

GUIDA AL PAN EUROPEAN GAME INFORMATION (PEGI)



COS'E' IL PEGI

PEGI, abbreviazione di *Pan European Game Information*, è il primo **sistema europeo di classificazione dei videogiochi in base all'età e al contenuto**. Esso è stato creato allo scopo di fornire ai consumatori, e soprattutto ai genitori, **informazioni chiare ed affidabili** rispetto al contenuto del gioco e alla sua idoneità per uno specifico gruppo d'età. Negli ultimi anni, infatti, giocare ai videogiochi è diventato un fenomeno di massa, con milioni di giocatori in tutta Europa, e l'età media dei giocatori è andata progressivamente aumentando, superando oggi la soglia dei 25 anni. Per soddisfare i giocatori più adulti gli editori hanno iniziato a sviluppare videogiochi adatti a questo mercato più maturo. Nello stesso tempo però hanno ritenuto necessario dotarsi di un sistema di classificazione che permetta di continuare a **proteggere i minori** da contenuti potenzialmente non adatti alla loro età, favorendo **scelte di acquisto informate e consapevoli**.

Il PEGI è stato sviluppato tra il 2001 e il 2002 da un **gruppo di lavoro pubblico – privato**, dopo aver analizzato tutti i sistemi nazionali preesistenti, su impulso dell'Associazione europea degli editori di software interattivo **ISFE** (*Interactive Software Federation of Europe*) e con il sostegno della **Commissione Europea** che lo considera un modello di armonizzazione nel campo della protezione dei minori. E' operativo da aprile 2003 e amministrato dal **NICAM** (*Netherlands Institute for the Classification of Audiovisual Media*), un istituto olandese indipendente che si occupa di classificazione dei mezzi di informazione audiovisivi.






La scelta di optare per un sistema unitario a livello europeo è stata inevitabile, dato che la maggior parte dei giochi venduti in Europa sono identici, tranne che per lingua e confezione, e oggi l'Europa è diventata un mercato unico per i videogiochi. Attualmente il PEGI viene applicato a prodotti distribuiti nei seguenti ventotto paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

CLASSIFICAZIONI

Il sistema di classificazione PEGI è costituito da due componenti distinte ma complementari. La prima è una classificazione per gruppi di età. La seconda è una classificazione per contenuti, rappresentata da un insieme di immagini che descrivono il contenuto del prodotto. A seconda del tipo di gioco il numero delle immagini può arrivare fino a sei. La classificazione del gioco appare sul fronte e sul retro della copertina del prodotto e non si riferisce alla difficoltà tecnica o alla

capacità di lettura del giocatore. Il sistema si applica a tutti i videogames, indipendentemente dal loro formato, sia on-line che off-line.

CLASSIFICAZIONE PER ETA'

3 anni e oltre	
7 anni e oltre	
12 anni e oltre	
16 anni e oltre	
18 anni e oltre	

CLASSIFICAZIONE PER CONTENUTO

Linguaggio scurrile

Il gioco contiene linguaggio scurrile



Discriminazione

Il gioco contiene rappresentazioni di discriminazione



Droga

Il gioco descrive o fa riferimento all'uso di droga



Paura

Il gioco può spaventare i bambini



Sesso

Il gioco rappresenta nudità e/o comportamenti o riferimenti sessuali



Violenza

Il gioco contiene rappresentazioni di violenza.



Gioco d'azzardo

Il gioco può stimolare o insegnare il gioco d'azzardo.



PROCEDURA DI CLASSIFICAZIONE

La procedura per la classificazione è configurata in modo tale da evitare il più possibile il rischio di incorrere in classificazioni non corrette del prodotto.

Innanzitutto la classificazione non è affidata alla sola **auto-valutazione** del **produttore**, ma prevede un **successivo esame critico** da parte di un **ente indipendente**, l'istituto olandese NICAM, volto a verificare l'idoneità della classificazione proposta dal produttore.

Inoltre, la **risoluzione** di eventuali **controversie** sul tema è affidata ad un **ente indipendente** denominato **PEGI Complaints Board (PCB)** formato da esperti in protezione dei minori, psicologi infantili e, più in generale, da rappresentanti di un vasto campione della società, che può imporre sanzioni anche molto pesanti al produttore, come il ritiro del gioco dagli scaffali fino ad avvenuta sostituzione della classificazione nel packaging del prodotto. Questo rappresenta un costo significativo per l'industria e ciò assicura che l'editore sia estremamente prudente nella classificazione di un gioco.

Ogni editore che decide di utilizzare il PEGI deve inoltre firmare un **Codice di Condotta** con il quale si impegna a salvaguardare la coerenza della pubblicità del suo prodotto rispetto all'età consigliata e al contenuto del gioco.

GUIDA AL PEGI ONLINE



COS'È IL PEGI ONLINE

PEGI Online è un supplemento al sistema PEGI che mira a fornire ai minori in Europa una migliore protezione da contenuti non adatti di giochi on line e ad educare i genitori su come garantire la sicurezza nell'ambiente di gioco on line.

PEGI Online è stato finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Safer Internet Programme e diretto da un gruppo di lavoro che comprende esperti dell'industria dell'online gaming, associazioni di consumatori e rappresentanti di governi nazionali.

PEGI Online si basa su quattro elementi fondamentali:

- un Codice di Condotta denominato “**Pegi Online Safety Code**” (POSC) e un accordo quadro che i fornitori di online gaming sono tenuti a stipulare;
 - un logo PEGI Online che verrà visualizzato dai titolari di una licenza;
 - un sito web dedicato per chi intende aderire e per il pubblico generale;
 - una procedura indipendente di amministrazione, consulenza e risoluzione delle controversie.
- La licenza di visualizzare il logo PEGI Online è concessa dall'amministratore di PEGI Online a qualsiasi fornitore di servizi di gioco on line che soddisfi i requisiti dichiarati nel POSC (PEGI Online Safety Code – Codice per la sicurezza PEGI Online). Tali requisiti comprendono l'obbligo di mantenere il sito web privo di contenuto illecito e offensivo creato dagli utenti e di ogni collegamento indesiderabile, nonché garantire misure per la tutela dei minori e della loro riservatezza quando partecipano ad un gioco on line.

Il logo PEGI Online sarà visibile sulla confezione del gioco qualora quest'ultimo venga posto in commercio su CD/DVD oppure sul sito web del gioco stesso. Il logo informerà visivamente se il gioco può essere utilizzato on line e inoltre se il particolare gioco o sito è tenuto sotto controllo da un operatore che si impegna a tutelare i minori.

I giochi non utilizzati on line ma su console o PC continueranno ad essere classificati secondo l'attuale sistema PEGI o altri sistemi di classificazione europei riconosciuti già operanti.

Per maggiori informazioni su PEGI e PEGI Online:

Sito istituzionale di AESVI, Associazione Editori Software Videoludico Italiana.

www.aesvi.it

Sito istituzionale del PEGI (Pan European Game Information). Disponibile in diverse lingue, offre informazioni e risorse sul sistema di classificazione paneuropeo dei videogiochi.

www.pegi.info

Sito istituzionale del PEGI Online. Disponibile in diverse lingue, offre informazioni e risorse sul sistema di classificazione del gioco on line.

www.pegionline.eu

Sito istituzionale dell'ISFE (Interactive Software Federation of Europe).

www.isfe-eu.org

Sito istituzionale del NICAM (the Netherlands Institute for the Classification of Audio-Visual Media).

www.nicam.cc