produzioni televisive	15.875	30.221	(14.346)	(47,5)
Costi vari di distribuzione	24.298	24.670	(372)	(1,5)
Spese postali per trasporti, spedizioni e magazzinaggi	28.758	21.613	7.145	33,1
Assistenza e manutenzione	18.280	20.311	(2.031)	(10,0)
Commissioni	20.481	18.752	1.729	9,2
Energia elettrica, gas e utenze	16.772	15.486	1.286	8,3
Attivazione abbonamenti internet e altri costi gestione	5.562	9.234	(3.672)	(39,8)
Numero verde e call center	8.191	8.677	(486)	(5,6)
Altri costi	113.327	134.897	(21.570)	(16,0)
Totale costi per servizi	670.393	738.072	(67.679)	(9,2)

■ Costi per godimento di beni di terzi

€ 89.974 migliaia

Diminuiscono di € 15.744 migliaia rispetto all'esercizio 2001. La voce è così composta

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni	
			Assolute	%
Canoni di affitto e noleggio	45.113	41.091	4.022	9,8
Royalty passive e diritti d'autore	35.325	52.289	(16.964)	(32,4)
Canoni di affitto postazioni ad alta frequenza	4.364	4.633	(269)	(5,8)
Altri costi	5.172	7.705	(2.533)	(32,9)
Totale costi per godimento beni di terzi	89.974	105.718	(15.744)	(14,9)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ Costi per il personale

€ **360.305** migliaia

Presentano un decremento di € 14.852 migliaia. Si articolano come segue

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni	
			Assolute	%
Retribuzioni	273.680	286.176	(12.496)	(4,4)
Contributi	68.116	70.381	(2.265)	(3,2)
Trattamento di fine rapporto	11.156	10.901	255	2,3
Trattamento di quiescenza e simili	43	66	(23)	(34,8)
Altri costi	7.310	7.633	(323)	(4,2)
Totale costi per il personale	360.305	375.157	(14.852)	(4,0)

L'organico del gruppo al 31 dicembre 2002 è di 7.715 unità con una presenza media nell'esercizio di 6.934,9 unità: la ripartizione per categorie è la seguente

	Esercizio 2002		Esercizio 2001		Variazioni	
	organico a fine esercizio (*)	occupazione media (**)	organico a fine esercizio (*)	occupazione media (**)	organico a fine esercizio (*)	occupazione media
Dirigenti	292	297,5	327	323,9	(35)	(26,4)
Quadri	710	690,2	690	687,1	20	3,1
Impiegati	4.046	3.938,0	4.753	4.694,5	(707)	(756,5)
Operai	246	282,9	238	235,2	8	47,7
Telefonisti	2.315	1.626,3	3.154	2.263,1	(839)	(636,8)
Giornalisti	106	100,0	102	99,2	4	0,8
Totale organico	7.715	6.934,9	9.264	8.303,0	(1.549)	(1.368,1)

(*) numero di "teste"

(**) FTE - Full Time Equivalent - nel caso di società estere; media retribuita per le società italiane.

■ Ammortamenti e svalutazioni

€ **336.319** migliaia

Comprendono

Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni
Costi di impianto e di ampliamento	2.958	4.316	(1.358)
Costi di ricerca, sviluppo e pubblicità	309	730	(421)
Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	17.171	18.401	(1.230)
Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	6.659	6.904	(245)
Avviamento	91.101	93.660	(2.559)
Differenze di consolidamento	86.508	94.618	(8.110)
Altri:			
- costi per l'acquisizione di software	14.873	18.880	(4.007)
- spese relative a stabili in locazione da terzi	1.049	1.272	(223)
- altri costi capitalizzati	6.295	15.907	(9.612)
Totale ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali	226.923	254.688	(27.765)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

Ammortamenti delle immobilizzazioni materiali

La quota a carico dell'esercizio è calcolata sulla base delle aliquote, di cui alla tabella seguente

(migliaia di euro)	Aliquota (%)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni
Terreni e fabbricati	3	3.305	3.896	(591)
Impianti e macchinari	10-25	15.982	15.336	646
Attrezzature industriali e commerciali	25	417	450	(33)
Altri beni	10-25	32.935	45.937	(13.002)
Totale ammortamenti immobilizzazioni materiali		52.639	65.619	(12.980)

(*) primo anno di ammortamento: aliquote ridotte del 50%

Le aliquote di ammortamento di alcuni cespiti (server, storage e router) sono state nell'esercizio oggetto di revisione al fine di renderle maggiormente aderenti alla vita utile dei beni stessi.

Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante

Ammontano a € 54.555 migliaia e diminuiscono di € 16.154 migliaia rispetto all'esercizio 2001. Si riferiscono principalmente alla svalutazione dei crediti vantati verso clienti al fine di adeguare il loro valore a quello di presunto realizzo. La riduzione rispetto all'esercizio 2001 si realizza in particolare in Seat S.p.A..

■ **Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci** € - 1.643 migliaia
La composizione è dettagliata nella voce "Rimanenze" dell'attivo circolante.

■ **Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti** € 24.870 migliaia
Sono relativi per € 21.725 migliaia al fondo rischi commerciali per fronteggiare gli eventuali oneri connessi alla non perfetta esecuzione delle prestazioni contrattuali e si riferiscono per € 20.445 migliaia ad accantonamenti operati dalla divisione Directories Italia. La riduzione di € 5.877 migliaia rispetto all'esercizio precedente deriva dai minori accantonamenti per rischi contrattuali ed altri oneri, non avendo ravvisato in sede di chiusura elementi di rischio analoghi a quelli che avevano portato agli stanziamenti operati sull'esercizio 2001.

■ **Oneri diversi di gestione** € 18.968 migliaia
Aumentano di € 3.623 migliaia rispetto all'esercizio 2001 e comprendono, in particolare, € 5.995 migliaia di differenze passive su accertamenti di costi e ricavi relativi ad esercizi precedenti e € 2.623 migliaia di imposte e tasse.

PROVENTI E ONERI FINANZIARI € - 90.766 migliaia
(€ - 58.789 migliaia nell'esercizio 2001)

■ **Proventi da partecipazioni** € 31 migliaia
(€ 38 migliaia nell'esercizio 2001)

■ **Altri proventi finanziari** € 39.082 migliaia
(€ 39.971 migliaia nell'esercizio 2001)
Sono così dettagliati

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni
Proventi da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	116	1.012	(896)
Proventi da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	2	55	(53)
Proventi da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	25	47	(22)
Proventi diversi dai precedenti:	38.939	38.857	82
- da imprese controllate non consolidate	462	292	170
- da imprese collegate	193	331	(138)
- da imprese controllanti	16.569	27.319	(10.750)
- da altri	21.715	10.915	10.800
Totale altri proventi finanziari	39.082	39.971	(889)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
113 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

Proventi da imprese controllanti

Ammontano a € 16.569 migliaia e sono relativi ai depositi a breve scadenza realizzati presso la tesoreria accentrata di Telecom Italia S.p.A.. Tali depositi sono remunerati ai tassi di mercato. Diminuiscono di € 10.750 migliaia rispetto all'esercizio precedente anche in conseguenza della riduzione dei tassi di mercato (-1,5 punti percentuali) e a seguito di una minore giacenza media dei depositi rispetto al 2001 (euro -74 milioni), che fa seguito alla canalizzazione nella procedura di cash-pooling di alcune società del gruppo.

Proventi diversi dai precedenti da altri

Ammontano a € 21.715 migliaia e si riferiscono per € 16.761 migliaia a proventi di cambio (€ 5.080 migliaia nel 2001).

■ Interessi ed altri oneri finanziari

€ - 129.879 migliaia

(€ -98.798 migliaia nell'esercizio 2001)

Comprendono

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni
Interessi ed oneri passivi su debiti finanziari a medio/lungo termine	62.084	54.955	7.129
Interessi ed oneri passivi su prestiti obbligazionari	32.790	26.696	6.094
Oneri su cambi	20.330	4.807	15.523
Interessi ed oneri passivi su debiti finanziari a breve termine ed altri oneri	14.675	12.340	2.335
Totale interessi ed altri oneri	129.879	98.798	31.081

- *Gli interessi ed oneri passivi su debiti finanziari a medio/lungo termine* di € 62.084 migliaia aumentano di € 7.129 migliaia rispetto all'esercizio 2001 riflettendo, in particolare, gli effetti negativi dell'avvenuta applicazione della clausola di "knock in floor" sul contratto di "interest rate collar" relativo alla tranche di debito di € 700 milioni di Seat S.p.A.: il costo medio annuo sull'intero prestito di Seat S.p.A. di € 1.000 milioni è passato, infatti, dal 5,22% al 6,09%, comportando maggiori oneri per circa euro 8,6 milioni;
- *gli interessi ed oneri passivi su prestiti obbligazionari* di € 32.790 migliaia aumentano di € 6.094 migliaia principalmente per effetto del premio al mercato pagato per il riacquisto in quattro tranche dell'86,2% dell'emissione obbligazionaria in dollari da parte di TDL Infomedia Ltd per un ammontare pari ad originari USD 87,36 milioni. I riacquisti per complessivi USD 75,3 milioni, avvenuti nel terzo trimestre per USD 22,2 milioni e nel quarto trimestre per USD 53,1 milioni hanno consentito di sostituire il debito a medio e lungo termine rappresentato da bond ad elevato tasso fisso con un finanziamento a tassi di mercato. Il premio pagato al mercato di € 9,2 milioni è contabilizzato nella voce *altri oneri e interessi passivi*;
- *gli oneri di cambio*, di € 20.330 migliaia, aumentano di € 15.523 migliaia rispetto all'esercizio 2001. Tale incremento, da leggere in relazione a quello registrato nella corrispondente voce *proventi di cambio*, riflette gli effetti economici dei contratti a termine a copertura dei rischi di cambio di Telegate A.G., TDL Infomedia Ltd e Seat S.p.A..

RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE

€ - 11.964 migliaia

(€ - 79.517 migliaia nell'esercizio 2001)

Si riferiscono alla quota di competenza del Gruppo dei risultati delle società partecipate valutate con il metodo del patrimonio netto e comprendono anche le quote di ammortamento dei goodwill emersi all'atto di acquisto delle partecipate. Il saldo della voce a fine anno si riferisce in particolare alle svalutazioni operate su Viasat S.p.A. per riflettere i risultati della società sino alla data della sua cessione (€ 5.358 migliaia). La forte riduzione degli oneri per € 67.553 migliaia è conseguenza della cessione e liquidazione di partecipazioni (tra cui Mondus Ltd. e TDL Belgium S.A.) il cui andamento economico negativo veniva riflesso nei risultati del Gruppo; nel 2001 erano, inoltre, compresi gli effetti derivanti dalla cessione di altre partecipazioni minori valutate al costo di acquisizione.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

PROVENTI E ONERI STRAORDINARI

€ - 152.652 migliaia

(€ -298.406 migliaia nell'esercizio 2001)

■ Proventi straordinari

€ 45.362 migliaia

Includono:

- *Plusvalenze* pari ad € 12.609 migliaia e derivanti, in particolare, per € 9.037 migliaia dalla cessione di attivi immobiliari da parte di Seat S.p.A. e Gruppo Buffetti S.p.A. nell'ambito del progetto "Tiglio" e per € 3.410 migliaia dalla cessione di partecipazioni, tra cui Phone.com GmbH, Mondus Ltd e DataHouse S.p.A.;
- *altri proventi straordinari* di € 32.753 migliaia, di cui € 14.967 migliaia quali sopravvenienze attive per mancati accertamenti di ricavo e storni di costi contabilizzati in eccesso in esercizi precedenti e € 8.061 migliaia relativi all'indennizzo dovuto a Seat S.p.A. da una società del gruppo Cecchi Gori (CG Media Holding S.r.l.) e iscritto, quale beneficiaria diretta, dalla controllata HMC, capogruppo dell'area "Television" ed interamente svalutato tra gli oneri straordinari.

■ Oneri straordinari

€ - 198.014 migliaia

Includono:

- *accantonamenti straordinari a fondi rischi* di € 59.347 migliaia, tra cui € 42.973 migliaia riferiti all'acquisto di n. 1.108.695 azioni pari all'8,17% del capitale di Consodata S.A. che, in base agli accordi siglati con i soci fondatori della società, è avvenuta nel mese di febbraio 2003 ad un valore di 44 euro per azione, comportando un esborso di € 48.782 migliaia. Con riferimento al numero delle azioni oggetto della transazione è stato prudenzialmente accantonato a fondi rischi un ammontare pari al differenziale tra il prezzo di acquisto per azione previsto dagli originari accordi contrattuali ed il valore per azione della società (€ 5,24) determinato sulla base di una perizia redatta da un esperto indipendente, che ha definito il valore complessivo del gruppo Consodata. Gli accantonamenti a fondi rischi comprendono, inoltre, € 8.631 migliaia di oneri futuri connessi all'operazione di cessione della controllata DWI S.p.A. avvenuta nel mese di gennaio 2003;
- *svalutazioni straordinarie* (€ 59.190 migliaia) di cui € 50.986 migliaia di avviamenti iscritti negli attivi patrimoniali di società del gruppo Seat per rendere i valori degli stessi coerenti con le aspettative di durata e di sviluppo delle attività. Tali svalutazioni hanno comportato la riduzione del valore di carico della partecipazione in Icom Inc. (società collegata di NetCreations Inc.) per € 6.347 migliaia, la riduzione dell'avviamento iscritto nel bilancio di NetCreations Inc. per € 23.336 migliaia e l'azzeramento sempre del valore di avviamento iscritto nel bilancio di Telegate Inc. per € 20.051 migliaia;
- *minusvalenze* pari ad € 29.602 migliaia e relative per € 20.661 migliaia alla cessione o liquidazione di partecipazioni, tra cui Viasat S.p.A. (€ 11.549 migliaia), Neoexpo S.p.A. (€ 892 migliaia) e Seat Capital Investments S.A. (€ 585 migliaia), per € 6.765 migliaia alla vendita delle quote detenute nel Fondo comune di investimento mobiliare chiuso Wisequity S.p.A. e per € 4.483 migliaia alla cessione di attivi immobiliari da parte di Seat S.p.A. nell'ambito del progetto "Tiglio";
- *soppravvenienze passive* (€ 19.976 migliaia) per costi non accertati e maggiori imputazioni di ricavi negli esercizi precedenti;
- *altri oneri straordinari* (€ 29.899 migliaia), di cui € 8.864 migliaia relativi a svalutazione di crediti verso Fin.Ma.Vi effettuate dal gruppo H.M.C..

IMPOSTE SUL REDDITO

€ - 17.999 migliaia

(€ 26.314 nell'esercizio 2001)

Presentano un saldo netto negativo di € 17.999 migliaia (positivo di € 26.314 migliaia nel 2001) e sono relative per € 40.258 migliaia ad imposte correnti (di cui € 24.306 migliaia per Irap su Seat S.p.A.) e per € 22.259 migliaia ad imposte differite attive.

In particolare, le imposte comprendono il beneficio fiscale (€ 64.896 migliaia) iscritto nel bilancio di Seat S.p.A. a seguito della svalutazione della controllata H.M.C. S.p.A., effettuata nel rispetto delle norme tributarie esclusivamente per usufruire di benefici fiscali altrimenti non ottenibili.

RISULTATO DI COMPETENZA DEI TERZI

€ 55.063 migliaia

(€ 66.295 migliaia nell'esercizio 2001)

La perdita di competenza di terzi di € 55.063 migliaia comprende per € 23.839 migliaia l'avvenuta copertura della quota di deficit patrimoniale, quale risultante al 31 dicembre 2001, della controllata Webfin S.p.A. di pertinenza dell'Azionista di minoranza che, in assenza di comunicazioni o atti da cui emergesse l'intenzione di una sua copertura, al 31 dicembre 2001 era stato prudenzialmente considerato di pertinenza della Capogruppo. Tale deficit è stato ripianato dall'Azionista di minoranza nel mese di aprile 2002.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ ALTRE INFORMAZIONI

■ TASSI DI CAMBIO UTILIZZATI PER LA CONVERSIONE DEI BILANCI DELLE IMPRESE ESTERE

Valuta / Euro	Cambio medio esercizio 2002	Cambio finale al 31 dicembre 2002	Cambio medio esercizio 2001	Cambio finale al 31 dicembre 2001
Lire sterline	1,5904	1,5373	1,6081	1,6434
Dollaro US	1,0578	0,9536	1,1165	1,1347
Real Brasiliano	0,3609	0,2699	0,4755	0,4889

Elenco prospetti in allegato

- Crediti, ratei e risconti attivi per scadenza e natura (n. 1)
- Debiti, ratei e risconti passivi per scadenza e natura (n. 2)
- Riconciliazione tra patrimonio netto Seat S.p.A e patrimonio netto consolidato al 31.12.2002 e al 31.12.2001 (n. 3 e 4)
- Riconciliazione tra patrimonio netto consolidato al 31.12.2001 e patrimonio netto consolidato al 31.12.2002 e fra patrimonio netto consolidato al 31.12.2000 e patrimonio netto consolidato al 31.12.2001 (n. 5 e 6)
- Elenco delle partecipazioni incluse nel consolidamento con il metodo integrale (n. 7)
- Elenco partecipazioni valutate con il metodo del patrimonio netto (n. 8)
- Elenco delle partecipazioni in imprese controllate non consolidate e collegate valutate al costo (n. 9)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

PROSPETTO N. 1

■ CREDITI - RATEI E RISCONTI ATTIVI DISTINTI PER SCADENZA E NATURA

	31.12.2002				31.12.2001			
	Importi scadenti				Importi scadenti			
(migliaia di euro)	Entro l'anno successivo	Dal 2° al 5° anno successivo	Oltre il 5° anno successivo	Totale	Entro l'anno successivo	Dal 2° al 5° anno successivo	Oltre il 5° anno successivo	Totale
Crediti delle immobiliz. finanziarie								
verso imprese controllate non consolidate	3.771			3.771	1.372			1.372
verso imprese collegate	1.552			1.552		2.907		2.907
verso altri	620	8.387	449	9.456	2.035	6.850		8.885
Totale crediti delle immobilizzazioni finanziarie	5.943	8.387	449	14.779	3.407	9.757		13.164
Crediti del circolante								
Crediti commerciali:	938.081	4.734		942.815	938.189	3.012		941.202
verso clienti	892.226	4.734		896.960	883.002	3.012		886.014
verso imprese controllate non consolidate	3.528			3.528	1.746			1.746
verso imprese collegate	286			286	743			743
verso controllanti	42.041			42.041	52.699			52.699
Crediti finanziari:	558.062	95		558.157	399.651	261		399.912
verso imprese controllate non consolidate	6.821			6.821	722			722
verso imprese collegate					5.623			5.623
verso controllanti	529.249			529.249	389.177			389.177
verso altri	21.992	95		22.087	4.129	261		4.390
Crediti vari:	379.003	6.277		385.280	384.215	3.106	3	387.324
verso imprese controllate non consolidate	821			821	13.706	128		13.834
verso imprese collegate					5			5
verso controllanti	30			30	29.431			29.431
verso altri	378.152	6.277		384.429	341.073	2.978	3	344.054
Totale crediti del circolante	1.875.146	11.106		1.886.252	1.722.055	6.379	3	1.728.437
Ratei attivi:	15.344			15.344	12.464			12.464
Ratei attivi commerciali					808			808
Ratei attivi finanziari	15.271			15.271	11.130			11.130
Ratei attivi diversi	73			73	526			526
Risconti attivi:	18.609	7.061		25.670	24.444	41.540		65.984
Risconti attivi commerciali	14.955			14.955	19.499			19.499
Risconti attivi finanziari	1.100	7.061		8.161	1.652	41.540		43.192
Risconti attivi diversi	2.554			2.554	3.292			3.292

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

PROSPETTO N. 2

■ DEBITI - RATEI E RISCONTI PASSIVI DISTINTI PER SCADENZA E NATURA

	31.12.2002 Importi scadenti				31.12.2001 Importi scadenti			
	Entro l'anno successivo	Dal 2° al 5° anno successivo	Oltre il 5° anno successivo	Totale	Entro l'anno successivo	Dal 2° al 5° anno successivo	Oltre il 5° anno successivo	Totale
(migliaia di euro)								
Debiti								
Debiti finanziari:	923.451	305.958	115.780	1.345.189	193.133	1.009.679	210.335	1.413.146
Obbligazioni			115.780	115.780			210.285	210.285
Debiti verso banche	48.923	5.548		54.471	85.687	8.905		94.592
Debiti verso altri finanziatori	646.326	300.339		946.665	106.532	780.296	50	886.878
Debiti verso fornitori	298	71		369	766			766
Debiti verso imprese controllate non consolidate	3.128			3.128	147			147
Debiti verso controllanti	4.298			4.298				
Debiti finanziari rappresentati da titoli di credito	220.478			220.478		220.478		220.478
Debiti commerciali:	421.988			421.988	483.096			483.096
Acconti	2.904			2.904	13.202			13.202
Debiti verso fornitori	392.654			392.654	409.283			409.283
Debiti rappresentati da titoli di credito					633			633
Debiti verso imprese controllate non consolidate	174			174	24			24
Debiti verso imprese collegate	381			381	768			768
Debiti verso controllanti	25.875			25.875	59.186			59.186
Debiti vari:	270.801	4.614		275.415	363.750	12.001		375.751
Debiti verso imprese controllate non consolidate	4.628			4.628				
Debiti verso controllanti	20.345			20.345	983			983
Debiti tributari	28.425	1.201		29.626	45.805	7.391		53.196
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	16.206			16.206	15.812	50		15.862
Altri debiti	201.197	3.413		204.610	301.150	4.560		305.710
Totale Debiti	1.616.240	310.572	115.780	2.042.592	1.039.980	1.021.680	210.335	2.271.993
Ratei passivi:	26.642			26.642	34.273			34.273
Ratei passivi commerciali	12.843			12.843	20.486			20.486
Ratei passivi finanziari	13.719			13.719	12.008			12.008
Ratei passivi diversi	80			80	1.779			1.779
Risconti passivi:	16.567	532		17.099	20.902	1.631		22.533
Risconti passivi commerciali	11.403			11.403	14.085			14.085
Risconti passivi finanziari	2.048	532		2.580	1.740	1.631		3.371
Risconti passivi diversi	3.116			3.116	5.077			5.077

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

PROSPETTO N. 3

■ RICONCILIAZIONE TRA PATRIMONIO NETTO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. E PATRIMONIO NETTO CONSOLIDATO AL 31 DICEMBRE 2002

	Quota SEAT PG S.p.A.				Quota Terzi			Totale
	Capitale	Riserve proprie	Risultato dell'esercizio	Totale	Capitale e riserve	Risultato dell'esercizio	Totale	
(migliaia di euro)								
SEAT PG S.p.A. al 31 dicembre 2002	341.184	1.299.669	(151.946)	1.488.907	-	-	-	1.488.907
Risultati dell'esercizio delle imprese consolidate	-	-	(165.941)	(165.941)	-	(64.325)	(64.325)	(230.266)
Capitale e riserve delle imprese consolidate	-	403.812		403.812	75.244	-	75.244	479.056
Valore di carico delle imprese consolidate	-	(980.313)	372.972	(607.341)	(20.157)	10.497	(9.660)	(617.001)
Rettifiche di consolidamento:								
Differenze positive derivanti dall'acquisto di partecipazioni	-	480.140	(54.831)	425.309	10.275	(1.627)	8.648	433.957
Eliminazione dividendi e altre operazioni infragruppo	-	(3.044)	14.680	11.636	290	(442)	(152)	11.484
Valutazione delle partecipazioni con il metodo del patrimonio netto	-	9.245	(2.447)	6.798	-	-	-	6.798
Differenze di cambio e altri movimenti	-	4	1.328	1.332	19	834	853	2.185
Capitale, riserve e risultati consolidati al 31 dicembre 2002	341.184	1.209.513	13.815	1.564.512	65.671	(55.063)	10.608	1.575.120

PROSPETTO N. 4

■ RICONCILIAZIONE TRA PATRIMONIO NETTO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. E PATRIMONIO NETTO CONSOLIDATO AL 31 DICEMBRE 2001

	Quota SEAT PG S.p.A.				Quota Terzi			Totale
	Capitale	Riserve proprie	Risultato dell'esercizio	Totale	Capitale e riserve	Risultato dell'esercizio	Totale	
(migliaia di euro)								
SEAT PG S.p.A. al 31 dicembre 2001	341.184	1.559.258	(259.590)	1.640.852	-	-	-	1.640.852
Risultati dell'esercizio delle imprese consolidate	-	5.839	(442.308)	(436.469)	-	(100.824)	(100.824)	(537.293)
Capitale e riserve delle imprese consolidate	-	479.834	-	479.834	98.538	-	98.538	578.372
Valore di carico delle imprese consolidate	-	(1.035.592)	314.159	(721.433)	(24.012)	15.739	(8.273)	(729.706)
Eliminazione fondi rischi su partecipate consolidate	-	-	135.283	135.283	-	19.997	19.997	155.280
Rettifiche di consolidamento:								
Differenze positive derivanti dall'acquisto di partecipazioni	-	502.713	(57.664)	445.049	11.215	(1.031)	10.184	455.233
Eliminazione dividendi infragruppo	-	1.120	(1.956)	(836)	-	(202)	(202)	(1.038)
Valutazione delle partecipazioni con il metodo del patrimonio netto	-	13.471	(1.485)	11.986	-	-	-	11.986
Differenze di cambio e altri movimenti	-	1.595	277	1.872	(7)	26	19	1.891
Capitale, riserve e risultati consolidati al 31 dicembre 2001	341.184	1.528.238	(313.284)	1.556.138	85.734	(66.295)	19.439	1.575.577

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

PROSPETTO N. 5

■ RICONCILIAZIONE TRA PATRIMONIO NETTO CONSOLIDATO AL 31 DICEMBRE 2001 E PATRIMONIO NETTO CONSOLIDATO AL 31 DICEMBRE 2002

	Quota SEAT PG S.p.A.				Quota Terzi			Totale
	Capitale	Riserve proprie	Risultato	Totale	Capitale e riserve	Risultato	Totale	
(migliaia di euro)								
Al 31 dicembre 2001	341.184	1.528.238	(313.284)	1.556.138	85.734	(66.295)	19.439	1.575.577
Destinazione del risultato dell'esercizio 2001:								
dividendi/riserve distribuiti	-	-	-	-	(1.905)	-	(1.905)	(1.905)
trasferimento a riserve	-	(313.284)	313.284	-	(66.295)	66.295	-	-
versamenti dei terzi per copertura perdite, per ripristino e aumento del capitale	-	-	-	-	40.266	-	40.266	40.266
variazione area di consolidamento	-	577	-	577	7.500	-	7.500	8.077
differenze cambio nette da conversione dei bilanci in valuta estera	-	(7.340)	-	(7.340)	1.440	-	1.440	(5.900)
altri movimenti	-	1.322	-	1.322	(1.069)	-	(1.069)	253
Risultato dell'esercizio	-	-	13.815	13.815	-	(55.063)	(55.063)	(41.248)
Al 31 dicembre 2002	341.184	1.209.513	13.815	1.564.512	65.671	(55.063)	10.608	1.575.120

PROSPETTO N. 6

■ RICONCILIAZIONE TRA IL PATRIMONIO NETTO CONSOLIDATO AL 31 DICEMBRE 2000 E IL PATRIMONIO NETTO CONSOLIDATO AL 31 DICEMBRE 2001

	Quota SEAT PG S.p.A.				Quota Terzi			Totale
	Capitale	Riserve proprie	Risultato	Totale	Capitale e riserve	Risultato	Totale	
(migliaia di euro)								
Al 31 dicembre 2000	283.085	1.400.888	(852)	1.683.121	57.181	(5.610)	51.571	1.734.692
Destinazione del risultato dell'esercizio 2001:								
dividendi/riserve distribuiti	-	(242)	-	(242)	(46)	-	(46)	(288)
trasferimento a riserve	-	(852)	852	-	(5.610)	5.610	-	-
conversione del capitale in euro	47.506	(47.506)	-	-	-	-	-	-
aumento di capitale per acquisto partecipazioni con scambio azioni/stock option	10.593	175.243	-	185.836	428	-	428	186.264
versamenti dei terzi per copertura perdite, per ripristino e aumento del capitale	-	-	-	-	47.924	-	47.924	47.924
variazione area di consolidamento	-	-	-	-	(14.309)	-	(14.309)	(14.309)
differenze cambio nette da conversione dei bilanci in valuta estera e altri movimenti	-	707	-	707	166	-	166	873
Risultato dell'esercizio	-	-	(313.284)	(313.284)	-	(66.295)	(66.295)	(379.579)
Al 31 dicembre 2001	341.184	1.528.238	(313.284)	1.556.138	85.734	(66.295)	19.439	1.575.577

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

PROSPETTO N. 7

■ ELENCO DELLE PARTECIPAZIONI INCLUSE NEL CONSOLIDAMENTO CON IL METODO INTEGRALE

Denominazione (attività)	Sede	Capitale	Quota di azioni ordinarie possedute		% di interessenza di SEAT PG
			%	da	
ANNUARI ITALIANI S.p.A. <i>(editoria annuari, vendita prodotti telematici)</i>	Torino	Euro 1.610.904,88	100,00	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	100,00
CIPI S.p.A. <i>(oggettistica personalizzata per società)</i>	Milano	Euro 1.200.000,00	60,00	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	60,00
CONSODATA S.A. <i>(fornitura di elenchi nominativi e ricerche di mercato)</i>	Levallois Perret (Francia)	Euro 4.748.159,50	90,42	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	90,42
BCA FINANCES S.A. <i>(analisi, gestione e commercializzazione di banche dati)</i>	Lille (Francia)	Euro 107.100	100,00	CONSODATA S.A.	90,42
BCA S.A. <i>(analisi, gestione e commercializzazione di banche dati)</i>	Lille (Francia)	Euro 80.000	17,00 83,00	CONSODATA S.A. BCA FINANCES S.A.	90,42
CAL - CONSUMER ACCES Ltd <i>(gestione e fornitura di banche dati)</i>	Kingston (Gran Bretagna)	L.St. 200.000	100,00	CONSODATA S.A.	90,42
CONSODATA UK Ltd <i>(servizi di business information)</i>	Kingston (Gran Bretagna)	L.St. 2	100,00	CAL - CONSUMER ACCES Ltd	90,42
CHINALOOP HOLDINGS <i>(attività di direct marketing)</i>	Isole Cayman	USD 29.961,3	50,06	CONSODATA S.A.	45,26
CHINALOOP (MAURITIUS) Co <i>(attività di direct marketing)</i>	Port Louis (Mauritius)	USD 200	100,00	CHINALOOP HOLDINGS	45,26
SHANGHAI CHINALOOP INFORMATION SERVICES <i>(attività di direct marketing)</i>	Shanghai (Cina)	USD 1.730.000	100,00	CHINALOOP (MAURITIUS) Co	45,26
CONSOBELGIUM S.A. <i>(servizi di business information)</i>	Bruxelles (Belgio)	Euro 62.500	100,00	CONSODATA S.A.	90,42
CONSODATA ESPANA S.A. <i>(servizi di business information)</i>	Barcellona (Spagna)	Pts 310.000.000	100,00	CONSODATA S.A.	90,42
QUANTITATIVE MARKETING TECHNOLOGIES S.L. <i>(attività di direct marketing)</i>	Barcellona (Spagna)	Euro 13.113	70,00	CONSODATA ESPANA S.A.	63,29
CONSODATA SOLUTIONS S.A. <i>(servizi di gestione dati)</i>	Levallois Perret (Francia)	Euro 270.000	100,00	CONSODATA S.A.	90,42
CONSODATA S.p.A. <i>(servizi di direct marketing; creazione, gestione e commercializzazione banche dati)</i>	Roma	Euro 13.200.000	100,00	CONSODATA S.A.	90,42
CONSODATA MARKETING INTELLIGENCE S.r.l. <i>(elaborazione dati settore geomarketing)</i>	Milano	Euro 46.400	96,00	CONSODATA S.p.A.	86,80
DWI S.p.A. <i>(progettazione, realizzazione software)</i>	Verona	Euro 500.000	51,00	CONSODATA S.p.A.	46,11
FINANZA E GESTIONE S.r.l. <i>(creazione, gestione e commercializzazione banche dati settore bancario)</i>	Milano	Euro 77.450	100,00	CONSODATA S.p.A.	86,80
PUBBLIBABY S.p.A. <i>(creazione, gestione e commercializzazione banche dati settore neo-natale)</i>	Cusago (Milano)	Euro 100.000	100,00	CONSODATA S.p.A.	90,42
MEDIA PRISME S.A. <i>(analisi, gestione e commercializzazione di banche dati)</i>	Levallois Perret (Francia)	Euro 40.000	50,00 50,00	CONSODATA S.A. BCA FINANCES S.A.	90,42
MEDIA PRISME ESPAGNE S.A. <i>(attività di direct marketing)</i>	Madrid (Spagna)	Euro 30.490	100,00	MEDIA PRISME S.A.	90,42
MP LIST S.A. <i>(analisi, gestione e commercializzazione di banche dati)</i>	Bruxelles (Belgio)	Fr.B. 750.000	100,00	MEDIA PRISME S.A.	90,42
CONSODATA GROUP Ltd <i>(gestione e fornitura di banche dati)</i>	Londra (Gran Bretagna)	L.St. 25.146.140	99,996 0,004	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A. CAL - CONSUMER ACCES Ltd	100,00
NETCREATIONS Inc. <i>(gestione delle attività connesse al contratto di licenza del software di Netex Ltd)</i>	New York (USA)	USD 1	100,00	CONSODATA GROUP LTD	100,00
PAN-ADRESS DIREKTMARKETING VERWALTUNG GmbH <i>(servizi di direct marketing)</i>	Monaco (Germania)	Euro 25.000	100,00	CONSODATA GROUP LTD	100,00
PAN-ADRESS DIREKTMARKETING & Co. KG <i>(servizi di direct marketing)</i>	Monaco (Germania)	D.M. 2.040.000	100,00	CONSODATA GROUP LTD	100,00
CONSODATA DEUTSCHLAND GmbH (in liquidazione) <i>(servizi di direct marketing)</i>	Monaco (Germania)	D.M. 50.000	100,00	PAN-ADRESS DIREKTMARK. & Co. KG	100,00

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

Denominazione (attività)	Sede	Capitale	Quota di azioni ordinarie possedute		% di interessenza di SEAT PG
			%	da	
CONSODATA MARKETING INTELLIGENCE GmbH (servizi di direct marketing)	Monaco (Germania)	Euro 25.000	100,00	PAN-ADRESS DIREKTMARK. & Co. KG	100,00
MEDIPLAN GmbH (in liquidazione) (servizi di direct marketing)	Monaco (Germania)	Euro 26.000	100,00	PAN-ADRESS DIREKTMARK. & Co. KG	100,00
DATABANK S.p.A. (informazioni di mercato)	Milano	Euro 937.300	93,465	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	93,465
DBK S.A. (informazioni di mercato)	Madrid (Spagna)	Euro 99.000	99,99	DATABANK S.p.A.	93,46
EUREDIT S.A. (realizzazione, promozione e commercializzazione dell'annuario europeo merceologico "Europages")	Parigi (Francia)	Euro 2.800.000	93,562	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	93,562
FINANZIARIA WEB S.p.A. (finanziaria)	Torino	Euro 9.606.073,50	60,00	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	60,00
MATRIX S.p.A. (servizi connessi ad internet)	Milano	Euro 1.100.000	0,70 66,00	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A. FINANZIARIA WEB S.p.A.	40,30
FREE FINANCE S.p.A. (società operante area internet mutui per casa)	Milano	Euro 148.102	100,00	MATRIX S.p.A.	40,30
WEBNEXT S.r.l. (in liquidazione) (sviluppo e gestione di comunità virtuali)	Milano	Euro 100.000	100,00	MATRIX S.p.A.	40,30
FINSATEL S.r.l. (in liquidazione) (holding finanziaria)	Torino	Euro 10.000	100,00	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	100,00
GIALLO PROFESSIONAL PUBLISHING S.p.A. (esercizio del commercio editoriale, tipografico e grafico; raccolta ed esecuzione della pubblicità)	Torino	Euro 1.000.000	100,00	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	100,00
GRUPPO EDITORIALE FAENZA EDITRICE S.p.A. (realizzazione di prodotti editoriali)	Faenza (Ravenna)	Euro 260.000	60,00	GIALLO PROFESSIONAL PUBLISHING S.p.A.	60,00
FAENZA EDITRICE IBERICA S.L. (editoria in genere anche per conto terzi)	Castellon de La Plana (Spagna)	Euro 3.005,50	100,00	GRUPPO EDITORIALE FAENZA EDITRICE S.p.A.	60,00
FAENZA EDITRICE DO BRASIL Ltda (editoria in genere anche per conto terzi)	San Paolo (Brasile)	Reais 133.169,00	91,00 9,00	GRUPPO EDITORIALE FAENZA EDITRICE S.p.A. FAENZA EDITRICE IBERICA S.L.	60,00
PROMO ADVERTISING S.r.l. (acquisizione di pubblicità per conto di periodici, di mezzi televisivi e multimediali)	Faenza (Ravenna)	Euro 10.320	100,00	GRUPPO EDITORIALE FAENZA EDITRICE S.p.A.	60,00
GRUPPO EDITORIALE JCE S.p.A. (realizzazione di prodotti editoriali)	Cinisello Balsamo (Milano)	Euro 1.032.800	65,00	GIALLO PROFESSIONAL PUBLISHING S.p.A.	65,00
QUASAR E ASSOCIATI S.r.l. (editrice di prodotti editoriali su supporti cartacei o su supporti informatici)	Milano	Euro 20.408	51,00	GIALLO PROFESSIONAL PUBLISHING S.p.A.	51,00
EDITORIALE QUASAR S.r.l. (edizioni, pubblicazioni periodiche e librerie, vendita di pubblicazioni periodiche, vendita di spazi pubblicitari)	Milano	Euro 10.000	100,00	QUASAR E ASSOCIATI S.r.l.	51,00
TTG ITALIA S.p.A. (editoria per turismo)	Torino	Euro 100.000	98,00	GIALLO PROFESSIONAL PUBLISHING S.p.A.	98,00
GIALLO VOICE S.p.A. (realizzazione di servizi di teleselling, telemarketing e call center e realizzazione/prestazione di servizi di marketing)	Torino	Euro 1.000.000	100,00	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	100,00
IMR S.r.l. (servizio di call center)	Torino	Euro 10.500	100,00	GIALLO VOICE S.p.A.	100,00
OPS S.r.l. (servizio di call center)	Milano	Euro 10.200	66,00	GIALLO VOICE S.p.A.	66,00
TELEPROFESSIONAL S.r.l. (servizio di call center)	Monza (Milano)	Euro 52.000	66,00	GIALLO VOICE S.p.A.	66,00
GRUPPO BUFFETTI S.p.A. (fabbricazione prodotti cartotecnici, stampa poligrafica, editoria)	Roma	Euro 11.817.000	100,00	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	100,00
OFFICE AUTOMATION PRODUCTS S.p.A. (commercio all'ingrosso supporti magnetici)	Lecco	Euro 774.000	84,00	GRUPPO BUFFETTI S.p.A.	84,00
IS PRODUCTS S.p.A. (commercializzazione materiali relativi all'office automation)	Lecco	Euro 9.360.000	27,78 72,22	GRUPPO BUFFETTI S.p.A. OFFICE AUTOMATION PRODUCTS S.p.A.	88,44

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

Denominazione (attività)	Sede	Capitale	Quota di azioni ordinarie possedute		% di interessenza di SEAT PG
			%	da	
INCAS PRODUCTIONS S.r.l. (fabbricazione e commercio all'ingrosso di prodotti di consumo per uffici)	Venaria Reale (Torino)	Euro 510.000	100,00	OFFICE AUTOMATION PRODUCTS S.p.A.	84,00
PBS PROFESSIONAL BUSINESS SOFTWARE S.p.A. (produzione e commercializzazione di software gestionali e dichiarativi)	Roma	Euro 127.500	100,00	GRUPPO BUFFETTI S.p.A.	100,00
SK DIRECT S.r.l. (arti grafiche)	Roma	Euro 5.522.920	58,37 41,63	GRUPPO BUFFETTI S.p.A. OFFICE AUTOMATION PRODUCTS S.p.A.	93,34
HOLDING MEDIA E COMUNICAZIONE H.M.C. S.p.A. (produzione, commercializzazione e diffusione di informazioni sia a mezzo sistemi radiotelevisivi che a mezzo stampa)	Roma	Euro 5.064.000	100,00	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	100,00
GLOBO EUROPA B.V. (in liquidazione) (esecuzione di servizi e operazioni nel campo delle emissioni televisive e radio)	Amsterdam (Olanda)	Euro 181.512,09	100,00	HOLDING MEDIA E COMUNICAZIONE HMC S.p.A.	100,00
HOLDING MEDIA E COMUNICAZIONE PUBBLICITA' S.r.l. (in liquidazione) (compravendita di spazi pubblicitari ed in generale la gestione di pubblicità su emittenti radiotelevisive)	Roma	Euro 516.500	100,00	HOLDING MEDIA E COMUNICAZIONE HMC S.p.A.	100,00
TV INTERNAZIONALE S.p.A. (acquisto, gestione, manutenzione di tutti i sistemi tecnici di trasmissione e di diffusione audiovisiva)	Roma	Euro 6.200.000	100,00	HOLDING MEDIA E COMUNICAZIONE HMC S.p.A.	100,00
BEIGUA S.r.l. (acquisto, vendita, gestione e manutenzione di impianti per la riparazione e distribuzione di programmi radiotelevisivi)	Roma	Euro 51.480	51,00	TV INTERNAZIONALE S.p.A.	51,00
GIAROLO S.r.l. (acquisto, vendita, gestione e manutenzione di impianti per la riparazione e distribuzione di programmi radiotelevisivi)	Roma	Euro 50.490	75,50	TV INTERNAZIONALE S.p.A.	75,50
MTV ITALIA S.r.l. (ex BETA TELEVISION S.r.l.) (prestazione di servizi in campo radiotelevisivo, produzione e commercio di programmi televisivi, radiofonici e cinematografici)	Roma	Euro 12.151.928	51,00	TV INTERNAZIONALE S.p.A.	51,00
MTV PUBBLICITA' S.r.l. (concessionaria di pubblicità)	Milano	Euro 10.400	100,00	MTV ITALIA S.r.l.	51,00
TDL INFOMEDIA Ltd (holding)	Hampshire (Gran Bretagna)	L.St. 139.524,78	99,729	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	99,73
MYBLUECAT.COM Ltd (in liquidazione) (fornitura di servizi)	Hampshire (Gran Bretagna)	L.St. 2	100,00	TDL INFOMEDIA Ltd	99,73
TDL INFOMEDIA FINANCE Ltd (holding)	Hampshire (Gran Bretagna)	L.St. 9.734,09	100,00	TDL INFOMEDIA Ltd	99,73
TDL INFOMEDIA HOLDINGS Plc (holding)	Hampshire (Gran Bretagna)	L.St. 397.126,43	100,00	TDL INFOMEDIA FINANCE Ltd	99,73
TDL INFOMEDIA GROUP Plc (holding)	Hampshire (Gran Bretagna)	L.St. 624.576,64	100,00	TDL INFOMEDIA HOLDINGS Ltd	99,73
TDL GROUP Ltd (holding)	Hampshire (Gran Bretagna)	L.St. 89.864,25	100,00	TDL INFOMEDIA GROUP Plc	99,73
THOMSON DIRECTORIES Ltd (pubblicazione e commercializzazione directories)	Hampshire (Gran Bretagna)	L.St. 1.340.000	100,00	TDL GROUP Ltd	99,73
THOMSON DIRECTORIES PENSION COMPANY Ltd (amministrazione della Thomson Directories Pension Fund)	Hampshire (Gran Bretagna)	L.St. 2	100,00	THOMSON DIRECTORIES Ltd	99,73
TDL INVESTMENTS B.V. (in liquidazione) (fornitura di servizi)	Rotterdam (Olanda)	Euro 20.000	100,00	TDL INFOMEDIA Ltd	99,73
TELEGATE HOLDING GmbH (holding)	Martinsried (Germania)	Euro 26.075,89	100,00	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	100,00
TELEGATE A.G. (servizi di call center)	Martinsried (Germania)	Euro 20.944.355	16,46 61,98	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A. TELEGATE HOLDING GmbH	78,44
118866 Ltd (ex - TELEGATE Ltd) (servizio di call center)	Londra (Gran Bretagna)	L.St. 1	100,00	TELEGATE A.G.	78,44
ARSMOVENDI.COM A.G. (in liquidazione) (servizi connessi al settore internet)	Monaco (Germania)	Euro 150.000	100,00	TELEGATE A.G.	78,44

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

Denominazione (attività)	Sede	Capitale	Quota di azioni ordinarie possedute		% di interessenza di SEAT PG
			%	da	
TRAVELGATE BUSINESS GmbH (in liquidazione) <i>(organizzazione di viaggi d'affari)</i>	Monaco (Germania)	Euro 25.000	100,00	ARSMOVENDI .COM	78,44
DATAGATE GmbH <i>(servizio di call center)</i>	Martinsried (Germania)	Euro 25.000	100,00	TELEGATE A.G.	78,44
KIMTRAVEL CONSULTING A.G. (in liquidazione) <i>(servizi connessi al settore internet)</i>	Monaco (Germania)	Euro 69.493	100,00	TELEGATE A.G.	78,44
TELEGATE AKADEMIE GmbH <i>(addestramento personale addetto al call center)</i>	Rostock (Germania)	Euro 25.000	100,00	TELEGATE A.G.	78,44
TELEGATE ANKLAM GmbH <i>(servizi connessi al settore internet)</i>	Anklam (Germania)	Euro 51.129	100,00	TELEGATE A.G.	78,44
11880.com GmbH <i>(servizi di call center)</i>	Martinsried (Germania)	Euro 25.000	100,00	TELEGATE ANKLAM GmbH	78,44
MOBILSAFE A.G. (in liquidazione) <i>(servizi connessi al settore internet)</i>	Meerbusch (Germania)	Euro 150.000	100,00	TELEGATE ANKLAM GmbH	78,44
TELEGATE ESPANA S.A. <i>(servizio di call center)</i>	Madrid (Spagna)	Euro 3.061.000	100,00	TELEGATE A.G.	78,44
TELEGATE GmbH <i>(servizio di call center)</i>	Vienna (Austria)	Euro 35.000	100,00	TELEGATE A.G.	78,44
TELEGATE Inc. <i>(servizio di call center)</i>	Texas (USA)	USD 10.000.010	100,00	TELEGATE A.G.	78,44
TELEGATE ITALIA S.r.l. <i>(servizio di call center)</i>	Milano	Euro 129.000	100,00	TELEGATE A.G.	78,44
TGT HOLDING B.V. (in liquidazione) <i>(holding)</i>	Schiphol (Olanda)	Euro 18.200	100,00	TELEGATE A.G.	78,44

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

PROSPETTO N. 8

■ ELENCO DELLE PARTECIPAZIONI VALUTATE CON IL METODO DEL PATRIMONIO NETTO

Denominazione (attività)	Sede	Capitale	Quota di azioni ordinarie possedute			% di interessenza di SEAT PG
			%	da		
SOCIETÀ CONTROLLATE						
GOALLARS B.V. <i>(gestione sito Internet)</i>	Amsterdam (Olanda)	Euro 100.000	55,00	MATRIX S.p.A.		22,17
ZDNET ITALIA S.r.l. <i>(creazione e gestione siti internet)</i>	Milano	Euro 400.000	51,00	MATRIX S.p.A.		20,55
SOCIETÀ COLLEGATE						
DISCOVERITALIA S.p.A. <i>(servizi inerenti la comunicazione)</i>	Novara	Euro 5.160.000	25,00	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.		25,00
ESRI ITALIA S.p.A. <i>(sviluppo e distribuzione di servizi basati sulla tecnologia GIS - "Sistemi Informativi Geografici")</i>	Roma	Euro 500.000	49,00	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.		49,00
EURODIRECTORY S.A. <i>(assunzione di partecipazioni in società operanti sul mercato dell'informazione e della pubblicità)</i>	Lussemburgo	Euro 1.625.320	50,00	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.		50,00
ICOM Inc. <i>(sviluppo banche dati e market place tramite internet)</i>	Toronto (Canada)	\$ Can 203,09	40,00	NETCREATIONS Inc.		40,00
ISCE Investor in Sapient & Cuneo Europe S.A. <i>(gestione di partecipazioni)</i>	Lussemburgo	Euro 4.334.400	25,00	SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.		25,00
L'UFFICIO MODERNO S.r.l. <i>(commercio al dettaglio di cancelleria, libri e articoli per ufficio)</i>	Firenze	Euro 10.400	15,00 15,00	GRUPPO BUFFETTI S.p.A. IL CENTRO CONTABILE S.p.A. (in liquidazione)		28,46
MESNIL HOLDING S.A. <i>(gestione di partecipazioni)</i>	Lussemburgo	Euro 78.000	99,99	ISCE Investor in Sapient & Cuneo Europe S.A.		25,00
MIA ECONOMIA.com S.r.l. <i>(sviluppo di iniziative editoriali nell'area del personal finance)</i>	Milano	Euro 1.500.000	30,00	MATRIX S.p.A.		12,09

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

PROSPETTO N. 9

■ ELENCO DELLE PARTECIPAZIONI IN IMPRESE CONTROLLATE E COLLEGATE VALUTATE AL COSTO

Denominazione (attività)	Sede	Capitale	Quota di azioni ordinarie possedute		
			%	da	
SOCIETÀ CONTROLLATE					
ARTES S.r.l. (in liquidazione) <i>(fornitura di servizi di comunicazione)</i>	Roma	Euro 10.000	100,00		HOLDING MEDIA E COMUNICAZIONE HMC S.p.A.
BUFFETTI S.r.l. (in liquidazione) <i>(commercio al dettaglio cancelleria, libri, articoli per ufficio)</i>	Roma	Euro 10.000	100,00		GRUPPO BUFFETTI S.p.A.
CABESTAN S.A. (in liquidazione) <i>(creazione di software)</i>	Suresnes (Francia)	Fr.Fr. 250.000	100,00		CONSODATA S.A.
CONSODATA INTERACTIVE S.A. (in liquidazione) <i>(servizi di business information)</i>	Levallois Perret (Francia)	Euro 40.000	100,00		CONSODATA S.A.
CONSODATA ITALIA S.r.l. (in liquidazione) <i>(servizi di business information)</i>	Milano	Euro 10.200	100,00		CONSODATA S.A.
CONSODATA SYSTEME S.A. (in liquidazione) <i>(servizi di business information)</i>	Levallois Perret (Francia)	Euro 40.000	100,00		CONSODATA S.A.
DATABANK WETTBEWERBS - MARKT UND FINANZANALYSE GmbH (in liquidazione) <i>(informazioni di mercato)</i>	Darmstadt (Germania)	Euro 153.387,56	60,00		DATABANK S.p.A.
EMAX-TRADE S.r.l. (in liquidazione) <i>(gestione siti Internet)</i>	Milano	Euro 100.000	100,00		MATRIX S.p.A.
GIALLO MARKET S.r.l. (in liquidazione) <i>(detentore del dominio Virgilio.it)</i>	Milano	Euro 10.000	90,00 10,00		MATRIX S.p.A. SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.
GIALLO VIAGGI.IT S.r.l. (in liquidazione) <i>(ricerca, progettazione, sviluppo, produzione di prodotti informatici e telematici relativi al settore del turismo)</i>	Milano	Euro 10.000	100,00		SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.
KMATRIX S.r.l. (in liquidazione) <i>(creazione e gestione sito Internet)</i>	Milano	Euro 100.000	100,00		MATRIX S.p.A.
IL CENTRO CONTABILE S.p.A. (in liquidazione) <i>(commercio al dettaglio di cancelleria, libri e articoli per ufficio)</i>	Roma	Euro 2.233.507,26	89,70		GRUPPO BUFFETTI S.p.A.
INCAS FRANCE S.A. (in liquidazione) <i>(commercializzazione materiali relativi all'office automation)</i>	Asnieres (Francia)	Fr.Fr. 19.168.900	100,00		IS PRODUCTS S.p.A.
LINK S.r.l. (in liquidazione) <i>(fornitura di servizi nel campo dell'informatica)</i>	Milano	Euro 10.400	100,00		MATRIX S.p.A.
OR.MA INFORMATICA S.r.l. <i>(commercio all'ingrosso prodotti informatici)</i>	Roma	Euro 10.200	100,00		GRUPPO BUFFETTI S.p.A.
RFM DATA Ltd (in liquidazione) <i>(list broking)</i>	Kingston (Gran Bretagna)	L.St. 2	100,00		CAL - CONSUMER ACCESS Ltd
SCS COMUNICAZIONE INTEGRATA S.p.A. (in liquidazione) <i>(consulenza aziendale in materia di marketing e comunicazione)</i>	Roma	Euro 600.000	100,00		SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.
SERVICE IN S.r.l. (in liquidazione) <i>(forniture di servizi)</i>	Milano	Lire 20.700.000	95,00		CIPi S.p.A.
TIN WEB S.p.A. (in liquidazione) <i>(servizi di consulenze per la creazione di siti Internet)</i>	Milano	Euro 100.000	100,00		SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.
SOCIETÀ COLLEGATE					
CLIPPER S.p.A. (in liquidazione) <i>(consulenza aziendale in materia di marketing e comunicazione)</i>	Roma	Euro 100.000	50,00		SCS COMUNICAZIONE INTEGRATA S.p.A. (in liquidazione)
DATATRADER S.A. (in liquidazione) <i>(creazione e commercializzazione di banche dati)</i>	Rueil Mailmaison (Francia)	Euro 266.980	50,00		CONSODATA S.A.
INDIRECT S. P. R. L. (in liquidazione) <i>(fornitura di servizi)</i>	Bruxelles (Belgio)	Fr.B. 6.000.000	19,17 7,83		TDL INVESTMENTS B.V. TDL INFOMEDIA Ltd
NETEX S.r.l. (in liquidazione) <i>(gestione delle attività connesse al contratto di licenza del software di Netex Ltd)</i>	Milano	Euro 10.000	50,00		MATRIX S.p.A.
TDL BELGIUM S.A. (in liquidazione) <i>(pubblicazione e commercializzazione di directories)</i>	Bruxelles (Belgio)	Fr.B. 750.087.200	49,60		TDL INVESTMENTS B.V. (in liquidazione)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	



■ Reconta Ernst & Young S.p.A.
 Corso Vittorio Emanuele II, 83
 10128 Torino

■ Tel. (+39) 011 5161611
 Fax (+39) 011 5612554
 www.ey.com

RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE ai sensi dell'art.156 del D.Lgs. 24.2.1998, n.58

Agli Azionisti
 della SEAT Pagine Gialle S.p.A.

1. Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio consolidato della SEAT Pagine Gialle S.p.A. chiuso al 31 dicembre 2002. La responsabilità della redazione del bilancio compete agli amministratori della SEAT Pagine Gialle S.p.A.. E' nostra la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile.
2. Il nostro esame è stato condotto secondo i principi e i criteri per la revisione contabile raccomandati dalla CONSOB. In conformità ai predetti principi e criteri, la revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio consolidato sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori. Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

I bilanci di alcune società controllate e collegate che rappresentano rispettivamente circa il 7% dell'attivo consolidato e circa il 18% dei ricavi consolidati sono stati esaminati da altri revisori che ci hanno fornito le relative relazioni. Il nostro giudizio, espresso in questa relazione, per quanto riguarda i valori relativi a tali società inclusi nel consolidamento, è basato anche sulla revisione svolta da altri revisori.

Per il giudizio relativo al bilancio dell'esercizio precedente, i cui dati sono presentati ai fini comparativi secondo quanto richiesto dalla legge, si fa riferimento alla relazione emessa da altro revisore in data 11 aprile 2002.

3. A nostro giudizio, il bilancio consolidato della SEAT Pagine Gialle S.p.A. al 31 dicembre 2002, è conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione; esso pertanto è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico consolidati della società.

■ Reconta Ernst & Young S.p.A.
 Sede Legale: 00196 Roma - Via G.D. Romagnosi, 18/A
 Capitale Sociale € 1.111.000,00 i.v.
 Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma
 Codice fiscale e numero di iscrizione 00434000584
 P.I. 00891231003
 (vecchio numero R.I. 6697/89 - numero R.E.A. 250904)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	78 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	80 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO >>	82 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	117 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	



■ Reconta Ernst & Young S.p.A.

4. Esponiamo i seguenti richiami d'informativa:

- a) Nella nota integrativa gli amministratori hanno descritto la controversia con il Gruppo De Agostini ed il relativo procedimento arbitrale attualmente ancora nella fase preliminare. I legali che assistono la Società nella controversia ritengono che la posizione sostenuta da SEAT, incentrata essenzialmente sul profilo della eccessiva onerosità sopravvenuta per motivi imprevedibili all'epoca della stipula del contratto, sia supportata da argomentazioni ragionevoli e giuridicamente sostenibili. Tenuto conto della obiettiva incertezza sull'evoluzione del procedimento arbitrale e dell'impossibilità di prevedere l'esito finale, non è stato stanziato alcun accantonamento in bilancio per la passività potenziale che potrebbe eventualmente manifestarsi. Si evidenzia, da ultimo, che in caso di esito completamente negativo del giudizio, l'acquisizione della partecipazione avverrebbe a valori significativamente superiori a quelli correnti.
- b) In data 1° aprile 2003 il consiglio di amministrazione ha predisposto il progetto di scissione parziale proporzionale del complesso aziendale composto principalmente dai rami d'azienda "Directories", "Directories Assistance" e "Business Information", nella costituenda beneficiaria Seat Pagine Gialle S.p.A., per l'approvazione dell'assemblea straordinaria appositamente convocata.

Torino, 7 aprile 2003

Reconta Ernst & Young S.p.A.

Mario Lamprati
 Mario Lamprati
 (Socio)

bilancio di Seat Pagine Gialle S.p.A. >>

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO

(valori in euro)

	31.12.2002	31.12.2001
CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI		
IMMOBILIZZAZIONI		
- IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI		
Costi di impianto e di ampliamento	1.035.591	3.725.909
Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	15.306.821	19.043.394
Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	869.594	1.013.886
Avviamento	821.000.362	886.643.683
Immobilizzazioni in corso e acconti	14.949.283	6.025.675
Altre	19.477.849	16.887.854
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	872.639.500	933.340.401
- IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI		
Terreni e fabbricati	224.253	43.899.693
Impianti e macchinari	434.027	2.701.369
Altri beni	29.282.494	42.079.144
Immobilizzazioni in corso e acconti	694.055	392.669
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	30.634.829	89.072.875
- IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE		
Partecipazioni in		
imprese controllate	390.331.583	611.852.049
imprese collegate	1.718.846	25.510.572
altre imprese	12.931.681	5.586.419
Totale partecipazioni	404.982.110	642.949.040
Crediti (*)		
verso imprese controllate	-	8.488.838
verso altri	201.568	3.245.223
Totale crediti	201.568	11.734.061
Altri titoli	-	53.295.000
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	411.037.147	711.407.021
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	1.314.311.476	1.733.820.297
ATTIVO CIRCOLANTE		
- RIMANENZE		
Materie prime, sussidiarie e di consumo	4.811.102	7.230.486
Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	984.513	690.639
Prodotti finiti e merci		
prodotti finiti	531.744	437.581
merci	42.679	24.088
TOTALE RIMANENZE	6.370.038	8.382.794
- CREDITI (**)		
Verso clienti	3.856.937	2.173.712
Verso imprese controllate	377.625.306	352.528.548
Verso imprese collegate	41.914	5.673.722
Verso imprese controllanti	568.787.520	439.499.680
Verso altri	316.618.788	259.569.364
TOTALE CREDITI	3.856.937	2.173.712
- ATTIVITÀ FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI	-	-
- DISPONIBILITÀ LIQUIDE		
Depositi bancari e postali	3.775.074	7.656.902
Denaro e valori in cassa	2.131	1.073
TOTALE DISPONIBILITÀ LIQUIDE	3.777.205	7.657.975
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	1.902.250.373	1.674.816.974
RATEI E RISCOINTI ATTIVI	14.800.228	14.372.191
TOTALE ATTIVO	3.231.362.077	3.423.009.462

(*) Importi esigibili entro l'esercizio successivo.

(**) Importi esigibili oltre l'esercizio successivo.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

PASSIVO

(valori in euro)

	31.12.2002	31.12.2001
PATRIMONIO NETTO		
- capitale	341.183.511	341.183.511
- riserva da sovrapprezzo delle azioni	1.251.915.498	1.511.505.652
- riserve di rivalutazione:		
riserva legge 30.12.1991 n. 413	3.869.016	3.869.016
riserva legge 21.11.2000 n. 342	12.243.756	12.243.756
- riserva legale	30.058.692	30.058.692
- riserva "conversione euro"	1.426.807	1.426.807
- altre riserve:		
riserva per contributi per la ricerca	110.617	110.617
riserva contributi conto capitale	44.049	44.049
- utile (perdita) dell'esercizio	(151.945.945)	(259.590.153)
TOTALE PATRIMONIO NETTO	1.488.906.001	1.640.851.947
FONDI PER RISCHI E ONERI		
per imposte	-	697
altri	108.750.645	189.160.254
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI	108.750.645	189.160.951
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	32.598.518	30.515.142
DEBITI	(**)	(**)
debiti verso banche	321.313	375.676
debiti verso altri finanziatori	300.000.000	779.522.071
debiti verso fornitori	216.475.114	198.673.788
debiti rappresentati da titoli di credito	220.477.930	220.477.930
debiti verso imprese controllate	147.690.777	36.580.475
debiti verso imprese collegate	58.506	233.157
debiti verso imprese controllanti	47.001.258	56.977.901
debiti tributari	7.766.519	1.523.893
debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	8.080.131	7.078.850
altri debiti		
prestazioni da eseguire	66.489	95.520
diversi		1.487
Totale altri debiti	66.489	97.007
TOTALE DEBITI	300.066.489	1.001.620.901
RATEI E RISCONTI PASSIVI	532.385	26.637.464
TOTALE PASSIVO	3.231.362.077	3.423.009.462

(**) Importi esigibili oltre l'esercizio successivo.

CONTI D'ORDINE

(valori in euro)

	31.12.2002	31.12.2001
GARANZIE PERSONALI PRESTATE		
FIDEJUSSONI		
nell'interesse di terzi	82.092	3.632.515
nell'interesse di imprese controllate	233.234.563	30.992.390
nell'interesse di imprese controllanti	1.113.000	
TOTALE FIDEJUSSONI	234.429.655	34.624.905
ALTRE GARANZIE PERSONALI		
nell'interesse di terzi	11.740.000	1.355.699
nell'interesse di imprese controllate	31.844.081	22.015.633
nell'interesse di imprese collegate	10.329.138	10.329.138
TOTALE ALTRE GARANZIE PERSONALI	53.913.219	33.700.470
TOTALE GARANZIE PERSONALI PRESTATE	288.342.874	68.325.375
IMPEGNI DI ACQUISTO DI VENDITA ED ALTRI IMPEGNI	63.581.602	63.026.539
ALTRI CONTI D'ORDINE	914.352	1.317.648
TOTALE CONTI D'ORDINE	352.838.828	132.669.562

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

CONTO ECONOMICO

(valori in euro)

	Esecizio 2002	Esecizio 2001
VALORE DELLA PRODUZIONE		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.152.326.754	1.089.706.992
Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	379.678	235.790
Altri ricavi e proventi:		
contributi in conto esercizio	37.789	109.902
altri	11.953.274	31.775.907
Totale altri ricavi e proventi	11.991.063	31.885.809
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	1.164.697.495	1.121.828.591
COSTI DELLA PRODUZIONE		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(68.205.672)	(88.720.184)
Per servizi	(414.158.422)	(408.515.962)
Per godimento di beni di terzi	(16.407.447)	(12.516.528)
Per il personale:		
salari e stipendi	(76.880.789)	(67.430.428)
oneri sociali	(25.898.198)	(23.129.124)
trattamento di fine rapporto	(5.020.938)	(4.892.580)
altri costi	(108.334)	(52)
Totale per il personale	(107.908.259)	(95.452.184)
Ammortamenti e svalutazioni :		
ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	(106.397.888)	(109.515.880)
ammortamento delle immobilizzazioni materiali	(26.483.706)	(39.302.845)
altre svalutazioni dell'attivo immobilizzato	(1.448.973)	-
svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante	(38.634.712)	(54.388.550)
Totale ammortamenti e svalutazioni	(172.965.279)	(203.207.275)
Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(2.406.112)	313.635
Accantonamenti per rischi	(21.863.118)	(14.772.219)
Altri accantonamenti		(4.441.600)
Oneri diversi di gestione	(12.363.878)	(9.338.097)
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	(816.278.185)	(836.650.414)
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	348.419.310	285.178.177
PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
Proventi da partecipazioni:		
da dividendi da imprese controllate	1.097.813	441.037
da dividendi da imprese collegate	655.620	494.547
da altre imprese	545.664	200.856
Totale proventi da partecipazioni	2.299.097	1.136.440
Altri proventi finanziari:		
da crediti iscritti nelle immobilizzazioni		
verso altre imprese	102.265	110.921
verso imprese controllate	47.277	
Totale da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	149.542	110.921
proventi diversi dai precedenti		
interessi e altri proventi da imprese controllate	12.989.964	10.411.095
interessi e altri proventi da imprese collegate	192.890	310.780
interessi e altri proventi da imprese controllanti	16.554.394	27.319.543
interessi e altri proventi da altri	4.344.095	2.124.136
Totale proventi diversi dai precedenti	34.081.343	40.165.554
Totale proventi finanziari	36.529.982	41.412.915
Interessi ed altri oneri finanziari:		
interessi e altri oneri a imprese controllate	(1.756.112)	(172.341)
interessi e altri oneri a imprese controllanti	(97.442)	
interessi e altri oneri ad altri	(65.788.929)	(55.143.576)
Totale interessi e altri oneri finanziari	(67.642.482)	(55.315.917)
TOTALE PROVENTI (ONERI) FINANZIARI	(31.112.501)	(13.903.002)
RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE		
Rivalutazioni:		
di partecipazioni	349.797	
Svalutazioni:		
di partecipazioni	(365.348.121)	(432.192.087)
di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	(701.494)	(12.372.642)
di titoli iscritti nell'attivo circolante	(126.719)	(126.719)
TOTALE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE	(365.699.818)	(444.691.448)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	123 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. »	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

(valori in euro)

	Esercizio 2002	Esercizio 2001
PROVENTI E ONERI STRAORDINARI		
Proventi straordinari:		
plusvalenze da alienazioni straordinarie di immobilizzazioni	10.359.190	3.514.197
altri proventi	13.175.333	28.719.784
Totale proventi straordinari	23.534.523	32.233.981
Oneri straordinari:		
minusvalenze da alienazioni straordinarie di immobilizzazioni	(52.784.086)	(17.816.455)
imposte relative ad esercizi precedenti	(67.239)	(37.087)
altri oneri	(64.331.136)	(157.496.850)
Totale oneri straordinari	(117.182.461)	(175.350.392)
TOTALE PROVENTI (ONERI) STRAORDINARI	(93.647.938)	(143.116.411)
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	(142.040.945)	(316.532.684)
IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	(9.905.000)	56.942.531
imposte correnti	(24.306.000)	(29.683.469)
imposte anticipate	14.401.000	86.626.000
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	(151.945.945)	(259.590.153)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ NOTA INTEGRATIVA

Il bilancio al 31 dicembre 2002 è stato redatto in ottemperanza alle norme del codice civile.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso alle deroghe di cui all'art. 2423, comma 4, del codice civile.

Per quanto riguarda le informazioni relative alla natura dell'attività dell'impresa e ai fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio si rinvia al contenuto della relazione sull'andamento della gestione.

I criteri contabili seguiti nella formazione del bilancio, nonché il contenuto e le variazioni delle singole voci dello stesso, sono riportati nel seguito.

Lo stato patrimoniale ed il conto economico sono stati redatti in unità di euro. Nella nota integrativa le cifre sono esposte in migliaia di euro se non diversamente indicato.

■ CRITERI DI VALUTAZIONE

I criteri di valutazione applicati sono conformi all'art. 2426 del codice civile e sostanzialmente omogenei a quelli del precedente esercizio.

■ Immobilizzazioni immateriali

Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte al costo di acquisto, al netto delle quote di ammortamento direttamente imputate e calcolate in modo sistematico con riferimento alla residua possibilità di utilizzo.

In dettaglio, i criteri di ammortamento applicati sono i seguenti:

- *costi di impianto e di ampliamento*: vengono ammortizzati su base quinquennale;
- *diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno*: vengono ammortizzati su base quinquennale ad eccezione dei brevetti e del software applicativo acquisito in proprietà e di quello in licenza a tempo indeterminato ammortizzati su base triennale;
- *concessioni, licenze, marchi e diritti simili*: si riferiscono a marchi e licenze d'uso per i quali l'ammortamento viene calcolato sulla base della durata del relativo contratto e al software applicativo acquisito a tempo determinato per il quale l'ammortamento è calcolato su base triennale;
- *avviamenti*: la durata dell'ammortamento varia tra 7 e 15 anni in relazione all'utilità economica delle attività cui si riferiscono. Tali durate superiori a 5 anni sono basate su analisi di mercato e altre valutazioni, interne o di esperti, che consentono di ritenere i periodi di ammortamento coerenti con le aspettative di durata e di sviluppo delle attività e con le possibilità di conservare nel periodo le posizioni acquisite sul mercato nei vari settori;
- *altre immobilizzazioni immateriali*:
 - *spese relative a stabili in locazione da terzi*: l'ammortamento è calcolato in base alla durata dei contratti di locazione;
 - *costi per l'acquisizione di software applicativo prodotto per uso interno*: vengono ammortizzati su base triennale;
 - *altri costi capitalizzati*: vengono ammortizzati su base quinquennale.

■ Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali sono esposte al netto dei relativi fondi di ammortamento e sono iscritte al costo di acquisto comprensivo degli oneri accessori di diretta imputazione e di quelli relativi ai lavori di ampliamento, incrementato dell'ammontare delle rivalutazioni monetarie di legge.

Nel primo esercizio di entrata in funzione dei cespiti l'aliquota di ammortamento è ridotta del 50%. Per talune categorie di cespiti, caratterizzate da elevato contenuto tecnologico e/o da intenso utilizzo, le quote ordinarie sono raddoppiate nei primi esercizi, in relazione alla loro residua possibilità di utilizzazione.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

In riferimento ai cespiti alienati in corso d'esercizio, si procede al calcolo degli ammortamenti per la quota afferente il periodo di disponibilità dei beni stessi, ad esclusione dei beni acquistati nel periodo stesso.

I costi di manutenzione sostenuti per il mantenimento dell'efficienza dei cespiti sono spesati nell'esercizio in cui si manifestano.

■ Partecipazioni

Le partecipazioni sono iscritte, in quanto aventi carattere di investimento durevole, tra le immobilizzazioni finanziarie, o, se acquistate per il successivo smobilizzo, tra le attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni.

Le partecipazioni ricomprese nelle immobilizzazioni finanziarie in imprese controllate e collegate e in altre imprese sono iscritte al costo di acquisizione, comprensivo degli oneri accessori, o di sottoscrizione svalutato per perdite durevoli di valore, ovvero fino a concorrenza della quota di competenza delle perdite d'esercizio delle partecipate per le quali sussiste l'obbligo o la volontà di coprire le stesse. Le perdite di valore eccedenti i corrispondenti valori di carico delle partecipazioni sono iscritte tra i "fondi rischi e oneri su partecipate".

Le partecipazioni acquisite mediante scambio di azioni realizzato a mezzo di aumento di capitale sono iscritte ad un valore pari all'aumento di patrimonio netto – capitale sociale più eventuale sovrapprezzo azioni – e all'eventuale conguaglio pagato in denaro. Il valore complessivo come sopra determinato coincide con la quota di patrimonio netto contabile acquisito, o, se superiore, con il valore nominale delle azioni emesse e con l'eventuale conguaglio pagato in contanti.

Le svalutazioni di partecipazioni ricomprese nelle immobilizzazioni finanziarie non vengono mantenute nei successivi esercizi qualora vengano meno i presupposti che le hanno determinate.

Il costo delle partecipazioni in imprese estere è convertito in euro ai cambi storici di acquisizione o di sottoscrizione.

Le partecipazioni destinate a successiva alienazione sono iscritte al minore tra il costo di acquisto ed il presunto valore di realizzo.

■ Rimanenze

Le rimanenze sono valutate al minore tra il costo di acquisto o di produzione ed il valore desumibile dall'andamento del mercato.

In particolare:

- le materie prime, costituite da vari tipi di carta utilizzata per la stampa delle PagineGialle®, delle PagineBianche® e degli Annuari, sono valutate, per classi omogenee, al costo di acquisto, comprensivo degli oneri accessori, determinato con il metodo del costo medio ponderato progressivo;
- i prodotti in corso di lavorazione, rappresentati dalle operazioni in atto al 31 dicembre 2002 e propedeutiche alla stampa delle PagineGialle®, delle PagineBianche® e degli Annuari che verranno pubblicati successivamente alla data suddetta, sono valutati in base ai costi di diretta imputazione, tenendo altresì conto dei costi ausiliari di produzione e delle quote di ammortamento dei cespiti utilizzati;
- i prodotti finiti comprendono le rimanenze di PagineGialle®, PagineBianche® e Annuari valutati al costo di produzione eventualmente rettificato mediante apposite svalutazioni in relazione al periodo di pubblicazione. Comprendono, altresì, volumi d'arte e pubblicazioni varie, interamente svalutati mediante apposito fondo per tenere conto della loro limitata possibilità di commercializzazione.
- Le merci comprendono le rimanenze di prodotti acquistati per la rivendita e sono valutate al costo di acquisto.

■ Crediti e debiti

I crediti, sia delle immobilizzazioni che dell'attivo circolante, e i debiti sono iscritti al loro valore nominale.

Per quanto concerne i crediti tale valore viene opportunamente rettificato, mediante apposite svalutazioni, per allinearli a quello di presumibile realizzo, tenendo peraltro conto della prevista data di incasso.

I crediti ed i debiti in valuta estera dei paesi non aderenti all'euro sono iscritti ai cambi di fine esercizio; le differenze positive o negative tra i valori dei crediti e dei debiti convertiti ai cambi di fine esercizio e quelli degli stessi registrati ai cambi originari sono imputate a conto economico rispettivamente tra i proventi finanziari e gli oneri finanziari.

■ Ratei e risconti

Sono determinati secondo criteri temporali al fine di riflettere il principio della competenza economica.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ Fondi per rischi ed oneri

Riguardano principalmente stanziamenti effettuati per coprire oneri, di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura del periodo non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza. Gli stanziamenti rappresentano la miglior stima possibile sulla base degli impegni assunti e degli elementi a disposizione. Sono costituiti nel dettaglio da:

- *fondo indennità agenti di commercio*: rappresenta, in base al vigente Accordo Economico Collettivo, il debito maturato a fine esercizio nei confronti degli agenti di commercio in attività, per l'indennità loro dovuta nei casi di interruzione del rapporto di agenzia;
- *fondo rischi commerciali e contrattuali*: fronteggia essenzialmente i rischi connessi all'esecuzione degli impegni contrattuali assunti, nonché per vertenze in corso;
- *fondo rischi e oneri su partecipate*: fronteggia le situazioni di deficit patrimoniale delle società partecipate per la quota eccedente la svalutazione diretta delle stesse nel caso di perdite durevoli di valore; fronteggia la quota di competenza delle perdite dell'esercizio, se ritenute di natura non durevole, nel caso vi sia l'obbligo o l'intenzione di coprirle; fronteggia, infine, i rischi e le passività potenziali derivanti dalla ristrutturazione delle partecipazioni quando destinate alla vendita o alla liquidazione.

■ Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Accoglie, in osservanza alla normativa in materia (Legge 29 maggio 1982 n. 297 e i vigenti C.C.N.L.), il debito maturato a fine esercizio per future risoluzioni di rapporto di lavoro di tutti i dipendenti, tenuto conto delle anticipazioni erogate. La quota di competenza dell'esercizio è stata imputata al conto economico.

■ Imposte sui redditi

Le imposte anticipate sono calcolate, come previsto dal principio contabile n° 25 dei Dottori Commercialisti e dei Ragionieri, in base alle differenze temporanee tra il valore attribuito alle attività e passività secondo criteri civilistici ed il valore attribuito alle stesse attività e passività a fini fiscali.

Le attività derivanti da imposte anticipate sono rilevate, nel rispetto del principio della prudenza, qualora vi sia la ragionevole certezza dell'esistenza, negli esercizi in cui si riverseranno le relative differenze temporanee, di un reddito imponibile non inferiore all'ammontare delle differenze che saranno annullate.

■ Ricavi e costi

Sono iscritti in base al principio della competenza economica.

In particolare i ricavi sono attribuiti al conto economico nella misura in cui le connesse prestazioni sono state eseguite nell'esercizio; l'ammontare delle prestazioni pubblicitarie già fatturate e che avranno esecuzione in epoca successiva alla chiusura del periodo è esposto nel passivo dello stato patrimoniale alla voce "altri debiti: prestazioni da eseguire".

I dividendi vengono iscritti nel momento in cui sorge il relativo diritto di credito in seguito alla delibera assembleare di distribuzione da parte della partecipata.

■ Beni in leasing

I beni strumentali sono riflessi in bilancio conformemente all'impostazione contabile coerente con l'attuale interpretazione legislativa in materia, che prevede la contabilizzazione dei canoni di leasing tra i costi del periodo.

■ Strumenti derivati

Gli strumenti derivati in essere alla fine dell'esercizio sono stati valutati al costo in considerazione del fatto che sono stati posti in essere a copertura del rischio di tasso di interesse sui debiti finanziari ovvero a copertura del rischio di cambio su flussi commerciali o debiti finanziari.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ Conti d'ordine

- Le garanzie personali prestate, rappresentate da fidejussioni e lettere di patronage "impegnativo", sono iscritte per un importo pari all'effettivo impegno, con separata indicazione di quelle prestate nell'interesse di imprese controllate, collegate e controllanti.
- Gli impegni di acquisto e di vendita sono determinati sulla base dei principali contratti in essere al 31 dicembre 2002. Non è stata data indicazione degli impegni di acquisto e di vendita connessi al normale ciclo operativo dell'azienda.
- Gli altri conti d'ordine comprendono:
 - beni ricevuti in leasing, prevalentemente rappresentati da autovetture ed attrezzature informatiche, iscritti al valore residuo dei canoni ancora dovuti a fine esercizio;
 - titoli di terzi in deposito, rappresentati da azioni Seat S.p.A. temporaneamente presso la società, iscritti al valore di mercato, determinato quale media dei prezzi di quotazione ufficiale dell'ultimo mese.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ STATO PATRIMONIALE - ATTIVO

IMMOBILIZZAZIONI

■ **IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI** € **872.640** migliaia
(€ 933.340 migliaia al 31 dicembre 2001)

La composizione è la seguente

(migliaia di euro)	31.12.2001		
	Costo	Ammortamento	Valore a bilancio
Costi di impianto e di ampliamento	18.394	(14.670)	3.724
Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	30.455	(11.411)	19.044
Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	1.230	(216)	1.014
Avviamenti	1.169.886	(283.242)	886.644
Immobilizzazioni in corso e acconti	6.026		6.026
Altre:	64.086	(47.198)	16.888
- costi per l'acquisizione di software	47.897	(33.224)	14.673
- spese relative a stabili in locazione da terzi	858	(705)	153
- altri costi capitalizzati	15.331	(13.269)	2.062
Totale immobilizzazioni immateriali	1.290.077	(356.737)	933.340

■ **Costi di impianto e di ampliamento** € **1.036** migliaia
Riguardano le spese di costituzione di Seat S.p.A..

■ **Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno** € **15.307** migliaia
Sono rappresentati principalmente da diritti d'autore e da software applicativo acquisito in licenza d'uso a tempo indeterminato. Gli investimenti dell'esercizio ammontano a € 4.698 migliaia, di cui € 2.369 migliaia effettuati dalla divisione Tin.it principalmente per l'acquisizione di un nuovo sistema di posta elettronica per la clientela.

■ **Concessioni, licenze, marchi e diritti simili** € **870** migliaia
Si riferiscono in massima parte all'acquisto della licenza d'uso della banca dati degli abbonati al telefono.

■ **Avviamenti** € **821.000** migliaia
Sono costituiti dal disavanzo emergente in Seat S.p.A. da operazioni di fusione effettuate in esercizi precedenti. L'incremento dell'esercizio pari € 19.000 migliaia si riferisce all'avviamento dell'azienda Kompass Italia acquisita da Seat S.p.A., il cui valore è stato confermato da perizia di esperto indipendente.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

Variazioni dell'esercizio					31.12.2002		Valore a bilancio
Acquisiz./ Capitaliz./	Ammor- tamento	Svalutazioni	Altri movimenti	Totale	Costo	Ammortamento	
	(2.690)		2	(2.688)	18.394	(17.358)	1.036
4.698	(8.727)	(285)	577	(3.737)	35.447	(20.140)	15.307
36	(181)		1	(145)	1.266	(396)	870
19.000	(84.643)		(1)	(65.644)	1.188.886	(367.886)	821.000
9.886			(963)	8.923	14.949		14.949
13.527	(10.157)	(1.164)	384	2.590	63.963	(44.485)	19.478
9.216	(9.302)	(1.164)	383	(867)	56.332	(42.526)	13.806
908	(148)		1	761	1.767	(853)	914
3.403	(707)			2.696	5.864	(1.106)	4.758
47.147	(106.398)	(1.449)		(60.700)	1.322.905	(450.265)	872.640

■ Immobilizzazioni in corso e acconti € **14.949** migliaia

Gli investimenti in corso a fine esercizio sono relativi, principalmente, a progetti software, tra i quali quello relativo all'implementazione del nuovo sistema informativo SAP (€ 3.065 migliaia) e la realizzazione di un Datawarehouse aziendale (€ 2.499 migliaia), nonché i progetti di business development.

■ Altre immobilizzazioni immateriali € **19.478** migliaia

Si incrementano nell'esercizio di € 13.527 migliaia di cui € 9.216 migliaia per l'acquisizione di software, tra cui quello relativo al completamento e allo sviluppo del sistema informativo commerciale e del customer care post vendita della divisione Directories (€ 3.740 migliaia).

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

(€ 89.073 migliaia al 31 dicembre 2001)

€ **30.635 migliaia**

La composizione e le variazioni sono dettagliate come segue

	31.12.2001			
	Costo	Rivalu- tazioni (*)	Fondi ammor- tamento	Valore a bilancio
(migliaia di euro)				
Terreni e fabbricati	48.258	26.375	(30.735)	43.898
- Fabbricati				
- civili	341	99	(204)	236
- industriali	47.917	26.276	(30.531)	43.662
Impianti e macchinario	11.740	832	(9.870)	2.702
Altri beni	146.797		(104.717)	42.080
Mobili e arredi	7.460		(6.937)	523
Sistemi EDP	134.220		(93.038)	41.182
Automezzi	193		(193)	
Altre dotazioni	4.924		(4.549)	375
Immobilizzazioni in corso e acconti	393			393
Totale immobilizzazioni materiali	207.188	27.207	(145.322)	89.073

(*) Rivalutazioni ai sensi Legge 30/12/91, n. 413

Sono esposte al netto dei relativi fondi di ammortamento pari a € 124.695 migliaia (€ 145.322 migliaia al 31 dicembre 2001) e presentano complessivamente una diminuzione di € 58.438 migliaia.

Gli investimenti dell'esercizio ammontano a € 12.220 migliaia, di cui € 10.625 migliaia sono relativi all'acquisto di sistemi EDP, in particolare server ed altre apparecchiature informatiche, nonché altri beni informatici concessi in comodato ai clienti della divisione Tin.it.

I disinvestimenti dell'esercizio riflettono la cessione avvenuta nel mese di ottobre degli attivi immobiliari della società a Tiglio I S.r.l. (€ 44.116 migliaia).

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. »	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

Variazioni dell'esercizio					al 31.12.2002			Valore a bilancio
Acquisiz./ Capitalizz.	Alienaz./Radiaz.	Ammortamenti	Altri movimenti	Totale	Costo	Rivalu- tazioni (*)	Fondi ammor- tamento	
369	(42.201)	(1.842)		(43.674)	342	99	(217)	224
316	(311)	(17)		(12)	342	99	(217)	224
53	(41.890)	(1.825)		(43.662)				
194	(1.851)	(612)	1	(2.268)	4.051		(3.617)	434
11.293	(59)	(24.030)	(1)	(12.797)	150.144		(120.861)	29.283
513		(261)		252	7.956		(7.181)	775
10.625	(55)	(23.518)		(12.948)	137.020		(108.786)	28.234
					121		(121)	
155	(4)	(251)		(101)	5.047		(4.773)	274
364	(63)			301	694			694
12.220	(44.174)	(26.484)		(58.438)	155.231	99	(124.695)	30.635

L'attuale consistenza dei fondi di ammortamento è ritenuta congrua, per ogni classe di immobilizzazioni, a fronteggiare il deprezzamento dei cespiti in relazione alla residua vita utile stimata.

L'incidenza dei fondi di ammortamento sul valore lordo delle immobilizzazioni materiali è passata dal 62% all'80% al 31 dicembre 2002.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ **IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE** € 411.037 migliaia
 (€ 711.407 migliaia al 31 dicembre 2001)

Presentano complessivamente un decremento di € 300.370 migliaia e comprendono:

■ **Partecipazioni in imprese controllate, collegate e in altre imprese** € 404.982 migliaia

La composizione è dettagliata nel prospetto allegato 1.

Gli investimenti dell'esercizio (€ 350.865 migliaia) si riferiscono per € 273.194 migliaia al ripianamento delle perdite di competenza realizzate nell'esercizio 2001 e nell'esercizio 2002 dalle società partecipate: a fronte di tale versamenti è stato utilizzato il fondo rischi e oneri su partecipate per € 52.953 migliaia.

Variazioni in aumento:	€ 350.865 migliaia
<i>Versamenti in conto copertura perdite/ricostituzione di capitale per:</i>	
HMC S.p.A. (€ 190.126 migliaia); Webfin S.p.A. (€ 49.742 migliaia); Viasat S.p.A. (€ 7.216 migliaia); Tinweb S.p.A. (€ 4.669 migliaia); Giallo Lavoro S.p.A. (€ 4.439 migliaia); Pan-Adress Gmbh (€ 4.581 migliaia); Ticketone S.p.A. (€ 3.344 migliaia); Giallo Viaggi S.p.A. (€ 3.184 migliaia); altre minori (€ 5.893 migliaia).	€ 273.194 migliaia
<i>Acquisti/aumento capitale/incremento quota di partecipazione per:</i>	
Consodata Group Ltd (€ 39.384 migliaia); DataHouse S.p.A. (€ 10.970 migliaia); Tiglio I S.r.l. (€ 10.613 migliaia); Tdl Infomedia Ltd (€ 9.679 migliaia); Telegate AG (€ 6.425 migliaia); altre minori (€ 600 migliaia)	€ 77.671 migliaia
Variazioni in diminuzione:	€ 588.832 migliaia
<i>Cessione e liquidazione di partecipazioni/rimborsi di capitale di:</i>	
NetCreations Inc. (€ 63.349 migliaia); Mondus Ltd (€ 18.000 migliaia); DataHouse S.p.A. (€ 16.170 migliaia); Viasat S.p.A. (€ 8.048 migliaia); Pan-Adress Gmbh (€ 7.786 migliaia); Seat Capital Investments S.A. (€ 3.450 migliaia); Neo Expo S.p.A. (€ 3.352 migliaia); altre minori (€ 2.839 migliaia)	€ 122.994 migliaia
<i>Svalutazione di partecipazioni incidenti sul conto economico:</i>	
HMC S.p.A. (€ 253.204 migliaia); TDL Infomedia Ltd (€ 23.137 migliaia); Telegate AG (€ 22.946 migliaia); Consodata S.A. (€ 22.193 migliaia); Finsatel S.p.A. (€ 13.444 migliaia); Webfin S.p.A. (€ 12.855 migliaia); Matrix S.p.A. (€ 3.463 migliaia); altre minori (€ 13.283 migliaia)	€ 364.525 migliaia
<i>Svalutazioni per perdite di valore coperte dal fondo rischi ed oneri su partecipate:</i>	
TDL Infomedia Ltd (€ 27.974 migliaia); Telegate AG (€ 20.387 migliaia); Webfin S.p.A. (€ 35.760 migliaia); Tinweb S.p.A. (€ 4.659 migliaia); Giallo Lavoro S.p.A. (€ 4.339 migliaia); Ticketone S.p.A. (€ 3.344 migliaia); Giallo Viaggi.it S.p.A. (€ 3.174 migliaia); BFinance Ltd (€ 1.676 migliaia)	€ 101.313 migliaia
Variazione netta:	- € 237.967 migliaia

In particolare si segnalano le seguenti operazioni:

- nel mese di aprile è avvenuto il ripianamento delle perdite di *H.M.C. S.p.A.* relative all'esercizio 2001 per € 125.486 migliaia. Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati versamenti per la copertura delle perdite dell'esercizio 2002 per € 33.640 migliaia, nel mese di giugno, e € 31.000 migliaia nel mese di dicembre: i versamenti sono stati contestualmente svalutati. A fine esercizio, nel rispetto delle norme tributarie al fine di poter usufruire di benefici fiscali altrimenti non ottenibili, la partecipazione in HMC S.p.A. è stata ulteriormente svalutata per € 182.297 migliaia. Nel caso in cui non fosse stata effettuata tale svalutazione il patrimonio netto ed il risultato di Seat S.p.A. al 31 dicembre 2002 sarebbero stati superiori di € 117.401 migliaia;
- nel mese di aprile sono state ripianate le perdite di *Webfin S.p.A.* relative all'esercizio 2001 mediante il versamento di € 41.523 migliaia. Nel corso dell'esercizio sono stati, inoltre, effettuati versamenti per la copertura delle perdite dell'esercizio 2002 per € 4.975 migliaia, nel mese di luglio, e € 3.244 migliaia, nel mese di dicembre; tali versamenti sono stati contestualmente svalutati;
- nel mese di agosto Seat S.p.A. ha acquistato la residua quota del 48% di *DataHouse S.p.A.* per € 10.970 migliaia; questa operazione era finalizzata alla contestuale vendita del 100% della società stessa;
- nel mese di ottobre Seat S.p.A. ha sottoscritto e versato un ammontare pari al 2,10% del capitale sociale di *Tiglio I S.r.l.* (€ 10.613 migliaia), società nella quale sono confluiti gli immobili del gruppo Olivetti-Telecom Italia-Seat;
- nel mese di ottobre Seat S.p.A. ha acquistato n. 18.924 azioni di TDL Infomedia Ltd per € 9.679 migliaia in esecuzione degli accordi stipulati con gli azionisti manager della società: la quota di partecipazione in *TDL Infomedia Ltd* è pertanto salita al 99,729%;

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

- nel mese di novembre Seat S.p.A. ha sottoscritto l'aumento di capitale deliberato dalla controllata tedesca *Telegate AG*, conferendo un proprio credito finanziario. La quota di partecipazione detenuta direttamente da Seat S.p.A. è pertanto salita al 16,46 %. A fine esercizio il valore di carico di Telegate AG è stato svalutato di € 43.333 migliaia per allinearli ai valori risultanti dalla perizia redatta da esperti indipendenti, che hanno determinato il valore globale del Gruppo Telegate; la svalutazione è stata in parte coperta attraverso l'utilizzo per € 20.387 migliaia del fondo rischi ed oneri su partecipate;
- nel mese di dicembre Seat S.p.A. è divenuta azionista per il 99,996% di *Consodata Group Ltd* attraverso il conferimento del 100% di *NetCreations Inc.*, *Panadress Direktmarketing Verwaltung GmbH* e *Panadress Direktmarketing GmbH Co.KG*: tale conferimento è avvenuto sulla base dei valori confermati dalle perizie redatte da esperti indipendenti (€ 39.384 migliaia).

* * *

In relazione ad alcune società partecipate esistono clausole contrattuali che prevedono, con riferimento a quote di minoranza del capitale, diritti di put a carico e/o diritti di call a favore di Seat S.p.A. con termini legati alle future performance economiche delle società e condizioni quali la loro eventuale mancata quotazione in borsa.

Gli impegni, se quantificabili, sono riportati nei conti d'ordine.

■ I crediti

€ **6.055 migliaia**

Sono iscritti al loro valore nominale, corrispondente a quello di presumibile realizzo; diminuiscono, rispetto al 31 dicembre 2001, di € 9.108 migliaia.

La composizione e le variazioni sono dettagliate nel seguente prospetto

	31.12.2001	Variazioni dell'esercizio				Totale	31.12.2002
		Erogazioni	Rimborsi	Rivalutaz./ Svalutaz.	Altri movimenti		
Verso imprese controllate:	11.387	255			(11.642)	(11.387)	
- PAN-ADRESS GmbH	3.818	255			(4.073)	(3.818)	
- WEBFIN S.p.A.	7.569				(7.569)	(7.569)	
Crediti verso altri:	3.776	3.969	(795)	(194)	(701)	2.279	6.055
- Credito imposta verso l'Erario	2.613	24	(427)	77		(326)	2.287
- Prestiti ad agenti e al personale	708	529	(359)		9	179	887
- Crediti diversi	455	3.416	(9)	(271)	(9)	3.127	3.582
- Fondo svalutazione crediti					(701)	(701)	(701)
Totale crediti immobilizzati	15.163	4.224	(795)	(194)	(12.343)	(9.108)	6.055

Crediti verso le imprese controllate

€ **0 migliaia**

Si azzerano rispetto al 31 dicembre 2001 per effetto dell'utilizzo sia del finanziamento infruttifero di € 7.569 migliaia erogato alla controllata Webfin S.p.A. sia del finanziamento fruttifero di € 3.818 migliaia vantato nei confronti di Pan-Adress GmbH: entrambi i finanziamenti sono stati utilizzati per coprire le perdite relative all'esercizio 2001 delle due partecipate.

Crediti verso altri

€ **6.055 migliaia**

Si riferiscono per € 2.287 migliaia al credito d'imposta verso l'Erario a fronte dei versamenti di imposta anticipati sul trattamento di fine rapporto (legge n. 662 del 23 dicembre 1996 e successive modifiche ed interpretazioni, rivalutato secondo i criteri di legge) e per € 2.663 migliaia al credito con scadenza 2007 erogato da Seat S.p.A. a Tiglio I S.r.l..

■ Altri titoli

€ **0 migliaia**

La voce, con un valore pari a € 53.295 migliaia al 31 dicembre 2001, ha saldo zero al 31 dicembre 2002 per effetto della vendita, avvenuta nel mese di luglio 2002, delle quote del Fondo comune di investimento mobiliare chiuso Wisequity S.p.A.: la riduzione rispetto al 31 dicembre 2001 è da porre in relazione con la diminuzione dei debiti per quote sottoscritte e non ancora versate, iscritti alla data di cessione per € 35.530 migliaia.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

ATTIVO CIRCOLANTE

■ **RIMANENZE** € **6.370** migliaia
 (€ 8.383 migliaia al 31 dicembre 2001)

Sono così sintetizzate

	31.12.2001	Variazioni dell'esercizio			31.12.2002	
		Aumenti/ diminuzioni	(Accantona- mento al fondo) Utilizzo fondo/ Ripristini di valore	Altri movimenti	Totale	
<small>(migliaia di euro)</small>						
Materie prime, sussidiarie e di consumo	7.230	(2.419)			(2.419)	4.811
Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	691	293			293	984
Prodotti finiti	934	(92)		8	(84)	850
Fondo svalutazione prodotti finiti	(496)		178		178	(318)
	438	(92)	178	8	94	532
Merci	27	19			24	51
Fondo svalutazione prodotti merci	(3)		(5)		(5)	(8)
	24	19	(5)	5	19	43
Totale rimanenze	8.383	(2.199)	173	13	(2.013)	6.370

La valutazione al costo medio ponderato delle materie prime a magazzino è sostanzialmente in linea con la loro valutazione a valori correnti.

■ **CREDITI** € **1.892.103** migliaia
 (€ 1.658.776 migliaia al 31 dicembre 2001)

Presentano un aumento di € 233.327 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001.
 Non risultano crediti con durata residua superiore a 5 anni.

■ **Crediti verso clienti** € **629.030** migliaia

	31.12.2001	Variazioni dell'esercizio			31.12.2002	
		Utilizzo	Accantona- mento	Altri movimenti	Totale variazioni	
<small>(migliaia di euro)</small>						
Crediti verso clienti	709.206				27.134	736.340
- Fondo svalutazione crediti	(107.701)	38.841	(36.850)	(1.600)	391	(107.310)
Totale crediti verso clienti	601.505	38.841	(36.850)	(1.600)	27.525	629.030

Ammontano a € 629.030 migliaia (al netto del fondo svalutazione crediti di € 107.310 migliaia), di cui € 3.767 migliaia sono rappresentati da cambiali.

L'ammontare dei crediti verso clienti include i crediti derivanti dalle "prestazioni da eseguire", iscritte tra i debiti per € 113.181 migliaia (€ 122.412 migliaia al 31 dicembre 2001).

Il fondo svalutazione crediti, sostanzialmente invariato rispetto al 31 dicembre 2001, è ritenuto congruo a fronteggiare le presumibili perdite.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ **Crediti verso imprese controllate** € **377.625 migliaia**
 Si incrementano di € 25.097 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001.

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Crediti finanziari	368.097	316.544	51.553
Crediti commerciali	2.838	15.433	(12.595)
Crediti diversi	6.690	20.551	(13.861)
Totale crediti verso imprese controllate	377.625	352.528	25.097

I crediti finanziari di € 368.097 migliaia sono relativi per € 326.934 migliaia a crediti derivanti dai rapporti di c/c di tesoreria (di cui € 115.017 migliaia verso HMC Produzioni S.p.A.) e per € 41.163 migliaia a finanziamenti a breve termine regolati a tassi di mercato (di cui € 23.950 migliaia verso Telegate GmbH e € 15.763 migliaia verso Telegate AG).

■ **Crediti verso imprese collegate** € **42 migliaia**

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Crediti finanziari	-	5.623	(5.623)
Crediti commerciali	42	46	(4)
Crediti diversi	-	5	(5)
Totale crediti verso imprese collegate	42	5.674	(5.632)

I crediti finanziari a breve termine nei confronti della collegata Viasat S.p.A, che al 31 dicembre 2001 ammontavano a € 5.623 migliaia, si sono azzerati nell'esercizio per effetto della cessione della partecipazione.

■ **Crediti verso imprese controllanti** € **568.787 migliaia**

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Crediti finanziari	528.909	389.177	139.732
Crediti commerciali	39.878	49.470	(9.592)
Crediti diversi	-	853	(853)
Totale crediti verso imprese controllanti	568.787	439.500	129.287

I crediti finanziari sono relativi ai depositi a breve scadenza costituiti presso la tesoreria di gruppo gestita da Telecom Italia S.p.A. e remunerati a tassi di mercato.

I crediti commerciali di € 39.878 migliaia sono riferiti principalmente al contributo riconosciuto da Telecom Italia S.p.A. alla divisione Tin.it sulla base del traffico telefonico generato dagli utenti internet (€ 23.071 migliaia), ai canoni di abbonamento ad internet e ai contributi di attivazione relativi ai servizi dial up e adsl (€ 6.305 migliaia). Sono inoltre inclusi i crediti derivanti da prestazioni pubblicitarie su Pronto PAGINE GIALLE® ed PagineBianche® (€ 8.590 migliaia).

■ **Crediti verso altri** € **316.619 migliaia**

Si incrementano di € 57.050 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001. Riguardano partite di varia natura e in dettaglio si possono classificare come segue

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Attività per imposte anticipate	148.067	133.771	14.296
Crediti verso Amministrazione Finanziaria	88.202	60.291	27.911
Crediti verso agenti	62.963	50.245	12.718
Altri crediti	17.387	15.262	2.125
Totale crediti verso altri	316.619	259.569	57.050

- le *attività per imposte anticipate*, di € 148.067 migliaia, si incrementano rispetto al 31 dicembre 2001 di € 14.296 migliaia. Le principali partite che danno luogo alle imposte anticipate iscritte in bilancio sono gli accantonamenti al fondo svalutazione crediti e ai fondi per rischi ed oneri nonché le rettifiche di valore di attività finanziarie;

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

- i *crediti verso l'Amministrazione Finanziaria* sono pari ad € 88.202 migliaia e sono relativi per € 38.233 migliaia a crediti d'imposta acquistati da Olivetti S.p.A.. Il valore rimanente si riferisce essenzialmente ad acconti di imposta versati nei periodi precedenti;
- i *crediti verso agenti*, di € 62.963 migliaia, sono relativi agli anticipi provvigionali erogati agli agenti sulla base dei contratti acquisiti;
- gli *altri crediti* ammontano ad € 17.387 migliaia e sono relativi per € 7.966 migliaia ad anticipi a fornitori e per € 2.991 migliaia al credito finanziario verso Unicredit Factoring, a seguito dell'operazione di cessione pro-soluto per € 29.905 migliaia di crediti commerciali.

■ DISPONIBILITÀ LIQUIDE € 3.777 migliaia

(€ 7.658 migliaia al 31 dicembre 2001)

Sono costituite da

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Depositi bancari	3.630	7.647	(4.017)
Depositi postali	145	10	135
Denaro e valori in cassa e assegni	2	1	1
Totale disponibilità liquide	3.777	7.658	(3.881)

Presentano una diminuzione di € 3.881 migliaia e riguardano essenzialmente disponibilità liquide sui c/c bancari.

RATEI E RISCONTI ATTIVI € 14.800 migliaia

(€ 14.372 migliaia al 31 dicembre 2001)

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Ratei attivi	11.240	11.046	194
Risconti attivi	3.560	3.326	234
Totale ratei e risconti attivi	14.800	14.372	428

I ratei attivi sono relativi per € 11.205 migliaia a interessi attivi su operazioni finanziarie a breve.
I risconti attivi evidenziano principalmente quote anticipate di costi per servizi.

L'analisi dei crediti, dei ratei e dei risconti attivi distinti per scadenza e natura è riportata nel prospetto allegato 4.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ STATO PATRIMONIALE - PASSIVO

PATRIMONIO NETTO
(€ 1.640.852 migliaia al 31 dicembre 2001)

€ **1.488.906** migliaia

I movimenti avvenuti nel periodo risultano nel seguente prospetto

	31.12.2001	Variazioni dell'esercizio			31.12.2002
		Riparto risultato dell'esercizio	Risultato dell'esercizio	Totale	
(migliaia di euro)					
Capitale	341.184				341.184
Riserva da sovrapprezzo delle azioni	1.511.505	(259.590)		(259.590)	1.251.915
Riserve di rivalutazione:					
- Riserva Legge 30/12/1991, n.413	3.869				3.869
- Riserva Legge 21/11/2000, n.342	12.244				12.244
Riserva legale	30.058				30.058
Riserva "conversione euro"	1.427				1.427
Altre riserve:					
- Riserva contributi per la ricerca	111				111
- Riserva contributi conto capitale	44				44
Perdita dell'esercizio	(259.590)	259.590	(151.946)	107.644	(151.946)
Totale patrimonio netto	1.640.852		(151.946)	(151.946)	1.488.906

■ **Capitale sociale**
(€ 341.184 migliaia al 31 dicembre 2001)

€ **341.184** migliaia

Il capitale sociale è invariato rispetto al 31 dicembre 2001 e risulta costituito da n. 11.185.094.342 azioni ordinarie e da n. 187.689.368 azioni di risparmio, tutte del valore nominale di € 0,03 ciascuna.

Si evidenzia che nell'ambito del capitale sociale € 18.927 migliaia sono in sospensione di imposta.

Su questo ultimo importo non sono state conteggiate imposte differite in quanto la società non ritiene di procedere al rimborso del capitale.

■ **Riserva da sovrapprezzo delle azioni**
(€ 1.511.505 migliaia al 31 dicembre 2001)

€ **1.251.915** migliaia

È stata utilizzata per € 259.590 migliaia per la copertura delle perdite dell'esercizio 2001.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

FONDI PER RISCHI E ONERI

€ 108.751 migliaia

(€ 189.161 migliaia al 31 dicembre 2001)

Sono così analizzabili

	31.12.2001	Variazioni dell'esercizio				Totale	31.12.2002
		Stanzamenti	Utilizzi	Altri movimenti	Rilascio a conto economico per eccedenza		
(migliaia di euro)							
Per imposte	1		(1)			(1)	
Altri:	189.160	72.675	(104.920)	(47.656)	(508)	(80.409)	108.751
- fondo indennità agenti di commercio	14.325	3.348	(1.857)	704		2.195	16.520
- fondo rischi contrattuali ed altri oneri di natura operativa	21.028	1.228	(6.535)		(158)	(5.465)	15.563
- fondo rischi contrattuali di natura straordinaria	16.520	46.641	(3.857)	287		43.071	59.591
- fondo rischi commerciali	16.956	20.635	(23.360)	1		(2.724)	14.232
- fondo rischi e oneri su partecipate	120.331	823	(69.311)	(48.648)	(350)	(117.486)	2.845
Totale per fondi rischi e oneri	189.161	72.675	(104.921)	(47.656)	(508)	(80.410)	108.751

In particolare:

■ Altri fondi

€ 108.751 migliaia

- il *fondo indennità agenti di commercio* di € 16.520 migliaia, presenta nell'esercizio un utilizzo di € 1.857 migliaia a seguito del pagamento dell'indennità agli agenti che hanno interrotto il rapporto di agenzia;
- il *fondo rischi contrattuali e altri oneri di natura operativa* di € 15.563 migliaia, è costituito in particolare per € 7.291 migliaia a fronte di vertenze legali e per € 6.035 migliaia a fronte di cause verso agenti e dipendenti. La diminuzione di € 5.465 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001 è dovuta principalmente all'utilizzo del fondo per oneri legali sostenuti nell'esercizio e non considerati più ricorrenti in considerazione della loro fattispecie specifica;
- il *fondo rischi contrattuali di natura straordinaria* di € 59.591 migliaia, include per € 42.973 migliaia lo stanziamento effettuato nell'esercizio a fronte dell'operazione di acquisto di un'ulteriore quota pari all'8,17% del capitale di Consodata S.A., che in base agli accordi siglati con i soci fondatori della società, è avvenuta nel mese di febbraio 2003 ad un valore di 44 euro per azione. Con riferimento al numero delle azioni oggetto della transazione è stato prudenzialmente accantonato a fondi rischi un ammontare pari al differenziale tra il prezzo di acquisto previsto dagli accordi contrattuali ed il valore per azione della società (euro 5,24) determinato sulla base di una perizia redatta da un esperto indipendente, che ha definito il valore complessivo del gruppo Consodata. Il fondo comprende, inoltre, € 6.500 migliaia stanziati a fronte degli oneri connessi all'attuazione dei piani di riorganizzazione aziendale che saranno completati nel corso del 2003.
- il *fondo rischi commerciali* di € 14.232 migliaia è commisurato agli eventuali oneri connessi alla non perfetta esecuzione delle prestazioni contrattuali su PagineGialle®, PagineBianche® e Annuari;
- il *fondo rischi e oneri su partecipate*, di € 2.845 migliaia, è stanziato a fronte di situazioni di deficit patrimoniale di società partecipate per la quota eccedente la svalutazione diretta delle stesse. Diminuisce nell'esercizio di € 117.486 migliaia per effetto, in particolare, del suo utilizzo a fronte della copertura delle perdite consuntivate da alcune partecipate di competenza di Seat S.p.A. (€ 52.953 migliaia), della svalutazione del valore di carico di TDL Infomedia Ltd e di Telegate AG (€ 48.361 migliaia) e della rinuncia al credito verso SCS Comunicazione Integrata S.p.A. in liquidazione (€ 14.296 migliaia).

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO € 32.599 migliaia (€ 30.515 migliaia al 31 dicembre 2001)

Aumenta di € 2.084 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001 e si è così movimentato

(migliaia di euro)

Consistenza al 31.12.2001	30.515
Variazioni dell'esercizio	2.084
- accantonamenti a conto economico	5.021
- utilizzi per indennità corrisposte ed altre anticipazioni	(3.409)
- altri movimenti	472
Consistenza al 31.12.2002	32.599

DEBITI € 1.578.927 migliaia (€ 1.535.844 migliaia al 31 dicembre 2001)

Presentano un incremento di € 43.083 migliaia e comprendono

(migliaia di euro)	31.12.2001	Variazioni dell'esercizio	31.12.2002
Debiti verso banche	376	(55)	321
Debiti verso altri finanziatori	779.674	(152)	779.522
Debiti verso fornitori	198.674	17.801	216.475
Debiti rappresentati da titoli di credito	220.478		220.478
Debiti verso imprese controllate	36.580	111.111	147.691
Debiti verso imprese collegate	233	(175)	58
Debiti verso imprese controllanti	56.978	(9.977)	47.001
Debiti tributari	21.024	(13.257)	7.767
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	7.079	1.001	8.080
Altri debiti:			
- prestazioni da eseguire	122.412	(9.231)	113.181
- diversi	92.336	(53.983)	38.353
Totale debiti	1.535.844	43.083	1.578.927

Non vi sono importi nei debiti aventi durata residua superiore ai 5 anni.

■ **Debiti verso banche** € **321 migliaia**
Riguardano l'esposizione sui conti correnti bancari a breve termine.

■ **Debiti verso altri finanziatori** € **779.522 migliaia**
Rappresentano il debito verso Seat Pagine Gialle Finance S.r.l., un veicolo finanziario, interamente posseduto da terzi, operante nell'ambito della legge 130/99 sulla cartolarizzazione che ha, inoltre, sottoscritto certificati di investimento (€ 220.478 migliaia) emessi da Seat S.p.A. e contabilizzati nella voce "Debiti rappresentati da titoli di credito" reinvestendo in tal modo il netto ricavo di un prestito obbligazionario dell'importo complessivo di € 1 miliardo. Al 30 giugno 2003 è in scadenza una quota pari ad € 479.522 migliaia.

Al fine della gestione del rischio di tasso di interesse, Seat S.p.A. ha concluso operazioni di "interest rate swap" e contratti di "interest rate collar" per fissare entro soglie massime il costo del debito.

Il costo medio complessivo sull'intero prestito è stato pari nell'esercizio al 6,09% rispetto al 5,22% dell'esercizio precedente riflettendo gli effetti negativi prodotti dall'applicazione del "knock in floor" sul contratto di "interest rate collar" relativo alla tranche di debito di € 700 milioni, in conseguenza delle variazioni dell'euribor.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

Le caratteristiche e i valori di mercato dei contratti di interest rate swap e collar sono

(milioni di euro)	Valore nozionale/ capitale di riferimento	Valore di mercato dei derivati	Valore di mercato del debito finanziario sottostante al 31.12.2002	Valore di mercato del debito finanziario inclusivo dei relativi derivati al 31.12.2002
Impegni contrattuali con Seat Pagine Gialle Finance S.r.l.	1.000	-30,3		
Contratti di interest rate swap e collar con primari intermediari finanziari	2.000	-0,7		
Totale	3.000	-31,0	1.000	1.031

- Gli impegni contrattuali con Seat Pagine Gialle Finance S.r.l. si riferiscono all'obbligo di Seat S.p.A. di farsi carico dei costi del prestito obbligazionario emesso dal veicolo con scadenza il 1 luglio 2003 (per 700 milioni di euro) e il 1 luglio 2005 (per 300 milioni di euro).
- I contratti di interest rate swap conclusi con primari intermediari finanziari includono:
 - 1) n. 6 contratti di swap per complessivi 1,3 miliardi di euro di valore nozionale di cui 700 milioni di euro con scadenza 1 luglio 2003 e 600 milioni di euro con scadenza 1 luglio 2005. Detti contratti sono stati sottoscritti per allineare i flussi degli interessi alle cedole del prestito obbligazionario e per portare a tasso variabile la porzione del debito di 300 milioni di euro originariamente al tasso fisso del 6,50% p.a.;
 - 2) n. 1 contratto di interest rate collar per complessivi 700 milioni di euro di valore nozionale, con scadenza 1 luglio 2003.

I contratti sopra descritti mostrano complessivamente un valore negativo di mercato ("fair value") al 31 dicembre 2002 pari a 31 milioni di euro. Questa differenza non viene contabilizzata in quanto tali contratti derivati sono stati posti in essere a copertura del rischio di tasso di interesse sul debito sottostante.

■ **Debiti verso fornitori** € **216.475** migliaia
Presentano un aumento di € 17.801 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001. La voce comprende i "Debiti verso agenti" di € 70.865 migliaia, il cui aumento di € 13.978 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001 è da porre in relazione all'entità dei premi maturati a fine esercizio.

■ **Debiti rappresentati da titoli di credito** € **220.478** migliaia
Sono costituiti da certificati di investimento, con scadenza 30 giugno 2003, sottoscritti da Seat Pagine Gialle Finance S.r.l. nell'ambito dell'operazione di cartolarizzazione.

■ **Debiti verso imprese controllate** € **147.691** migliaia
Presentano un incremento di € 111.111 migliaia e includono

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Debiti finanziari	106.635	11.043	95.592
Debiti commerciali	20.182	22.351	(2.169)
Debiti diversi	20.874	3.186	17.688
Totale debiti verso imprese controllate	147.691	36.580	111.111

I debiti di natura finanziaria (€ 106.635 migliaia) sono relativi a rapporti di conto corrente, regolati a tassi di mercato, intrattenuti nell'ambito del servizio di tesoreria (di cui € 95.257 migliaia verso TV Internazionale S.p.A.).

I debiti di natura commerciale (€ 20.182 migliaia) riguardano principalmente i debiti verso Matrix S.p.A. (€ 9.926 migliaia), Cipi S.p.A. (€ 4.313 migliaia) e Consodata S.A. (€ 2.352 migliaia).

I debiti diversi di € 20.874 migliaia riguardano per € 16.157 migliaia il debito nei confronti di Annuari Italiani S.p.A. a seguito dell'operazione di acquisto del ramo d'azienda.

■ **Debiti verso imprese collegate** € **58** migliaia
Presentano un decremento di € 175 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001 e includono

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Debiti commerciali	58	233	(175)
Totale debiti verso imprese collegate	58	233	(175)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

- **Debiti verso imprese controllanti** € **47.001 migliaia**
Diminuiscono di € 9.977 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001 e includono

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Debiti finanziari	4.298		4.298
Debiti commerciali	22.433	56.527	(34.094)
Debiti diversi	20.270	451	19.819
Totale debiti verso imprese controllanti	47.001	56.978	(9.977)

Le partite di natura commerciale si riferiscono per € 15.776 migliaia a debiti verso Telecom Italia S.p.A. riferiti ai servizi da questa resi alla divisione Tin.it. La diminuzione rispetto all'esercizio precedente è da correlare all'entità dei pagamenti effettuati negli ultimi mesi del 2002.

I debiti diversi si riferiscono per € 20.078 migliaia al debito verso Olivetti S.p.A. a fronte della cessione del credito d'imposta.

Si segnala che a partire dal 2002 Seat S.p.A. si è avvalsa della procedura di liquidazione Iva di gruppo, gestita, ai sensi dell'art. 73 del D.P.R. 633/72 e del D.M. 13/12/79, da Olivetti S.p.A. in qualità di "società controllante" responsabile degli adempimenti verso l'Erario, tramite Telecom Italia S.p.A..

- **Debiti tributari** € **7.767 migliaia**
Presentano un decremento di € 13.257 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001 e comprendono, in particolare, ritenute sui redditi di lavoro dipendente ed autonomo di € 4.266 migliaia e debiti per Irap di € 2.201 migliaia.

- **Debiti verso enti di previdenza e di sicurezza sociale** € **8.080 migliaia**
Riguardano i contributi maturati e non ancora versati agli enti previdenziali e assistenziali e sono comprensivi della posizione debitoria nei confronti dell'Enasarco pari ad € 1.708 migliaia. Aumentano complessivamente di € 1.001 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001.

- **Altri debiti** € **151.534 migliaia**
Debiti per prestazioni da eseguire
Ammontano a € 113.181 migliaia, con un decremento di € 9.231 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001 e sono relativi a fatturazioni anticipate di prestazioni pubblicitarie su prodotti di editoria telefonica, di cui € 21.927 migliaia già incassate dai clienti.

Debiti diversi

Ammontano a € 38.353 migliaia con un decremento rispetto al 31 dicembre 2001 di € 53.983 migliaia. Riguardano partite di varia natura classificabili come segue

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Debiti verso il personale	25.129	21.256	3.873
Anticipi da clienti e partite da regolare	8.587	7.924	663
Debiti per quote sottoscritte e da versare	-	41.990	(41.990)
Partite diverse	4.637	21.166	(16.529)
Totale debiti diversi	38.353	92.336	(53.983)

In particolare:

- i *debiti verso il personale*, di € 25.129 migliaia, riguardano essenzialmente debiti per accertamenti di costi di competenza dell'esercizio, tra cui anche quelli riferiti al piano di incentivazione 2002;
- le *quote sottoscritte e da versare* diminuiscono complessivamente di € 41.990 migliaia rispetto al 31 dicembre 2001, di cui € 6.460 migliaia a fronte dei versamenti effettuati nel corso dell'esercizio e € 35.530 migliaia per effetto dell'azzeramento del debito a seguito della cessione delle quote del Fondo di investimento mobiliare chiuso Wisequity S.p.A.;
- le *partite diverse* diminuiscono di € 16.529 migliaia principalmente per effetto del pagamento del debito di € 15.391 migliaia verso azionisti manager di minoranza, di TDL Infomedia Ltd.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

RATEI E RISCOINTI PASSIVI

€ **22.180** migliaia

(€ 26.637 migliaia al 31 dicembre 2001)

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Ratei passivi	9.830	9.905	(75)
Risconti passivi	12.350	16.732	(4.382)
Totale ratei e risconti passivi	22.180	26.637	(4.457)

Presentano una diminuzione rispetto al 31 dicembre 2001 di € 4.457 migliaia ed includono:

- € 9.830 migliaia di ratei passivi di natura finanziaria derivanti dai contratti di swap connessi al debito di € 1 miliardo di Seat S.p.A.;
- € 12.350 migliaia di risconti passivi, di cui € 10.716 migliaia relativi alla quota di abbonamenti ad internet già fatturati, ma di competenza di periodi futuri.

L'analisi dei debiti, dei ratei dei risconti passivi distinti per scadenza e natura è riportata nel prospetto allegato n. 5.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

CONTI D'ORDINE

Ammontano complessivamente a € 352.839 migliaia e aumentano, rispetto al 31 dicembre 2001, di € 220.169 migliaia. Sono così composti:

GARANZIE PERSONALI PRESTATE € **288.343 migliaia**
(€ 68.326 migliaia al 31 dicembre 2001)

Riguardano:

- fidejussioni nell'interesse di terzi (€ 82 migliaia);
- fidejussioni nell'interesse di imprese controllate (€ 233.235 migliaia), riferite per € 207.601 migliaia alla fidejussione rilasciata a favore di Telecom Italia Finance S.A., società del gruppo Telecom Italia che svolge la funzione di tesoreria per le società estere del gruppo Telecom, a supporto di linee di credito concesse a TDL Infomedia Ltd (€ 169.101 migliaia), a Consodata S.A (€ 34.500 migliaia) e alla società Eurédit S.A. (€ 4.000 migliaia). Si riferiscono, inoltre, per € 15.417 migliaia alle fidejussioni prestate a favore dell'Amministrazione Finanziaria nell'interesse di TV Internazionale S.p.A e di HMC S.p.A. a garanzia del credito risultante dalla dichiarazione Iva dell'anno 2000 compensato nell'ambito della liquidazione Iva di Gruppo e per € 6.972 migliaia alla fidejussione prestata a favore dei soci della società Webnext S.r.l. nell'interesse di Matrix S.p.A. nell'ambito dell'operazione di acquisto della suddetta società da parte della controllata Matrix S.p.A.;
- fidejussioni nell'interesse di imprese controllanti (€ 1.113 migliaia) che si riferiscono alla fidejussione rilasciata a favore di Telecom Italia S.p.A. a supporto di una linea di credito concessa dalla stessa alle seguenti società: Tiglio I S.r.l., OMS S.r.l., Progetto Navigli S.r.l. e Emsa S.r.l.;
- altre garanzie personali nell'interesse di terzi (€ 11.740 migliaia) che si riferiscono alle garanzie prestate da Seat S.p.A. a favore degli acquirenti di DataHouse S.p.A., Giallo Lavoro S.p.A., Viasat S.p.A. e Mediolanum S.p.A. nell'ambito delle operazioni di cessione delle suddette società;
- altre garanzie personali nell'interesse di imprese controllate (€ 31.844 migliaia) che si riferiscono per € 31.000 migliaia ad una lettera di patronage a supporto di una linea di credito concessa a favore di Telegate AG;
- altre garanzie personali nell'interesse di imprese collegate (€ 10.329 migliaia) che si riferiscono ad una lettera di patronage a supporto della linea di credito a favore di Viasat S.p.A., revocata nei primi mesi del 2003.

IMPEGNI DI ACQUISTO € **63.582 migliaia**
(€ 63.027 migliaia al 31 dicembre 2001)

In relazione ad alcune società partecipate esistono clausole contrattuali che prevedono, con riferimento a quote di minoranza del capitale, diritti di put a carico e/o diritti di call a favore di Seat S.p.A. a termini legati alle future performance economiche delle società e condizioni quali la loro eventuale mancata quotazione in borsa.

Gli impegni, se quantificabili, sono riportati nei conti d'ordine.

In particolare, gli impegni di acquisto ammontano a € 63.582 migliaia e rappresentano:

- per € 55.288 migliaia gli impegni di Seat S.p.A. nei confronti degli azionisti manager di TDL Infomedia Ltd. Gli impegni erano già stati descritti nella nota integrativa al bilancio d'esercizio 2001 ed era stato fornito per alcuni di essi il valore massimo previsto dagli accordi contrattuali. Si ritiene di disporre ora di elementi valutativi tali da dedurre una più ragionevole stima dell'impegno finanziario futuro. I conti d'ordine sono stati valorizzati sulla base delle seguenti ipotesi. Per quanto riguarda le n. 10.833.245 azioni di Seat S.p.A. ancora possedute dagli azionisti di TDL Infomedia Ltd al 31 dicembre 2002 e soggette a lock-up per i prossimi due anni (2003 e 2004), è stata stimata l'integrazione in denaro che dovrà essere erogata da Seat S.p.A. rispetto al prezzo minimo garantito definito negli accordi sottoscritti con i soci fondatori. Il differenziale è stato stimato sulla base del valore di mercato al 31 dicembre 2002 delle azioni Seat S.p.A. ed il citato prezzo minimo garantito. Per quanto riguarda, invece, l'impegno di acquisto del residuo 0,27% di TDL Infomedia Ltd, che dovrà avvenire entro il 2004, la valorizzazione è stata effettuata tenendo conto sia dei risultati 2002 della società, che sono condizione per la determinazione del prezzo di trasferimento delle azioni, sia per il 2003 sulla base dei risultati contenuti nel business plan aggiornato della società;

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

- per € 5.810 migliaia l'impegno di Seat S.p.A. nei confronti di alcuni soci manager per l'acquisto di n. 1.108.695 azioni, pari all'8,47% del capitale di Consodata S.A.: tale impegno è stato determinato sulla base di un valore per azione pari ad € 5,24, valore confermato da una perizia redatta da un esperto indipendente, che ha stimato il valore complessivo della società;
- per € 2.484 migliaia l'impegno di Seat S.p.A., valorizzato sulla base degli accordi contrattuali in essere, nei confronti di soci terzi per l'acquisto del residuo 6,535% di Databank S.p.A..

Il 17 luglio 2001 il Consiglio di Amministrazione della Seat S.p.A. aveva deliberato, in relazione alla prevista acquisizione del 40% di Finanziaria Web S.p.A. da De Agostini Invest S.A., di far valere la grave alterazione dell'equilibrio economico delle prestazioni conseguente alla imprevedibile perdita di valore delle società operanti nel settore internet intervenuta successivamente alla sottoscrizione dell'accordo del 20 settembre 2000 tra la Seat S.p.A. ed il gruppo De Agostini.

È sorta pertanto una controversia con il gruppo De Agostini: secondo i legali che assistono Seat S.p.A., la circostanza che, nonostante sia trascorso oltre un anno dall'inizio della procedura, non sia intervenuta alcuna decisione del Collegio Arbitrale riguardo all'accoglimento o meno delle varie istruttorie, (per maggiori dettagli si rinvia a quanto descritto nella relazione sulla gestione, capitolo "Le vertenze"), rende allo stato attuale impossibile prevedere l'esito del procedimento. Tuttavia i legali ritengono che la posizione sostenuta da Seat S.p.A., incentrata essenzialmente sul profilo della eccessiva onerosità sopravvenuta dell'acquisizione per motivi assolutamente straordinari ed imprevedibili all'epoca della stipula dell'accordo del 20 settembre 2000, sia supportata da argomentazioni ragionevoli e giuridicamente sostenibili.

Tenuto conto dell'obiettiva incertezza sull'evoluzione del procedimento arbitrale e dell'impossibilità di prevedere l'esito finale, non è stato stanziato alcun accantonamento nel bilancio d'esercizio per la passività potenziale che potrebbe eventualmente manifestarsi. Si evidenzia che in caso di esito completamente negativo del giudizio, Seat S.p.A. sarebbe tenuta ad adempiere agli obblighi di cui al contratto del 20 settembre 2000, e quindi a stipulare il contratto definitivo di acquisizione alle condizioni ivi originariamente previste. In questa eventualità l'acquisizione della partecipazione avverrebbe a valori significativamente superiori a quelli correnti.

ALTRI

€ **914 migliaia**

(€ 1.318 migliaia al 31 dicembre 2001)

La composizione è così analizzabile

(migliaia di euro)	31.12.2002	31.12.2001	Variazioni
Titoli di terzi in deposito presso la società	546	845	(299)
Beni ricevuti in leasing da terzi	368	473	(105)
Totale altri conti d'ordine	914	1.318	(404)

Si evidenziano inoltre € 9.613 migliaia di beni presso terzi, di cui € 6.778 migliaia in deposito e € 2.835 migliaia in comodato.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ CONTO ECONOMICO

VALORE DELLA PRODUZIONE

(€ 1.121.829 migliaia nell'esercizio 2001)

€ 1.164.697 migliaia

Aumenta di € 42.868 migliaia rispetto all'esercizio precedente e comprende le seguenti voci:

■ Ricavi delle vendite e delle prestazioni

(€ 1.089.707 migliaia nell'esercizio 2001)

€ 1.152.327 migliaia

Aumentano di € 62.620 migliaia (+ 5,7%) rispetto all'esercizio precedente.

Sono dettagliati come segue per categoria di attività

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni
Vendite:	26.937	22.881	4.056
- merchandising	22.576	15.419	7.157
- altre vendite	4.361	7.462	(3.101)
Prestazioni:	1.125.390	1.066.826	58.564
- attività pubblicitarie	993.360	949.029	44.331
- retrocessione traffico Telecom Italia	52.248	58.274	(6.026)
- abbonamenti per accesso a Internet	56.030	41.283	14.747
- altre attività	23.752	18.240	5.512
Totale ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.152.327	1.089.707	62.620

I *Ricavi per vendite*, pari ad € 26.937 migliaia, aumentano di € 4.056 migliaia rispetto all'esercizio precedente. In particolare le "vendite merchandising", riguardanti la commercializzazione dei prodotti di oggettistica promozionale "Giallo Promo", ammontano ad € 22.576 migliaia con una crescita di € 7.157 migliaia rispetto al 2001.

I *Ricavi per prestazioni*, pari ad € 1.125.390 migliaia, aumentano del 5,5% (€ 58.564 migliaia) rispetto all'esercizio precedente.

In particolare:

- le *attività pubblicitarie*, di € 993.360 migliaia, sono in aumento di € 44.331 migliaia rispetto all'esercizio 2001. Sono relative in particolare per € 835.549 migliaia alle inserzioni pubblicitarie su PagineGialle® e PagineBianche®, sostanzialmente in linea rispetto al precedente esercizio, per € 71.259 migliaia a PagineGialle.it, in crescita del 47,4% rispetto all'esercizio 2001 grazie al positivo contributo di PG Net e per € 32.986 migliaia all'attività di erogazione di servizi informativi per via telefonica (servizio 89.24.24);
- la *retrocessione traffico Telecom Italia* si riferisce al contributo riconosciuto da Telecom Italia S.p.A. alla divisione Tin.it ed è determinata sulla base del traffico telefonico generato dagli utenti internet. Ammonta ad € 52.248 migliaia e diminuisce del 10,3% rispetto al 2001, riflettendo il calo del traffico dial up dovuto alla migrazione di una parte degli utenti dial up verso i servizi adsl;
- gli *abbonamenti per accesso ad internet* di € 56.030 migliaia, riguardano i canoni di abbonamento e i contributi di attivazione relativi ai servizi dial up e adsl;
- le *altre attività* (€ 23.752 migliaia) sono riferite per € 11.777 migliaia ad attività di direct marketing, e per € 4.893 migliaia a royalties derivanti dalla raccolta di inserzioni pubblicitarie sull'annuario Europages pubblicato dalla controllata Eurédit.

La ripartizione dei ricavi in base alla localizzazione geografica dei clienti è la seguente:

(migliaia di euro)	Italia	UE	Europa extra - UE	Resto del mondo	Totale
Ricavi per vendite	26.908	29			26.937
Ricavi per prestazioni	1.119.435	5.354	586	15	1.125.390
Totale ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.146.343	5.383	586	15	1.152.327

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

- Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti € 380 migliaia
(€ 236 migliaia nell'esercizio 2001)

La variazione è dettagliata nella voce "Rimanenze" dell'Attivo Circolante.

- Altri ricavi e proventi € 11.991 migliaia
(€ 31.886 migliaia nell'esercizio 2001)

Presentano la seguente composizione

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni
Contributi in conto esercizio	38	110	(72)
Altri proventi:	11.953	31.776	(19.823)
- differenze attive su accertamenti di costi e ricavi di esercizi precedenti	3.520	2.560	960
- recupero di spese varie	6.998	28.090	(21.092)
- altri ricavi e proventi	1.435	1.126	309
Totale altri ricavi e proventi	11.991	31.886	(19.895)

I recuperi di spese varie di € 6.998 migliaia diminuiscono di € 21.092 migliaia a seguito del venir meno di costi direttamente sostenuti da Seat S.p.A. e successivamente riaddebitati a società del Gruppo: tra questi si ricorda, in particolare, la chiusura del contratto di acquisto carta per conto della controllata Thomson Ltd.

COSTI DELLA PRODUZIONE € 816.278 migliaia

(€ 836.650 migliaia nell'esercizio 2001)

Diminuiscono di € 20.372 migliaia rispetto all'esercizio precedente e comprendono:

- Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci € 68.206 migliaia
(€ 88.720 migliaia nell'esercizio 2001)

Diminuiscono di € 20.514 migliaia (- 23,1%) rispetto all'esercizio precedente.

Riguardano le forniture di materiali e altri beni acquisiti per l'attività di gestione e sono così dettagliati

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni
Carta	49.916	56.488	(6.572)
Merci e prodotti finiti per la rivendita	16.715	27.647	(10.932)
Materiali e premi per la forza vendita	33	2.403	(2.370)
Materiali di consumo e diversi	1.542	2.182	(640)
Totale costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	68.206	88.720	(20.514)

- l'acquisto di *carta* di € 49.916 migliaia si riferisce per € 47.965 migliaia all'acquisto di 68.511 tonnellate di carta in bobine e per € 1.951 migliaia all'acquisto di circa 8 milioni di fogli per copertine ed inserti;
- l'acquisto di *merci e prodotti finiti per la rivendita*, pari ad € 16.715 migliaia, si riferisce per € 16.522 migliaia all'acquisto di oggettistica personalizzata fornita dalla controllata Cipi S.p.A. ed impiegata nell'ambito dell'attività di merchandising.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ **Costi per servizi** € **414.158** migliaia
 (€ 408.519 migliaia nell'esercizio 2001)

Aumentano di € 5.639 migliaia rispetto all'esercizio precedente (1,4%). Risultano così analizzabili

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni
Compensi provvigionali e altri	133.606	122.953	10.653
Lavorazioni industriali	62.654	59.954	2.700
Consulenze, collaborazioni e altre prestazioni	54.750	55.923	(1.173)
Traffico telefonico	43.152	40.888	2.264
Pubblicità e promozione	26.501	33.110	(6.609)
Costi vari di distribuzione	15.981	16.239	(258)
Prestazioni prodotti telematici commercializzati	8.783	9.964	(1.181)
Call center e numero verde	8.191	8.677	(486)
Spese postali, per trasporti, spedizioni e magazzinaggi	7.067	6.112	955
Commissioni d'agenzia, editori e altre	7.007	914	6.093
Energia elettrica, gas, acqua e utenze telefoniche	6.197	4.721	1.476
Attivazione abbonamenti internet e altri costi gestione	5.531	9.234	(3.703)
Assistenza e manutenzione	5.069	7.612	(2.543)
Commissioni e spese bancarie	4.158	3.963	195
Costi per trasmissione dati	3.455	2.499	956
Compensi e spese Amministratori e Sindaci	1.935	1.338	597
Prestazioni diverse verso controllante	1.035	1.022	13
Altri costi	19.086	23.396	(4.310)
Totale costi per servizi	414.158	408.519	5.639

- I costi per "compensi provvigionali e altri" pari a € 133.606 migliaia ed in aumento di € 10.653 migliaia rispetto all'esercizio 2001, comprendono l'accantonamento al fondo indennità agenti di commercio per € 3.348 migliaia (€ 3.496 migliaia nell'esercizio precedente);
- i costi per "lavorazioni industriali" di € 62.654 migliaia si riferiscono sostanzialmente alla composizione, stampa e legatoria delle PagineGialle®, delle PagineBianche® e del Tuttocittà®; comprendono anche € 8.359 migliaia di prestazioni di servizi resi dalla controllata Consodata S.p.A.;
- i costi per "consulenze, collaborazione e altre prestazioni" pari ad € 54.750 migliaia includono per € 20.308 migliaia consulenze e spese legali ed amministrative, per € 10.086 migliaia indagini di mercato e per € 7.464 migliaia prestazioni professionali e consulenze per lo sviluppo di nuovi sistemi informatici;
- i costi per "traffico telefonico", di € 43.152 migliaia, riguardano l'utilizzo delle infrastrutture di rete di Telecom Italia S.p.A. dedicate ai servizi di dial up e adsl: si incrementano del 5,54% rispetto all'esercizio 2001 per effetto dell'aumento del fatturato relativo all'utilizzo della larga banda.

■ **Costi per godimento di beni di terzi** € **16.407** migliaia
 (€ 12.517 migliaia nell'esercizio 2001)

Aumentano di € 3.890 migliaia rispetto all'esercizio precedente (+31,1%). La voce è così composta

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni
Canoni di leasing e noleggio	10.624	7.795	2.829
Affitti passivi	5.783	4.722	1.061
Totale costi per godimento di beni di terzi	16.407	12.517	3.890

I canoni di leasing e noleggio di € 10.624 migliaia si riferiscono principalmente per € 8.582 migliaia a canoni per noleggio licenze software e per € 1.878 migliaia a canoni per noleggio auto.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ **Costi per il personale** € **107.908** migliaia
(€ 95.452 migliaia nell'esercizio 2001)

Aumentano di € 12.456 migliaia rispetto all'esercizio precedente (+ 13,5%) in conseguenza anche all'introduzione del nuovo sistema di incentivi monetari a favore delle risorse manageriali.

Il costo del lavoro si articola come segue

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni
Retribuzioni	76.881	67.430	9.451
Contributi	25.898	23.129	2.769
Trattamento di fine rapporto	5.021	4.893	128
Altri costi	108		108
Totale costi per il personale	107.908	95.452	12.456

L'organico al 31 dicembre 2002 è così ripartito (numero di unità)

	Esercizio 2002		Esercizio 2001		Variazioni	
	Organico a fine periodo	Occupazione media	Organico a fine periodo	Occupazione media	Organico a fine periodo	Occupazione media
Dirigenti	102	102,1	90	86,3	12	15,8
Quadri	271	259,1	228	234,6	43	24,5
Impiegati	1.338	1.286,6	1.339	1.379,7	(1)	(93,1)
Operai	9	9,0	9	9,7	-	(0,7)
Giornalisti	-	-	1	1,0	(1)	(1,0)
Totale organico	1.720	1.656,8	1.667	1.711,3	53	(54,5)

■ **Ammortamenti e svalutazioni** € **172.965** migliaia
(€ 203.207 migliaia nell'esercizio 2001)

Diminuiscono di € 30.242 migliaia rispetto all'esercizio precedente e comprendono

Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni
Costi di impianto e di ampliamento	2.690	3.679	(989)
Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	8.727	5.137	3.590
Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	181	22	159
Avviamenti	84.643	84.156	487
Altri	10.157	16.522	(6.365)
Totale ammortamenti immobilizzazioni immateriali	106.398	109.516	(3.118)

Ammortamenti delle immobilizzazioni materiali

La quota è calcolata sulla base delle aliquote di cui alla tabella seguente

(migliaia di euro)	Aliquota (%)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni
Terreni e fabbricati	3	1.842	2.420	(578)
Impianti e macchinari	10	612	727	(115)
Altri beni	10-25	24.030	36.156	(12.126)
Totale ammortamenti immobilizzazioni materiali		26.484	39.303	(12.819)

(*) primo anno di ammortamento aliquote ridotte del 50%

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

Gli ammortamenti dell'esercizio di € 26.484 migliaia diminuiscono di € 12.819 migliaia rispetto all'esercizio 2001 in conseguenza dei minori investimenti, soprattutto nella divisione Directories Italia, effettuati nel corso del 2002 e per € 8.476 migliaia per effetto della revisione delle aliquote di ammortamento di alcuni cespiti (server, storage e router) al fine di renderle maggiormente aderenti alla vita utile dei beni stessi: tali minori ammortamenti sono stati dedotti quali ammortamenti anticipati in sede di dichiarazione dei redditi.

Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide

Ammontano a € 38.635 migliaia e rappresentano lo stanziamento effettuato nell'esercizio per allineare i crediti al loro presumibile valore di realizzo.

Diminuiscono di € 15.754 migliaia rispetto all'esercizio precedente riflettendo gli effetti positivi delle azioni intraprese da Seat S.p.A. volte alla riorganizzazione delle attività di gestione del credito.

- **Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci** € **2.406 migliaia**
(€ -314 migliaia nell'esercizio 2001)
La composizione è dettagliata nella voce "Rimanenze" dell'Attivo Circolante.

- **Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti** € **21.863 migliaia**
(€ 14.772 migliaia nell'esercizio 2001)
Rappresenta l'accantonamento dell'esercizio per € 20.635 migliaia al fondo rischi commerciali a fronte degli eventuali oneri connessi alla non perfetta esecuzione delle prestazioni contrattuali su PagineGialle®, PagineBianche® e Annuari e per € 1.228 migliaia al fondo rischi contrattuali a fronte dei rischi ed oneri futuri connessi a cause agenti e dipendenti.

- **Oneri diversi di gestione** € **12.364 migliaia**
(€ 9.338 migliaia nell'esercizio 2001)
Aumentano di € 3.026 migliaia rispetto all'esercizio precedente e sono così composti

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni
Differenze passive su accertamenti	5.091	5.259	(168)
Imposte indirette e tasse	1.218	933	285
Oneri di carattere legale-societario	589	805	(216)
Altre spese e oneri diversi	5.466	2.341	3.125
Totale oneri diversi di gestione	12.364	9.338	3.026

PROVENTI E ONERI FINANZIARI

€ - 31.112 migliaia
(€ - 13.903 migliaia nell'esercizio 2001)

Il saldo netto peggiora di € 17.209 migliaia rispetto all'esercizio precedente ed è composto da:

- **Proventi da partecipazioni** € **2.299 migliaia**
(€ 1.136 migliaia nell'esercizio 2001)
Riguardano i dividendi percepiti dalle società controllate per € 1.097 migliaia (di cui € 691 migliaia da Cipi S.p.A.) e dalle società collegate per € 656 migliaia (di cui € 614 migliaia da Eurodirectory S.A.) ed i relativi crediti d'imposta.

- **Altri proventi finanziari** € **34.230 migliaia**
(€ 40.276 migliaia nell'esercizio 2001)
Diminuiscono di € 6.046 migliaia rispetto all'esercizio precedente e sono dettagliati come segue

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni
Proventi da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	149	111	38
Altri proventi finanziari diversi	34.081	40.165	(6.084)
- interessi e proventi diversi da imprese controllate	12.990	10.411	2.579
- interessi e proventi diversi da imprese collegate	193	311	(118)
- interessi e proventi diversi da imprese controllanti	16.554	27.319	(10.765)
- interessi e proventi diversi da altri	4.344	2.124	2.220
Altri proventi finanziari	34.230	40.276	(6.046)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

- Gli interessi e proventi diversi da imprese controllate (€ 12.990 migliaia) e da imprese collegate (€ 193 migliaia) sono imputabili per € 11.275 migliaia ai proventi derivanti dalla gestione dei conti correnti di tesoreria (di cui € 4.748 migliaia verso il gruppo HMC, € 2.041 migliaia verso Matrix S.p.A. e € 1.265 migliaia verso Gruppo Buffetti S.p.A.) e per € 1.907 migliaia ad interessi sui finanziamenti fruttiferi (di cui € 1.523 migliaia verso Telegate A.G.).
- gli interessi attivi e proventi diversi da imprese controllanti (€ 16.554 migliaia) sono relativi ai depositi a breve scadenza costituiti presso la tesoreria di gruppo gestita da Telecom Italia S.p.A.. La diminuzione di € 10.765 migliaia rispetto all'esercizio precedente è attribuibile ad una minore giacenza media rispetto al 2001 e ad una minore remunerazione derivante dalla riduzione dei tassi di mercato (circa -1,5 punti percentuale).

■ **Interessi ed altri oneri finanziari** € **67.642 migliaia**
(€ 55.316 migliaia nell'esercizio 2001)

Aumentano di € 12.326 migliaia rispetto all'esercizio precedente e sono così dettagliati

(migliaia di euro)	Esercizio 2002	Esercizio 2001	Variazioni
Interessi e oneri su finanziamenti a medio lungo termine	61.606	52.743	8.863
Interessi passivi a breve termine	2.014	382	1.632
Altri oneri finanziari passivi	2.070	1.841	229
Oneri di cambio	1.952	350	1.602
Totale interessi e altri oneri finanziari	67.642	55.316	12.326

Gli interessi e oneri su finanziamenti a medio lungo termine di € 61.606 migliaia aumentano di € 8.863 migliaia rispetto all'esercizio 2001 riflettendo, in particolare, gli effetti negativi dell'avvenuta applicazione della clausola di "knock in floor" sul contratto di "interest rate collar" relativo alla tranche di debito di € 700 milioni di Seat S.p.A.: il costo medio annuo sull'intero prestito di Seat S.p.A. di € 1.000 milioni è passato, infatti, dal 5,22% al 6,09% p.a..

RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE € - 365.699 migliaia
(€ -444.691 migliaia nell'esercizio 2001)

Ammontano ad € 365.699 migliaia e riflettono per € 141.736 migliaia la quota di competenza delle perdite realizzate dalle proprie partecipate, tra cui H.M.C. S.p.A. per € 70.907 migliaia, Consodata S.A. per € 22.193 migliaia, TDL Infomedia Ltd per € 23.136 migliaia e Webfin S.p.A. per € 12.855 migliaia. Nella voce sono, inoltre, compresi € 182.297 migliaia per effetto della svalutazione del valore di carico della controllata H.M.C. S.p.A., effettuata nel rispetto delle norme tributarie esclusivamente per usufruire di benefici fiscali altrimenti non ottenibili, ed € 22.886 migliaia a fronte della svalutazione effettuata per allineare il valore di carico della controllata Telegate AG ai valori per azione risultanti da perizia redatta da esperti indipendenti.

PROVENTI E ONERI STRAORDINARI € - 93.648 migliaia
(€ - 143.116 migliaia nell'esercizio 2001)

Il saldo netto diminuisce complessivamente di € 49.468 migliaia rispetto all'esercizio precedente ed è composto da:

■ **Proventi straordinari** € **23.534 migliaia**
 Comprendono:

- *plusvalenze da alienazioni* (€ 10.359 migliaia) principalmente relative alla cessione di immobili nell'ambito del progetto "Tiglio" (€ 7.847 migliaia), alla cessione di azioni di Mondus Ltd (€ 1.100 migliaia) e al conferimento del 100% di Pan-Adress Direktmarketing GmbH & Co KG in Consodata Group Ltd (€ 1.202 migliaia);
- *altri proventi* (€ 13.175 migliaia), rappresentati per € 9.845 migliaia da sopravvenienze attive per mancati accertamenti di ricavi e storni di costi contabilizzati in eccesso in esercizi precedenti.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ Oneri straordinari
Comprendono:

€ **117.182 migliaia**

- *minusvalenze da alienazioni* (€ 52.784 migliaia) relative alla cessione di immobilizzazioni finanziarie (€ 48.301 migliaia) a seguito principalmente del conferimento di azioni di NetCreations Inc in Consodata Group Ltd (€ 33.071 migliaia), alla vendita delle partecipazioni in Viasat S.p.A. (€ 6.370 migliaia) e in Neoexpo S.p.A. (€ 1.017 migliaia), alla vendita del Fondo comune di investimento mobiliare chiuso Wisequity S.p.A. (€ 6.765 migliaia) e alla cessione di immobili nell'ambito del progetto "Tiglio" (€ 4.483 migliaia);
- *altri oneri straordinari* (€ 64.398 migliaia) riguardano per € 42.973 migliaia, in conseguenza dell'accantonamento straordinario a fondo rischi ed oneri, l'operazione di acquisto di un'ulteriore quota dell'8,17% del capitale di Consodata S.A. che, in base agli accordi siglati con i soci fondatori della società, è avvenuta nel mese di febbraio 2003 ad un valore di 44 euro per azione: è stato prudenzialmente accantonato a fondi rischi un ammontare, determinato sul numero delle azioni oggetto dell'opzione, pari al differenziale tra il prezzo di acquisto per azione previsto dagli originari accordi contrattuali ed il valore di mercato attuale per azione della società determinato in base a perizia; € 15.436 migliaia per sopravvenienze passive a fronte di costi non accertati e maggiori imputazioni di ricavi negli esercizi precedenti ed € 3.685 migliaia per l'accantonamento ad oneri di riorganizzazione aziendale.

IMPOSTE SUL REDDITO

€ **-9.905 migliaia**

(€ 56.943 migliaia nell'esercizio 2001)

Le imposte sul reddito presentano un saldo netto negativo di € 9.905 migliaia (positivo di € 56.942 migliaia nell'esercizio 2001). Le imposte correnti ammontano ad € 24.306 migliaia e sono parzialmente compensate da € 14.401 migliaia di imposte anticipate. In particolare, le imposte sul reddito comprendono l'effetto derivante dal beneficio fiscale (€ 64.896 migliaia) iscritto nel bilancio di Seat S.p.A. a seguito della svalutazione della controllata H.M.C. S.p.A., effettuata nel rispetto delle norme tributarie esclusivamente per usufruire di benefici fiscali altrimenti non ottenibili.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

■ ALTRE INFORMAZIONI

■ COMPENSI CORRISPOSTI AGLI AMMINISTRATORI E SINDACI

Si riportano nel seguito le informazioni richieste dall'art. 78 del Regolamento Consob adottato con deliberazione n. 11971 del 14 maggio 1999.

Soggetto	Descrizione carica	Compensi				
		Durata della carica	Emolumenti per la carica	Benefici non monetari	Bonus e altri incentivi ⁽⁶⁾	Altri compensi ⁽⁵⁾
Nome e cognome	Carica ricoperta					
DAL PINO Paolo	Amministratore Delegato	01.01.02-31.12.02	77.468,53		619.748,28	1.002.302,00
PERISSICH Riccardo ⁽¹⁾	Presidente	04.09.02-31.12.02	25.822,84			
BONDI Enrico ^{(1) (4)}	Presidente	01.01.02-30.08.02	51.645,69			
PARRELLO Giuseppe	Vice Presidente	01.01.02-31.12.02	77.468,53			701.095,00
PARAZZINI Enrico ⁽¹⁾	Consigliere	25.03.02-31.12.02	58.101,40			
BERTAZZO Carlo ⁽²⁾	Consigliere	25.03.02-31.12.02	58.101,40			
CAPPUCCIO Aldo ⁽¹⁾	Consigliere membro Comitato Compensi	25.03.02-31.12.02	77.468,53			
AINIO Paolo ⁽³⁾	Consigliere	01.01.02-21.02.02	12.911,42			
BENETTON Gilberto	Consigliere	01.01.02-14.03.02	12.911,42			
COTONE Pierpaolo ⁽¹⁾	Consigliere	01.01.02-06.03.02	17.215,23			
FOIS Candido	Consigliere membro Comitato Compensi	01.01.02-31.12.02	103.291,38			
LIGRESTI Giulia	Consigliere	01.01.02-31.12.02	77.468,53			
MION Gianni ⁽²⁾	Consigliere membro Comitato Controllo Interno	01.01.02-31.12.02	103.291,38			
NEGRI CLEMENTI Gianfranco	Consigliere membro Comitato Controllo Interno	01.01.02-31.12.02	103.291,38			
OVI Alessandro	Consigliere	01.01.02-31.12.02	77.468,53			
VITALE Guido Roberto	Consigliere Presidente Comitato Compensi	01.01.02-31.12.02	103.291,38			
ZANONE POMA Mario	Consigliere Presidente Comitato Controllo Interno	01.01.02-31.12.02	103.291,38			
CERVELLERA Enrico	Presidente Collegio Sindacale	01.01.02-31.12.02	61.974,83			
CARAMANTI Franco	Sindaco effettivo	01.01.02-31.12.02	41.316,55			
FIORI Giovanni	Sindaco effettivo	01.01.02-31.12.02	41.316,55			

(1) L'importo indicato per i sigg. Perissich, Bondi, Cappuccio, Cotone e Parazzini non è stato percepito, ma interamente versato a Telecom Italia S.p.A.

(2) L'importo indicato per i sigg. Bertazzo e Mion non è stato percepito, ma interamente versato a Edizione Holding

(3) L'importo indicato non è stato percepito in quanto oggetto di rinuncia

(4) Il sig. Bondi si è dimesso dalla carica di Presidente in data 30 agosto 2002

(5) Gli importi indicati non sono stati percepiti dai sigg. Dal Pino e Parrello ma versati a Telecom Italia e sono pari al totale dei costi a carico azienda

(6) Si tratta di un compenso ex art. 2389, c. 2, codice civile, percepito a titolo di "una tantum"

■ STOCK OPTION ATTRIBUITE AGLI AMMINISTRATORI

Piano Top

Come già descritto nella relazione sulla gestione nella sezione "Piani di Stock Option", il Piano Top ha portato all'attribuzione di n. 1.500.000 opzioni, riservate al solo Amministratore Delegato della Società, Paolo Dal Pino, a fronte delle quali il Consiglio di Amministrazione del 17 maggio 2002 ha deliberato di aumentare il capitale sociale a pagamento per nominali massimi € 45.000,00, mediante emissione di massime n. 1.500.000 azioni ordinarie da nominali € 0,03 ciascuna, godimento regolare.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

In relazione a quanto sopra ed in ottemperanza all'articolo 79 del Regolamento di attuazione del D.Lgs. 24 febbraio 1998 n. 58, adottato con Delibera Consob n. 11971 del 14 maggio 1999 e successive modifiche, viene di seguito riportato il dettaglio delle stock option attribuite all'Amministratore Delegato di Seat S.p.A.

Valori in Euro	Opzioni detenute all'inizio dell'esercizio			Opzioni assegnate nel corso dell'esercizio			Opzioni esercitate nel corso dell'esercizio			Opzioni scadute nell'esercizio	Opzioni detenute alla fine dell'esercizio		
	Numero opzioni	Prezzo medio di esercizio	Scadenza media	Numero opzioni	Prezzo medio di esercizio	Scadenza media	Numero opzioni	Prezzo medio di esercizio	Prezzo medio di mercato all'esercizio	Numero opzioni	Numero opzioni	Prezzo medio di esercizio	Scadenza media
Amministratore Delegato Paolo Dal Pino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Piano Top	-	-	-	1.500.000	0,8532	maggio-08	-	-	-	-	1.500.000	0,8532	maggio-08

■ CONSUNTIVO DEI COSTI DI REVISIONE

Il bilancio 2002 di Seat S.p.A. è stato revisionato da Reconta Ernst & Young S.p.A. in base all'incarico conferito dall'Assemblea degli Azionisti in data 2 maggio 2002 per ottemperare al dettato del Testo Unico delle disposizioni in materia di intermediazione finanziaria (D.Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58).

Il corrispettivo per la revisione del bilancio d'esercizio e per la verifica della regolare tenuta della contabilità e la corretta rilevazione dei fatti di gestione nelle scritture contabili è stato di € 80 migliaia, per il bilancio consolidato del gruppo Seat € 24 migliaia.

La revisione contabile limitata della relazione semestrale 2002 della Seat S.p.A. e del Gruppo è stata effettuata sulla base dell'incarico conferito con la medesima Assemblea ed ha comportato un onere di € 24 migliaia.

Elenco prospetti allegati:

Prospetto 1

Partecipazioni delle immobilizzazioni finanziarie

Prospetto 2

Elenco delle partecipazioni in imprese controllate e collegate

Prospetto 3

Elenco delle partecipazioni in imprese rilevanti

Prospetto 4

Dettaglio crediti - ratei e risconti attivi per scadenza e natura

Prospetto 5

Dettaglio debiti - ratei e risconti passivi per scadenza e natura

Prospetto 6

Riconciliazione tra onere fiscale da bilancio e onere fiscale teorico

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.p.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

PROSPETTO N. 1

■ PARTECIPAZIONI DELLE IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE

	Valore iniziale			Variazioni dell'esercizio						Valore finale		
	Costo	F.do svalutazione	Valore netto	Versamenti c/copertura perdite e ricostituz. capitale	Acquisti/aumento capitale sociale	Alienazioni	Svalutazioni a c/economico	utilizzo fondo rischi e oneri	Altri movimenti	Costo	F.do svalutazione	Valore netto
euro migliaia												
a) imprese controllate	852.910	(241.059)	611.851	265.177	66.458	(94.361)	(359.135)	(99.637)	(22)	564.586	(174.255)	390.331
ANNUARI ITALIANI S.p.A.	17.230		17.230							17.230		17.230
CIPi S.p.A.	1.585		1.585							1.585		1.585
CONSODATA S.A.	59.384	(18.664)	40.720				(22.193)			59.384	(40.857)	18.527
CONSODATA GROUP Ltd					39.384		(113)			39.271		39.271
DATABANK S.p.A.	4.407		4.407							4.407		4.407
DATAHOUSE S.p.A.	6.441	(1.241)	5.200		10.970	(16.170)						
EUREDIT S.A.	38.039		38.039							38.039		38.039
FINSATEL S.r.l.	21.339	(8.269)	13.070	1.580			(14.640)			10		10
FINANZIARIA WEB S.p.A.	8.122	(8.122)		49.742(*)			(12.855)	(35.760)		5.763	(4.636)	1.127
GIALLO E.COM S.p.A.	150		150			(150)						
GIALLO LAVORO S.p.A.	2.170	(2.170)		4.439		(100)		(4.339)				
GIALLO PROFESSIONAL PUBLISHING S.p.A.	5.891	(648)	5.243				(911)			5.891	(1.559)	4.332
GIALLO VIAGGI.IT S.p.A. in liquid.	5.134	(5.134)		3.184				(3.174)		10		10
GIALLO VOICE S.p.A.	2.500	(849)	1.651	2.765			(3.126)			5.265	(3.975)	1.290
GRUPPO BUFFETTI S.p.A.	83.911		83.911							83.911		83.911
HOLDING MEDIA E COMUNICAZIONE H.M.C. S.p.A.	193.620	(125.478)	68.142	190.126			(253.204)			75.971	(70.907)	5.064
ITALBIZ.COM INC.	1.840	(1.818)	22					(22)				
MATRIX S.p.A.	3.701	(753)	2.948	747			(3.463)			313	(81)	232
NEOEXPO S.p.A.	3.932	(124)	3.808			(3.352)	(456)					
NETCREATIONS INC.	117.050	(51.549)	65.501			(63.349)	(2.152)					
PAN-ADRESS DIREKTMARKETING & Co.KG GmbH	4.498	(1.293)	3.205	4.581(*)		(7.786)						
PAN-ADRESS DIREKTMARKETING VERWALTUNG GmbH	5	(1)	4			(4)						
SCS COMUNICAZIONE INTEGRATA - in liquidazione S.p.A.	1.130	(1.130)								1.130	(1.130)	
SEAT CAPITAL INVESTMENTS S.A.	5.384	(1.934)	3.450			(3.450)						
TIN WEB S.r.l. in liquidazione	4.626	(4.626)		4.669				(4.659)		10		10
TDL INFOMEDIA Ltd	116.748		116.748		9.679		(23.137)	(27.974)		126.426	(51.110)	75.316
TELEGATE AG	63.885	(5.413)	58.472		6.425		(22.946)	(20.387)		21.564		21.564
TELEGATE HOLDING GmbH	78.406	(61)	78.345				61			78.406		78.406
TICKETONE S.p.A.	1.782	(1.782)		3.344				(3.344)				
b) imprese collegate	49.142	(23.631)	25.511	7.216		(28.148)	(2.860)			2.870	(1.151)	1.719
DISCOVERITALIA S.p.A.	1.698	(850)	848				(708)			1.291	(1.151)	140
ESRI ITALIA S.p.A.	127		127							127		127
EURO DIRECTORY S.A.	1.452		1.452							1.452		1.452
ISCE Investors in Sapient & Cuneo Europe S.A.												
MONDUS Ltd	31.761	(13.761)	18.000			(18.000)						
RONCADIN RESTAURANTS S.p.A.	2.870	(770)	2.100			(2.100)						
SAPENDI S.p.A.	1.291	(1.291)										
VIASAT S.p.A.	9.943	(6.959)	2.984	7.216		(8.048)	(2.152)					
c) altre imprese	6.884	(1.297)	5.587	801	11.213	(485)	(2.530)	(1.676)	22	16.038	(3.106)	12.932
BFINANCE.COM Ltd	2.695	(1.019)	1.676					(1.676)				
GIALLO MARKET S.r.l. in liquid.				348	100		(448)					
ITALBIZ.COM INC.									22	1.840	(1.818)	22
ELETTROCLICK S.p.A.	921		921				(895)			126	(100)	26
IN.TEL.AUDIT S.p.r.l.					500					500		500
TIGLIO I S.r.l.					10.613					10.613		10.613
TWICE SIM S.p.A.	2.427		2.427	453			(1.187)			2.880	(1.187)	1.693
WEB MUSIC COMPANY S.p.A.	841	(278)	563			(485)				78		78
Totale partecipazioni	908.936	(265.987)	642.949	273.194	77.671	(122.994)	(364.525)	(101.313)		583.494	(178.512)	404.982

(*) ripianamento perdite realizzata mediante l'utilizzo di crediti finanziari immobilizzati per € 11.642 migliaia

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

PROSPETTO N. 2

■ ELENCO DELLE PARTECIPAZIONI IN IMPRESE CONTROLLATE E COLLEGATE

Denominazione	Sede	Valuta	Capitale (1)	Patrimonio netto (1) (2)	Utile (perdita) (1)	Quota parteci- pazione (%)	Valore partec. metodo patrimonio netto	Valore di carico
(euro migliaia)								
Imprese controllate								
ANNUARI ITALIANI S.p.A. (già KOMPASS ITALIA S.p.A.)	Torino	euro	1.611	16.444	13.448	100,00	16.444	17.230
CIPI S.p.A.	Milano	euro	1.200	7.061	2.723	60,00	4.237	1.585
CONSODATA Group Ltd	Londra	£.	25.146.140	38.655	(4.195)	99,996	38.653	39.271
CONSODATA S.A. (3)	Levallois Perret	euro	4.748	(4.166)	(28.252)	90,42	(4.310)	18.527
DATABANK S.p.A.	Milano	euro	937	3.798	487	93,465	3.550	4.407
EUREDIT S.A. 38.039	Parigi (FRANCIA)	euro	2.800	6.975	2.385	93,562	6.526	
FINANZIARIA WEB S.p.A.	Torino	euro	9.606	1.879	(21.424)	60,00	1.127	1.127
FINSATEL S.r.l. in liquidazione	Torino	euro	10	19	(1.188)	100,00	19	10
GIALLO PROFESSIONAL PUBLISHING S.p.A.	Torino	euro	1.000	4.313	(911)	100,00	4.313	4.332
GIALLO VIAGGI.IT S.r.l. in liquidazione	Milano	euro	10	(103)	(3.473)	100,00	(103)	(*)10
GIALLO VOICE S.p.A.	Torino	euro	1.000	926	(3.126)	100,00	926	1.290
GRUPPO BUFFETTI S.p.A. (3)	Roma	euro	11.817	50.072	1.141	100,00	50.102	83.911
HOLDING MEDIA E COMUNICAZIONE H.M.C. S.p.A.	Roma	euro	5.064	(1.195)	(70.907)	100,00	(1.195)	5.064
MATRIX S.p.A.	Milano	euro	1.100	(10.413)	(32.280)	0,70	(73)	232
SCS COMUNICAZIONE								
INTEGRATA S.p.A. - in liquidazione	Roma	euro	600	(1.290)	13.488	100,00	(1.290)	(*)0
TDL INFOMEDIA Ltd. (3)	Hampshire (Gran Bretagna)	£.	139.524,78	45.554	(19.407)	99,729	45.431	75.316
TELEGATE AG (3)	Martinsried (Germania)	euro	20.944	13.026	(30.035)	16,46	2.144	21.564
TELEGATE HOLDING GmbH	Martinsried (Germania)	DM	51.000	43.196	(131)	100,00	43.196	78.406
TIN WEB S.r.l. in liquidazione	Milano	euro	10	15	(3.231)	100,00	15	(*)10
Imprese collegate								
DISCOVERITALIA S.p.A.	Novara	euro	5.160	2.047	(1.314)	25,00		140
ESRI ITALIA S.r.l.	Roma	euro	500	2.407	746	49,00	1.159	127
EURODIRECTORY S.A.	Lussemburgo	euro	1.625	3.038	1.250	50,00	1.212	1.452
ISCE Investors in Sapient & Cuneo Europe S.A.	Lussemburgo	euro	4.334	(2.059)	(6.146)	25,00	(515)	

(1) Desunto dall'ultimo bilancio

(2) Comprensivo dell'utile (perdita)

(3) Dati desunti dal bilancio consolidato

(*) A fronte di questa partecipazione è stato stanziato nel passivo un adeguato fondo rischi su partecipate.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

PROSPETTO N. 3

■ ELENCO DELLE PARTECIPAZIONI IN IMPRESE RILEVANTI

Ex. Art. 120 del D.Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58

(Pubblicazione ai sensi dell'art. 126 della delibera Consob n. 11971 del 14 maggio 1999 e successive modifiche)

N.B.: tutte le partecipazioni sono detenute a titolo di proprietà

Denominazione	Sede	Capitale		Posseduta da	%
ANNUARI ITALIANI S.p.A.	Torino	Euro	1.610.904,88	Seat Pagine Gialle S.p.A.	100,00
CIPI S.p.A.	Milano	Euro	1.200.000,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	60,00
SERVICE IN S.r.l. (in liquidazione)	Milano	Lire	20.700.000,00	Cipi S.p.A.	95,00
CONSODATA S.A.	Levallois Perret	Euro	4.748.159,50	Seat Pagine Gialle S.p.A.	90,42
BCA FINANCES S.A.	Lille	Euro	107.100,00	Consodata S.A.	100,00
BCA Lille		Euro	80.000,00	Consodata S.A.	17,00
CABESTAN S.A. (in liquidazione)	Suresnes	FF	250.000,00	Consodata S.A.	100,00
CAL - CONSUMER ACCES Ltd	Kingston (UK)	Sterline	200.000,00	Consodata S.A.	100,00
CONSODATA UK Ltd	Kingston (UK)	Sterline	2,00	Cal ltd - 2986280	100,00
RFM DATA Ltd (in liquidazione)	Kingston (UK)	Sterline	2,00	Cal ltd - 2986280	100,00
CHINALOOP HOLDINGS	Cayman Islands	USD	29.961,30	Consodata S.A.	50,06
CHINALOOP (MAURITIUS) Co	Port Louis (Mauritius)	USD	200,00	ChinaLoop Holdings	100,00
SHANGHAI CHINALOOP INFORMATION SERVICES	Republic of China	USD	1.730.000,00	ChinaLoop (Mauritius) Co.	100,00
CONSOBELGIUM S.A.	Bruxelles (Belgio)	Euro	62.500,00	Consodata S.A.	100,00
CONSODATA ESPANA S.A.	Barcellona (Spagna)	Pts	310.000.000,00	Consodata S.A.	100,00
QUANTITATIVE MARKETING TECHNOLOGIES S.L.	Barcellona (Spagna)	Euro	13.113,00	Consodata Espana	70,00
CONSODATA INTERACTIVE S.A. - (in liquidazione)	Levallois Perret	Euro	40.000,00	Consodata S.A.	100,00
CONSODATA ITALIA S.r.l. (in liquidazione)	Milano	Euro	10.200,00	Consodata S.A.	100,00
CONSODATA SYSTEME S.A. (in liquidazione)	Levallois Perret	Euro	40.000,00	Consodata S.A.	100,00
CONSODATA SOLUTIONS S.A.	Levallois Perret	Euro	270.000,00	Consodata S.A.	100,00
CONSODATA S.p.A.	Roma	Euro	13.200.000,00	Consodata S.A.	100,00
CONSODATA MARKETING INTELLIGENCE S.r.l.	Milano	Euro	46.400,00	Consodata S.p.A.	96,00
DWI S.p.A.	Verona	Euro	500.000,00	Consodata S.p.A.	51,00
FINANZA E GESTIONE S.r.l.	Milano	Euro	77.450,00	Consodata S.p.A.	100,00
PUBBLIBABY S.p.A.	Cusago (MI)	Euro	100.000,00	Consodata S.p.A.	100,00
DATATRADER S.A. (in liquidazione)	Rueil Malmaison	Euro	266.980,00	Consodata S.A.	50,00
MEDIA PRISME S.A.	Levallois Perret	Euro	40.000,00	Consodata S.A.	50,00
MEDIA PRISME ESPAGNE S.A.	Madrid (Spagna)	Euro	30.490,00	Media Prisme	100,00
MP LIST S.A.	Bruxelles (Belgio)	BEF	750.000,00	Media Prisme	100,00
CONSODATA GROUP Ltd	Londra (Gran Bretagna)	Sterline	25.146.140,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	100,00
NETCREATIONS INC.	New York	\$	1,00	Consodata Group Cal ltd - 2986280	100,00 0,004
ICOM INC.	Toronto	Cdn\$	203,09	Net Creations, Inc.	40,00
PAN-ADRESS DIREKTMARKETING VERWALTUNG GmbH	Munich (Germania)	Euro	25.000,00	Consodata Group	100,00
PAN-ADRESS DIREKTMARKETING GmbH & Co. KG	Munich (Germania)	DM	2.040.000,00	Consodata Group	100,00
CONSODATA DEUTSCHLAND (in liquidazione)	Munich (Germania)	DM	50.000,00	Pan-adress Direktmarketing GmbH & Co. KG	100,00
CONSODATA MARKETING INTELLIGENCE GmbH	Munich (Germania)	Euro	25.000,00	Pan-adress Direktmarketing GmbH & Co. KG	100,00
MEDIPLAN GmbH (in liquidazione)	Munich (Germania)	Euro	26.000,00	Pan-adress Direktmarketing GmbH & Co. KG	100,00
DATABANK S.p.A.	Milano	Euro	937.300,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	93,47
DATABANK WETTBEWERBS - MARKT - UND FINANZANALYSE GmbH (in liquidazione)	Darmstadt (Germania)	Euro	153.387,56	Databank S.p.A.	60,00
DBK S.A.	Madrid (Spagna)	Euro	99.000,00	Databank S.p.A.	99,99
DISCOVERITALIA S.p.A.	Novara	Euro	5.160.000,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	25,00

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

Denominazione	Sede	Capitale	Posseduta da	%
ELETTROCLICK S.p.A. (in liquidazione)	Milano	Euro 127.420,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	14,70
ESRI ITALIA S.p.A.	Roma	Euro 500.000,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	49,00
EUREEDIT S.A.	Parigi (Francia)	Euro 2.800.000,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	93,56
EURODIRECTORY S.A.	Lussemburgo	Euro 1.625.320,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	50,00
FINANZIARIA WEB S.p.A.	Torino	Euro 9.606.073,50	Seat Pagine Gialle S.p.A.	60,00
MATRIX S.p.A.	Milano	Euro 1.100.000,00	Seat Pagine Gialle S.p.A. Finanziaria Web S.p.A.	0,70 66,00
EMAX TRADE S.r.l. (in liquidazione)	Milano	Euro 100.000,00	Matrix S.p.A.	100,00
FREEFINANCE S.p.A.	Milano	Euro 148.102,00	Matrix S.p.A.	100,00
GIALLO MARKET S.r.l. (in liquidazione)	Milano	Euro 10.000,00	Matrix S.p.A. Seat Pagine Gialle S.p.A.	90,00 10,00
GOALLARS B.V.	Amsterdam (Olanda)	Euro 100.000,00	Matrix S.p.A.	55,00
KMatrix S.r.l. (in liquidazione)	Milano	Euro 100.000,00	Matrix S.p.A.	100,00
LINK S.r.l. (in liquidazione)	Milano	Euro 10.400,00	Matrix S.p.A.	100,00
MIA ECONOMIA.com S.r.l.	Milano	Euro 1.500.000,00	Matrix S.p.A.	30,00
Netex S.r.l. (in liquidazione)	Milano	Euro 10.000,00	Matrix S.p.A.	50,00
WEBNEXT S.r.l. (in liquidazione)	Milano	Euro 100.000,00	Matrix S.p.A.	100,00
ZDNet Italia S.p.A.	Milano	Euro 400.000,00	Matrix S.p.A.	51,00
FINSATEL S.r.l. (in liquidazione)	Torino	Euro 10.000,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	100,00
GIALLO PROFESSIONAL PUBLISHING S.p.A.	Torino	Euro 1.000.000,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	100,00
GRUPPO EDITORIALE FAENZA EDITRICE S.p.A.	Faenza	Euro 260.000,00	Giallo Professional Publishing S.p.A.	60,00
FAENZA EDITRICE IBERICA S.L.	Castellon de la plana (Spagna)	Euro 3.005,50	Gruppo Editoriale Faenza Editrice S.p.A.	100,00
FAENZA EDITRICE DO BRASIL LTDA	Brasile	Reias 133.169,00	Gruppo Editoriale Faenza Editrice S.p.A. Faenza Editrice Iberica S.L.	91,00 9,00
PROMO ADVERTISING S.r.l.	Faenza	Euro 10.320,00	Gruppo Editoriale Faenza Editrice S.p.A.	100,00
GRUPPO EDITORIALE JCE S.p.A.	Cinisello Balsamo	Euro 1.032.800,00	Giallo Professional Publishing S.p.A.	65,00
QUASAR E ASSOCIATI S.r.l.	Milano	Euro 20.408,00	Giallo Professional Publishing S.p.A.	51,00
EDITORIALE QUASAR S.r.l.	Milano	Euro 10.000,00	Quasar e Associati S.r.l.	100,00
TTG ITALIA S.p.A.	Torino	Euro 100.000,00	Giallo Professional Publishing S.p.A.	98,00
GIALLOVIAGGI.it S.r.l. (in liquidazione)	Milano	Euro 10.000,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	100,00
GIALLO VOICE S.p.A.	Torino	Euro 1.000.000,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	100,00
IMR S.r.l.	Torino	Euro 10.500,00	Giallo Voice S.p.A.	100,00
OPS S.r.l.	Milano	Euro 10.200,00	Giallo Voice S.p.A.	66,00
TELEPROFESSIONAL S.r.l.	Monza	Euro 52.000,00	Giallo Voice S.p.A.	66,00
GRUPPO BUFFETTI S.p.A.	Roma	Euro 11.817.000,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	100,00
BUFFETTI S.r.l. (in liquidazione)	Roma	Euro 10.000,00	Gruppo Buffetti S.p.A.	100,00
IL CENTRO CONTABILE S.p.A. (in liquidazione)	Roma	Euro 2.233.507,26	Gruppo Buffetti S.p.A.	89,70
INCAS FRANCE S.A. (in liquidazione)	Asnieres (Francia)	FF 19.168.900,00	IS Products S.p.A.	100,00
INCAS PRODUCTION S.r.l.	Venaria Reale (TO)	Euro 510.000,00	Office Automation Products S.p.A.	100,00
IS PRODUCTS S.p.A.	Lecco	Euro 9.360.000,00	Gruppo Buffetti S.p.A. Office Automation Products S.p.A.	27,78 72,22
L'UFFICIO MODERNO S.r.l.	Firenze	Euro 10.400,00	Gruppo Buffetti S.p.A. Il Centro Contabile S.p.A. in liquidazione	15,00 15,00
OFFICE AUTOMATION PRODUCTS S.p.A.	Lecco	Euro 774.000,00	Gruppo Buffetti S.p.A.	84,00
OR.MA INFORMATICA S.r.l.	Roma	Euro 10.200,00	Gruppo Buffetti S.p.A.	100,00
PBS PROFESSIONAL BUSINESS SOFTWARE S.p.A.	Roma	Euro 127.500,00	Gruppo Buffetti S.p.A.	100,00
SK DIRECT S.r.l.	Roma	Euro 5.522.920,00	Gruppo Buffetti S.p.A. Office Automation Products S.p.A.	58,37 41,63
HOLDING MEDIA E COMUNICAZIONE H.M.C. S.p.A.	Roma	Euro 5.064.000,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	100,00
ARTES S.r.l. (in liquidazione)	Roma	Euro 10.000,00	Holding Media e Comunicazione H.M.C. S.p.A.	100,00

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

Denominazione	Sede	Capitale		Posseduta da	%
GLOBO EUROPA B.V. (in liquidazione)	Amsterdam	Euro	181.512,09	Holding Media e Comunicazione H.M.C. S.p.A.	100,00
HOLDING MEDIA E COMUNICAZIONE PUBBLICITA' S.r.l. (in liquidazione)	Roma	Euro	516.500,00	Holding Media e Comunicazione H.M.C. S.p.A.	100,00
TV INTERNAZIONALE S.p.A.	Roma	Euro	6.200.000,00	Holding Media e Comunicazione H.M.C. S.p.A.	100,00
BEIGUA S.r.l.	Roma	Euro	51.480,00	T.V. Internazionale S.p.A.	51,00
GIAROLO S.r.l.	Roma	Euro	50.490,00	T.V. Internazionale S.p.A.	75,50
MTV ITALIA S.r.l.	Roma	Euro	12.151.928,00	T.V. Internazionale S.p.A.	51,00
MTV PUBBLICITA' S.r.l.	Milano	Euro	10.400,00	MTV Italia S.r.l.	100,00
IN.TEL.AUDIT S.c.a.r.l.	Milano	Euro	2.750.000,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	18,18
ISCE Investors in Sapient & Cuneo Europe S.A.	Lussemburgo	Euro	4.334.400,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	25,00
ITALBIZ.COM, INC.	Los Angeles	\$	4.720,50	Seat Pagine Gialle S.p.A.	19,50
SCS COMUNICAZIONE INTEGRATA S.p.A. - in liquidazione	Roma	Euro	600.000,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	100,00
CLIPPER S.p.A. - in liquidazione	Roma	Euro	100.000,00	Scs Comunicazione Integrata S.p.A. - in liquidazione	50,00
TDL INFOMEDIA LIMITED	Hampshire (Gran Bretagna)	Sterline	139.524,78	Seat Pagine Gialle S.p.A.	99,73
MYBLUECAT.COM LIMITED (in liquidazione)	Hampshire (Gran Bretagna)	Sterline	2,00	TDL Infomedia Limited	100,00
TDL INFOMEDIA FINANCE LIMITED	Hampshire (Gran Bretagna)	Sterline	9.734,09	TDL Infomedia Limited	100,00
TDL INFOMEDIA HOLDINGS PLC	Hampshire (Gran Bretagna)	Sterline	397.126,43	TDL Infomedia Finance Limited	100,00
TDL INFOMEDIA GROUP PLC	Hampshire (Gran Bretagna)	Sterline	624.576,64	TDL Infomedia Holdings PLC	100,00
TDL GROUP LIMITED	Hampshire (Gran Bretagna)	Sterline	89.864,25	TDL Infomedia Group PLC	100,00
THOMSON DIRECTORIES LIMITED	Hampshire (Gran Bretagna)	Sterline	1.340.000,00	TDL Group Limited	100,00
THOMSON DIRECTORIES PENSION COMPANY LIMITED	Hampshire (Gran Bretagna)	Sterline	2,00	Thomson Directories Limited TDL Infomedia Limited	100,00 7,83
TDL INVESTMENTS B.V. (in liquidazione)	Rotterdam	Euro	20.000,00	TDL Infomedia Limited	100,00
TDL BELGIUM S.A. (in liquidazione)	Bruxelles (Belgio)	BEF	750.087.200,00	TDL Investments B.V.	49,60
INDIRECT S.P.R.L. (in liquidazione)	Bruxelles (Belgio)	BEF	6.000.000,00	TDL Investments B.V.	19,17
TELEGATE HOLDING GmbH	Martinsried (Germania)	Euro	26.075,89	Seat Pagine Gialle S.p.A.	100,00
TELEGATE A.G.	Martinsried (Germania)	Euro	20.944.355,00	Telegate Holding GmbH Seat Pagine Gialle S.p.A.	61,98 16,46
118866 LTD (già TELEGATE LTD)	London (UK)	GPB	1,00	Telegate AG	100,00
ARSMOVENDI.COM AG (in liquidazione)	Munchen (Germania)	Euro	150.000,00	Telegate AG	100,00
TRAVELGATE BUSINESS GmbH (in liquidazione)	Munchen (Germania)	Euro	25.000,00	Arsmovendi.com AG	100,00
DATAGATE GmbH	Martinsried (Germania)	Euro	25.000,00	Telegate AG	100,00
KIMTRAVEL CONSULTING AG (in liquidazione)	Munchen (Germania)	Euro	69.493,00	Telegate AG	100,00
TELEGATE AKADEMIE GmbH	Rostock (Germania)	Euro	25.000,00	Telegate AG	100,00
TELEGATE ANKLAM GmbH	Anklam (Germania)	Euro	51.129,00	Telegate AG	100,00
11880.COM GmbH	Martinsried (Germania)	Euro	25.000,00	Telegate Anklam GmbH	100,00
MOBILSAFE AG (in liquidazione)	Meerbusch (Germania)	Euro	150.000,00	Telegate Anklam GmbH	100,00
TELEGATE ESPANA S.A.	Las Matas, Madrid (Spagna)	Euro	3.061.000,00	Telegate AG	100,00
TELEGATE GmbH	Vienna (Austria)	Euro	35.000,00	Telegate AG	100,00
TELEGATE INC.	Texas (USA)	USD	10.000.010,00	Telegate AG	100,00
TELEGATE ITALIA S.r.l.	Milano	Euro	129.000,00	Telegate AG	100,00
TGT HOLDING BV (in liquidazione)	Schiphol (Olanda)	Euro	18.200,00	Telegate AG	100,00
TIN WEB S.r.l. (in liquidazione)	Milano	Euro	10.000,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	100,00
TWICE SIM S.p.A.	Milano	Euro	12.925.000,00	Seat Pagine Gialle S.p.A.	18,64

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

PROSPETTO N. 4

■ CREDITI - RATEI E RISCOENTI ATTIVI DISTINTI PER SCADENZA E NATURA

(migliaia di euro)	31.12.2002 Importi scadenti				31.12.2001 Importi scadenti			
	Entro l'anno successivo	Dal 2° al 5° anno successivo	Oltre il 5° anno successivo	Totale	Entro l'anno successivo	Dal 2° al 5° anno successivo	Oltre il 5° anno successivo	Totale
Crediti delle immobilizzazioni finanziarie								
verso imprese controllate					2.898	8.489		11.387
verso altri	202	5.405	448	6.055	531	2.866	379	3.776
Totale crediti delle immobilizzazioni finanziarie	202	5.405	448	6.055	3.429	11.355	379	15.163
Crediti del circolante								
<i>Crediti commerciali:</i>								
verso clienti	625.173	3.857		629.030	599.331	2.174		601.505
verso imprese controllate	2.838			2.838	15.433			15.433
verso imprese collegate	42			42	46			46
verso imprese controllanti	39.878			39.878	49.470			49.470
	667.931	3.857		671.788	664.280	2.174		666.454
<i>Crediti finanziari:</i>								
verso imprese controllate	368.097			368.097	316.544			316.544
verso imprese collegate					5.623	5.623		
verso imprese controllanti	528.909			528.909	389.177			389.177
verso altri	5.305			5.305	311			311
	902.311			902.311	711.655			711.655
<i>Crediti vari:</i>								
verso imprese controllate	6.690			6.690	20.552			20.552
verso imprese collegate					5			5
verso imprese controllanti					853			853
verso altri	311.314			311.314	259.258			259.258
	318.004			318.004	280.668			280.668
Totale crediti del circolante	1.888.246	3.857		1.892.103	1.656.603	2.174		1.658.777
Ratei attivi								
Ratei attivi commerciali								
Ratei attivi finanziari	11.205			11.205	11.010			11.010
Ratei attivi diversi	35			35	35			35
Totale ratei attivi	11.240			11.240	11.046			11.046
Risconti attivi								
Risconti attivi commerciali								
Risconti attivi finanziari	1.099	532		1.631	1.643	1.631		3.274
Risconti attivi diversi	16			16	52			52
Totale risconti attivi	3.028	532		3.560	1.695	1.631		3.326

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

PROSPETTO N. 5

■ DEBITI - RATEI E RISCONTI PASSIVI DISTINTI PER SCADENZA E NATURA

(migliaia di euro)	31.12.2002 Importi scadenti				31.12.2001 Importi scadenti			
	Entro l'anno successivo	Dal 2° al 5° anno successivo	Oltre il 5° anno successivo	Totale	Entro l'anno successivo	Dal 2° al 5° anno successivo	Oltre il 5° anno successivo	Totale
Debiti								
Debiti finanziari	811.254	300.000		1.111.254	11.571	1.000.000		1.011.571
Debiti verso banche	321			321	376			376
Debiti vs altri finanziatori	479.522	300.000		779.522	152	779.522		779.674
Debiti rappresentati da titoli di credito	220.478			220.478	220.478			220.478
Debiti verso imprese controllate	106.635			106.635	11.043			11.043
Debito verso imprese controllanti	4.298			4.298				
Debiti commerciali	259.148			259.148	277.785			277.785
Debiti verso fornitori	216.475			216.475	198.674			198.674
Debiti verso imprese controllate	20.182			20.182	22.351			22.351
Debiti verso imprese collegate	58			58	233			233
Debito verso imprese controllanti	22.433			22.433	56.527			56.527
Debiti vari	208.458	66		208.524	235.367	1.621		236.988
Debiti verso imprese controllate	20.874			20.874	3.186			3.186
Debiti verso imprese controllanti	20.270			20.270	451			451
Debiti tributari	7.766			7.766	19.500	1.524		21.024
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	8.080			8.080	7.079			7.079
Altri debiti	151.468	66		151.534	205.151	97		205.248
Totale Debiti	1.278.860	300.066		1.578.926	524.723	1.001.621		1.526.344
Ratei passivi								
Ratei passivi finanziari	9.830			9.830	9.876			9.876
Ratei passivi diversi					29			29
Totale ratei passivi	9.830			9.830	9.905			9.905
Risconti passivi								
Risconti passivi commerciali	10.719			10.719	10.807			10.807
Risconti passivi finanziari	1.099	532		1.631	1.643	1.631		3.274
Risconti passivi diversi					2.651			2.651
Totale risconti passivi	11.818	532		12.350	15.101	1.631		16.732

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	

PROSPETTO N. 6

RICONCILIAZIONE TRA ONERE FISCALE DA BILANCIO E ONERE FISCALE TEORICO

	IRPEG		IRAP	
	Imponibile	Imposta	Imponibile	Imposta
risultato di bilancio ante imposte	(142.037)	-	-	-
imponibile Irap	-	-	502.692	-
aliquota ordinaria		36%		4,25%
imposta teorica		(51.133)		21.364
differenze temporanee:				
tassabili in esercizi successivi (-) plusvalenze e ammortamenti anticipati	(15.195)		(6.277)	
deducibili in esercizi successivi (+)	260.603		26.362	
oneri e svalutazioni partecipate	149.351			
svalutazioni e accantonamenti a fondi	105.916		21.864	
altre	5.336		4.498	
annullamento delle differenze temporanee sorte in esercizi precedenti				
variazioni in aumento	1.394		1.394	
variazioni in diminuzione	(219.530)		(31.795)	
utilizzo fondi tassati	(201.266)		(30.258)	
altre	(18.264)		(1.537)	
Totale differenze temporanee	27.272	- (*)	(10.316)	
differenze permanenti				
Spese beni e servizi indeducibili	10.444	3.760	10.952	465
Svalutazioni e ammortamenti indeducibili	68.351	24.606	68.351	2.905
Altre	(2.004)	(721)	211	9
	76.791	27.645	79.514	3.379
Imponibile fiscale	(37.974)		571.890	
variazione di aliquota rispetto agli esercizi precedenti:		8.649		
Imposte nette		(14.839)		24.744
di cui:				
Imposte differite		(14.839)		439
Imposte correnti		-		24.305

(*) l'effetto sulle imposte è già incluso nel calcolo dell'imposta teorica

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.p.A. »	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	



■ Reconta Ernst & Young S.p.A.
 Corso Vittorio Emanuele II, 83
 10128 Torino

■ Tel. (+39) 011 5161611
 Fax (+39) 011 5612554
 www.ey.com

RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE ai sensi dell'art.156 del D.Lgs. 24.2.1998, n.58

Agli Azionisti
 della SEAT Pagine Gialle S.p.A.

1. Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della SEAT Pagine Gialle S.p.A. chiuso al 31 dicembre 2002. La responsabilità della redazione del bilancio compete agli amministratori della SEAT Pagine Gialle S.p.A.. E' nostra la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile.
2. Il nostro esame è stato condotto secondo i principi e i criteri per la revisione contabile raccomandati dalla CONSOB. In conformità ai predetti principi e criteri, la revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se i risultati, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori. Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

I bilanci di alcune società controllate e collegate sono stati esaminati da altri revisori che ci hanno fornito le relative relazioni. Il nostro giudizio, espresso in questa relazione, per quanto riguarda gli importi delle partecipazioni che rappresentano circa il 40% e circa il 5% rispettivamente della voce partecipazioni e del totale dell'attivo, è basato anche sulla revisione svolta da altri revisori.

Per il giudizio relativo al bilancio dell'esercizio precedente, i cui dati sono presentati ai fini comparativi secondo quanto richiesto dalla legge, si fa riferimento alla relazione emessa da altro revisore in data 11 aprile 2002.

3. A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio della SEAT Pagine Gialle S.p.A. al 31 dicembre 2002, è conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione; esso pertanto è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico della società.

■ Reconta Ernst & Young S.p.A.
 Sede Legale: 00196 Roma - Via G.D. Romagnosi, 18/A
 Capitale Sociale € 1.111.000,00 i.v.
 Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma
 Codice fiscale e numero di iscrizione 00434000584
 P.I. 00891231003
 (vecchio numero R.I. 6697/89 - numero R.E.A. 250904)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	120 STATO PATRIMONIALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	122 CONTO ECONOMICO
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	124 NOTA INTEGRATIVA
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. >>	162 RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE
164 ALTRE INFORMAZIONI	



■ Reconta Ernst & Young S.p.A.

4. Esponiamo i seguenti richiami d'informativa:
- a) Nella nota integrativa gli amministratori hanno descritto la controversia con il Gruppo De Agostini ed il relativo procedimento arbitrale attualmente ancora nella fase preliminare. I legali che assistono la Società nella controversia ritengono che la posizione sostenuta da SEAT, incentrata essenzialmente sul profilo della eccessiva onerosità sopravvenuta per motivi imprevedibili all'epoca della stipula del contratto, sia supportata da argomentazioni ragionevoli e giuridicamente sostenibili. Tenuto conto della obiettiva incertezza sull'evoluzione del procedimento arbitrale e dell'impossibilità di prevedere l'esito finale, non è stato stanziato alcun accantonamento in bilancio per la passività potenziale che potrebbe eventualmente manifestarsi. Si evidenzia, da ultimo, che in caso di esito completamente negativo del giudizio, l'acquisizione della partecipazione avverrebbe a valori significativamente superiori a quelli correnti.
 - b) In data 1° aprile 2003 il consiglio di amministrazione ha predisposto il progetto di scissione parziale proporzionale del complesso aziendale composto principalmente dai rami d'azienda "Directories", "Directories Assistance" e "Business Information", nella costituenda beneficiaria Seat Pagine Gialle S.p.A., per l'approvazione dell'assemblea straordinaria appositamente convocata.

Torino, 7 aprile 2003

Reconta Ernst & Young S.p.A.

Mario Lamprati
 Mario Lamprati
 (Socio)

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	164 RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	167 PROPOSTE DELIBERATIVE
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	168 ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	169 DELIBERAZIONI ASSEMBLEARI
164 ALTRE INFORMAZIONI >>	

■ RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI DELLA SEAT PAGINE GIALLE S.P.A. AI SENSI DELL'ART. 2429 CODICE CIVILE E DELL'ART. 153 D. LGS 58/98

Signori Azionisti,

con la presente relazione il Collegio Sindacale riferisce sulle proprie attività come richiesto dall'art. 2429 c.c. e dall'art. 153 D. Lgs 58/98, tenuto anche conto dei principi di comportamento raccomandati dai Consigli Nazionali dei Dottori Commercialisti e dei Ragionieri e delle comunicazioni CONSOB del 6 aprile 2001 N. DEM-1025564, 20 febbraio 1997 n. 97001574 e 27 febbraio 1998 n. 98015375.

Il Collegio Sindacale ha accertato, tramite verifiche dirette ed informazioni assunte presso la Società di Revisione, l'osservanza delle norme di legge inerenti la formazione del bilancio di esercizio, del bilancio consolidato e della relazione sulla gestione a corredo degli stessi, che ci sono stati trasmessi nei termini di legge.

1. Considerazioni sulle operazioni di maggior rilievo economico, finanziario e patrimoniale effettuate dalla società e sulla loro conformità alla legge e all'atto costitutivo

Le operazioni di maggior rilievo effettuate nel 2002 sono di seguito sinteticamente richiamate e sono più analiticamente descritte nelle relazioni degli Amministratori (dati in migliaia di euro):

1.1 Versamenti in conto copertura perdite e ricostituzione di capitale

a) Ripianamento perdite H.M.C. S.p.A. (€ 190.125) e Webfin S.p.A. (€ 49.742).

1.2 Aumenti di capitale e acquisizione di nuove partecipazioni

a) Aumento di capitale Consodata Group Ltd, mediante il conferimento del 100% di NetCreations Inc, di Panadress GmbH e di Panadress KG.

b) Acquisizione di n. 18.924 azioni di TDL Infomedia Ltd per € 9.679.

c) Aumento di capitale di Telegate AG mediante conferimento di crediti finanziari.

d) Operazione Tiglio. Si tratta di un complesso progetto volto alla valorizzazione delle attività immobiliari del gruppo Olivetti-Telecom; tale progetto è stato esaminato dal Consiglio di Amministrazione Seat in varie date (12/2, 25/3, 24/7, 4/9); i valori presi a base dell'operazione sono stati oggetto di una perizia di CB Richard Ellis (società internazionale specializzata in consulenza immobiliare); per gli aspetti finanziari e legali la società si è avvalsa rispettivamente di Lazard e dello Studio Chiomenti.

I principali effetti economici e finanziari di tale operazione sono riportati nelle varie voci del bilancio di esercizio e del bilancio consolidato.

1.3 Cessioni di partecipazioni

Le principali cessioni di partecipazioni sono state: NetCreations Inc, Mondus Ltd e DataHouse S.p.A.

1.4 Svalutazione di partecipazioni

Sono state effettuate svalutazioni di partecipazioni (indicate nel bilancio e nel prospetto 1 allegato al bilancio), in parte imputate al fondo rischi e oneri su partecipate e in parte a carico diretto del conto economico; in un caso (HMC) la svalutazione è stata effettuata per usufruire di benefici fiscali altrimenti non ottenibili.

* * *

A parere del Collegio Sindacale le operazioni effettuate sono conformi alla legge e all'atto costitutivo, rispondono all'interesse della società, non sono manifestamente imprudenti o azzardate, non sono in contrasto con le delibere assunte dall'Assemblea né sono tali da compromettere l'integrità del patrimonio aziendale.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	164 RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	167 PROPOSTE DELIBERATIVE
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	168 ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	169 DELIBERAZIONI ASSEMBLEARI
164 ALTRE INFORMAZIONI >>	

2. Operazioni con parti correlate

Si premette che la Società si è adeguata alla nuova nozione di "parti correlate" definita dalla CONSOB (Comunicazione del 30-9-02) e in vigore dal 1-1-2003; il Consiglio del 12 febbraio 2003 ha approvato le necessarie modifiche alla procedura già in essere riguardante l'adempimento degli obblighi di cui all'art. 150, comma primo, D. Lgs. 58/1998.

2.1 Il Collegio Sindacale non ha riscontrato operazioni atipiche e/o inusuali con parti correlate da parte della Società.

2.2 Il Collegio non ha riscontrato operazioni atipiche e/o inusuali con terzi e con Società infragruppo da parte della Società.

2.3 Per quanto riguarda operazioni con parti correlate di natura ordinaria:

- la Società ha inviato ai Consiglieri, Sindaci e principali manager una richiesta di informativa riguardante le eventuali operazioni con parti correlate: le dichiarazioni ricevute hanno tutte contenuto negativo;
- la società intrattiene con imprese del gruppo numerosi rapporti patrimoniali, economici e finanziari, che sono indicati in sintesi nella relazione alla gestione consolidata e sono illustrati nelle varie voci di bilancio di esercizio e consolidato. Le operazioni sono state effettuate a valori di mercato. Per quanto riguarda l'operazione Tiglio, vedi il precedente par. 1.2 d);
- la Società ha deliberato piani di stock option volti a incentivare il management della società e di società controllate, ivi inclusi amministratori, che sono descritti in dettaglio nel fascicolo di bilancio, nelle apposite sezioni;
- gli impegni assunti nei confronti di manager di Consodata S.A. e TDL Infomedia Ltd sono evidenziati nei conti d'ordine.

Per quanto riguarda le operazioni infragruppo e con parti correlate di natura ordinaria sopra indicate, il Collegio ritiene che gli importi siano congrui e che le operazioni effettuate rispondano all'interesse della Società.

3. Il Collegio ritiene che le informazioni rese dagli Amministratori nella relazione sulla gestione in ordine alle operazioni infragruppo e con parti correlate siano adeguate.

Gli Amministratori Vi hanno informato circa lo stato dei contenziosi attualmente in essere con il gruppo De Agostini e il gruppo Cecchi Gori.

4. La società di revisione Reconta Ernst & Young ha rilasciato in data 7 aprile 2003 la relazione ai sensi dell'art. 156 D. Lgs. 58/98, in cui attesta che il bilancio di esercizio e il bilancio consolidato rappresentano in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico della Società. La relazione contiene i seguenti richiami di informativa:

- si evidenzia la situazione del contenzioso con il gruppo De Agostini, per il quale si segnala l'attuale impossibilità di prevedere l'esito finale della controversia.

Il Collegio concorda con tale posizione;

- si informa circa il progetto di scissione deliberata il 1° aprile 2003.

5. In data 4 marzo 2002 un Socio che rappresenta meno del 2% del capitale sociale ha presentato una denuncia ex art. 2408 c.c. (già menzionata nella relazione al bilancio 2001), riguardante alcuni aspetti di un acquisto di partecipazione effettuata nel 2000 da una società controllata da Seat, e in particolare ipotizzando un conflitto di interesse da parte di uno dei venditori della partecipazione in questione.

Il Collegio ha svolto a riguardo dei controlli diretti e ha richiesto ulteriori indagini alla struttura consortile di internal audit (Intelaudit).

Sulla base della sequenza cronologica dei fatti riscontrati, dei controlli effettuati direttamente e di quanto reso noto al Collegio, si ritiene che non vi siano elementi per rilevare da parte del suddetto venditore le situazioni di conflitto di interesse ipotizzate dal Socio che ha presentato la denuncia.

6. Non sono stati presentati esposti

7. Ulteriori incarichi a Società di Revisione

Nel 2002 sono stati conferiti i seguenti ulteriori incarichi alle Società di Revisione (€ 000):

- KPMG: rilevazione procedure relative ad alcuni processi aziendali: 184,4
- Reconta Ernst & Young:
 - attività di revisione relativa al consolidato redatto secondo i principi contabili USA: 327
 - verifiche sulla divisione Directories e sulla Pan-Adress KG 25

8. Non sono stati conferiti incarichi a soggetti legati a Società di Revisione.

9. Il Collegio Sindacale ha rilasciato il parere in occasione della nomina della Società di Revisione e pareri relativi ai compensi ex art. 2389 n. 2 c.c. e alla cooptazione di Amministratori ex art. 2386 n. 1 c.c.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	164 RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	167 PROPOSTE DELIBERATIVE
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	168 ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	169 DELIBERAZIONI ASSEMBLEARI
164 ALTRE INFORMAZIONI	>>

10. Sono state tenute :
- 8 riunioni del Consiglio di Amministrazione; il Collegio ha partecipato a tutte queste riunioni, così come alle Assemblee della società;
 - 6 riunioni del Collegio Sindacale;
 - 7 riunioni del Comitato di Controllo Interno, cui l'intero Collegio (o il suo Presidente) ha partecipato.
11. Il Collegio Sindacale ha preso conoscenza e vigilato, per quanto di propria competenza, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, tramite osservazioni dirette, raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni ed incontri con i responsabili della Società di Revisione ai fini del reciproco scambio di dati e informazioni rilevanti.
Non vi sono rilievi a questo proposito.
12. Il Collegio Sindacale ha altresì preso conoscenza e vigilato, per quanto di propria competenza, sull'adeguatezza della struttura organizzativa della società non riscontrando nulla da segnalare.
13. Il Collegio Sindacale ha prestato il proprio consenso all'iscrizione nell'attivo di € (000) 19.000 a titolo di avviamento dell'azienda Kompass acquisito a titolo oneroso.
14. Il Collegio Sindacale ha vigilato sulla adeguatezza del sistema di controllo interno della Società, verificando le attività e le procedure di controllo in essere. A questo proposito si segnala che in data 27 febbraio 2002 è stata costituita da parte di Telecom, TIM, e Seat la società consortile IN.TEL.AUDIT - società consortile di revisione interna gruppo Telecom Italia S.r.l. La società ha come scopo lo svolgimento, nell'interesse delle società consorziate (Telecom, TIM, Olivetti, Seat) e delle loro controllate dell'attività di controllo interno. Per conto della Seat la società ha svolto numerosi interventi di internal audit, secondo piani approvati dal Comitato di Controllo e collabora con la Società nello sviluppo di un modello organizzativo come richiesto dal D. Lgs 231/01.
15. Il Collegio ritiene che il sistema amministrativo-contabile risulta adeguato ed affidabile per la corretta rappresentazione dei fatti di gestione.
16. La Società ha impartito alle società controllate le disposizioni occorrenti per adempiere gli obblighi di comunicazione previsti dall'art. 114, comma 2 del D. Lgs 58/98.
17. Nel corso delle riunioni tenute con la Società di Revisione ai sensi dell'art. 150, comma 2, D.Lgs. 58/98 non sono emersi aspetti rilevanti.
18. Per quanto riguarda il Codice di Autodisciplina e in generale gli aspetti di Corporate Governance, si fa riferimento a quanto esposto in dettaglio nella relazione sulla gestione.
19. Nell'attività di vigilanza e controllo non sono emersi fatti significativi suscettibili di segnalazione agli organi di controllo o di menzione nella presente relazione.
20. Il Collegio Sindacale, preso atto delle risultanze del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2002, che presenta una perdita di esercizio pari a € 151.945.945,49, non ha obiezioni da formulare in merito alla proposta di deliberazione presentata dal Consiglio di Amministrazione per la copertura di tale perdita.

Milano, 15 aprile 2003

Enrico Cervellera

Franco Caramanti

Giovanni Fiori

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	162 RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	167 PROPOSTE DELIBERATIVE
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	168 ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	169 DELIBERAZIONI ASSEMBLEARI
164 ALTRE INFORMAZIONI	>>

■ PROPOSTE DELIBERATIVE

Signori Azionisti,

il bilancio di esercizio al 31 dicembre 2002, che viene sottoposto alla Vostra approvazione, chiude con una perdita di euro 151.945.945,49 e pertanto Vi invitiamo a deliberare come segue:

“L’Assemblea della Seat S.p.A.

- a) Esaminato il bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2002;
- b) Vista la relazione sulla gestione a corredo del bilancio di esercizio;
- c) Preso atto delle relazioni del Collegio Sindacale e della società di revisione Reconta Ernst & Young S.p.A.

Delibera

1. di approvare la relazione sulla gestione del Consiglio di Amministrazione, lo stato patrimoniale, il conto economico e la nota integrativa del bilancio di esercizio di Seat S.p.A., che chiude con una perdita di euro 151.945.945,49;
2. di coprire la perdita di esercizio di euro 151.945.945,49 mediante prelievo di pari importo dalla “Riserva da Sovrapprezzo delle Azioni”;
3. di destinare una quota della “Riserva da Sovrapprezzo delle Azioni” pari ad euro 8.476.197,74 a “Riserva ammortamenti anticipati”.

N.B. - La proposta deliberativa è stata integrata in esito alle deliberazioni assunte dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 1° aprile 2003 (di cui si veda *infra* pag. 168).

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	164 RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	167 PROPOSTE DELIBERATIVE
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	168 ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.	169 DELIBERAZIONI ASSEMBLEARI
164 ALTRE INFORMAZIONI	>>

■ ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI

■ Deliberazioni del Consiglio di Amministrazione del 1° aprile 2003

Il Consiglio di Amministrazione di Seat S.p.A. del 1° aprile 2003 ha approvato il progetto di scissione parziale proporzionale del complesso aziendale composto principalmente dalle Aree di Business denominate *Directories*, *Directory Assistance* (ad esclusione della partecipazione in GialloVoice) e *Business Information* (ad esclusione della partecipazione in Databank S.p.A.), nonché dalle partecipazioni afferenti il relativo ambito di attività delle predette aree a favore di una società di nuova costituzione.

Le finalità e le modalità tecniche dell'operazione di scissione sono state illustrate dal Consiglio di Amministrazione nell'apposita Relazione ex artt. 2504 - *septies* e seguenti c.c. e art. 70 del Regolamento adottato dalla CONSOB con Delibera n. 11971 del 14 maggio 1999, come successivamente modificato.

Il Consiglio ha inoltre deliberato di sottoporre all'Assemblea – convocata sia in ordine alle deliberazioni sul bilancio sia in ordine all'approvazione del progetto di scissione – talune modifiche statutarie tra le quali la concessione all'Assemblea stessa della facoltà di distribuire dividendi agli Azionisti di risparmio mediante utilizzo di riserve disponibili anche in assenza di utile, fatti salvi tutti gli altri diritti già spettanti alla speciale categoria di azioni.

Qualora venga approvata la suddetta modifica, il Consiglio ha inoltre deliberato – al fine di consentire agli Azionisti di risparmio di percepire il dividendo privilegiato per gli esercizi 2001 e 2002 – di sottoporre all'Assemblea la proposta di attribuire un dividendo pari ad euro 0,003 per ciascuna delle n. 187.689.368 azioni di risparmio emesse, per un totale di euro 563.068,104, mediante prelievo per pari importo dalla riserva sovrapprezzo azioni. Di conseguenza, la proposta di delibera contenuta nel Progetto di Bilancio per l'esercizio 2002, approvata dal Consiglio di Amministrazione tenutosi in data 11 marzo 2003 (di cui si veda *supra* a pag. 167), deve considerarsi integrata in tal senso.

Fermo quanto sopra descritto in merito all'informativa di cui al Progetto di Scissione, per tutti gli altri argomenti posti all'Ordine del Giorno dell'Assemblea Straordinaria e Ordinaria degli Azionisti viene data ampia informativa nella Relazione Illustrativa del Consiglio di Amministrazione redatta ai sensi della delibera Consob n. 11971/1999 e del D.M. n. 437 del 5 novembre 1998 depositata ai sensi di legge.

1 DATI DI SINTESI E INFORMAZIONI GENERALI	164 RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE
11 RELAZIONE SULLA GESTIONE	167 PROPOSTE DELIBERATIVE
77 BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO	168 ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI AZIONISTI
119 BILANCIO DI SEAT PAGINE GIALLE S.P.A.	189 DELIBERAZIONI ASSEMBLEARI
164 ALTRE INFORMAZIONI >>	

■ DELIBERAZIONI ASSEMBLEARI

In data 9 maggio 2003 si è riunita in Milano, presso il Centro Congressi di Assolombarda, Via Pantano 9, in prima convocazione, l'Assemblea Straordinaria e Ordinaria della SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.

L'Assemblea in sede straordinaria, in merito al primo punto all'ordine del giorno, ha deliberato di modificare i seguenti articoli dello statuto sociale:

art. 6 ("Azioni"), concernente le modalità per soddisfare il privilegio delle azioni di risparmio; art. 12 ("Assemblea Ordinaria e Straordinaria"), concernente il rinvio a disposizioni di legge per i quorum costitutivi e deliberativi; art. 15 ("Composizione del Consiglio di Amministrazione") concernente una precisazione di carattere tecnico; art. 17 ("Adunanze del Consiglio") concernente le modalità dell'informativa ex art. 150 del D.Lgs n.58/98 da rendere al Collegio Sindacale; art. 23 ("Collegio Sindacale") concernente la facoltà di tenere le riunioni del Collegio Sindacale tramite videoconferenza o audioconferenza.

L'assemblea, in sede ordinaria, oltre ad approvare integralmente le proposte all'ordine del giorno deliberativo sul bilancio presentate dal Consiglio di Amministrazione dell'11 marzo 2003, – integrate dalle deliberazioni assunte dal Consiglio di Amministrazione riunitosi in data 1° aprile 2003 – ha altresì deliberato:

- di mettere in pagamento il dividendo in ragione di Euro 0,003 – per ciascuna delle n. 187.689.368 azioni di risparmio emesse per un totale di euro 563.068,104 mediante prelievo per pari importo dalla "riserva sovrapprezzo azioni" – a partire dal 22 maggio 2003;
- di nominare quale Consigliere di Amministrazione della Società il Sig. Riccardo Perissich, il cui mandato scadrà insieme con quello degli Amministratori attualmente in carica e, quindi, avrà durata sino all'Assemblea che sarà chiamata a deliberare in ordine all'approvazione del bilancio di esercizio che si chiuderà al 31 dicembre 2003.

L'Assemblea Straordinaria ha inoltre approvato il progetto di scissione parziale proporzionale di SEAT PAGINE GIALLE S.p.A. mediante trasferimento di complesso aziendale attivo nel mercato delle directories (editoria telefonica, servizi di assistenza telefonica e attività di "business information") a favore di una società beneficiaria di nuova costituzione, e per l'effetto: (i) la modifica dei seguenti articoli dello Statuto Sociale della società scissa: art. 1 ("Denominazione"), art. 2 ("Sede"), art. 5 ("Misura del Capitale"); (ii) l'approvazione dell'atto costitutivo e dello Statuto sociale della società beneficiaria e quindi, di conseguenza, la nomina degli organi sociali; l'approvazione della domanda di ammissione alla quotazione delle azioni ordinarie e di risparmio della società beneficiaria su mercati regolamentati; il conferimento alla società di revisione Reconta Ernst & Young S.p.A., per il triennio 2003, 2004 e 2005, dell'incarico per la revisione del bilancio di esercizio e del bilancio consolidato della società beneficiaria, nonché per la revisione contabile limitata della relazione semestrale e per le altre verifiche periodiche.

Regime fiscale del dividendo

Il dividendo di Euro 0,003 (per ciascuna delle n. 187.689.368 azioni di risparmio emesse, per un totale di euro 563.068,104) – che sarà messo in pagamento dal 22 maggio 2003, con data stacco cedola 19 maggio 2003 – non costituisce utile ai sensi dell'art. 44 del DPR 22 dicembre 1986 n. 917 e successive modificazioni, trattandosi di ripartizione di riserve costituite con sovrapprezzo di emissione delle azioni. Di conseguenza, l'incasso del dividendo non dà diritto a credito d'imposta.

Per contatti con Seat Pagine Gialle S.p.A.

Investor Relations
Via Saffi, 18
10138 Torino
fax: +39.011.435.28.82
email: investor.relations@seat.it
www.seat.it

**Copia dei documenti ufficiali
può essere richiesta a:**

SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.
Ufficio Affari Societari
Via Saffi, 18
10138 Torino
fax: +39.011.435.42.52
email: ufficio.societario@seat.it
www.seat.it

SEAT PAGINE GIALLE S.p.A.

Sede legale: Via Grosio, 10/8 - 20151 Milano
Sede secondaria: Via Saffi, 18 - 10138 Torino
Capitale sociale: € 341.183.511,30 i.v.
Codice fiscale: 12213600153 - Partita IVA: 13289460159
Registro delle imprese di Milano n. 12213600153

Progetto grafico CRM S.r.l. - www.crm.it

Stampa Lucini, Milano

Stampato su carta ecologica

Finito di stampare nel mese di maggio 2003

