



Milano, 16 maggio 2017

Spettabili

RSU SKY ITALIA
Sede di Milano

RSU SKY ITALIA
Sede di Roma

Spettabili

SLC-CGIL NAZIONALE

Piazza Sallustio, 24

00187 – Roma

Fax 06-4824325

E-mail segreteria.nazionale@slc.cgil.it

alessio.deluca@slc.cgil.it

cinzia.maiolini@slc.cgil.it

FISTEL-CISL NAZIONALE

Via Salaria, 83

00198 – Roma

Fax 06-87979296

E-mail federazione.fistel@cisl.it

paologallo@cisl.it

UILCOM-UIL NAZIONALE

Largo A. Ponchielli, 4

00198 – Roma

Fax 06-85353322

E-mail uilcom@uilcom.it

p.mischi@uilcom.it

UGL TELECOMUNICAZIONI NAZIONALE

Via delle Botteghe Oscure, 54

00186 - Roma

Fax 06-324855

E-mail segreteria@ugltelecomunicazioni.it

segreteria@ugltelecomunicazioni.org

SLC-CGIL MILANO

Corso Di Porta Vittoria, 43

20122 – Milano

Fax 02-5510225

E-mail slc.mi@cgil.lombardia.it

SLC-CGIL ROMA E LAZIO

Via M.Buonarroti, 12

00185 – Roma

Fax 06-77073048

E-mail slc_lazio@lazio.cgil.it

PEC slccgilromaelazio@postecert.it

Raccomandata a mani

A mezzo Raccomandata A/R

A mezzo e-mail

A mezzo facsimile



SLC-CGIL ROMA EST VALLE DELL'ANIENE

Via Padre Lino da Parma, 3
00156 Roma
Fax 06-4100709

FISTEL-CISL MILANO

Via Tadino, 23
20124 - Milano
Fax 02-29534179
E-mail fistel.milanometropoli@cisl.it
fistel.lombardia@cisl.it

FISTEL-CISL ROMA E LAZIO

Via Carlo Felice, 101
00185 - Roma
Fax 06-70490542
E-mail fistel.lazio@cisl.it
segreteria@fistecislromaelazio.it

UILCOM-UIL MILANO

Via Campanini, 7
20124 - Milano
Fax 02-671102650
E-mail uilcomlombardia@pec.uilcomlombardia.it

UILCOM-UIL ROMA E LAZIO

Via Palestro, 3
00185 - Roma
Fax 06-4820889
E-mail laio@uilcom.it

UGL TELECOMUNICAZIONI MILANO

Via Porpora, 90
20131 - Milano
Fax 02-700527903
E-mail uglmilanopec@pec.it

UGL TELECOMUNICAZIONI ROMA E LAZIO

Via Giovanni da Procida, 20
00162 - Roma
Fax 06 85386490
E-mail segreteria@ugltelecomunicazioni.org

ASSOLOMBARDA

Via Pantano, 9
20123 Milano
Fax 02-58305050
Email sind@assolombarda.it
stefania.massarotti@assolombarda.it

UNIONE INDUSTRIALI DI ROMA, FROSINONE, LATINA, RIETI e VITERBO

Via Noale, 206
00155 Roma
Fax 06-8554678
E-mail daniela.devincenzi@un-industria.it
PEC info@pec.un_industria.it



MINISTERO DEL LAVORO e P.S.

Direzione Generale della tutela delle condizioni di lavoro e delle relazioni industriali

Divisione VI

Via Fornovo, 8

00192 Roma

E-mail [DGTutelaLavoroDiv6@lavoro.gov.it](mailto:DG TutelaLavoroDiv6@lavoro.gov.it)

PEC dgtutelalavoro.div6@pec.lavoro.gov.it

REGIONE LOMBARDIA

Agenzia Regionale Istruzione Formazione Lavoro

Via Taramelli, 12 (blocco G)

20124 – Milano (MI)

Fax 02-66743297

E-mail segreteria@arifl.it

PEC arifl@pec.regione.lombardia.it

REGIONE LAZIO

Direzione Regionale Lavoro - Area Vertenze e interventi a sostegno del reddito

Via R.Raimondi Garibaldi, 7

00145 Roma

PEC areavertenze@regione.lazio.legalmail.it

Oggetto: Licenziamento collettivo per riduzione di personale. Comunicazione ai sensi e per gli effetti degli artt. 4 (comma 2) e 24 (commi 1 e 4) della Legge 23 luglio 1991, n. 223.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 24 e 4 della legge 223/1991, la scrivente società Sky Italia S.r.l.(qui di seguito “la Società” o anche solo “Sky”), con sede legale in Milano, Via Monte Penice 7, codice fiscale e P.I. n. 04619241005, comunica, per i motivi che verranno qui di seguito analiticamente illustrati, l’intenzione avviare una procedura di mobilità per il licenziamento collettivo di un numero complessivo di **n. 124 unità** (di seguito, anche l’ “Esubero”) impiegate sulle sedi di cui all’**Allegato A**, che costituisce parte integrante della presente ad ogni effetto di legge.

In merito, segnaliamo innanzitutto come al 30 aprile 2017 (ultimo rilievo effettuato) l’organico della Società è pari a n. 2784 dipendenti a tempo indeterminato così suddivisi:

- n. 136 Dirigenti
- n. 450 Quadri
- n. 1.869 Impiegati
- n. 329 Giornalisti

cui si aggiungono n. 106 lavoratori a tempo determinato.

Si segnala altresì che la Società applica:

- quanto al personale dipendente impiegato presso le sedi di Milano e Roma (attualmente in Via Salaria e Via della Cordonata), il CCNL per i dipendenti di imprese radio televisive private e il



Contratto Nazionale di lavoro giornalistico, sia per quanto attiene la parte normativa che quella economica;

- quanto al personale dipendente impiegato presso le sedi di Napoli e Bologna (ove hanno sede degli uffici commerciali di mero presidio sul territorio), il CCNL per i dipendenti di imprese radio televisive private, sia per quanto attiene la parte normativa che quella economica.

Dal punto di vista previdenziale, la società è inquadrata presso il competente istituto INPS, nel settore industria.

Per completezza di informazioni, si segnala altresì che in Italia il Gruppo Sky controlla anche la diversa società Sky Italia Network Service S.r.l., che applica il CCNL per i dipendenti delle imprese esercenti servizi di telecomunicazione, con un organico complessivo di 1.159 dipendenti impiegati tra le Sedi di Milano (n. 198) e Sestu (n. 961) e che si precisa sin da subito non è coinvolta nell'ambito della presente procedura).

1. Motivi che determinano la situazione di eccedenza: l'esubero di personale dipendente, individuazione dello stesso e relative ragioni.

1.1 La società Sky Italia S.r.l.

Sky Italia S.r.l è una *media company* italiana che fa parte dal 2014 del gruppo multinazionale Sky plc, leader dell'intrattenimento in Europa con milioni di abbonati in Italia, Germania, Austria, Regno Unito ed Irlanda.

Nata nel 2003, Sky Italia opera attualmente su diverse piattaforme trasmissive con modelli di business differenti (via via integrati nel business per rispondere all'evoluzione del mercato di riferimento): l'offerta commerciale della scrivente prevede infatti sia canali in chiaro sul digitale terrestre, che canali a pagamento disponibili via satellite, via fibra ed *in streaming* tramite rete internet.

L'offerta a pagamento di Sky Italia prevede oltre 150 canali di cui più di 60 in alta definizione con contenuti che comprendono film, serie televisive, sport, news, intrattenimento, programmi per ragazzi e documentari.

Sul piano organizzativo, la società è articolata al proprio interno in molteplici unità/strutture in funzione delle attività svolte al loro interno (che orientano sul piano professionale anche le risorse ad esse adibite), che fanno capo, sul piano logico, a quattro grandi aree:

a) **CEO e Aree di staff:** all'interno delle quali sono impiegati n. 426 tra dipendenti a tempo indeterminato e determinato, distribuiti fra le seguenti direzioni aziendali:

- CEO
- Communication & Public Affairs
- Corporate Reputation & Special Programs
- Finance
- HR, Organization & Facility Management
- Legal & Regulatory Affairs



- Strategy & Business Development

b) **Aree editoriali e pubblicità:** all'interno delle quali sono impiegati n. 809 tra dipendenti a tempo indeterminato e determinato, distribuiti fra le seguenti direzioni aziendali:

- Programming, che include SkyTG24
- Sky Sport Channels & Sky Media

c) **Aree di marketing, vendita ed operations:** all'interno delle quali sono impiegati n. 795 tra dipendenti a tempo indeterminato e determinato, distribuiti fra le seguenti direzioni aziendali:

- Marketing & Sales
- Operations & Business, che include Business, Customer Care, Service & Delivery e Digital Hub

d) **Aree CTO:** deputate alla produzione e al supporto tecnologico, nelle quali sono impiegati n. 860 tra dipendenti a tempo indeterminato e determinato, che include le seguenti direzioni aziendali:

- Information Technology
- Technology
- Production, Broadcast & Creative.

I lavoratori attualmente occupati da Sky Italia nell'ambito delle sopra menzionate aree aziendali e delle relative direzioni, divisioni, strutture, funzioni e uffici che ne fanno parte, svolgono ad oggi le proprie attività presso le seguenti sedi di lavoro (oltre ad una piccola base di risorse aventi sempre sede di assunzione a Milano o Roma ma dislocate sul territorio nell'ambito di attività specifiche):

- Milano, che costituisce l'headquarter direzionale e la sede principale per tutte le direzioni aziendali ad eccezione di TG24;
- Roma, presso cui si trovano le attività di produzione di TG24, alcuni presidi tecnologici e gruppi di lavoro locali di alcune direzioni;
- Napoli e Bologna, per il supporto alle iniziative commerciali sul territorio e al relativo personale.

1.2 Il contesto di riferimento e le criticità avvertite da Sky.

Per meglio comprendere le ragioni dell'avvio della presente procedura – che come si vedrà è stata preceduta da una lunga fase di confronto sindacale e istituzionale¹ - si ritiene opportuno fornire alcune

¹ Confronto che si è tenuto sin dal 17 gennaio scorso con il sindacato, anche presso il Ministero dello Sviluppo Economico (e ciò sia per il personale giornalista, per il quale è stato raggiunto un accordo sindacale il 6 aprile 2017 sottoscritto con i sindacati nazionali di categoria e le rappresentanze aziendali componenti il Comitato di Redazione, sia per la restante, e più vasta, parte della popolazione aziendale), nel corso del quale la Scrivente, consapevole degli effetti sociali e sulle persone delle determinazioni industriali in programma, ha ritenuto di voler rendere noto alle parti sociali ed ai lavoratori le proprie



doverose delucidazioni in merito all'attuale situazione della scrivente nell'ambito del mercato di riferimento.

Fin dal suo esordio nel mercato italiano, Sky ha rappresentato uno dei maggiori fattori di sviluppo del settore delle media company: nata nel 2003 dalla fusione dei due operatori preesistenti (Stream e Tele+, società che peraltro hanno storicamente accumulato rilevanti perdite, che ne hanno minato anche la stessa esistenza), Sky Italia ha investito ingenti risorse negli anni fino a divenire la prima media company italiana per fatturato e volumi di prodotto nel settore audiovisivo.

Tuttavia, il protrarsi della crisi economica che ha colpito, come notorio, il Paese ed il connesso e conseguente rallentamento nella ripresa dei consumi, hanno impattato negativamente anche sul mercato di riferimento di Sky.

Ed infatti, ad oggi e da alcuni anni, il trend di crescita del settore sembra essersi interrotto con conseguente impatto sui risultati economici, che segnano volumi in riduzione senza significativi segnali di inversione di tendenza nel medio-lungo periodo (prova di ciò è il fatto che i principali operatori presenti sul mercato hanno registrato, nel corso degli ultimi anni, marginalità ridotte, a indicazione della forte criticità avvertita da tutto il sistema).

Lo scenario macro economico descritto sconta altresì ulteriori profili di criticità derivanti dal fatto che il tasso di crescita del mercato italiano si è rivelato contenuto se non addirittura statico (con un numero di abbonamenti tornato ad essere quello del 2010), e complicato da un quadro di regole che non sempre si è rivelato adeguato a favorire l'innovazione e la crescita industriale..

A ciò deve aggiungersi che in un tale difficile contesto sono comparsi sul mercato italiano e internazionale nuovi player direttamente concorrenti di Sky quali, ad esempio, gli operatori cd. "over the top"; detti competitors, nonostante operino sui medesimi canali di consumo della scrivente – e quindi impattano sulla medesima fetta di mercato - operano prevalentemente dall'estero per il tramite di strutture assai più snelle, dinamiche ed economiche, senza doversi confrontare con il complesso di regole e sostenere i costi fissi cui, al contrario, Sky è obbligatoriamente sottoposta in funzione della sua struttura aziendale e della stabile organizzazione in Italia.

In un tale contesto di complessità sempre crescenti, anche Sky ha avvertito il rallentamento della crescita del mercato di riferimento, tanto che negli ultimi anni ha dovuto attuare, per non perdere il proprio posizionamento, : ingenti nuovi investimenti in infrastrutture tecnologiche e sviluppo delle competenze, a fronte di risultati economici non proporzionali agli sforzi profusi (tra cui non è possibile non menzionare quelli posti in essere per la realizzazione della propria strategia multiplatforma).

1.3 Il piano di intervento Sky e i conseguenti impatti sulla forza lavoro.

A fronte di un percorso di crescita iniziale nel corso del quale la società, grazie a una roadmap di investimenti pluriennale, ha ampliato, in diretta connessione con la progressiva crescita del fatturato, le dimensioni dell'organizzazione interna in termini di numero di risorse impiegate, Sky ha potuto negli ultimi anni resistere alle menzionate criticità di sistema incrementando i propri investimenti (in prodotti nuovi da offrire alla clientela, in servizi innovativi, e così via), per rimanere competitiva e

intenzioni di intervenire sull'organizzazione e la presenza territoriale di Sky ben prima di quando la legge lo richiede, rendendosi disponibile alla ricerca di soluzioni pratiche in grado di ridurre gli impatti sociali delle proprie scelte imprenditoriali.



mantenere un ruolo di leadership (ruolo irrinunciabile stante il dimensionamento dell'azienda e la struttura di cui negli anni questa si è dotata, che necessita di volumi solidi e sempre maggiori per il suo mantenimento e consolidamento).

Ciò nonostante, le misure messe in atto sono ritenute da sole non sufficienti, sì che

per fronteggiare gli scenari sopra rappresentati, la società ritiene oggi di non avere alternative se non adottare politiche di investimento in contenuti esclusivi, innovazioni tecnologiche e servizi avanzati per l'abbonato e significative operazioni di efficientamento organizzativo evitando la duplicazione delle infrastrutture tecnologiche che richiedono un costante upgrade.

Tali politiche provocano, all'evidenza, un incremento esponenziale dei costi, maggiori spese per acquisizione e/o produzione di contenuti esclusivi, investimenti massivi in ricerca e sviluppo, in infrastrutture e tecnologie per arricchire la user experience.

Trattasi perciò di iniziative che sono ritenute, da un lato, necessarie sul piano strategico dell'azienda, ma che impattano anche fortemente i margini di profitto e devono, per questo motivo, essere accompagnate da misure di stretto controllo sui costi, di ottimizzazione delle risorse, di risparmio sulle aree non strategiche del business mediante il superamento e l'abbandono di tutte le attività duplicate geograficamente oppure ritenute non core e non più strategiche e sostenibili.

Tra queste iniziative senza dubbio una delle più significative è il potenziamento della sede di Milano Santa Giulia, che è tra i più innovativi poli produttivi a livello europeo nel comparto dell'audiovisivo e che vuole divenire un centro di produzione multi-platform, multi-territory, multi-language, nel quale verranno altresì gestiti il playout e il content management sia dei canali e dei contenuti italiani che di quelli della piattaforma di Sky Deutschland, grazie ad un sistema altamente innovativo ed integrato interamente distribuito su IP attraverso un'architettura di private cloud.

La descritta iniziativa non rappresenta comunque, da sola, uno strumento adeguato e sufficiente per fare fronte alle criticità rilevate da Sky sia guardando alle condizioni del mercato che al proprio interno e all'andamento aziendale, tanto più che ancora oggi sono rilevanti le inefficienze strutturali – che anzi proprio oggi, alla luce del descritto contesto, risaltano ancora di più, integrando vere e proprie criticità - derivanti dalla pregressa fusione dei due precedenti operatori, Stream e TELE+, che hanno comportato nel tempo una duplicazione di strutture e funzioni non in linea con le effettive esigenze del business e del tutto superflua.

Le iniziative che l'azienda ha determinato di implementare rappresentano, peraltro, espressione dell'appartenenza di Sky ad un gruppo multinazionale, la qual cosa impone altresì alla società l'adozione di misure economiche ed organizzative sulla base degli input provenienti dagli azionisti, che la scrivente ha l'obbligo di ricevere e tradurre sul piano pratico.

Per far fronte in modo efficace alle problematiche di che trattasi e per garantire la sostenibilità del business e della presenza sul territorio italiano nel tempo, Sky ha deciso di avviare un articolato piano di riorganizzazione e trasformazione² (di seguito e per semplicità anche solo il "Piano aziendale") in una logica di integrazione della società nel contesto europeo di gruppo, ispirato alle seguenti linee guida/direttrici:

² Nel senso di revisione della struttura organizzativa attualmente in essere, degli assetti che la governano e delle attività svolte.



- accentramento e consolidamento di attività (la quasi totalità) sull'hub di Milano Santa Giulia (dove si moltiplicheranno gli investimenti in tecnologie e infrastrutture finalizzate alla rilevanza nel mercato di riferimento) ed eliminazione della frammentazione geografica attuale (con conseguente cessazione, a titolo definitivo, di molteplici attività presso la sede di Roma);
- adozione di una serie di misure di carattere gestionale aventi ad oggetto il business e conseguente razionalizzazione delle strutture dedicate e dei relativi organici, a livello nazionale;
- eliminazione di tutti i livelli di coordinamento organizzativo non necessari (delaying) ed implementazione di una nuova struttura più snella ed efficiente in termini di costi e gestione;
- efficientamento della struttura di real estate e concentrazione degli investimenti per l'evoluzione dell'infrastruttura tecnologica;
- semplificazione dei processi, a tutti i livelli, sia in senso orizzontale che verticale, Per stare al passo con la necessaria innovazione e velocizzazione dei cambiamenti richiesti dal mercato di riferimento;
- investimenti in nuove tecnologie e nell'automazione di numerosi processi, con conseguente superamento delle inefficienze e/o delle ridondanze di processo attuali per competere ad armi pari con i nuovi player;
- creazione di hub di attività operanti per il gruppo a livello internazionale;
- eliminazione di attività obsolete o non ritenute più adeguate nel mutato assetto, con conseguente cessazione di tali attività e/o servizi;
- cessazione di alcune attività svolte all'interno della controllata Sky Italia Network Services S.r.l.

Sul piano pratico, il menzionato Piano aziendale prevede e comporta l'implementazione delle seguenti iniziative, che sono considerate strategiche per la permanenza della Società in Italia e non più procrastinabili, che sinteticamente si possono raggruppare come segue:

- accentramento e consolidamento di attività sull'hub di Milano Santa Giulia ed eliminazione della frammentazione geografica;
- investimenti in nuove tecnologie e automazione;
- eliminazione di attività obsolete e/o cessanti;
- outsourcing delle attività non core;
- adozione di una serie di azioni di carattere gestionale volte a rendere più snella ed efficiente l'organizzazione interna in linea con le nuove esigenze nonché per ridurre l'impatto dei costi nell'ottica di una maggiore sostenibilità di cui si è detto sopra.

Più nel particolare, le sopra descritte iniziative prevedono:

Accentramento e consolidamento di attività sull'hub di Milano Santa Giulia ed eliminazione della frammentazione geografica.

Ancora oggi, nonostante l'integrazione tra TELE+ (prevalentemente basata a Milano) e Stream (prevalentemente basata a Roma) sia avvenuta da diversi anni, esistono diverse attività ed aree organizzative frammentate sulle due principali piazze.



La Società intende dare corso a un processo di consolidamento – e ciò dopo aver individuato, anche a fronte della scelta della capogruppo, in Milano la sede centrale per lo sviluppo - di attività sul nuovo hub operativo di Milano Santa Giulia, con ciò perseguendo svariati obiettivi di carattere industriale quali l'eliminazione dell'attuale frammentazione geografica, il pieno sfruttamento dei consistenti investimenti implementati nei nuovi building di Milano (in particolare il building 1 tecnologico e il building 3), la possibilità di garantire la prossimità operativa dei team che fin ad oggi hanno lavorato su territori geograficamente separati, l'abilitazione di sinergie operative sia in termini di maggiore efficienza che di efficacia.

Quanto sopra comporterà l'abbandono parziale della sede di Roma Salaria che infatti verrà ridotta dagli attuali n. 4 edifici a n. 2 edifici, che saranno dedicati ad ospitare soli asset tecnologici e le risorse ad essi adibiti e deputati, in funzione delle attività che è previsto in questi saranno svolte e delle relative professionalità necessarie.

La sede di Roma Cordonata verrà invece cessata e al suo posto verrà avviata una nuova sede in Montecitorio destinata ad ospitare un nuovo studio per il TG, i giornalisti di alcune redazioni deputate ai servizi che verranno da questo trasmessi e il personale tecnico strettamente necessario per garantire la messa in onda delle trasmissioni (dotato di nuove strumentazioni tecnologiche all'avanguardia, già in uso presso tutti i principali broadcaster internazionali, in grado di ridurre i carichi di lavoro a tutti i livelli, con conseguente efficientamento di risorse).

La realizzazione di quanto sopra, comporta la cessazione e/o la riduzione di una molteplicità di attività e servizi in precedenza svolti presso le menzionate sedi – impattando inevitabilmente sul numero di risorse a ciò adibite, come di seguito verrà meglio precisato e come dettagliato negli allegati alla presente comunicazione -, quali:

- la gestione dei rapporti con gli uffici stampa delle testate giornalistiche, il coordinamento di tutte le attività di comunicazione verso i media in merito alle strategie aziendali, le attività generali di comunicazione istituzionale e quelle legate a TG24 e alle altre produzioni, la gestione dei contenuti di comunicazione del magazine Sky Life e della newsletter;
- le attività di reporting legate ai ricavi abbonati;
- le attività legate al controllo della sicurezza fisica;
- le attività legate agli adempimenti in materia di salute e sicurezza;
- le attività di gestione amministrativa delle risorse, legate al payroll e time management e di stipula dei contratti di collaborazione;
- le attività editoriali legate all'offerta cinema, nonché le attività di supporto segretariale legate alla Direzione Programming;
- le attività editoriali e di produzione di TG24, con la sola eccezione di quelle legate al territorio;
- il coordinamento delle attività di comunicazione, pianificazione e organizzazione eventi Marketing&Sales, l'attività di gestione della Filed force Sky;
- il supporto amministrativo/di back office ai key account che gestiscono i clienti business;
- le attività di test e analisi sui guasti, l'assistenza tecnica, la gestione delle attività di pianificazione del training e di comunicazione alla rete degli installatori e dei service;



- le attività di pianificazione delle attività di installazione per l'area Nord;
- il monitoraggio e supporto alle attività commerciali per gli Sky Service;
- le attività di Partners Care legate a Back Office, inbound, pianificazione e controllo, la gestione dei processi di installazione e post-vendita;
- le attività di gestione manutenzione e assistenza tecnica svolte dalla funzione Assistenza Tecnica Centro Sud;
- il servizio di back office logistico per i service e per le attività di Marketing & Sales;
- le attività di collegamento tra le strutture di service & delivery e technology dedicate allo sviluppo tecnologico di prodotti e apparecchiature;
- le attività di gestione degli abbonamenti dei dipendenti Sky e di creazione delle anagrafiche della clientela cd. VIP
- tutte le attività di information technology ad esclusione di alcune attività legate al presidio della operations locali;
- le attività di content protection e access control;
- le attività inerenti lo sviluppo prodotto;
- la gestione di attività di segreteria e le attività di engineering dell'area di Production, Broadcast & Creative, la progettazione e la manutenzione delle centrali elettriche e di condizionamento ad esclusione di alcune attività legate al presidio della operations locali;
- la gestione dello scheduling per Cinema e Intrattenimento, la gestione di archiviazione e documentazione dei contenuti per TG24 e la gestione dell'attività di ingestione e playout di TG24;
- l'attività di pianificazione delle risorse (Studi, post produzione e Grafica) per la realizzazione dei programmi TG24;
- le attività di Studio Operations, GFX Design (inclusa la gestione del set e luci) e Post production, ad eccezione di quelle legate alle necessità di produzione restanti presso Roma;
- le attività di programmazione delle campagne pubblicitarie seguendo i criteri commerciali;
- le attività di verifica dell'arrivo dei materiali per le campagne pubblicitarie, loro qualità e codifica
- le attività di supporto alle diverse aree aziendali nella negoziazione e redazione dei contratti sportivi e dei talent e nell'analisi della normativa del settore sopraindicato.

Investimenti in nuove tecnologie.

Come già detto, l'innovazione e il cambiamento sono parte della cultura aziendale e della strategia di Sky, che compete in un mercato per sua natura in costante evoluzione a causa di nuove tecnologie, nuovi prodotti e contenuti editoriali, nuove esigenze e aspettative del cliente.

In questo contesto altamente dinamico, la società è stata costretta ad effettuare, pur di garantire la piena competitività ed essere almeno alla pari con la concorrenza, importanti investimenti in:



- automazione dei sistemi di gestione della produzione negli studi televisivi e nelle regie grazie all'introduzione di strumenti di controllo mixer, videosever, sistemi di grafica, movimentazione remota telecamere e ogni altra apparecchiatura di Studio e Regia, con le stesse tecnologie già implementate dal 2012 su SkySport24;
- un sistema di post produzione di nuova generazione, completamente ad alta definizione, basato su gestione centralizzata dei contenuti, possibilità di effettuare selezione immagini, pre-montati e creazione di clip da strumenti di Desktop Editing;
- un sistema di Digital Archiving basato su diversi livelli di archiviazione (Online e Nearline) con possibilità di "Self Search" a supporto delle attività dei giornalisti;

L'efficientamento della struttura di real estate consente, poi, di concentrare gli investimenti per l'evoluzione della struttura tecnologica in un unico hub, quello di Milano, con la possibilità di farne un asset tecnologico strategico per l'intero gruppo.

Questi investimenti rendono non più attuali molteplici tipologie di attività che verranno conseguentemente ridimensionate e/o cessate – impattando inevitabilmente sul numero di risorse a ciò adibite-, quali

- le attività di produzione grafica e montaggio;
- la gestione del set e luci e degli studi;
- la gestione di archiviazione e documentazione dei contenuti.

A quanto sopra, occorre inoltre aggiungere gli interventi che verranno svolti in area Finance mediante l'implementazione di nuovi strumenti informativi in grado di consentire l'automazione di taluni processi e attività, con conseguente riduzione del carico di lavoro e del numero di risorse utili per lo svolgimento di servizi fino ad oggi effettuati in azienda.

Eliminazione di attività obsolete e/o cessanti.

Nell'ambito del descritto piano di trasformazione Sky ha poi individuato una molteplicità di attività ritenute obsolete e non più core che verranno conseguentemente cessate – con ciò impattando sul numero di risorse a ciò adibite -, quali

- le attività di supporto operativo ai manager in area Finance;
- le attività di audience analysis TG24 e di progetti speciali a impatto editoriale TG24;
- la redazione di pezzi/approfondimenti e il montaggio di servizi realizzati da inviati in esterna;
- la produzione e il montaggio per il solo servizio Active; tale attività sarà consolidata a Milano nel "Digital Lab" che servirà tutte le piattaforme di delivery;
- le attività di supporto dedicate in via esclusiva al programma L'incontro;
- le attività di pianificazione delle risorse TG24 e di gestione delle attività amministrative del canale;
- la attività di supervisione dei mezzi satellitari SNG e di gestione degli archivi video presso le sedi regionali;



- le attività svolte dalla funzione Convenzioni che si occupa dell'individuazione di potenziali partner per attività di vendita dedicate ai loro dipendenti, definizione e gestione degli accordi stipulati supportando i partner nei piani di comunicazione interna;
- le attività di supporto al territorio nella gestione degli Sky Sales Account;
- le attività di collegamento tra le strutture di service&delivery e technology dedicate allo sviluppo tecnologico di prodotti e apparecchiature;
- l'attività di installazione mediante personale interno dei prodotti Sky nelle aree di Padova, Modena/Bologna, Genova, Bergamo e Firenze;
- l'attività di note spese svolte a supporto del personale sul territorio;
- le attività dedicate alla gestione del mercato edile per la realizzazione di nuove unità immobiliari Sky Ready;
- le attività connesse all'ideazione e produzione di approfondimenti, eventi speciali e filler/clip verranno ridimensionate, con particolare riferimento ai cosiddetti contenuti interstiziali;
- le attività relative all'analisi dei dati di ascolto svolte all'interno della direzione Programming, con particolare riferimento a quelle di data entry, mentre verranno mantenute le attività di interpretazione dei dati finalizzate ad indirizzare le scelte editoriali;
- le attività di gestione magazzino/servizi poste e della sicurezza fisica, che verranno ridotte come conseguenza dalla riduzione delle facilities presenti su Roma;
- le attività operative di Help Desk che verranno fornite da ditte esterne;
- le attività di gestione progetti in ambito security fisica svolte presso la sede di Milano.

In ogni caso, tutte le attività di coordinamento organizzativo che non risultano più necessarie a seguito dell'integrazione e accorpamento di servizi presso l'hub di Milano verranno cessate in quanto ritenute non più in linea con i mutati piani e assetti di business e in grado solo di distogliere risorse e focus da attività ritenute della società a maggior valore aggiunto, con ogni conseguente impatto sul personale a ciò adibito;

Outsourcing delle attività non core.

Attesa la volontà di Sky di concentrarsi in via esclusiva sulle attività core ed a valore aggiunto, ne consegue la decisione di affidare all'esterno di Sky Italia S.r.l. l'espletamento di una molteplicità di attività fino ad oggi svolte all'interno - con ogni conseguente impatto sulle risorse a ciò adibite -, quali:

- l'attività di ciclo passivo e l'attività di incassi e rimborsi all'interno della funzione che gestisce i rapporti con gli istituti bancari;
- le attività tecniche legate alla produzione in esterna di contenuti di TG24;
- le attività di realizzazione di riprese esterne riferite a servizi standard attraverso operatori di ripresa TV (attività già integralmente esternalizzate presso la sede di Milano e solo in parte presso la sede di Roma, con il che verranno completamente esternalizzate anche presso questa sede);



- le attività di supporto analitico alle strutture territoriali Sales;
- l'attività di sviluppo della rete informativa e di comunicazione delle offerte per le strutture commerciali sul territorio;
- il monitoraggio dell'efficacia della comunicazione al cliente sui touch-point di vendita;
- l'attività di pianificazione degli appuntamenti per gli installatori interni;
- la gestione delle sottoscrizioni degli abbonamenti per i clienti VIP e dei dipendenti, che saranno efficientate e assorbite dalla Società del gruppo Sky Italia Network Services S.r.l.;
- l'attività di rassegna stampa all'interno della direzione Communication & Public Affairs.

Analogamente, a quanto sopra deve altresì aggiungersi la decisione di Sky, in seguito alla inclusione di Sky Italia all'interno di Sky International, in coerenza con le politiche di gruppo e i piani di business dello stesso, di cessare e/o ridurre tutta una serie di attività presso di sé e che verranno svolte nel prossimo futuro presso le sedi di altre consociate in Europa tra cui quella di Livingston, in Scozia.

Segnatamente, verranno cessate - con ogni conseguente impatto sulle risorse:

- le attività amministrative a supporto dell'ufficio fiscale;
- l'attività di gestione amministrativa del ciclo passivo;
- l'attività di incassi e rimborsi all'interno del team che gestisce i rapporti con gli istituti bancari;
- le attività di reporting e analisi che concernono i costi della production, la consuntivazione dei costi relativi a CTO, M&S, Operations;
- le attività di contabilità cespiti;
- Le attività di contabilità dei ricavi;
- le attività di gestione dell'inventario Diritti, le attività di gestione General Ledger;
- le attività di gestione del credito relative ai punti vendita;
- le attività afferenti il billing e la gestione della fatturazione dei ricavi relativi ai clienti pubblicitari e non residenziali.

Misure di carattere gestionale.

La completa implementazione del complesso piano di trasformazione di che trattasi provocherà importanti mutamenti all'interno della struttura di Sky, per renderla al passo con le moderne organizzazioni industriali e in linea con modelli operative più efficienti già in uso ad altro broadcaster e nuovi player; ne consegue che l'organizzazione dell'azienda risulterà profondamente mutata sia nella dislocazione geografica che nelle attività che al suo interno vengono poste in essere, mutando altresì gli obiettivi del business e le modalità di perseguimento dello stesso.

Nel descritto contesto, quindi, la società provvederà anche ad implementare tutte le determinazioni e le misure gestionali utili a favorire il completo allineamento della nuova organizzazione ai mutati assetti aziendali, con ciò volendosi rendere più snella ed efficiente l'organizzazione e ridurre l'impatto dei costi nell'ottica di una maggiore sostenibilità ed efficienza.



1.4 Le misure alternative all'esubero già poste in essere da Sky.

L'attuazione delle misure di cui al Piano che si è appena descritto coinvolge(va) una platea di lavoratori pari, complessivamente, a n. 571³ risorse in quanto direttamente impattate dalle determinazioni organizzative dell'azienda.

Ai fini della sua realizzazione un progetto di simili dimensioni necessita, evidentemente, di un processo non immediato, nel corso del quale è essenziale, oltre alla attuazione in sé delle misure organizzative a livello pratico, anche e soprattutto la condivisione con le persone che compongono l'azienda dei suoi razionali e degli obiettivi che esso si pone di raggiungere, allo scopo di aumentare la consapevolezza intorno alle scelte della Società ed, eventualmente, consentirne, attraverso la conoscenza e il confronto, la condivisibilità.

E così Sky, consapevole della magnitudo di quanto si ha in programma di attuare e delle numeriche riguardanti il personale coinvolto, in data 17 gennaio 2017 ha ritenuto opportuno informare le Organizzazioni Sindacali dei contenuti del Piano aziendale, delle sue conseguenze applicative (anche e soprattutto in termini di insorgenza di un esubero) e delle ragioni che hanno portato l'azienda ad approvarlo, informando, nella stessa data, anche tutto il personale con proprio comunicato interno.

L'informazione al sindacato ed alle persone è stata resa ben prima che si procedesse alla implementazione pratica di qualunque misura ad impatto organizzativo, e quindi senza che fosse insorto alcun obbligo di legge di attivazione di qualsivoglia procedura collettiva; ciò nonostante, si è voluto rendere note le intenzioni aziendali allo scopo di avere più tempo possibile per intavolare ogni opportuno confronto utile alla individuazione di eventuali soluzioni condivise alternative alla dichiarazione di esubero di personale e, comunque, idonee a ridurre gli impatti sociali connessi alla realizzazione del Piano.

Il dialogo è avvenuto, a decorrere dal 17 gennaio 2017 sia in sede sindacale che istituzionale, con gli interlocutori sindacali propri delle categorie di personale impiegate in azienda (giornalisti, da un lato, ed impiegati e quadri, dall'altro) ed ha portato alla sottoscrizione di un accordo sindacale in data 6 aprile, a valle di numerosi incontri ed un serrato confronto, solo per il personale giornalista, per il quale sono state individuate soluzioni condivise ai fini della implementazione del Piano aziendale.

Per la restante parte della popolazione aziendale – invero interessata con numeriche ben maggiori – non è invece stata rinvenuta alcuna soluzione condivisa a valle degli incontri sindacali che si sono succeduti dal 17 gennaio 2017 in avanti, e così in data 23 marzo la Società ha annunciato alle parti sociali la volontà di mettere a disposizione delle persone coinvolte misure alternative alla dichiarazione di esubero quali la ricollocazione incentivata in altra sede o in una diversa mansione, oppure l'incentivazione all'esodo o l'assunzione presso fornitori esterni⁴, il tutto su base volontaria da valutarsi nel corso di colloqui individuali anche alla presenza della RSU, laddove richiesta dai singoli lavoratori.

Prima in data 3 maggio e, poi, in data 10 maggio 2017, presso il Ministero dello Sviluppo Economico a Roma, Sky ha informato le parti sociali delle predette misure alternative, che hanno consentito in

³ Al cui interno sono considerate anche le posizioni interessate impiegate all'interno della controllata Sky Network Services, che come detto non è parte della presente procedura proprio in virtù delle misure alternative all'esubero implementate nel periodo da Sky e di cui si dirà a breve.

⁴ Misure la cui efficacia, sul piano pratico-temporale, avverrà nel corso della realizzazione del Piano, anche in funzione degli impegni assunti con i singoli che tali misure hanno condiviso e accettato.



effetti di ridurre drasticamente gli impatti sociali del Piano aziendale evitando una dichiarazione di esubero per tanti lavoratori quanti sono quelli che hanno aderito alle iniziative messe in campo.

Ed infatti, al netto delle figure giornaliste, dei n. 457 quadri e impiegati interessati in origine risultava in quella data rinvenuta una soluzione alternativa condivisa per ben n. 333 risorse (con la precisazione che tanto la volontaria ricollocazione in altra sede/mansioni che la risoluzione consensuale concordate con le persone, avranno efficacia con tempistiche scaglionate e diversificate in linea con gli impegni assunti a livello individuale e, comunque, con i tempi di attuazione del Piano).

Essendo tale processo oramai concluso (al netto delle eventuali accettazioni di proposte vincolanti per l'azienda e formulate in data antecedente che dovessero sopraggiungere in corso d'opera da parte di alcuni lavoratori) e dovendo la Società dare corso alle azioni organizzative assunte, si procede all'apertura della presente procedura che riguarderà le risorse di cui ai profili professionali di seguito individuati.

1.5 L'individuazione dell'Esubero.

La traduzione sul piano organizzativo del Piano aziendale sopra descritto – al netto delle misure adottate fino ad oggi, che come detto hanno consentito di ridurre in modo esponenziale l'impatto sociale delle determinazioni aziendali - avverrà mediante l'implementazione di una serie di misure che comporteranno, come diretta conseguenza della loro attuazione, l'insorgenza degli esuberanti di seguito analiticamente individuati (di cui si dà altresì puntuale evidenza nell'**Allegato A** alla presente).

Attesa la complessità della struttura organizzativa aziendale e delle misure che verranno adottate, sul piano descrittivo si procederà con l'illustrazione in ordine di area di appartenenza.

(A) Area di staff

Area COMMUNICATION & PUBLIC AFFAIRS

Nell'ambito della direzione di che trattasi hanno sede le attività corporate communications, public affairs, ricerche e verifiche, gestione degli eventi Sky e attività di carattere istituzionale.

Le attività dell'area sono, fino ad oggi, state logisticamente collocate presso le sedi di Milano (l'headquarter e le principali attività direzionali) e di Roma, in funzione della tipologia di servizi svolti e delle necessità del business.

Nell'ambito del Piano aziendale, è stata decisa, da un lato, la cessazione di talune attività della funzione fino ad oggi svolte presso la sede di Roma, con conseguente concentrazione delle stesse presso l'headquarter di Milano; dall'altra, l'implementazione di una serie di interventi di carattere gestionale volti alla dismissione di attività ritenute non più utili nel contesto organizzativo e produttivo attuale.

Dette azioni prevedevano inizialmente un impatto su di un totale di n. 5 risorse impiegate presso le sedi di Roma e di Milano - in attività previste o in cessazione a livello locale, o in dismissione a livello di intera azienda -, e ciò a seguito della decisione aziendale di:



- cessare parzialmente presso la sede di Roma Salaria e concentrare nella sede di Milano, all'interno dell'area Cultural Impact and Corporate Communication, le attività delle funzioni Magazine & Newsletter, TG24 Institutional Communication e Corporate Communication Roma;
- sempre all'interno dell'area Cultural Impact and Corporate Communication, cessare definitivamente le attività di interprete svolte presso la sede di Milano all'interno della funzione Corporate Communications Milano, nonché razionalizzare la struttura della funzione mediante l'eliminazione di profili professionali adibiti ad attività non core e/o ridondanti;

All'esito delle azioni poste in essere dalla Società fino alla data odierna, la maggior parte delle operazioni sopra illustrate sono state gestite mediante la ricollocazione volontaria delle persone in altra sede (per un numero di n. 2 risorse) e risoluzione consensuale del rapporto di lavoro (per un numero di n. 2 risorse).

Al netto delle posizioni gestite come sopra, l'esecuzione pratica del Piano aziendale comporta la messa a regime delle misure gestionali di riorganizzazione della funzione Magazine & Newsletter con eliminazione delle attività non core svolte all'intero della funzione e, in generale, della direzione di appartenenza. Ne consegue l'esubero, presso la sede di Milano, di **n. 1 risorsa** avente profilo professionale di PM Newsletter e Produzioni Editoriali, in quanto adibito ad attività che verranno cessate nell'area di appartenenza e dotato di profilo professionali non in altro modo fungibile.

Area FINANCE

L'assetto dell'area Finance risulta impattato da tutte e cinque le macro azioni identificate nel Piano aziendale, con la conseguenza che l'intera area sarà basata a Milano e importanti benefici operativi verranno realizzati grazie ad investimenti in nuovi sistemi informativi, al ricorso all'outsourcing di servizi e all'accentramento verso strutture specializzate di Gruppo, all'eliminazione di attività che risultano obsolete ed alla completa realizzazione di importanti misure gestionali di riequilibrio organizzativo.

In tale contesto, chiave è il ruolo del progetto ERP che, in linea con la strategia aziendale di sfruttamento delle sinergie all'interno del gruppo, prevede lo svolgimento di alcune attività oggi in essere presso la sede di Milano Santa Giulia presso altra società appartenente al Gruppo con sede in UK.

Dette azioni prevedevano inizialmente un impatto su di un totale di n. 39 risorse impiegate presso le sedi di Roma e di Milano, e ciò in ragione della volontà di implementare le seguenti misure:

- all'interno dell'area Fiscal le attività della funzione Imposte indirette e sostituti d'imposta, è previsto un generale ridimensionamento in conseguenza della implementazione del progetto ERP e della cessazione di talune attività ivi svolte che saranno eseguite solo centralmente a livello di Gruppo;
- all'interno dell'area Administration & Treasury si è deciso di dare corso ad alcune misure gestionali di ridimensionamento dell'organico in conseguenza della riduzione delle attività svolte al suo interno a seguito dell'automazione dei processi e alla concentrazione su strutture di gruppo di alcuni servizi fino ad oggi svolti all'intero. Ciò riguarderà:



- la funzione Commissioning & Outsourcing Management, ed in particolare l'attività di gestione del Ciclo Passivo, che verrà definitivamente cessata all'interno, e quella di Commissioning, che verrà ottimizzata mediante l'implementazione delle menzionate misure di carattere gestionale;
- la funzione Production Cost Closing all'interno dell'area Accounting, Closing & Reporting;
- le funzioni M&S, Operations & Asset Closing e Rights, Royalty e Revenue Closing, all'interno dell'area Accounting, Closing & Reporting, e la funzione General Ledger nell'area Treasury & General Ledger;
- all'interno dell'area Finance Processes & Systems è previsto, per quel che concerne le attività di gestione protocollo, un efficientamento mediante l'implementazione delle menzionate misure di carattere gestionale;
- per le stesse ragioni connesse al trasferimento di parte delle attività presso diverse sedi del gruppo al di fuori dell'Italia e/o alla cessazione definitiva dei servizi/attività a favore di fornitori terzi, ed alla implementazione di misure gestionali di riallineamento della struttura ai mutati assetti, si è deciso di procedere ad un ridimensionamento anche delle seguenti ulteriori funzioni aziendali all'interno dell'area Billing & Credit Management: la funzione Credit Management Third Parties in area Credit Management, l'area Billing & Banking, le funzioni Billing ADV, Billing Others e Banking all'interno dell'area Billing & Banking e Banking & Billing Invoice;
- nella funzione Billing & Credit Management è prevista la cessazione altresì delle attività di supporto operativo che saranno svolte direttamente dai manager ivi impiegati;
- analoghe misure sono previste anche nell'ambito dell'area Deputy CFO ed in particolare per quanto riguarda le attività della funzione "Subs & Revs Reporting" all'interno dell'area "FBM Customer Group" verranno definitivamente cessate su Roma a seguito della concentrazione del servizio in parola solo presso la sede di Milano.

All'esito delle azioni poste in essere dalla Società fino alla data odierna, la maggior parte delle operazioni sopra illustrate sono state gestite mediante la ricollocazione volontaria delle persone in altra sede (per un numero di n. 1 risorsa), la ricollocazione in altre mansioni (per un numero di n. 21 risorse) e risoluzione consensuale del rapporto di lavoro (per un numero di n. 7 risorse).

Al netto delle posizioni gestite come sopra, l'esecuzione pratica del Piano aziendale comporta, nell'ambito della presente procedura, la dichiarazione di esubero nelle strutture di seguito elencate:

- all'interno della funzione Commissioning & Outsourcing Management si svolgono sia attività di commissioning (la consuntivazione degli incentivi variabili della forza vendita esterna ed interna di Sky) che di ciclo passivo (e cioè gestione amministrativa delle fatture fornitori e relative approvazioni), le quali sono tuttavia estremamente diverse le une dalle altre e richiedono professionalità distinte in ragione sia dell'attività pratica svolta, sia della strumentazione utilizzata per l'adempimento della stessa. Fino ad oggi, le attività di ciclo passivo sono state svolte sia a Milano che a Roma. Nel Piano aziendale è tuttavia previsto: (i) anzitutto, la cessazione presso la sede di Roma di qualunque attività riconducibile alla funzione, che verrà concentrata esclusivamente a Milano; (ii) in ogni caso, la cessazione definitiva all'interno dell'azienda delle attività di ciclo passivo, le quali verranno effettuate per conto di Sky in altra società esterna situata



all'estero nel perimetro del Gruppo. Ne consegue un **esubero di n. 2 risorse**⁵ con sede Roma aventi profilo professionale di Addetto Ciclo Passivo, in quanto adibiti in via esclusiva a mansioni ed attività che sono cessanti a livello dell'intera azienda e non fungibili in altro modo;

- nell'ambito della struttura Administration & Treasury è stata decisa:
 - la cessazione delle attività di chiusure contabili mensili dei costi relativi alle aree marketing salse e operations svolte fino ad oggi all'interno della funzione M&S Operation & Asset Closing, al cui interno verranno mantenute le sole attività di asset closing. Ne consegue un **esubero di n. 1 risorsa** con sede Milano con profilo professionale di Specialista Contabile in quanto adibita ad attività oggetto di definitiva cessazione ed infungibile nella struttura aziendale;
 - la cessazione di tutte le attività fino ad oggi svolte all'interno della funzione Rights Royalty & Revenue Closing, fatta eccezione solo per quelle di chiusura contabilità diritti che verranno svolte dal coordinatore dell'area e da una risorsa con specializzata. Ne consegue l'**esubero di n. 1 risorsa**⁶ con sede Milano con profilo professionale di Addetto Protocollo in quanto adibita ad attività oggetto di razionalizzazione e non altrimenti ricollocabile all'interno della struttura aziendale;
 - l'implementazione di nuove strumentazioni tecnologiche all'intero della funzione Finance Process & System provoca un'efficienza gestionale con conseguente ridondanza del personale impiegato all'interno di questa. Ne consegue l'**esubero di n. 1 risorsa**⁷ con sede Milano con profilo professionale di Addetto Protocollo in quanto adibita ad attività oggetto di definitiva cessazione ed infungibile nella struttura aziendale;
- nell'ambito della struttura Billing & Credit Management è stata decisa:
 - la cessazione a titolo definitivo di tutte le attività di supporto amministrativo ed operativo ai manager di area. Ne consegue l'**esubero di n. 1 risorsa** con sede Milano con profilo professionale di Addetta Supporto Operativo in quanto adibita ad attività oggetto di definitiva cessazione e non diversamente ricollocabile nella struttura aziendale avendo a mente le generalizzate azioni di efficientamento e riduzione di risorse;
 - la cessazione delle attività di fatturazione dei clienti non residenziali nell'ambito della funzione Billing Others, all'interno della quale si continueranno a svolgere le sole attività relative a clientela selezionata mediante l'impiego di profili professionali specializzati nei sistemi di fatturazione utilizzati dalla predetta clientela. Ne consegue un **esubero di n. 1 risorsa** con sede Milano con profilo professionale di Billing Specialist in quanto adibita ad attività oggetto di definitiva cessazione e non diversamente ricollocabile nella struttura aziendale avendo a mente le generalizzate azioni di efficientamento e riduzione di risorse;

⁵ Delle n. 5 risorse originariamente adibite alle attività di ciclo passivo, n. 2 hanno firmato la risoluzione consensuale del rapporto di lavoro, e n. 1 risorsa ha accettato la proposta di ricollocazione interna in altre mansioni presso la sede di Milano.

⁶ Le altre n. 3 risorse interessate dalla cessazione delle attività della funzione hanno già accettato la ricollocazione volontaria in altre mansioni presso la sede di Milano.

⁷ Le altre n. 3 risorse interessate dalla cessazione delle attività della funzione hanno già accettato la ricollocazione volontaria in altre mansioni presso la sede di Milano.



- la cessazione presso la sede di Roma, e in generale in tutta Italia a seguito della decisione di esternalizzazione ad altra società, delle attività di fatturazione dei clienti pubblicità, all'interno della funzione Billing ADV, con conseguente **esubero di n. 2 risorse** con sede Milano con profilo professionale di Billing Specialist in quanto adibite ad attività oggetto di definitiva cessazione e non diversamente ricollocabili nella struttura aziendale avendo a mente le generalizzate azioni di efficientamento e riduzione di risorse;
- all'interno della funzione Finance Business Management Customer Group nell'area Deputy CFO, la cessazione di ogni attività di afferente la reportistica relativa alla base abbonati, e conseguentemente della struttura di Subscriber & Revenue Reporting presente presso la sede di Roma. Ne consegue l'**esubero di n. 1 risorsa** con sede Roma con profilo professionale di Reporting Specialist in quanto adibita ad attività oggetto di definitiva cessazione e non diversamente ricollocabile nella struttura aziendale avendo a mente le generalizzate azioni di efficientamento e riduzione di risorse nonché le caratterizzazioni del profilo professionale che lo rendono scarsamente fungibile.

Area HR, ORGANIZATION E FACILITY MANAGEMENT

La realizzazione del Piano aziendale trova effetti anche per quel che riguarda la direzione HR, Organization and Facility Management, e ciò sia per quanto concerne le attività della funzione svolte presso la sede di Roma che quella di Milano.

In particolare, il Piano aziendale prevede:

- la determinazione di cessare buona parte delle attività della direzione presso il sito di Roma – ove è previsto resteranno le sole attività di supporto HR alle funzioni aziendali che rimarranno localizzate presso l'area della Capitale – quali:
 - quelle della funzione Security nonché quelle delle funzioni Facility Management Roma e Cagliari all'interno dell'area Facility Management, che verranno interessate da misure gestionali volte al ridimensionamento dell'organico in relazione, da un lato, alla riduzione del numero di facilities di Roma Salaria, e quindi della oggettiva presenza di minori attività lavorative che non giustificano l'attuale assetto;
 - quelle della funzione Health & Safety presso la sede di Roma, stante la concentrazione esclusiva presso l'*hub* di Milano Santa Giulia;
 - quelle della funzione Payroll RM e della funzione People Administration all'interno dell'area HR Shared Services Personnel Administration, che verranno cessate definitivamente presso Roma Salaria e svolte in via esclusiva presso l'*hub* di Milano Santa Giulia, fatta eccezione per le sole attività residuali di distribuzione ticket mensa ed eventuale supporto on site che verranno svolte dalla struttura locale di supporto di HR business partner;
- la determinazione di cessare presso la sede di Milano le attività di Project Management all'interno della funzione security, in quanto non ritenute più utili e necessarie nel futuro assetto organizzativo della struttura.

Al netto delle posizioni gestite, l'esecuzione pratica del Piano aziendale comporta, nell'ambito della presente procedura, la dichiarazione di esubero all'interno della sola funzione Security, presso cui è



prevista: (i) da un lato, la riduzione del presidio di funzione presso la sede di Roma, e ciò in ragione della minore presenza logistica sul territorio dell'azienda che non giustifica il mantenimento di una struttura con un simile dimensionamento a livello locale; (ii) dall'altro, la cessazione presso la sede di Milano delle attività di Project Management in quanto non ritenute più utili e necessarie nel futuro assetto organizzativo della struttura. Ne consegue l'**esubero di n. 2 risorse** con sede Roma e Milano con profilo professionale di Addetto Security e Security Senior Project Specialist, in quanto adibiti ad attività cessanti all'interno della struttura e per cui non è prevista alcuna possibilità di ricollocazione attesa l'infungibilità dei relativi profili professionali.

(B) Aree editoriali e pubblicità

Area PROGRAMMING

L'Area Programming è quella nella quale si realizzano i programmi a marchio Sky messi in onda dalla Società ed offerti alla clientela abbonata, e comprende al suo interno le aree aziendali Business Affairs & Acquisition, Sky Terrestrial Channels, Sky Cinema, Sky Branded Channels, PPV & VOD, Partner Channels & Digital, NowTV, Original Production e Sky TG24.

Nell'ambito della predetta area le funzioni interessate dal Piano aziendale sono: la struttura di staff di Programming, Sky Cinema, Original Producitons, Sky Branded Channels e SkyTG24.

Nessun impatto, nell'ambito della presente procedura, è invece previsto per il personale giornalista impiegato nell'ambito della medesima Direzione all'interno di SKY TG24, dal momento che per questi è stato sottoscritto un accordo sindacale in data 6 aprile 2017.

Più nel dettaglio, al netto delle misure già implementate dall'azienda, e per quel che qui compete, si rileva:

- **Original Productions:** nell'ambito delle attività proprie della funzione, ovvero di ideazione e realizzazione di produzioni originali Sky, sono previsti alcuni interventi di razionalizzazione ed efficientamento come segue. All'interno della struttura Production Services si è infatti deciso di adottare la scelta strategica di ridurre il numero di approfondimenti, eventi speciali e filler/clip quivi prodotti, così che la riduzione delle produzioni comporta, quale effetto diretto, l'automatica contrazione/riduzione delle attività operative a ciò connesse. In coerenza con tale determinazione è stata decisa altresì la cessazione di ogni attività propedeutica alla realizzazione interna di servizi ed interviste - dal momento che detti servizi verranno acquistati sul territorio da operatori esterni specializzati in funzione delle necessità del momento - con conseguente **esubero di n. 1 risorsa** con sede Milano con profilo professionale di Programmista Regista, che alle menzionate attività è adibita e che non risulta fungibile nell'ambito della struttura aziendale;
- **Sky Branded Channels:** all'interno della predetta area trovano collocazione le funzioni aziendali connesse ai canali diretti di Sky (Sky 3D, SkyUno, SkyArte, Sky Atlantic) e ogni attività ad essi connesse e propedeutiche al confezionamento del prodotto finito messo in onda. All'interno della funzione Coordinamento Palinsesti - nella quale si effettuano le analisi dei dati di ascolto e si provvede alla palinsestazione dei canali brandizzati Sky - si provvederà alla implementazione di talune misure volte all'efficientamento organizzativo ed alla riduzione dei costi quali la cessazione delle attività basilari di data entry che non prevedono e/o comportano nessuna analisi critica dei



dati e/o processi di estrazione complessi, mentre verranno mantenute le sole attività di analisi strategica ad alta complessità e valore aggiunto. Ne consegue l'**esubero di n. 1 risorsa** con sede Milano con profilo professionale di Programming Efficiency Specialist in quanto adibito alle sopra descritte attività che saranno oggetto di cessazione e che non risulta fungibile nell'ambito della struttura aziendale;

- SkyTG24: nell'ambito dell'Area Programming, l'area SkyTG24 – nella quale ha sede la struttura redazionale deputata alla messa in onda del telegiornale a marchio Sky con riferimento ai relativi contenuti editoriali - è quella che subisce i maggiori cambiamenti nell'ambito del Piano aziendale, che prevede la cessazione presso la sede di Roma della gran parte delle attività editoriali del TG e di concentrarle, implementandole, presso la nuova sede di Milano Santa Giulia.

In conseguenza della cessazione delle attività editoriali in loco (per la cui gestione si ricorda è stato sottoscritto apposito accordo sindacale con le rappresentanze dedicate, finalizzato alla gestione del personale giornalistico), molte delle attività non giornalistiche a supporto del TG presso la sede di Roma sono ovviamente destinate alla chiusura e/o alla razionalizzazione in funzione del minor carico di attività sul territorio, da un lato, e della introduzione di nuovi strumenti e metodologie di lavoro, dall'altro.

A fronte della implementazione delle misure di cui al Piano aziendale, ne consegue:

- all'interno dell'area Channel Management, presso cui vengono eseguite le attività afferenti la gestione del canale Sky TG24, si trova la funzione Palinsesto che è deputata, tra le altre funzioni, alla elaborazione del palinsesto giornaliero e di medio periodo del canale (scalettamento contenuti, inserimento dati nel sistema IBMS, aggiornamento EPG, esportazione e controllo registro programmi, verifica dei diritti, disponibilità dei materiali, raccolta informazioni e coordinamento con redazione e produzione TG), la quale, in funzione dello spostamento del TG24 presso la sede di Milano, verrà interamente cessata, al pari delle attività ivi svolte, presso la sede di Roma Salaria, e accorpata presso la sola sede di Milano. Ne consegue l'**esubero di n. 1 risorsa**⁸ con sede Roma con profilo professionale di Coordinatore di Palinsesto in quanto adibita ad attività in cessazione presso la sede di lavoro e che non risulta altrimenti fungibile nell'ambito della struttura e sul territorio;
- anche l'area Intake Desk, Segreteria, Pianificazione e Supporto Amministrativo⁹ sarà impattata da misure analoghe. Segnatamente:
 - (i) la funzione Segreteria di redazione, che si occupa del matching tra la parte editoriale del canale e la struttura Sky, verrà integralmente soppressa presso la sede di Roma Salaria a seguito dello spostamento del TG, con mantenimento presso la piazza di Roma della sola figura di coordinamento cui farà capo altresì la gestione delle esigenze del TG Politico. Saranno invece cessate tutte le attività di carattere pratico-operativo della funzione, con conseguente esubero presso la sede di Roma di **n. 2 risorse**¹⁰ con profilo

⁸ Nell'ambito della medesima funzione Palinsesto sono altresì impiegati n. 2 risorse che hanno già sottoscritto la risoluzione consensuale del rapporto con Sky. È stata invece soppressa in via definitiva la funzione Progetti Speciali / Ascolti, e la risorsa adibita ha sottoscritto anch'essa la risoluzione consensuale del rapporto di lavoro.

⁹ Delle tre strutture di cui si compone la predetta funzione, quella Intake Desk è stata soppressa e cessata a Roma e tutte le risorse ivi adibite hanno accettato la proposta di ricollocazione volontaria in altra sede.

¹⁰ Le altre n. 2 risorse adibite alla funzione hanno, rispettivamente, l'una accettato la ricollocazione in altra sede, e l'altra firmato la risoluzione consensuale del rapporto.



professionale di Segretaria di Redazione, non altrimenti ricollocabili presso detta sede ed infungibili in altre strutture;

- (ii) la funzione Pianificazione Risorse Editoriali e Supporto Amministrativo, nella quale vengono svolte attività, da un lato, di supporto amministrativo consistenti nel controllo costi di produzione dell'area editoriale e redazione dei relativi report di monitoraggio, dall'altro, e storicamente, della registrazione delle turnazioni del personale giornalista. Detta attività, a seguito della introduzione del sistema Staff Roster, che ha consentito la gestione autonoma delle turnazioni, ha subito un drastico contenimento che è destinato ad acuirsi a fronte della utilizzazione a regime della strumentazione tecnologica in uso presso la sede di Milano (dove il TG24 sarà concentrato), giacché è prevista la definitiva automazione delle richieste dei "desiderata" da parte dei giornalisti e l'elaborazione della schedulazione turni in modo tecnologico ed automatizzato. A ciò si aggiunga, inoltre, che la dismissione della stragrande maggioranza delle attività editoriali presso la sede di Roma Salaria, comporterà una generalizzata riduzione dei carichi di lavoro sul territorio che non consente il mantenimento degli attuali assetti. Coerentemente, è stata decisa la soppressione della funzione Pianificazione Risorse Editoriali e Supporto Amministrativo, le cui attività verranno ad essere definitivamente cessate a livello dell'intera azienda, con conseguente esubero delle unità lavorative ad essa adibite pari a **n. 4 risorse**¹¹ con sede Roma aventi profili professionali di Addetto Supporto Amministrativo, per cui non è possibile alcuna ricollocazione, stante anche l'infungibilità in altre strutture;

- l'area Produzione SkyTG24 è quella nella quale si svolgono tutti i servizi – altamente specialistici - afferenti la materiale produzione di TG24, quali, esemplificativamente, le attività di regia tecnica svolta dal personale regista specializzato e dedicato ai servizi di news, quelle di realizzazione delle immagini affidate agli operatori di ripresa, e quelle di coordinamento svolto dai delegati di produzione, i quali si coordinano con i cameraman per le dirette e per la ricezione dei contenuti da esterno interfacciandosi e organizzando i fornitori interni della direzione PB&C ed esterni (services) affinché il servizio venga irradiato (messo in onda). Dette attività, sul piano pratico ed organizzativo, sono distinte in funzione del prodotto informativo oggetto del servizio e da mettere in onda, così che, all'interno della funzione, ad ogni prodotto (ad esempio, TG Politico, Produzione Programmi, Produzione Active, ecc.) corrisponde una struttura dedicata composta da personale altamente specializzato nei relativi contenuti e deputato alla esecuzione delle attività di delegato di produzione.

Fino ad oggi, stante la presenza centrale della redazione di TG24 a Roma, la struttura di Produzione SKY TG24 è stata anch'essa concentrata presso la sede di Roma Salaria, e ciò dal momento che l'attività di quest'ultima è funzionale, in via esclusiva, al funzionamento del TG ed è a completo supporto della relativa redazione. Lo spostamento della redazione di TG24 in altra sede, in coerenza con il Piano aziendale quivi illustrato, impatta ovviamente sulla struttura di Produzione SKT TG24, giacché a Roma le esigenze operative svolte dalla struttura in parola andranno a ridursi in modo esponenziale quale diretto effetto della

¹¹ Le altre n. 2 risorse adibite alla funzione hanno, rispettivamente, l'una accettato la ricollocazione in altra sede con mansioni diverse, e l'altra firmato la risoluzione consensuale del rapporto.



mancanza della redazione e dei servizi giornalistici da essa derivanti, di talché a Roma verrà lasciato un mero presidio utile al funzionamento della redazione del TG Politico e Redazione Italia Centrale, uniche strutture editoriali che rimarranno presso la piazza, ma con attività altamente contenute e personale fortemente ridotto rispetto al dimensionamento attuale.

In relazione di ciò, ne consegue, rispetto all'assetto organizzato attuale della struttura, quanto segue:

- (i) ai fini della realizzazione del Piano aziendale, come si è visto in precedenza, la struttura Produzione SKY TG24 verrà quasi del tutto integralmente cessata su Roma (e quindi presso la piazza cesseranno di avere sede tutte quelle funzioni, ed ogni attività all'interno di queste svolta, fino ad oggi quivi concentrate in via esclusiva come di seguito indicate: Contract Management, Content Production Management, Produzione News Roma, Produzione Interna, Produzione Tecnica, Produzione Active, Produzione News Roma, Regia), fatta eccezione per le sole strutture di Produzione per il TG Politico - la quale verrà mantenuta a Roma e continuerà a fornire supporto operativo alla redazione del TG Politico con il personale specializzato nel ramo ed a ciò adibito -, e Produzione Programmi, la quale rimarrà a Roma con un presidio ridotto a sole n. 4 unità per garantire il mero coordinamento con i servizi che verranno trasmessi in diretta da Roma (es. ospiti presenti negli studi romani piuttosto che dirette dal luogo).

A tal riguardo - al netto delle misure volontarie attuate dalla Società fino alla data di avvio della presente procedura, che hanno consentito di ridurre l'impatto iniziale mediante la ricollocazione in altra sede accettata da n. 14 risorse, e la risoluzione consensuale accettata da n. 1 risorsa - la chiusura delle predette strutture comporta la cessazione di ogni relativa attività presso la sede di Roma, presso cui, venendo meno la stragrande maggioranza delle attività editoriali del TG24, viene meno altresì qualunque possibilità di reimpiego delle risorse a ciò adibite attesa la ridondanza del personale rispetto al carico di lavoro. Ne consegue un **esubero di n. 5 risorse** con sede Roma come segue:

- n. 1 risorsa con qualifica professionale di Delegato di Produzione all'interno della struttura Produzione Active, in quanto adibita ad una struttura per cui la Società ha determinato la cessazione di ogni attività a livello dell'intera azienda, e per la quale non è possibile alcuna soluzione alternativa sul territorio attesa l'infungibilità, da un lato, e l'assenza di carichi di lavoro in grado di consentirne il reimpiego, dall'altro;
- n. 2 risorse con qualifiche professionali di Responsabile Tecnico Sedi Esterne e di Tecnico di Produzione all'interno della struttura Produzione Tecnica, in quanto anch'essi adibiti ad una struttura per cui la Società si è determinata a stabilirne la cessazione di ogni attività a livello dell'intera azienda, e per i quali non è possibile alcuna soluzione alternativa sul territorio attesa l'infungibilità, da un lato, e l'assenza di carichi di lavoro in grado di consentirne il reimpiego, dall'altro;
- n. 1 risorsa con qualifica professionale di Delegato di Produzione all'interno della struttura Produzione Interna¹², per cui, come si è detto, è prevista la cessazione di

¹² Al riguardo, si consideri che delle n. 11 risorse originariamente componenti la struttura, n. 9 hanno già aderito alla proposta di ricollocazione volontaria in altra sede.



ogni attività sul territorio e non è possibile alcuna soluzione alternativa sul territorio attesa l'infungibilità, da un lato, e l'assenza di carichi di lavoro in grado di consentirne il reimpiego, dall'altro;

- n. 1 risorsa con qualifica professionale di Assistente di Produzione all'interno della struttura Produzione Programmi¹³, per cui, come si è detto, è prevista la parziale cessazione delle attività sul territorio, presso cui verrà garantito un mero presidio di coordinamento con la struttura di redazione allo scopo di agevolare la messa in onda dei programmi in diretta e/o registrati presso gli studi di Roma. A tal fine, detto coordinamento verrà garantito dalla figura del Responsabile Coordinatore supportato da n. 2 figure con qualifiche professionali di Delegato di Produzione e Assistente di Produzione, selezionati sulla base di criteri oggettivi. Per la risorsa in esubero non è possibile alcuna soluzione alternativa sul territorio attesa l'infungibilità, da un lato, e l'assenza di carichi di lavoro in grado di consentirne il reimpiego, dall'altro;
- (ii) nell'ambito della struttura Produzione SKY TG24, le attività di ripresa video, sul piano pratico e funzionale, sono distinte in funzione della tipologia di prodotto oggetto di ripresa, con conseguente distinzione dei profili professionali a ciò adibiti, i quali sono organizzativamente collocati in strutture di funzione dedicate ad apposite attività/servizi. E così il Piano aziendale prevede, in uno con il progetto di dismissione delle attività su Roma, anche l'implementazione di ulteriori misure di carattere gestionale ed organizzativo volte a consentire il contenimento del costo e l'efficienza operativa, quali:
- la struttura Produzioni Esterne Roma, deputata alla realizzazione delle riprese video di immagini standard in servizi esterni, verrà cessata a fronte della decisione di aziendale di non svolgere più tale tipologia di attività all'interno, le quali verranno acquistate sul territorio, in base alle necessità del momento, da società specializzate. Ne consegue un **esubero di n. 2 risorse**¹⁴ con sede Roma con profili professionali di Cameraman e Tecnico Video SNG, in quanto in possesso di profilo ed esperienze non fungibili nell'attuale assetto organizzativo e non ricollocabili presso la sede;
 - in coerenza con le medesime ragioni, la Società ha deciso di cessare anche la corrispondente struttura Produzioni Esterne Milano, deputata alla realizzazione delle riprese video di immagini standard in servizi esterni, la quale verrà, infatti, cessata a fronte della decisione di aziendale di non svolgere più tale tipologia di attività all'interno, la quale verrà acquistata direttamente sul territorio, in base alle necessità del momento, da società specializzate. Ne consegue un **esubero di n. 1 risorsa**¹⁵ con profilo professionale di Cameraman, in quanto in possesso di profilo ed esperienze non fungibili nell'attuale assetto organizzativo e non ricollocabile presso la sede.

¹³ Anche in questo caso, delle n. 10 risorse originariamente componenti la struttura, n. 5 hanno già aderito alla proposta di ricollocazione in altra sede, e n. 1 ha firmato la risoluzione consensuale del rapporto di lavoro.

¹⁴ Le altre n. 2 risorse adibite alla funzione hanno già accettato la proposta di ricollocazione volontaria in altra sede.

¹⁵ Delle n. 3 risorse originariamente componenti la struttura in parola, n. 2 hanno già firmato la risoluzione consensuale del rapporto di lavoro con la società.



Area SKY SPORT CHANNELS & SKY MEDIA

Nell'ambito della direzione Sky Sport Channel & Sky Media hanno sede i canali sportivi a marchio Sky offerti alla clientela abbonata, nonché, nell'area Media, le attività di vendita e raccolta pubblicitaria per l'intera azienda Sky in Italia.

L'unica area interessata dal Piano aziendale è, tra quelle componenti la direzione in parola, quella di Sky Media, la quale è da sempre logisticamente concentrata presso l'headquarter di Milano, fatta eccezione per talune figure professionali ben identificate che negli anni hanno prestato attività presso la sede di Roma ricoprendo ruoli di presidio locale, nonché per la funzione Sales Sky Channels & Sky Uno Centro Sud, la quale invece ha sede Roma occupandosi del coordinamento degli agenti sul territorio del centro e sud Italia incaricati di promuovere il prodotto Sky.

Nell'ambito del Piano aziendale, è stata decisa la cessazione della maggior parte delle attività della funzione Sky Media presso la sede di Roma e la concentrazione delle stesse presso la sede di Milano dove, come si è visto, da sempre sono eseguite tutte le attività direzionali.

Dette azioni prevedevano inizialmente un impatto su di un totale di n. 10 risorse impiegate presso la sede di Roma in attività previste in cessazione a livello locale.

All'esito delle azioni poste in essere dalla Società fino alla data odierna, la maggior parte delle operazioni sopra illustrate sono state gestite mediante la ricollocazione volontaria delle persone in altra sede (per un numero di n. 4 risorse) e risoluzione consensuale del rapporto di lavoro (per un numero di n. 1 risorsa).

Al netto delle posizioni gestite come sopra, l'esecuzione pratica del Piano aziendale comporta la cessazione di molteplici attività e, nell'ambito della presente procedura, la dichiarazione di esubero nelle strutture di seguito elencate:

- come detto, la Società ha stabilito di concentrare qualunque attività presso la sede di Milano, cessando ogni presidio locale garantito da singole figure professionali appartenenti a direzioni e/o funzioni già integralmente presenti nell'headquarter. La riduzione degli spazi dell'azienda sul territorio, nonché la dismissione su piazza di molteplici attività, fa sì che cessino anche le esigenze – oltre che le possibilità ed utilità di impiego – di impegnare risorse presso la sede di Roma. Salvo a conseguire un esubero, presso la sede di Roma, di **n. 3 risorse** aventi profilo professionale di Addetto Scheduling all'interno della funzione Scheduling, **n. 1 risorsa** con profilo professionale di Traffic Operator Junior all'interno della funzione Traffic, in quanto tutte adibite ad attività che verranno cessate sul territorio di Roma e dotate di profili professionali non in altro modo fungibili;
- con riferimento alla funzione Sales Sky Channels & Sky Uno Centro Sud, il Piano aziendale prevede la concentrazione della mission della predetta struttura sulla sola operazione commerciale verso la clientela locale, da attuarsi in combinato con gli agenti che fanno ad essa capo, eliminando qualunque struttura stabile a livello di territorio, dal momento che il coordinamento verrà svolto dalla sola figura di responsabile che lo farà tra Roma e Milano, ove si svolgeranno tutte le riunioni vendite. Ne consegue l'**esubero di n. 1 risorsa** avente sede Roma con profilo professionale di Personal Assistant Junior in quanto adibita ad attività di segretaria per la funzione di appartenenza che verranno eliminate, e dotata di un profilo professionale non diversamente ricollocabile a livello



locale attesa la generalizzata riduzione delle attività e, quindi, anche di quelle potenzialmente attribuibili al profilo in parola.

(C) Aree Marketing, Vendita e Operations

Area MARKETING & SALES

L'area Marketing & Sales è composta dalle aree Marketing Plan & Pricing Packaging, Marketing Intelligence, Product Marketing, Content Marketing, Digital Marketing, Brand & Media, Sales & Acquisition Marketing e Customer Management.

Nell'ambito del Piano aziendale, è stata decisa la riorganizzazione di talune attività svolte all'interno dell'area, mediante l'implementazione di azioni di revisione della struttura organizzativa di singole strutture allo scopo di ottenere un migliore efficientamento nei servizi resi, o la cessazione di servizi ritenuti non più core a fronte della determinazione di acquistarli da fornitori esterni specializzati.

Nel dettaglio, le azioni che la società intende implementare sono le seguenti ed impattano le aree come di seguito illustrate:

- la funzione Convenzioni, nell'ambito della struttura Acquisition Marketing, è quella nella quale si svolgono in via esclusiva attività di ricerca e selezione di aziende terze interessate a stipulare con Sky convenzioni da rivolgere al personale di queste. Dette attività sono ritenute non più core nell'ambito dell'attuale modello di business, così che la società ha deciso di cessare, a titolo definitivo, il business delle convenzioni provvedendo alla cessazione delle attività ad esso relative ed alla soppressione della relativa funzione. Ne consegue un **esubero di n. 1 risorsa** con sede Milano con profilo professionale di Key Account, in quanto adibita ad attività oggetto di definitiva cessazione ed infungibile nella struttura aziendale;
- nell'ambito della struttura Retail Sales, nella quale ha sede la forza commerciale Sky Retail presente sul territorio nazionale, che è attualmente articolata per aree geografiche ove è garantito un presidio locale da parte del personale commerciale. Il Piano aziendale prevede l'implementazione di misure ed interventi volti all'efficientamento della intera rete posta a presidio tanto dei punti vendita Sky che dei canali di distribuzione locali (es. centri commerciali e punti vendita disseminati a livello nazionale) attraverso la soppressione di presidi locali nelle aree a minor profittevolezza, che verranno accorpate nelle aree adiacenti in grado di assorbirne la gestione avendo mostrato nel tempo performance e volumi di vendite stabili e soddisfacenti. Ciò comporta, ai fini della presente procedura, quanto segue:
 - nell'ambito della funzione Area 2, l'**esubero di n. 3 risorse** con sedi di assunzione Milano e Roma con profilo professionale di District Supervisor di cui n. 1 a presidio punti vendita con venditori Sky e n. 2 a presidio di reti distributive terze, e ciò in seguito alla decisione di sopprimere le relative aree territoriali di insistenza e presidio, che verranno accorpate in capo ad altre aree già esistenti, senza possibilità di ricollocazione attesa la scarsa fungibilità di detti profili in ragione delle relative caratteristiche, in un contesto aziendale in cui non occorrono profili ulteriori;
 - nell'ambito della funzione Area 3, l'**esubero di n. 2 risorse** con profilo professionale di District Supervisor a presidio di reti distributive terze, e ciò in seguito alla decisione di sopprimere le relative aree territoriali di insistenza e presidio, che verranno accorpate in capo



ad altre aree già esistenti, senza possibilità di ricollocazione attesa la scarsa fungibilità di detti profili in ragione delle relative caratteristiche, in un contesto aziendale in cui non occorrono profili ulteriori;

- nell'ambito della funzione Area 4, l'**esubero di n. 1 risorsa** con profilo professionale di District Supervisor a presidio di reti distributive terze, e ciò in seguito alla decisione di sopprimere la relativa area territoriale di insistenza e presidio, che verrà accorpata in capo ad altre aree già esistenti, senza possibilità di ricollocazione attesa la scarsa fungibilità di detti profili in ragione delle relative caratteristiche, in un contesto aziendale in cui non occorrono profili ulteriori;
- inoltre, sempre nell'ambito della struttura Retail Sales è stata decisa:
 - la definitiva soppressione della funzione Trade Merchandising presso cui storicamente sono state svolte le attività di trade merchandising (gestione delle attività di prime merchandising sui punti vendita). Le descritte attività già da tempo sono acquistate da fornitori terzi esterni a Sky con conseguente svuotamento della funzione di attività e servizi operativi, così che oggi la Scrivente ha deciso di esternalizzare l'intero servizio in quanto ritenuto non più core nell'attuale modello di business, dando così seguito alla cessazione definitiva di ogni attività operativa svolta all'interno di questa con riferimento ai territori, mantenendo solo un coordinamento a livello nazionale con il fornitore esterno per il tramite di una risorsa a ciò dedicata. Ne consegue l'**esubero di n. 1 risorsa** con sede a Milano con profilo professionale di Retail Field Account, in quanto adibita ad attività oggetto di definitiva cessazione ed infungibile nella struttura aziendale;
 - la definitiva soppressione della funzione Retail Monitoring presso cui si svolgono attività di analisi e monitoraggio delle performance della produttività dei punti vendita per il tramite del personale quivi impiegato, che è da sempre adibito a tali mansioni ed altamente specializzato. Le descritte attività, in quanto ritenute non più core nell'attuale modello di business, verranno cessate, al pari della funzione Retail Monitoring, ed acquistate direttamente dall'esterno da fornitori specializzati. Ne consegue l'**esubero di n. 1 risorsa**¹⁶ con sede a Milano con profilo professionale di Retail Monitoring Specialist, in quanto adibita ad attività oggetto di definitiva cessazione ed infungibili nella struttura aziendale;
- infine, nell'ambito della struttura Customer Management Retail Sales è stata decisa la definitiva soppressione della funzione Customer Communication Field Quality presso cui si svolgono attività di controllo qualità e monitoraggio della esperienza del cliente sui punti vendita Sky. Anche le descritte attività, al pari delle precedenti, sono ritenute non più core nell'attuale modello di business e verranno conseguentemente acquistate dall'esterno da parte di fornitori terzi specializzati, dandosi così seguito alla cessazione definitiva di ogni attività operativa svolta all'interno di questa funzione, mantenendosi solo un coordinamento a livello nazionale con il fornitore esterno per il tramite di una risorsa a ciò dedicata. Ne consegue l'**esubero di n. 3 risorse** con sede a Milano con profilo professionale di Customer Communication Field Quality Specialist, in quanto adibite ad attività oggetto di definitiva cessazione ed infungibili nella struttura aziendale.

¹⁶ Dei n. 3 componenti la funzione in origine, n. 1 ha già firmato la risoluzione consensuale del rapporto di lavoro con Sky e n. 1 ha accettato una proposta di ricollocazione con mutamento di mansioni.



Area OPERATIONS & BUSINESS

La direzione Operations & Business è deputata alla gestione di tutti i processi che riguardano il servizio clienti offerto agli abbonati Sky e al suo interno è suddivisa nelle direzioni/aree Business, Customer Care e Service & Delivery, tutte e tre impattate nell'ambito della presente procedura in base a quanto si espone nel prosieguo

Area Business

Nell'ambito dell'area Business si provvede alla gestione (ovvero dalla promozione/vendita di pacchetti e servizi fino alla installazione degli strumenti utili alla visualizzazione dei canali) dei prodotti Sky verso clientela cd. business, composta non da persone fisiche ma da imprese/attività commerciali come strutture alberghiere, recettizie in senso lato (ristoranti, bar, sale gioco e/o betting, ecc.).

Detta direzione è articolata in tre funzioni autonome e distinte sul piano delle attività in esse svolte e delle persone a ciò adibite, denominate: (i) Business Operations & Other Sales Channel, che è deputata alle attività di pianificazione e definizione dei processi di vendita alla clientela business e gestisce il relativo servizio clienti dedicato; (ii) Business Marketing, Communication, Planning & Reporting, in cui si svolgono le attività di marketing di prodotto riferito all'area della direzione Business, e si definiscono le offerte da proporre alla relativa clientela e si stabiliscono i prezzi, nonché le connesse attività di analisi a supporto ed ulteriori attività di comunicazione di nuovi prodotti alla clientela; (iii) Business Field Sales & Key Account, nella quale si svolgono le attività di vendita verso la clientela business sul territorio.

Detta attività, che ha una forte connotazione geografica/territoriale, è svolta per il tramite della seguente struttura organizzativa: quattro funzioni (Area 1, 2, 3 e 4) sono dedicate al presidio delle attività di vendita nei confronti di attività commerciali quali Hotel, Bar e Ristoranti, in funzione della relativa collocazione geografica, al cui interno sono impiegate le risorse con incarico di commerciale adibite alla vendita vera e propria collocate sull'intero territorio nazionale; tre aree Key Account (Navi & PA, Grandi Catene Alberghiere e Customer Management), deputate ciascuna ad attività di vendita nei confronti di clienti ben determinati di grandi dimensioni

Nell'ambito dell'area Business Field Sales & Key Account, la società ha deciso di cessare, presso la sede di Roma ogni attività della funzione Key Account Betting, Navi & PA, che verranno svolte esclusivamente presso la sede di Milano, con conseguente **esubero di n. 1 risorsa** con sede Roma con profilo professionale di Sales Support, in quanto adibita ad attività per cui è prevista la definitiva e non altrimenti fungibile sul territorio.

Area Customer Care

Nell'area Customer Care vengono svolte tutte le attività di supporto ai clienti persone fisiche abbonate a Sky, ivi comprese le relazioni con le società esterne cui Sky appalta i servizi di installazione e manutenzione decoder e apparecchiature, nonché gestione di taluni abbonamenti (sia in fase di primo contatto che di gestione dello stesso).

In funzione delle attività che vengono poste in essere, che sono ben distinte le une dalle altre e ad alta caratterizzazione (poiché diversi sono i prodotti, le offerte e la clientela di destinazione), la direzione Customer Care è articolata in sei funzioni dedicate ad appositi rami di business/attività operative: Customer Service, Retention, Direct Sales, Self Care Services.



Per quanto qui di rilievo, nell'ambito della funzione Customer Service hanno sede le seguenti sotto funzioni: (i) Inbound Management, deputata ai servizi di call center inbound per la vendita e l'assistenza dei prodotti Sky; (ii) Outbound Management, deputata alla vendita di prodotti tramite call center in outbound, nonché a relazionarsi con le dite fornitrici esterne operanti in ambito Customer Care; (iii) Extra Management, deputata alla gestione dei rapporti con i clienti storici di Sky; (iv) Other Channel, all'interno della quale vengono svolte esclusivamente attività estranee e diverse da quelle di vendita diretta/rapporti con la clientela, quali ad esempio le relazioni con partner terzi con cui Sky ha accordi commerciali, reclami formulati per il tramite di legali, e richieste risarcitorie.

Nell'ambito di quest'ultima funzione ha sede la funzione Vip & Dip Subscribers Management avente sede a Milano e Roma e deputata alla gestione degli abbonamenti del personale dipendente Sky, ad intrattenere rapporti con studi legali/avvocati ed associazioni dei consumatori per verificare i reclami contro Sky, nonché effettuare le verifiche amministrative (senza quindi alcun contatto diretto) per la clientela cd. VIP selezionata e/o segnalata dal management interno (personaggi televisivi, conduttori, calciatori, ecc.).

Ancor più nello specifico – e a differenza di quanto accade nelle sede di Milano, presso cui vengono svolte molte altre attività e tali da sostenere, nei fatti, l'intero funzionamento della funzione - presso la sede di Roma nella funzione Vip & Dip Subscribers Management si svolgono solo le attività di creazione delle anagrafiche, a livello amministrativo, della clientela di cui sopra e di gestione del database avente a oggetto il personale dipendente Sky abbonato.

Con riferimento a questo, nell'ottica di razionalizzare le attività e le risorse a ciò adibite evitando inutili duplicazioni e ridondanze, il Piano aziendale prevede la cessazione di tutte le richiamate attività presso il sito di Roma Salaria con conseguente **esubero di n. 3 risorse**¹⁷ quivi adibite aventi profilo professionale di addetto call center senior (2) e addetto call center (1), in quanto non altrimenti ricollocabili e fungibili sul territorio.

Area Service & Delivery

L'area Service & Delivery è deputata quasi esclusivamente alle attività di operation pure svolte da Sky sul territorio, quali ad esempio l'installazione dei decoder, delivery di materiali, stoccaggio dei decoder, ed altro, nonché, seppur in minima parte, attività di presidio, a livello territoriale, dei fornitori in appalto dei medesimi servizi di operation cui Sky si rivolge per coprire l'intero territorio nazionale.

Nell'ambito della presente procedura, in seguito alle azioni gestionali che la società ha in programma di realizzare, risultano impattate tutte le funzioni che compongono la predetta area Service & Delivery – ad eccezione della Supply Chain - (le quali svolgono peraltro tutte attività ben distinte le une dalle altre e niente affatto sovrapponibili, come non lo sono neppure le risorse ad esse adibite stante la caratterizzazione dei relativi profili professionali), il tutto come di seguito provvederemo ad illustrare:

- nell'area Sviluppo Prodotti e Certificazione Installazioni si svolgono le attività di carattere tecnologico con riferimento ai materiali utili per dare corso alla installazione dei decoder e dei device necessari per la visione dei prodotti Sky. Dette attività sono svolte mediante la precisa suddivisione di risorse ed operazioni di processo tra altrettante sotto funzioni dedicate in via esclusiva a ben determinate attività specialistiche, quali: Sviluppo Tecnologie e Materiali,

¹⁷ Delle n. 4 risorse componenti la funzione, n. 1 ha già firmato la risoluzione consensuale del rapporto di lavoro con Sky.



Implementazione Tecnica Prodotti, Gestione Manutenzioni e Assistenza Tecnica, Controllo Qualità e Certificazioni Impianti, Training e Comunicazione Rete Service.

Il Piano aziendale prevede, con riferimento a detta funzione:

- per quel che concerne la funzione Implementazione Tecnica Prodotti, la cessazione di ogni attività in essa svolta e conseguente chiusura della stessa, che verrà quindi ad essere soppressa. Ne consegue **l'esubero di n. 1 risorsa** con profilo professionale di Responsabile Implementazione Tecnica Prodotti ad essa adibita in via esclusiva ed avente sede a Roma, in quanto dotato di profilo non ricollocabile né fungibile in altra struttura;
- nella funzione Assistenza Tecnica Nord, nell'ambito della struttura Sviluppo e Certificazione Prodotti, vengono svolte attività di test sui decoder e, nell'ambito del Piano aziendale, è prevista una razionalizzazione della struttura e delle attività svolte all'interno di questa, mediante il semplice decremento numerico del personale ad essa adibito. Ne consegue **l'esubero n. 1 risorsa** con sede Milano con profilo professionale di Addetto Assistenza Tecnica in quanto adibito ad attività oggetto di razionalizzazione per cui non è possibile alcuna diversa ricollocazione interna;
- per quanto riguarda la funzione Training e Comunicazione Rete Service, in questa vengono svolte sia attività di pianificazione della formazione verso personale operativo installer e i service esterni, sia attività di comunicazione (su prodotti, offerte, iniziative aziendali, ecc. da portare a conoscenza della clientela) verso i predetti soggetti (in questo caso per il tramite della struttura Comunicazione alla Rete, che è parte della funzione Training e Comunicazione Rete Service). Nel descritto contesto, il Piano aziendale prevede la cessazione a titolo definitivo delle predette attività di cui alla funzione Training e Comunicazione Rete Service ed alla struttura Comunicazione alla Rete, presso la sede di Roma, le quali verranno svolte in via esclusiva presso la sola sede di Milano, con conseguente **esubero di n. 4 risorse** aventi sede Roma con profilo professionale di Performance Analysis Support (1), Communication Coordinator (1) e Communication Support (2), in quanto dotati di profilo non ricollocabile né fungibile in altra struttura;
- nell'area Sky Service Regia e Sviluppo vengono svolte le attività, sia in back office sia in presa diretta, di regia installativa ovvero controllo e gestione della coda degli ordini di lavoro afferenti l'installazione e la manutenzione in senso ampio dei device Sky utili alla visione dei servizi offerti alla clientela.

Dette attività riguardano l'intero territorio nazionale, che è organizzativamente suddiviso nelle aree centro sud e nord. Sino ad oggi dette attività sono state svolte dalla sede di Roma in quanto è presso di questa che hanno sede le funzioni Regia Installativa Nord e Regia Installativa Sud, e ciò pur quando la suddivisione territoriale richieda una maggiore vicinanza territoriale, specialmente per il Nord Italia, allo scopo di garantire il contatto con i fornitori presenti a livello locale. In coerenza con il Piano aziendale, quindi, è prevista la chiusura della funzione Regia Installativa Nord presso la sede di Roma con conseguente cessazione di ogni connessa attività sul territorio, dal momento che queste ultime verranno ad essere concentrate in via esclusiva presso la sede di Milano, nel contesto di una più coerente ed efficiente organizzazione del lavoro e di una più efficace azione di presidio sul territorio di competenza della funzione stessa. Ne consegue



l'esubero di n. 2 risorse¹⁸ impiegate nell'area Regia Installativa Nord aventi sede a Roma e profilo professionale di specialista regia installativa, in quanto dotate di profilo non ricollocabile né fungibile in altra struttura.

Presso la sede di Roma resterà, quindi, la sola funzione Regia Installativa Cento Sud, presso cui vengono altresì da sempre svolte anche le diverse ed ulteriori attività specialistiche di cd. reporting e monitoraggio di tutte le operazioni di regia installativa svolte all'internodi Sky, le quali caratterizzano il profili professionali delle risorse a ciò adibite, che sono diverse e non sovrapponibili a quelle di cui alla funzione Centro Nord;

- l'area Field Operations è deputata, da un lato, alla gestione delle attività di installazione dei device Sky appaltati ai fornitori esterni di cui la Scrivente si avvale sul territorio, con ogni connessa attività di presidio a livello locale e cura delle relazioni e delle partnership; dall'altro, alla gestione delle attività di installazione impianti e device affidata direttamente al personale interno Sky. Più nel dettaglio, e per quel che qui interessa:
 - le prime, sono svolte all'interno della funzione Sky Service Field Operations, nell'ambito della quale trova altresì sede la funzione Real Estate & Condomini, che è deputata allo svolgimento di attività di carattere commerciale rivolta non già alla clientela istituzionale Sky, bensì verso condomini (amministratori degli stabili e condomini degli stessi), da un lato, e costruttori di immobili terra-cielo, dall'altro, con l'obiettivo finale di eliminare barriere tecnologiche e aumentare la conoscenza dell'offerta commerciale Sky agevolando la vendita di abbonamenti Sky residenziali. Il personale addetto a tali attività è in possesso di esperienze e profili professionali ben distinti, dal momento che le attività di vendita verso condomini e/o costruttori sono indirizzate da sempre verso interlocutori diversi che richiedono distinte e non sovrapponibili competenze sul piano tecnico professionale. Nel descritto quadro, la Società ha riscontrato, negli ultimi anni, risultati non soddisfacenti con riferimento al solo ramo di attività Real Estate, il quale è stato ritenuto non più strategico nell'ambito delle nuove iniziative dell'azienda, e quindi superabile nel nuovo contesto di riorganizzazione e di posizionamento tecnologico dell'azienda in questo mercato. Ne consegue pertanto la decisione di cessare a titolo definitivo ogni attività commerciale connessa al mondo Real Estate nell'ambito della funzione Real Estate & Condomini, la quale verrà ridotta alle sole attività afferenti questi ultimi; da ciò deriva **l'esubero di n. 3 risorse** con sede Milano con profili professionali di sales specialist costruttori, in quanto adibiti ad attività non più esistenti e dotati di profilo non ricollocabile né fungibile in altra struttura;
 - le seconde sono, invece, svolte all'interno della funzione Internal Installer Field Operation, in cui, tra le altre, hanno sede:
 - (i) la funzione Call Center Sky Net, presso cui si svolgono attività di presa appuntamento del personale interno con mansioni di Installer. Nel contesto del Piano aziendale qui annunciato, detta attività è ritenuta non core nell'ambito di Sky così che essa verrà integralmente cessata all'interno ed il relativo servizio verrà acquistato da un fornitore esterno. Ne consegue perciò la cessazione di ogni attività della funzione Call Center

¹⁸ Le altre n. 2 risorse impiegate all'interno della funzione presso la sede di Roma hanno già accettato la proposta di ricollocazione presso la sede di Milano.



Sky Net e soppressione della stessa, con conseguente **esubero delle n. 10 risorse**¹⁹ in questa impiegate presso la sede di Roma, stante l'intervenuta definitiva cessazione delle attività cui le medesime e trattandosi di profilo non ricollocabili né fungibili in altra struttura;

- (ii) il personale installatore collocato a livello territoriale nel nord Italia (Team Installer Nord) ed al sud (Team Installer Sud). In ragione della riduzione dei volumi di installazione registrati in talune aree territoriali facenti capo al Team Installer Nord, ovvero quelle di Padova, Modena/Bologna, Genova, Bergamo e Firenze, la Società ha ritenuto di riorganizzare la struttura della predetta funzione eliminando i presidi nelle aree presso cui si registrano cali nei volumi di intervento e che sono anche quelle a minor valore aggiunto ove non è più interesse dell'azienda restare in pianta stabile ma è ritenuto più efficiente, sia sul piano dei costi che dell'efficienza, appaltare i lavori a ditte esterne operanti nelle rispettive aree. Ne consegue **l'esubero di n. 2 risorse**²⁰ con profili professionali di Installatore adibite ai territori di Genova, Firenze e Bergamo presso cui l'azienda, come detto, non svolgerà più dette attività direttamente ma le appalterà all'esterno in funzione delle necessità del momento;

- l'area Supporto al territorio & Service Creation si occupa, per il tramite delle funzioni dedicate, di Partner Care (ovvero determinazione, ideazione e controllo del supporto telefonico in backoffice ai partner esterni e personale interno), Supporto Operativo al Territorio (ovvero di assistenza logistica e commerciale ai funzionari e area manager sul territorio), Service Creation (in cui si provvede alla definizione dei processi e progetti afferenti il business della direzione di appartenenza e delle Direzioni Sales & Marketing).

Il Piano aziendale prevede, nell'ambito della predetta funzione, le seguenti azioni:

- presso la funzione Partner Care, con riferimento alla struttura Service Management, è stata assunta la decisione di cessare, a livello dell'intera azienda, tutte le attività di gestione di secondo livello di supporto ai fornitori esterni Sky, ad oggi svolte presso la sede di Roma. Ne consegue²¹, presso la sede di Roma, **l'esubero di n. 1 risorsa** adibita alle menzionate attività ed avente profilo professionale di Addetto Partner Care, in quanto adibito a mansioni ed attività non più svolte in azienda e non altrimenti fungibile;
- presso la funzione Supporto Operativo al Territorio, all'interno della funzione Unità Operative Territoriali, la Società ha deciso di cessare tutte le attività (di certificazione delle abilitazioni delle aziende appaltatrici esterne in ambito installer, spedizioni materiali pubblicitari verso i service esterni, gestione e manutenzione degli abbonamenti cd. di servizio, ecc.) svolte nell'ambito della struttura Filiale Roma presso la sede di Roma Salaria, con conseguente definitiva soppressione della stessa, i cui servizi verranno integrati all'interno della struttura

¹⁹ La funzione conta, in totale, n. 16 risorse, di cui tuttavia n. 6 risorse hanno, alla data di avvio della presente procedura, già sottoscritto la risoluzione consensuale del rapporto di lavoro con Sky.

²⁰ Ad essere sopresse sono state anche le attività presso i territori di Modena/Bologna e Padova, ma il personale ad esse adibito ha già sottoscritto la risoluzione consensuale del rapporto di lavoro con Sky.

²¹ Per completezza, si segnala che altro lavoratore presso la medesima funzione di Service Management ha sottoscritto un verbale di risoluzione incentivata del rapporto di lavoro, e che il piano aziendale originariamente annunciato prevedeva l'interessamento anche della funzione Planning & Monitoring con una risorsa che ha accettato la proposta di ricollocazione.



operativa presso la sede di Milano. Ne consegue l'esubero di **n. 1 risorsa**²² con profilo professionale di Addetto Supporto Operativo in quanto adibita ad attività cessate e dotato di profilo non ricollocabile né fungibile in altra struttura.

(D) Aree Produzione e Tecnologia

La direzione CTO è quella nella quale si svolgono tutte le attività di carattere tecnologico e produttivo di Sky Italia, ovvero finalizzate, in senso lato, alla ideazione, progettazione, realizzazione e implementazione di strumenti e servizi tecnologici utilizzati: sia direttamente dalla Scrivente – e che rendono possibile l'esercizio in concreto di molteplici rami del proprio business (es. la piattaforma Sky attraverso cui la clientela fruisce del servizio e “vede” i programmi, i sistemi di fatturazione e billing interni, ecc.) -, sia dalla clientela abbonata, dal momento che molti degli strumenti e dei servizi qui ideati e realizzati vengono offerti anche tra i prodotti in acquisto (come, ad esempio, accade per i servizi a pagamento Sky On Demand, NowTv, Sky Box Sets, ecc.).

La direzione CTO si suddivide, al suo interno, in base alla specifica tipologia di attività in essa svolte – che sono di tutte di natura tecnologica/informatica e perciò, come è facilmente intuibile, di estrema complessità –, che vengono poste in essere dal personale impiegato nelle aree Cyber Security Content Protection & Resilience, Information Technology, Technology e Production Broadcast & Creative.

A loro volta, anche dette aree sono suddivise al proprio interno in una molteplicità di funzioni, in relazione alla diversificazione della tipologia dei servizi e delle attività ivi svolte, nonché delle tecnologie che presso di queste vengono ideate-progettate-sviluppate-realizzate-prodotte; conseguentemente, e quale riflesso della profonda diversità e settorialità delle competenze tecnologiche proprie di ogni singola funzione, il personale ad esse adibito è ad alta compartimentalizzazione, e ciò in virtù delle caratterizzazioni e caratteristiche dei profili professionali, che non sono intercambiabili se non in limitati casi e per macro categorie di settori/prodotti tecnologici univoci e/o sovrapponibili (assai rari nell'azienda).

Sul piano logistico, ad oggi la direzione CTO svolge tali e molteplici attività per il tramite di una organizzazione che è suddivisa tra le sedi di Milano e Roma (Salaria e Cordonata), in funzione della struttura organizzativa aziendale fino ad oggi vigente, che come noto prevede una consistente presenza di attività e risorse presso il territorio romano.

La messa a regime del Piano aziendale di riorganizzazione prevede, tra le tante, la decisione di cessare presso la sede di Roma una grande quantità di attività proprie della direzione CTO e delle funzioni che a questa fanno capo, dando seguito non solo ad una concentrazione di attività e servizi presso la nuova sede di Milano Santa Giulia – che diverrà, come detto, l'unico centro tecnologico della società, con attribuzione sul territorio romano di funzioni residuali di mero presidio -, ma anche ad alcune azioni gestionali che prevedono la cessazione a titolo definitivo di talune attività/servizi a livello dell'intera azienda nonché la riorganizzazione di singole aree, con l'obiettivo di eliminare inutili ridondanze e favorire una maggiore efficienza operativa (questo per il tramite di una migliore allocazione di attività tra un numero ridotto di risorse ad alta specializzazione, che si serviranno di rinnovate strumentazioni tecnologiche in grado di consentire minori carichi e lavoro).

²² Il resto del personale adibito alla predetta struttura, pari a n. 5 risorse, hanno tutte già sottoscritto la risoluzione consensuale del rapporto di lavoro con Sky.



Nel dettaglio, il Piano aziendale prevede le misure che seguono e relativi impatti sulle risorse aziendali, che si provvede ad illustrare per direzioni impattate (escludendo quelle che fuoriescono dal perimetro della presente procedura in quanto già gestite nel corso dei mesi scorsi mediante l'attuazione di soluzioni condivise con il personale dipendente).

INFORMATION TECHNOLOGY

Nell'ambito della predetta area il Piano aziendale prevede la cessazione presso la sede di Roma delle seguenti attività e conseguente soppressione sul territorio delle relative funzioni dedicate:

- all'interno dell'area Demand & Architecture, quelle svolte all'interno della funzione Enterprise Architecture e Service & Delivery, Business;
- all'interno dell'area CRM Systems quelle svolte:
 - dalla funzione Customer Systems Maintenance;
 - dalla funzione Incentive Compensation nell'area Customer Systems Maintenance;
 - dalla funzione Packages AM nell'area Customer Systems Maintenance;
 - dalla funzione Product Catalogue e Promo Configuration nell'area Customer Systems Maintenance;
 - dalla funzione Customer Systems Development;
 - dalla funzione Planning & Release Management nell'area Customer System Development;
 - dalla funzione Project Development Coordination nell'area Customer System Development;
 - dalla funzione Quality Assurance nell'area Customer System Development;
 - dalla funzione Revenue Management System;
 - dalla funzione Service Provisioning, Fraud Management & PPV Systems;
 - dalla funzione PPV Systems nell'area Service Provisioning, Fraud Management & PPV Systems;
 - dalla funzione Provisioning Systems & Service Applications nell'area Service Provisioning, Fraud Management & PPV Systems;
 - dalla funzione Application Integration.
- All'interno dell'area IT Operations quelle svolte:
 - dalla funzione Application Operation Management;
 - dalla funzione BSS & Contact Center Systems nell'area Application Operation Management;
 - dalla funzione Corporate & BI Systems nell'area Application Operation Management;
 - dalla funzione Programming & ADV Systems nell'area Application Operation Management;
 - dalla funzione Middleware Systems nell'area Application Operation Management;
 - dalla funzione Infrastructure Engineering;



- dalla funzione DBA and Performance nell'area Infrastructure Management;
- della funzione Help Desk nell'area ITSM & Office Systems;
- dalla funzione Assurance & Monitoring nell'area ITSM & Office Systems;
- dalla funzione ITSM Process & Tool Design nell'area ITSM & Office Systems;
- all'interno dell'area Programming & Advertising Systems quelle svolte:
 - dalla funzione Programming & TV Production Systems;
 - dalla funzione Solution Design, Development & AM nell'area Programming & TV Production Systems;
 - dalla funzione PM, Demand & Feasibility nell'area Programming & TV Production Systems.

Dette azioni prevedevano inizialmente un impatto su di un totale di n. 64 risorse impiegate presso le funzioni sopra indicate, previste in cessazione a livello di intera azienda e/o solo presso la sede di Roma, ed adibite ad attività cessanti.

All'esito delle azioni poste in essere dalla Società fino alla data odierna, la maggior parte delle operazioni sopra illustrate sono state gestite mediante la ricollocazione volontaria delle persone in altra sede (per un numero di n. 38 risorse), ricollocazione in altre funzioni aziendali (per un numero di n. 2 risorse), e risoluzione consensuale del rapporto di lavoro (per un numero di n. 19 risorse).

Al netto delle posizioni gestite come sopra, l'esecuzione pratica del Piano aziendale comporta la cessazione di molteplici attività e, nell'ambito della presente procedura, la dichiarazione di esubero nelle strutture di seguito elencate:

- la funzione Programming & Advertising Systems – nella quale si svolgono attività altamente specialistiche riguardanti l'elaborazione, in estrema sintesi, di sistemi di schedulazione messa in onda della programmazione dei canali e dei prodotti media Sky, e di sistemi tecnologici di vendita pubblicitaria - è, già oggi, principalmente concentrata presso la sede di Milano, ad eccezione della funzione Solution Design Development & AM che invece è da sempre presente presso la sede di Roma. Nell'ambito del Piano aziendale quest'ultima verrà ricongiunta, sul piano della collocazione fisica e delle attività, con la struttura di appartenenza presso la sede di Milano, con conseguente cessazione a Roma Salaria di ogni attività ad essa relativa e razionalizzazione, a Milano, delle attività ivi svolte, che verranno ridotte mediante redistribuzione dei carichi tra le risorse in forza. Ne consegue l'**esubero di n. 1 risorsa**²³ avente sede Roma con profilo professionale di Technical Developer in quanto adibito in via esclusiva a mansioni ed attività che sono, da un lato, cessanti presso la sede di appartenenza e non fungibili in altro modo sul territorio, dall'altro, ritenute superate nel contesto della nuova organizzazione della funzione, nella quale le attività di sviluppo base saranno acquistate direttamente dall'esterno;
- la funzione CRM Systems è stata fino ad oggi dislocata tra Milano e Roma, ed in essa si svolgono tutte le attività di ideazione, sviluppo, progettazione e realizzazione dei sistemi tecnologici, informatici ed informativi a supporto dei processi di marketing, sales, customer relationship management, e di tutti i sistemi informativi di business intelligence a supporto dei processi

²³ Delle n. 4 risorse componenti la funzione, n. 1 è già presente presso la sede di Milano, e n. 2 hanno già accettato la risoluzione consensuale del rapporto.



decisionali, e provvede altresì a realizzare e mantenere le integrazioni tra le diverse applicazioni aziendali. Con lo spostamento dell'intera direzione a Milano, ogni servizio in essa svolto verrà conseguentemente cessato presso la sede di Roma e svolto solo a Milano, e così anche quelli:

- eseguiti dalla funzione Revenue Management System, nella quale le risorse ivi occupate si occupano in via esclusiva, essendo in ciò specializzate, a gestire, implementare e mantenere i processi tecnologici di fatturazione nei confronti della clientela e di terzi per conto di tutta l'azienda Sky. Nell'ambito del piano aziendale quest'ultima funzione verrà ricongiunta, sul piano della collocazione fisica e delle attività, con la funzione di appartenenza presso la sede di Milano, con conseguente cessazione a Roma Salaria di ogni attività ad essa relativa. Ne consegue pertanto **l'esubero di n. 2 risorse**²⁴ aventi sede Roma con profilo professionale di Development Coordinator e Revenue Management System Analyst in quanto adibiti a mansioni ed attività cessanti presso la sede di appartenenza e non fungibili in altro modo nella struttura. Per quel che concerne, inoltre, il profilo professionale di Revenue Management System Analyst si precisa altresì che detta figura è deputata ad attività che sono ritenute in ogni caso superate nel contesto della nuova organizzazione della funzione, nella quale l'analisi dei sistemi di revenue sono ritenute superflue e verranno perciò completamente cessate;
- eseguiti dalla funzione Project Development Coordination, nella quale le risorse ivi occupate si occupano in via esclusiva, essendo in ciò specializzate, a gestire lo sviluppo dei progetti dedicati alla piattaforma CRM System. Nell'ambito del piano aziendale quest'ultima funzione verrà ricongiunta, sul piano della collocazione fisica e delle attività, con la funzione di appartenenza presso la sede di Milano, con conseguente cessazione a Roma Salaria di ogni attività ad essa relativa. Ne consegue pertanto **l'esubero di n. 1 risorsa**²⁵ avente sede Roma con profilo professionale di Lead of CRM Technical Design & Support in quanto adibita a mansioni ed attività cessanti presso la sede di appartenenza e non fungibili in altro modo nella struttura;
- la funzione IT Operations Programming & Advertising Systems – nella quale si svolgono attività altamente specialistiche riguardanti la progettazione di tutte le architetture infrastrutturali, della relativa messa in produzione e del continuous improvement, nonché provvede ad assicurare la funzionalità dei sistemi informativi aziendali attraverso la gestione delle applicazioni, delle infrastrutture e dei sistemi di office automation -, al pari delle funzioni precedenti, è anch'essa collocata ad oggi sia a Milano che a Roma. Nell'ambito del Piano aziendale non solo si prevede, come più volte detto, la concentrazione della stragrande maggioranza delle attività attualmente svolte a Roma presso la sede di Milano, ma anche la cessazione a titolo definitivo di talune attività ritenute non più core da parte dell'azienda. Ciò è, in particolare, quel che riguarda la funzione Help Desk, che presente a Roma è parte della funzione IT SM & Office System; questa, a seguito della esternalizzazione oramai completata da anni dei servizi di Help Desk da parte di Sky, è deputata esclusivamente alla cura delle relazioni con le società esterne che offrono il servizio in regime di outsourcing, e gestione di ogni coordinamento operativo. Nel contesto del Piano aziendale, ed in

²⁴ Delle n. 7 risorse componenti la funzione, n. 4 hanno già accettato la ricollocazione volontaria presso la sede di Milano ed n. 1 risorsa ha firmato la risoluzione consensuale del rapporto.

²⁵ Delle n. 3 risorse componenti la funzione presso il sito di Roma, n. 1 ha già accettato la ricollocazione volontaria presso la sede di Milano e n. 1 risorsa ha firmato la risoluzione consensuale del rapporto.



coerenza con le iniziative di razionalizzazione ed efficientamento in esso previste, è stata decisa la soppressione della funzione in parola e conseguente cessazione definitiva di ogni attività presso di questa svolta, giacché eventuali azioni di coordinamento con le società esterne verranno svolte direttamente, e pertanto accorpate in capo a, dal responsabile della funzione IT SM & Office System, con sede a Milano. Ne consegue pertanto l'**esubero di n. 1 risorsa**²⁶ avente sede Roma con profilo professionale di Help Desk Analyst in quanto adibita a mansioni ed attività cessanti e non fungibili in altro modo.

PRODUCTION BROADCAST & CREATIVE

Nell'ambito della predetta area - che storicamente è suddivisa, in termine di presenza fisica e localizzazione delle attività in essa svolte, tra Milano (la maggioranza) e Roma (la parte minore e strettamente dipendente dal TG) -, la società provvederà ad implementare una serie di azioni che comporteranno la cessazione definitiva di talune attività presso la sede di Roma Salaria, e ciò vuoi perché destinate ad essere accentrate presso la nuova sede di Milano, vuoi perché definitivamente cessate in quanto ritenute obsolete in seguito all'introduzione di nuovi strumenti tecnologici.

In particolare, verranno cessate e/o ridotte presso Roma con accentramento presso la sede di Milano le seguenti attività:

- nell'area Production, Broadcast & Creative, quelle svolte dalla funzione Broadcasting Assistants verranno cessate presso Roma Salaria;
- nell'area Engineering & Maintenance, quelle svolte dalla funzione Engineering;
- nell'area Engineering & Maintenance, quelle svolte dalla funzione Mechanical & Electric Engineering;
- nell'area Promo Planning & Scheduling, quelle svolte dalla funzione Scheduling Cinema & Intrattenimento;
- all'interno dell'area Documentation & Information, le attività della funzione Documentation & Information Roma;
- nell'area Media Management & Ingestion, quelle svolte dalla funzione Ingestion Roma;
- nell'area MMA & Playout, quelle svolte dalla funzione Playout Operations Roma;
- nell'area Account & Planning, quelle svolte dalla funzione Administration & Booking;
- nell'area Creative Hub, quelle svolte dalla funzione Set Design & Lighting;
- nell'area Creative Hub, quelle svolte dalla funzione Creative News;
- nell'area Post production, quelle svolte dalla funzione Editing Roma;

²⁶ Delle n. 2 risorse componenti in origine la funzione, n. 1 ha già accettato la proposta di ricollocazione volontaria in altra sede con diversa mansione.



- nell'area Studios, quelle svolte dalla funzione Set Management, Shooting e Audio & Video Gallery

Dette azioni prevedevano inizialmente un impatto su di un totale di n. 150 risorse impiegate presso le funzioni sopra indicate, previste in cessazione a livello di intera azienda e/o solo presso la sede di Roma, ed adibite ad attività cessanti.

All'esito delle azioni poste in essere dalla Società fino alla data odierna, la maggior parte delle operazioni sopra illustrate sono state gestite mediante la ricollocazione volontaria delle persone in altra sede (per un numero di n. 68 risorse) e risoluzione consensuale del rapporto di lavoro (per un numero di n. 39 risorse), ed a tutte le risorse coinvolte sono state rivolte le soluzioni sopra illustrate allo scopo di ridurre l'impatto sociale.

Al netto delle posizioni gestite come sopra, l'esecuzione pratica del Piano aziendale comporta la cessazione di molteplici attività e, nell'ambito della presente procedura, la dichiarazione di esubero nelle strutture di seguito elencate:

- la funzione Broadcasting Assistants nell'ambito di Production Broadcast & Creative è integralmente presente presso la sede di Milano, ed in essa hanno sede le attività di assistenza e segreteria di direzione nell'ambito della funzione in parola. Fino ad oggi ha fatto eccezione un presidio garantito a livello locale, presso la sede di Roma, in ragione della presenza sul territorio delle attività di Production e Broadcast e della necessità di presenza dei relativi addetti di direzione. Con l'implementazione del Piano aziendale, e la conseguente cessazione a Roma di molteplici attività direzionali, cessa la necessità del presidio locale di assistant, con conseguente **esubero di n. 1 risorsa** con profilo professionale di Personal Assistant, in quanto adibita ad attività cessate sul territorio e per cui non è possibile rinvenire diversa soluzione a livello locale attesa anche la generalizzata riduzione dei carichi in forza della minore presenza aziendale;
- la funzione Broadcast Operations – nella quale si svolgono attività altamente specialistiche di carattere tecnologico riguardanti, in estrema sintesi, l'ingestion (acquisizione dei segnali e contenuti dalla rete), il media management (ovvero la gestione fisica e materiale del "prodotto" media prima del suo incanalamento in rete e relativa diffusione via etere), la documentation (cioè integrazione del prodotto visivo e audio gestito dalla società negli archivi digitali di memoria, sia per la fase di consultazione che di metadata enrichment) ed il playout (avente ad oggetto tutte le azioni propedeutiche alla trasmissione fisica dei contenuti audio-video in rete) – è, già oggi, principalmente concentrata presso la sede di Milano, ad eccezione di alcuni presidi locali presenti a Roma, utili e necessari, in termini di dimensionamento e strumentazione tecnica, alla messa in onda del TG24, nella sua struttura organizzativa attuale. Nell'ambito del piano aziendale, la riduzione delle attività del TG24 a Roma impatta inevitabilmente sulla dimensione dei presidi locali della funzione di che trattasi, i quali verranno integralmente cessati sul territorio e ricongiunti, logisticamente e funzionalmente, con la struttura portante di Milano. Non solo; nell'ambito di questa verranno altresì implementate nuove strumentazioni tecnologiche in grado di modificare i processi lavorativi con impatto diretto sul numero di risorse utili alla esecuzione delle attività. Le funzioni direttamente coinvolte, per quel che qui interessa, sono:
 - la funzione Documentation & Information Roma, nell'ambito della funzione Documentation & Information, è quella presso cui vengono svolte le attività di raccolta e documentazione dei materiali (audio-video) utili alla messa in onda di TG24, al cui interno son impiegate le



risorse con profilo tecnico specialistico adibite ad operare con i sistemi Avid Media Central. Nell'ambito del Piano aziendale, è previsto: (i) in uno con la delocalizzazione del TG24 e delle sue principali strutture redazionali, la concentrazione nella medesima area geografica anche dei servizi a supporto, ivi inclusi quelli offerti dalla funzione Documentation & Information Roma che, pertanto, verrà completamente cessata presso la sede di Roma e concentrata in via esclusiva a Milano; (ii) in aggiunta a quanto sopra l'introduzione di un sistema avanzato di Montaggio e Archivio Avid Media Central e l'aumento delle dimensioni dell'archivio on line, che permetteranno di rendere immediata la ricerca dei contenuti video diminuendo l'impatto operativo per le attività dell'area (e questo perché gli utenti avranno la possibilità di effettuare attività di ricerca e selezione contenuti direttamente dalle proprie postazioni su un archivio molto più esteso, limitando significativamente le richieste verso la struttura di archivio. Anche le attività di documentazione verranno rese più efficienti dalla introduzione di sistemi di ingest automatico dei metadati e di logging e metadatozione assistita). Ne consegue **l'esubero di n. 4 risorse**²⁷ avente sede Roma con profilo professionale di Addetto Archivio in quanto adibiti in via esclusiva a mansioni ed attività che sono, da un lato, cessanti presso la sede di appartenenza e non fungibili in altro modo, dall'altro, in ogni caso ridondanti nel contesto della nuova organizzazione della funzione a seguito della messa a regime della strumentazione tecnologica di cui si è dotata l'azienda;

- la funzione Playout Operations Roma, nell'ambito della funzione Playout Coordination B, è quella presso cui vengono svolte le attività di playout utili alla messa in onda di TG24, al cui interno son impiegate le risorse con profilo tecnico specialistico adibite ad operare con i sistemi tecnologici in uso nell'area. Analogamente a quanto si è detto al punto che precede, nell'ambito del Piano aziendale è prevista la concentrazione nella medesima area di Milano anche dei servizi di playout a supporto del TG così che questi verranno completamente cessati presso la sede di Roma, con conseguente soppressione del presidio locale della funzione Playout Operations Roma, e concentrati in via esclusiva a Milano. Ne consegue **l'esubero di n. 4 risorse**²⁸ aventi sede Roma con profilo professionale di Operatori Broadcast Operations in quanto adibiti in via esclusiva a mansioni ed attività che sono cessanti presso la sede di appartenenza e non fungibili in altro modo;
- la funzione Ingestion Roma, nell'ambito della funzione Media Management & Ingestion, è quella presso cui vengono svolte le attività di ingestion utili alla messa in onda di TG24, al cui interno son impiegate le risorse con profilo tecnico specialistico adibite ad operare con i sistemi informativi all'uopo necessari. Anche in questo caso, nell'ambito del Piano aziendale, è previsto: (i) in uno con la delocalizzazione del TG24 e delle sue principali strutture redazionali, la concentrazione nella medesima area geografica anche dei servizi a supporto, ivi inclusi quelli offerti dalla funzione Ingestion Roma che, pertanto, verrà completamente cessata presso la sede di Roma e concentrata in via esclusiva a Milano; (ii) in aggiunta a quanto sopra l'area di ingest subirà una ottimizzazione dovuta al consolidamento delle operations all'interno della corrispondente struttura di Ingest a Milano (è prevista la creazione di un struttura centralizzata in cui saranno abilitate economie di scala ed una ulteriore

²⁷ Delle n. 17 risorse componenti la funzione, n. 5 hanno già accettato la ricollocazione volontaria presso la sede di Milano, e n. 8 hanno firmato la risoluzione consensuale del rapporto di lavoro con Sky.

²⁸ Delle n. 16 risorse componenti la funzione, n. 11 hanno già accettato la ricollocazione volontaria presso la sede di Milano, e n. 1 ha firmato la risoluzione consensuale del rapporto di lavoro con Sky.



ottimizzazione sarà generata dalla introduzione di sistemi avanzati e integrati di acquisizione dei contenuti). Ne consegue l'**esubero di n. 1 risorsa**²⁹ avente sede Roma con profilo professionale di Tecnico video ingestione in quanto adibito in via esclusiva a mansioni ed attività che sono, da un lato, cessanti presso la sede di appartenenza e non fungibili in altro modo sul territorio, dall'altro, in ogni caso ridondanti nel contesto della nuova organizzazione della funzione a seguito della messa a regime della strumentazione tecnologica di cui si è dotata l'azienda;

- la funzione Mechanical & Electric Engineering, nell'ambito di Engineering & Maintenance, è deputata alla gestione dei progetti di sviluppo tecnologico delle centrali elettriche e di condizionamento delle sedi di Sky, come anche dei data center a servizio di tutte le aree tecnologiche. La riduzione del perimetro della sede di Sky presso Roma non giustifica più una funzione dedicata ad attività di simile estensione a livello territoriale, rientrando nell'ambito del Piano, ed in coerenza con i fini di questo, la riorganizzazione della struttura in termini di attività in essa svolte e relativo dimensionamento, così che a Roma verranno svolti i soli servizi direzionali della funzione per il tramite del Responsabile di questo, coadiuvato da un mero supporto di carattere operativo. Di contro, le attività di sviluppo tecnologico vere e proprie verranno accentrate presso la sede di Milano, unitamente al personale ivi adibito. Ne consegue allora l'**esubero di n. 1 risorsa** con profilo professionale di Power Engineer, in quanto adibita ad attività cessate sul territorio e per cui non è possibile rinvenire diversa soluzione a livello locale attesa l'infungibilità del profilo;
- la funzione Production & Creative Hub – nella quale si svolgono tutte le attività di carattere tecnologico (di consolidamento delle capabilities grafiche e scenografiche, di video e audio editing e di studio production) propedeutiche alla realizzazione del prodotto media finale da mettere in onda -, è logisticamente collocata tra Milano e Roma, in quest'ultima località per tutto ciò che attiene alla realizzazione del prodotto TG24. Nell'ambito del piano aziendale, la riduzione delle attività del TG24 a Roma impatta inevitabilmente sulla dimensione dei presidi locali della funzione di che trattasi, i quali verranno per la maggior parte cessati sul territorio e ricongiunti, logisticamente e funzionalmente, con la struttura portante di Milano. Non solo: anche nell'ambito di questa verranno altresì implementate nuove strumentazioni tecnologiche in grado di modificare i processi lavorativi con impatto diretto sul numero di risorse utili alla esecuzione delle attività. Le funzioni direttamente coinvolte, per quel che qui interessa, sono:
 - la funzione Set Design & Lighting, nell'ambito di Production & Creative Hub, è deputata all'allestimento del set e delle luci ivi utilizzate per la proiezione in onda del TG24, il cui spostamento comporta la chiusura degli studi di proiezione di Roma, sia in via Salaria che in Via della Cordonata, mentre la gestione dei servizi analoghi presso lo studio di nuova creazione destinato al TG Politico di Roma Centrale saranno svolte per il tramite di strumentazioni tecnologiche nuove che non richiedono l'impiego stabile di risorse a ciò deputate in via esclusiva. Ne consegue l'**esubero di n. 1 risorsa** con profilo professionale di Tecnico Luci, in quanto adibita ad attività cessate sul territorio e per cui non è possibile rinvenire diversa soluzione a livello locale attesa l'infungibilità del profilo;

²⁹ Delle n. 8 risorse componenti la funzione, n. 4 hanno già accettato la ricollocazione volontaria presso la sede di Milano, e n. 3 hanno firmato la risoluzione consensuale del rapporto di lavoro con Sky.



- la funzione Creative News, sempre all'interno di Production & Creative Hub, è quella presso cui vengono svolte le attività di definizione degli elementi grafici del materiale in produzione e gestire la messa in onda delle grafiche, e nell'ambito del Piano aziendale è prevista, in uno con la delocalizzazione del TG24 e delle sue principali strutture redazionali, la concentrazione nella medesima area geografica con conseguente cessazione presso la sede di Roma di ogni attività e servizio ad essa afferente, fatta eccezione per il presidio delle attività locali della produzione del TG Politico, che verrà garantita per il tramite di due sole risorse selezionate in base a criteri oggettivi. Ne consegue l'**esubero di n. 1 risorsa**³⁰ avente sede Roma con profilo professionale di Graphic Designer quanto adibita ad attività cessate sul territorio e per cui non è possibile rinvenire diversa soluzione attesa l'infungibilità del profilo;
- la funzione Editing Roma, nell'ambito della struttura di Post Production, ha lo scopo di presidiare le attività di post produzione coordinando la selezione e il montaggio delle immagini per la produzione del prodotto TG24 come elaborato (oggi) nella sede di Roma. Dette attività sono, nella pratica, svolte da personale specializzato a ciò deputato suddiviso nei profili professionali, in funzione delle competenze e delle attività poste in essere, di Editor e di Senior Editor, i quali ultimi sono deputati in via primaria al presidio del processo trasversale di editing e di prodotti/tipologie di prodotti specifici ad alta specializzazione/qualità. Nell'ambito del Piano aziendale, è previsto: (i) in uno con la delocalizzazione del TG24 e delle sue principali strutture redazionali, la concentrazione nella medesima area geografica anche dei servizi a supporto, ivi inclusi quelli offerti dalla funzione Editing, la quale verrà pertanto ridimensionata presso la sede di Roma in modo da garantire il mero supporto alla parte (nettamente ridimensionata) del TG Politico che qui rimarrà nel nuovo studio di Roma Centrale; (ii) in aggiunta a quanto sopra è prevista una generale ottimizzazione all'interno della area post produzione mediante l'introduzione di un sistema avanzato di Montaggio e Archivio Avid Media Central - che offre la possibilità al personale producer ed ai giornalisti di accedere ai contenuti video da desktop per effettuare pre-montati, ottimizzando in questo modo i tempi di utilizzo delle postazioni di craft editing e quindi richiedendo un numero minore di operatori di montaggio -, nonché l'automatizzazione della creazione e gestione delle clip relative al canale meteo, che permette di diminuire l'effort operativo nell'area e quindi richiedere un minor numero di operatori. Ne consegue l'**esubero di n. 13 risorse**³¹ avente sede Roma con profilo professionale di editor in quanto adibiti, in parte, a mansioni ed attività che sono per gran parte cessanti presso la sede di appartenenza e non fungibili in altro modo sul territorio; in altra parte, in ogni caso ridondanti nel contesto della nuova organizzazione della funzione a seguito della messa a regime della strumentazione tecnologica di cui si è dotata l'azienda. Le risorse che verranno impiegate nell'ambito della struttura editing di presidio al TG Politico di Roma, verranno selezionate in base a criteri oggettivi di legge;
- la funzione Studios – nella quale si svolgono tutte le attività di gestione fisica degli studi garantendo la realizzazione delle produzioni, la gestione di audio video, delle luci e delle riprese, il coordinamento dell'assistenza alla regia e la gestione dei collegamenti esterni nonché il makeup

³⁰ Delle n. 16 risorse componenti in origine la funzione, n. 9 hanno firmato la risoluzione consensuale del rapporto con Sky, e n. 4 hanno accettato la ricollocazione volontaria presso la sede di Milano.

³¹ Delle n. 43 risorse componenti in origine la funzione, n. 6 hanno firmato la risoluzione consensuale del rapporto con Sky, e n. 13 hanno accettato la ricollocazione volontaria presso la sede di Milano.



dei soggetti ripresi in video - carattere tecnologico (di consolidamento delle capabilities grafiche e scenografiche, di video e audio editing e di studio production) propedeutiche alla realizzazione del prodotto media finale da mettere in onda -, è anch'essa logisticamente collocata sia a Milano che a Roma in funzione della collocazione degli studio Sky. Nell'ambito del piano aziendale è previsto: (i) da un lato, e quale logica conseguenza della chiusura degli studios attualmente presenti a Roma, il contenimento delle funzioni presenti sul territorio, dal momento che le attività ivi svolte risulteranno essere sovrabbondanti sulla piazza e concentrate per la maggior parte presso la sede di Milano ove sarà collocato il TG24; (ii) in aggiunta a quanto sopra, nell'area Studios è prevista l'introduzione di un sistema di semi-automazione (Computer Assisted Gallery) delle regia audio e video (Mosart) di TG24 che permetterà un controllo sincronizzato della messa in onda degli oggetti di scaletta controllando, quando necessario, i diversi sistemi che concorrono a creare il prodotto in onda (videoserver, mixer Audio, mixer video, sistema di controllo Monitorie, Luci, Telecamere). L'introduzione del sistema porterà a generare efficienze operative nella struttura Production and Creative Hub, come già fatto con l'introduzione dello stesso sistema per la Newsroom di SkySport24 nel 2011. Non solo: l'implementazione dei menzionati sistemi comporterà, nella pratica, il superamento, a livello organizzativo, del Consolidamento dei ruoli di Mixer Video, Mixer Audio, tecnico di Studio, Assistente alla regia, Addetto al Controllo Camere, a favore di un solo ruolo di Operatore di Studio Automation (che opererà il sistema Mosart), nonché anche degli ulteriori ruoli Datore Luci, Cameraman, Assistente di Studio, a favore di un solo ruolo di Operatore di Studio Multifunzione (che opererà all'interno dello studio). Le funzioni direttamente coinvolte, per quel che qui interessa, sono:

- la funzione Set Management & Shooting avente sede a Roma, che in quanto integralmente deputata a SKY TG24 subirà direttamente gli effetti della sua delocalizzazione a Milano, con conseguente cessazione della maggior parte delle attività quivi svolte che verranno ridimensionate, in termini di presidio locale, in ragione delle ridotte necessità del TG Politico. Ne consegue l'**esubero di n. 8 risorse**³² aventi sede Roma con profilo professionale di Tecnico Video, Cameraman e Assistente di Studio in quanto adibiti, in parte, a mansioni ed attività che sono per gran parte cessanti presso la sede di appartenenza e non fungibili in altro modo sul territorio; in altra parte, in ogni caso ridondanti nel contesto della nuova organizzazione della funzione a seguito della messa a regime della strumentazione tecnologica di cui si è dotata l'azienda. Le risorse che verranno impiegate nell'ambito della struttura di presidio al TG Politico di Roma, verranno selezionate in base a criteri oggettivi di legge;
- la funzione Audio & Video Gallery avente sede a Roma, che in quanto anch'essa integralmente deputata a SKY TG24 subirà direttamente gli effetti della sua delocalizzazione a Milano, con conseguente cessazione della maggior parte delle attività quivi svolte che verranno ridimensionate, in termini di presidio locale, in ragione delle ridotte necessità del TG Politico. Ne consegue l'**esubero di n. 9 risorse**³³ aventi sede Roma con profilo professionale di Mixer Audio, Mixer Video, Studio Operation Specialist e Assistente alla Regia in quanto adibiti, in parte, a mansioni ed attività che sono per gran parte cessanti presso

³² Delle n. 29 risorse componenti in origine la funzione, n. 4 hanno firmato la risoluzione consensuale del rapporto con Sky, e n. 11 hanno accettato la ricollocazione volontaria presso la sede di Milano.

³³ Delle n. 28 risorse componenti in origine la funzione, n. 6 hanno firmato la risoluzione consensuale del rapporto con Sky, e n. 10 hanno accettato la ricollocazione volontaria presso la sede di Milano.



la sede di appartenenza e non fungibili in altro modo sul territorio; in altra parte, in ogni caso ridondanti nel contesto della nuova organizzazione della funzione a seguito della messa a regime della strumentazione tecnologica di cui si è dotata l'azienda. Le risorse che verranno impiegate nell'ambito della struttura di presidio al TG Politico di Roma, verranno selezionate in base a criteri oggettivi di legge.

* * *

Le azioni tutte sopra descritte determinano, complessivamente, un **esubero di n. 124 unità lavorative** riguardanti lavoratori adibiti presso le sedi di Milano e Roma.

2. Motivi per i quali non è possibile adottare misure alternative alla riduzione di personale

L'Esubero - come si è ampiamente detto in precedenza - deriva dall'impossibilità, ai sensi del 1° comma dell'art. 4 della Legge n. 223/91, di garantire il reimpiego o, comunque, qualsiasi misura alternativa al licenziamento in favore dei citati n. 124 lavoratori per le ragioni sopra illustrate in modo dettagliato e specifico, e che qui non si può fare altro che ribadire integralmente.

Si è compiutamente dato atto, infatti, di come il Piano aziendale che Sky ha deciso di implementare, con ciò rendendo operative le misure organizzative in esso previste, ha effetti sulla struttura attuale non altrimenti rimediabili se non a patto di intaccare le finalità stesse del Piano e le utilità sperate.

Nessun effetto alternativo all'esubero di personale è, comunque, ipotizzabile a fronte della decisione irrevocabile dell'azienda di ripensare la propria presenza presso il sito di Roma, dal momento che la cessazione presso tale piazza di tutte le attività di cui si è detto comporta inevitabilmente il venir meno delle esigenze lavorative sul territorio, che non sono in altro modo assorbibili attesa, da un lato, la generale diminuzione delle attività che quivi verranno svolte, e dall'altro l'alta specializzazione delle persone che resteranno, le quali saranno adibite, come si è detto, ad attività per cui sono necessari profili professionali ben determinati e non sostituibili.

Analogamente, l'esubero resta insuperabile anche con riguardo alle risorse impattate dalle diverse misure implementate nell'ambito del Piano aziendale (e sia presso il territorio di Roma che, soprattutto, presso la sede di Milano), giacché queste comportano, all'atto pratico: o la cessazione definitiva di attività a livello dell'intera azienda, con conseguente impossibilità di riapplicare le persone in diverse mansioni/ruoli aziendali attesa l'infungibilità delle stesse; o la riduzione delle opportunità lavorative in ragione della introduzione di nuovi strumenti tecnologici, che impattando sulle modalità di esecuzione delle prestazioni riduce i carichi di lavoro e quindi le esigenze di copertura di attività/servizi da parte delle risorse, che diventano per questo ridondanti e sovradimensionate; o l'attuazione di misure gestionali volte proprio a ridurre il numero di risorse adibite ad una determinata attività e/o struttura perché ritenute non più core, inefficienti o poco profittevoli, e per questo interessate da un processo di profondo ripensamento.

Tutto quanto qui precede rende pertanto gli esuberi dichiarati strutturali, impedendo - nell'ottica di efficientamento già evidenziata - soluzioni di carattere temporaneo e transitorio che, non risolvendo i problemi della Società, finirebbero solo per posticipare la loro eventuale soluzione, rischiando in tal caso di compromettere tutte le (dispendiose) iniziative fino ad oggi portate avanti.



E così la Società non ritiene di poter ricorrere all'utilizzo di ammortizzatori sociali, tanto sia a fronte del carattere strutturale degli esuberi, sia a causa della non sussistenza dei requisiti richiesti ex lege ai fini della relativa concessione.

Neppure appare percorribile il ricorso a contratti di solidarietà difensivi, che appaiono del tutto ultronei, quanto alle relative finalità, con le intenzionalità del Piano aziendale e i risultati attesi dalla sua attuazione nel breve periodo. Peraltro, si precisa che la peculiare natura dell'attività svolta dalla Società impedisce in radice una diversa disposizione dell'orario di lavoro in ragione delle difficoltà connesse, molte volte, all'operatività su turni del personale in forza (specialmente di quello addetto alle produzioni).

Infine, il più volte dichiarato carattere strutturale degli esuberi non consente neanche il ricorso al part-time generalizzato, in quanto, oltre a ciò che è stato già evidenziato, la necessità di ridurre efficacemente i costi di struttura richiede una rigorosa riorganizzazione e gestione delle risorse, necessità non compatibile con l'eccessiva frammentazione dei turni di lavoro che il part-time introdurrebbe.

Da ultimo, non può qui non considerarsi, ad ogni effetto di legge nell'ambito della presente procedura, che sono già state messe in atto – nel corso del periodo di confronto sindacale e istituzionale intercorso dal 17 gennaio 2017 e fino ad oggi – importanti misure alternative alla dichiarazione dell'esubero (per la cui illustrazione si richiama integralmente quanto detto al punto 1.4), che hanno consentito di ridurre del 78% il numero dei soggetti coinvolti nell'attuazione del Piano aziendale, riducendo altresì, e quale diretta conseguenza, anche il numero delle posizioni oggi dichiarate in esubero.

Alla luce di tutti tali motivi, appare evidente che ogni eventuale ulteriore e diversa misura di gestione dell'esubero alternativa rispetto alla collocazione in mobilità risulterebbe inefficace, inadeguata ed insufficiente allo scopo, rimarcando così ancora una volta che, dinanzi alla prospettata natura strutturale della ridondanza, non v'è che procedere all'avvio della presente procedura.

3. Numero, collocazione aziendale, profili professionali del personale eccedente nonché di quello abitualmente impiegato.

Per quanto riguarda la fotografia dell'attuale organico della Società, nonché del numero, della collocazione aziendale e dei profili professionali del personale in esubero, si rinvia all'**Allegato A**, che costituisce parte integrante della presente comunicazione.

Ad ogni buon conto, ferma restando l'individuazione dell'esubero meglio specificata nel predetto **Allegato A**, si evidenzia l'impossibilità di reimpiegare il personale in esubero a seguito della implementazione del processo sopra illustrato e, in ogni caso, di ricorrere a misure alternative al licenziamento ed alla collocazione in mobilità del predetto personale.

4. Tempi di attuazione del programma di mobilità

La Società attuerà le risoluzioni dei rapporti di lavoro nei confronti dei suddetti lavoratori in coerenza con i tempi di attuazione del Piano aziendale, il quale verrà realizzato (per quel che riguarda ogni aspetto ad esso afferente, e così per la cessazione delle attività sia a livello di headquarter che presso la sede di Roma, l'implementazione delle nuove strumentazioni tecnologiche, la realizzazione delle



misure gestionali di riorganizzazione delle strutture interne, ecc.) nel rispetto dei termini di cui all'art.4, comma 9, della Legge 223/1991 e, comunque, entro 120 giorni dalla chiusura della presente procedura.

5. Eventuali misure programmate per fronteggiare le conseguenze sul piano sociale della presente procedura

La Società, nel rilevare che il trattamento economico e normativo del personale coinvolto è quello discendente dall'applicazione delle disposizioni di legge, del CCNL per i dipendenti di imprese radio televisive private applicato come integrato dalla contrattazione di secondo livello per tempo vigente, fa presente, richiamando tutto quanto si è detto al punto 1.4 che precede, che sono già state attuate importanti misure nei confronti delle persone volte a ridurre gli impatti della realizzazione del Piano aziendale.

Ove occorre possa, la Società, in linea con la ratio di cui alla Legge 223 del 1991, si dichiara disponibile a valutare in ambito sindacale l'adozione di eventuali misure che possano risultare di una qualche utilità per far fronte alle conseguenze dell'attuazione della presente procedura, nei termini previsti dalla Legge.

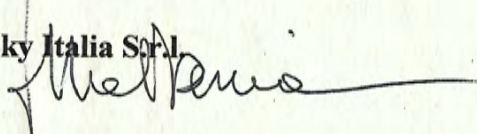
In ogni caso, è intenzione di Sky preannunciare sin da subito che l'eventuale e ad oggi non noto coinvolgimento nella presente procedura di lavoratori interessati da situazioni personali per cui la legge accorda speciali protezioni ostative al licenziamento, verrà ovviamente affrontato nel pieno rispetto delle disposizioni di Legge.

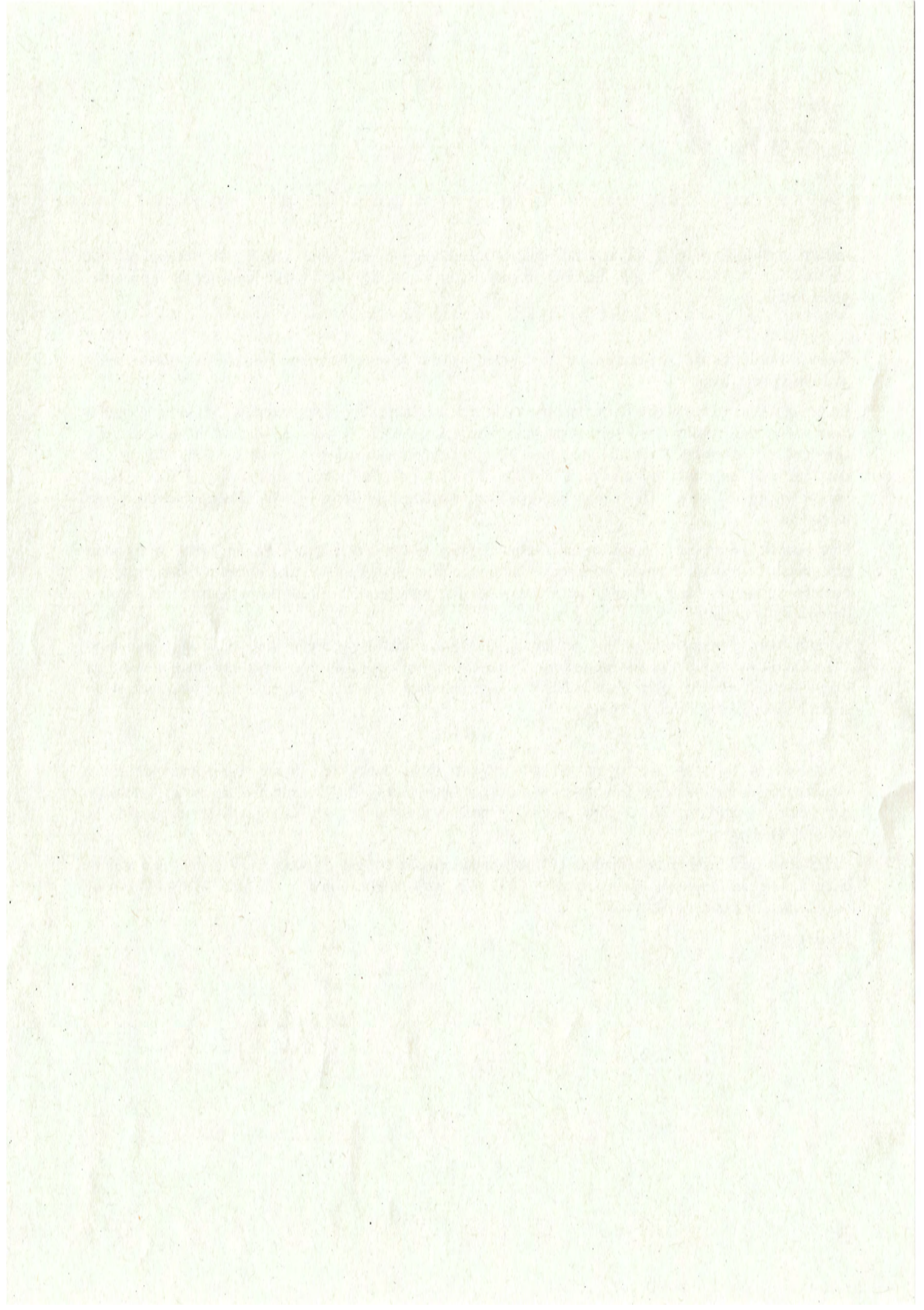
* * *

Alla luce di tutto quanto sopra, ed allo scopo di la Scrivente rimane a disposizione delle Organizzazioni Sindacali dei Lavoratori in indirizzo nonché della Rappresentanza Sindacale Aziendale per l'esame congiunto che è loro facoltà richiedere nonché per ogni eventuale adempimento di obblighi di legge.

Indichiamo quale referente aziendale la **Dott.ssa Francesca Manili Pessina** che è sin d'ora a Vostra disposizione ai seguenti recapiti: tel. + 39 02 308015838 fax + 39 02 7383143 e-mail segreteria.risorseumane@skytv.it.

Distinti saluti.

Sky Italia Srl






Allegato A - Organico Sky Italia Srl (contratti a tempo indeterminato)

Dirazione	Unità organizzativa	Sede	Profilo professionale	Qualifica	Personale in forza	Personale in esubero	
BUSINESS	AREA1	Milano	AREA MANAGER	Quadro	1		
	AREA2	Milano	BUSINESS DEVELOPMENT ACCOUNT AREA MANAGER	Impiegato Quadro	2 1		
	AREA3	Milano	BUSINESS DEVELOPMENT ACCOUNT AREA MANAGER	Impiegato Quadro	2 1		
	AREA4	Milano	BUSINESS DEVELOPMENT ACCOUNT AREA MANAGER	Impiegato Quadro	2 1		
	BUSINESS	Milano	BUSINESS DEVELOPMENT ACCOUNT BUSINESS SENIOR DIRECTOR	Impiegato Dirigente	2 1		
	BUSINESS CONTACT CENTER,INSPECTION®UL	Milano	PERSONAL ASSISTANT PERSONAL ASSISTANT JUNIOR	Impiegato Quadro	1 1		
	BUSINESS FIELD SALES & KEY ACCOUNT	Milano	CONTACT CENTER BUSINESS MANAGER	Quadro	1		
	BUSINESS MARK,COMMUN,PLANNING & REPORT.	Milano	NATIONAL KEY ACCOUNT MANAGER	Dirigente	1		
	INSPECTION & REGULARIZATIONS	Milano	BUSINESS COMM & MARKET RELATIONS MANAGER COMMUNICATION SPECIALIST	Dirigente Impiegato	1 1		
	KEY ACCOUNT BETTING, NAVI & PA	Milano	WEB MARKETING SPECIALIST	Impiegato	1		
	KEY ACCOUNT CUSTOMER MANAGEMENT	Milano	ADDETTO ISPEZIONI RESPONSABILE ISPEZIONI	Impiegato Impiegato	1 1		
	KEY ACCOUNT GRANDI CATENE ALBERGHIERE	Roma	KEY ACCOUNT MANAGER	Quadro	1		
	MARKET ANALYS, PLANN & REP. SALES FOR, MNG	Milano	SALES SUPPORT	Impiegato	1	1	
	NEW MARKETS & SUPPORT	Milano	BUSINESS CUSTOMER SPECIALIST	Impiegato	1		
	OTHER SALES CHANNELS SUPPORT	Milano	KEY ACCOUNT MANAGER	Impiegato	1		
	PRICING & OFFER	Milano	ADDETTO REPORTISTICA ED ANALISI CAMPAIGN MANAGER	Impiegato Quadro	1 1		
	PROCESSES & PROJECT MANAGEMENT	Milano	FIELD SUPPORT PROJECT MANAGER	Impiegato Impiegato	2 1		
	SALES PLANNING & SUPPORT	Milano	SALES ACCOUNT JUNIOR PRODUCT MANAGER	Impiegato Impiegato	1 2		
	SERVICE & INSTALLATION	Milano	PRICING & OFFER MANAGER PRODUCT MANAGER	Quadro Impiegato	1 2		
		Milano	PROJECT SPECIALIST PROJECT SUPPORT	Impiegato Impiegato	1 1		
		Milano	ADDETTO AMMINISTRAZIONE VENDITE ADDETTO SUPPORTO TECNICO OPERATIVO	Impiegato Impiegato	2 1		
		Milano	BUSINESS CONTRACT MANAGEMENT SUPPORT COORD. AMMINE VENDITE	Impiegato Quadro	1 1		
		Milano	SALES PLANNING & FIELD SUPPORT COORDINAT SPECIALISTA ASSISTENZA TECNICA	Quadro Impiegato	1 3		
		Milano	COORD INSTALLAZIONI E ASSISTENZA TECNICA RESP. BUSINESS SERVICE & INSTALLATION	Impiegato Quadro	3 1		
		Milano	SPECIALISTA ASSISTENZA TECNICA COORD INSTALLAZIONI E ASSISTENZA TECNICA	Impiegato Impiegato	1 1		
	BUSINESS Totale		Roma			54	1
	CEO	ASSISTANT CEO	Milano	PERSONAL ASSISTANT SENIOR	Impiegato	1	
		CEO	Roma	AUTISTA/FATTORINO	Impiegato	2	
		CEO	Milano	GROUP INTEGRATION SENIOR DIRECTOR	Dirigente	1	
	CEO Totale					4	
	COMMUNICATION & PUBLIC AFFAIRS	AUDIENCE RESEARCH & INSIGHTS	Milano	AUDIENCE INSIGHT COORDINATOR AUDIENCE INSIGHT SPECIALIST	Quadro Impiegato	1 1	
		AUTHORITY & GOVERNMENT TECHNICAL OFFICES	Roma	AUDIENCE INSIGHT SUPPORT BIG DATA SPECIALIST	Quadro Impiegato	1 2	
		COMMUNICATION & PUBLIC AFFAIRS	Milano	HEAD OF AUDIENCE RESEARCH AND INSIGHTS MINISTERO & AUTHORITY SPECIALIST	Dirigente Impiegato	1 1	
		CORPORATE COMMUNICATION	Roma	PERSONAL ASSISTANT SENIOR	Impiegato	1	
		CORPORATE COMMUNICATION MILANO	Roma	EVP COMMUNICATION & PUBLIC AFFAIRS PERSONAL ASSISTANT SENIOR	Dirigente Impiegato	1 1	
		CORPORATE COMMUNICATION ROMA	Milano	SPECIALISTA AMMINISTRATIVO	Impiegato	1	
		CULTURAL IMPACT & CORPORATE COMM.	Milano	HEAD OF CORPORATE COMMUNICATION ADDETTO STAMPA	Dirigente Impiegato	1 1	
		EUROPEAN & INTERNATIONAL AFFAIRS	Roma	ADDETTO STAMPA JR INTERPRETE	Impiegato Impiegato	1 1	
		EVENTS	Roma	PRESS OFFICE SPECIALIST	Impiegato	1	
		LEGISLATIVE AFFAIRS	Roma	PRESS OFFICE SPECIALIST	Giornalista	1	
		MAGAZINE & NEWSLETTER	Milano	CULTURAL IMPACT & CORP COMM DIRECTOR SEGRETARIA DI REDAZIONE	Giornalista Impiegato	1 1	
		PARLIAMENT, LOCAL GOVERNMENT & CIVIL AFF	Milano	REGULATORY & INSTITUTIONAL AFF. DIRECTOR	Dirigente	1	
		PMD & INSTITUTIONAL RESEARCH	Milano	ADDETTO SUPPORTO OPERATIVO EVENTS SPECIALIST	Impiegato Impiegato	1 1	
PROGRAMMING COMMUNICATION		Roma	HOSPITALITY MANAGER PM EVENTS & HOSPITALITY	Quadro Impiegato	1 3		
PUBLIC AFFAIRS		Roma	EVENTS SPECIALIST PR EXECUTIVE	Impiegato Quadro	1 1		
SPORT COMMUNICATION		Roma	REGULATORY AFFAIRS MANAGER	Impiegato	1		
TG24 INSTITUTIONAL COMMUNICATION		Milano	PH MAGAZINE PH MAGAZINE SR	Impiegato Quadro	1 1		
		Roma	PH NEWSLETTER E PRODUZIONI EDITORIALI PUBLICITY PROGRAMMING & SERVICE OPER/MGR	Impiegato Quadro	1 1		
		Roma	PARLIAMENT & LOCAL GOVERNMENT SPECIALIST PARLIAMENT AND LOCAL GOVERNMENT MANAGER	Impiegato Dirigente	1 1		
		Milano	MKT ANALYSIS/POLITICAL INTELLIG. MANAGER	Dirigente	1		
		Roma	ECONOMICS & MARKETS COORDINATOR ECONOMICS & MARKETS SPECIALIST	Giornalista Impiegato	1 1		
		Milano	ADDETTO STAMPA ADDETTO STAMPA JR	Giornalista Impiegato	1 2		
		Roma	ADDETTO STAMPA PERSONAL ASSISTANT	Giornalista Impiegato	1 1		
		Roma	PUBLIC AFFAIRS DIRECTOR RESPONSABILE INIZIATIVE CIVIL AFFARIS	Dirigente Giornalista	1 1		
		Milano	ADDETTO STAMPA JR RESPONSABILE PRODUZIONI EDITORIALI	Impiegato Giornalista	4 1		
		Roma	SR POLITICAL INTELLIGENCE SPECIALIST	Quadro	1		
COMMUNICATION & PUBLIC AFFAIRS Totale						53	1
CORPORATE REPUTATION & SPECIAL PROG.		CORPORATE REPUTATION & SPECIAL PROGRAMS	Milano	PERSONAL ASSISTANT PROJECT MANAGER	Impiegato Impiegato	1 1	
		SKY ACADEMY & RESPONSIBLE BUSINESS	Milano	CONTENT PROMOTION MANAGER CSR SPECIALIST	Quadro Impiegato	1 1	
		SPECIAL PROJECTS & SKY CAMPUS	Milano	HEAD OF SKY ACADEMY & RESPONSIBLE BUSIN PROJECT MANAGER	Dirigente Quadro	1 2	
			Milano	STUDIOS TEAM LEADER HEAD OF SPECIAL PROJECTS & SKY CAMPUS	Impiegato Dirigente	1 1	
			Milano	SPORT CHANNELS TALENT RELATIONS MANAGER	Quadro	1	
CORPORATE REPUTATION & SPECIAL PROG. Totale						10	
CTO	ANTIPIRACY & CONTENT PROTECTION	Milano	SPECIALISTA ANTIPIRATERIA	Quadro	2		
	CYBER & INFORMATION SECURITY	Milano	CHIEF TECHNOLOGY OFFICER PERSONAL ASSISTANT SENIOR	Dirigente Impiegato	1 1		
	CYBER SECURITY,CONTENT PROTECTION&RESILI	Milano	INFORMATION SECURITY ARCHITECT SECURITY SPECIALIST	Quadro Impiegato	1 2		
	E2E ARCHITECTURE & VALIDATION	Milano	COMPLIANCE & AUDIT ANALYST CYBER SECURITY & CONTENT PROTEC DIRECTOR	Quadro Dirigente	1 1		
		Milano	E2E VALIDATION SPECIALIST	Impiegato	1		



Direzione	Unità organizzativa	Sede	Profilo professionale	Qualifica	Personale in forza	Personale in esubero
			SOLUTION ARCHITECTURE ADVISORY MANAGER	Quadro	1	
			SOLUTION ENGINEER	Impiegato	1	
			BUSINESS CONTINUITY ANALYST	Quadro	1	
CTO Totale	RESILIENCE & CRISIS MANAGEMENT	Milano			13	
CUSTOMER CARE	CONTROL ROOM	Milano	CONTROL ROOM SPECIALIST	Impiegato	1	
	CUSTOMER CARE	Milano	PERSONAL ASSISTANT	Impiegato	1	
	CUSTOMER CARE TRANSFORMATION	Milano	PROJECT MANAGER	Quadro	1	
	CUSTOMER SERVICE	Milano	SELF CARE OPERATIONS MANAGER	Quadro	1	
	DIRECT SALES	Roma	HEAD OF DIRECT SALES	Dirigente	1	
	Outbound Teleselling	Milano	COORDINATORE TELESELLING OUTBOUND	Impiegato	1	
			KEY ACCOUNT TELESELLING	Impiegato	2	
	OUTSOURCING MANAGEMENT	Milano	CONTROL ROOM SPECIALIST	Impiegato	1	
	RETENTION	Milano	CUSTOMER CARE RETENTION MANAGER	Dirigente	1	
	SERVICE METRICS & ANALYSIS	Milano	SERVICE METRICS & ANALYSIS COORDINATOR	Quadro	1	
	VIP & DIP SUBSCRIBERS MANAGEMENT	Roma	Addeetto Call Center	Impiegato	1	1
			ADDETTO CALL CENTER SENIOR	Impiegato	3	2
CUSTOMER CARE Totale					16	3
DIGITAL HUB	DIGITAL ADVERTISING SALES	Milano	DIGITAL ADVERTISING SALES EXPERT	Quadro	1	
			DIGITAL ADVERTISING SALES MANAGER	Quadro	1	
			SALES ACCOUNT	Impiegato	1	
			DATA SCIENTIST	Impiegato	2	
	DIGITAL AUDIENCE MEASUREMENT	Milano	CONTENT ENGAGEMENT & MONETIZATION EXPERT	Quadro	1	
	DIGITAL CONTENT ENGAGEMENT & MONETIZAT.	Milano	DIGITAL CONTENT ENG.&MONETIZ. SPECIALIST	Impiegato	1	
			HEAD OF DIGITAL CONTENT ENGAG.&MONETIZ.	Quadro	1	
			JR PM NEWSLETTER E PRODUZIONI EDITORIALI	Impiegato	1	
			PM SR WEB	Impiegato	1	
			SEO SPECIALIST	Impiegato	1	
			WEB CONTENT CURATOR	Quadro	1	
	DIGITAL EDITORIAL PLATFORMS MANAGEMENT	Milano	DIGITAL PRODUCT MANAGER	Quadro	1	
			HEAD OF PRODUCT MANAGEMENT - EDITORIAL	Dirigente	1	
			PM SR WEB	Quadro	1	
			WEB ANALYST	Impiegato	1	
			WEB DESIGNER	Impiegato	1	
	DIGITAL OFFICE	Milano	DIGITAL OFFICER	Dirigente	1	
			PERSONAL ASSISTANT SENIOR	Impiegato	1	
			PROSPECT ENGAGEMENT SPECIALIST	Impiegato	1	
			SEGRETARIA DI REDAZIONE	Impiegato	1	
	DIGITAL PMO & GOVERNANCE	Milano	PMO DIGITAL HUB	Quadro	1	
	ECOMMERCE & INNOVATION	Milano	INTERACTIVE PRODUCT MNGT SPECIALIST	Quadro	1	
			SELF CARE SPECIALIST	Impiegato	1	
			WEB EDITOR 1	Impiegato	1	
	SOCIAL CONTENT & DIGITAL COMMUNICATION	Milano	SOCIAL MEDIA & CONTENT COMM. MANAGER	Impiegato	1	
			SOCIAL MEDIA SPECIALIST	Impiegato	1	
			INTERACTIVE ART DIRECTOR	Quadro	1	
	USER EXPERIENCE & INTERFACE DESIGN	Milano	USER EXPERIENCE SPECIALIST	Impiegato	2	
			WEB DESIGNER	Impiegato	1	
			WEB EDITOR 3	Impiegato	1	
DIGITAL HUB Totale					32	
FINANCE	ACCOUNTING CLOSING & REPORTING	Milano	ACCOUNTING MANAGER	Quadro	1	
			SPECIALISTA REPORTING & ANALYSIS	Impiegato	3	
	ADMINISTRATION & TREASURY	Milano	FINANCE HELPDESK SPECIALIST	Impiegato	1	
	ANTI-FRAUD	Milano	ADDETTO ANTIFRODE	Impiegato	3	
			ANTI FRAUD SUPERVISOR	Impiegato	1	
			SPECIALISTA ANTIFRODE	Impiegato	2	
	ASSISTANTS&STAFF	Milano	PERSONAL ASSISTANT	Impiegato	2	
	BANKING	Milano	ADDETTO INCASSI E RIMBORSI	Impiegato	2	
			BANKING SPECIALIST	Impiegato	2	
			BANKING SUPERVISOR	Impiegato	1	
			BANKING SUPPORT	Impiegato	1	
	BILLING	Milano	ADDETTO FATTURAZIONE SUBSCRIBERS	Impiegato	5	
	BILLING & BANKING	Milano	BILLING & BANKING MANAGER	Quadro	1	
			PROJECT ANALYST	Impiegato	1	
	BILLING & CREDIT MANAGEMENT	Milano	ADDETTO SUPPORTO OPERATIVO	Impiegato	1	
			HEAD OF BILLING & CREDIT MANAGEMENT	Dirigente	1	1
	BILLING ADV	Milano	ADVSALSA ANALYSIS&CERTIFICAT. SPECIALIST	Impiegato	1	
			BILLING ADV SPECIALIST	Impiegato	3	
			BILLING ADV SUPERVISOR	Impiegato	1	
			BILLING SUPPORT	Impiegato	1	
	BILLING INVOICE	Roma	BILLING SPECIALIST	Impiegato	3	2
			BILLING & BANKING SPECIALIST	Impiegato	1	
	BILLING OTHERS	Milano	BILLING INVOICE SPECIALIST	Impiegato	1	
			BILLING OTHERS SPECIALIST	Impiegato	1	
			BILLING OTHERS SUPERVISOR	Impiegato	1	
			BILLING SPECIALIST	Impiegato	1	1
	BUSINESS MANAGEMENT	Milano	SPECIALISTA FATTURAZIONE FASTWEB	Impiegato	1	
			CORPORATE GOVERNANCE SENIOR SPECIALIST	Quadro	1	
			PROGRAM MANAGER	Dirigente	1	
			PROJECT ANALYST	Impiegato	1	
			PROJECT MANAGER	Quadro	1	
	BUSINESS PLANNING & REPORTING CONSOLIDAT	Milano	HEAD OF BUSINESS PLANN. & REPORT.CONSO.	Dirigente	1	
	BUSINESS PLANNING & STRATEGIC ANALYSIS	Milano	BUSINESS ANALYST	Impiegato	1	
			SENIOR BUSINESS ANALYST	Quadro	1	
	COMMISSIONING & OUTSOURCING MGMT	Milano	COMMISSIONING SENIOR SPECIALIST	Impiegato	1	
			COMMISSIONING SPECIALIST	Impiegato	2	
			COMMISSIONING SUPPORT	Impiegato	5	
			PROJECT SPECIALIST	Impiegato	1	
			RESPONSABILE COMMISSIONING	Quadro	1	
		Roma	ADDETTO CICLO PASSIVO	Impiegato	4	2
	CONTENT PERFORMANCE ANALYSIS & INSIGHTS	Milano	FINANCE BUSINESS ANALYST	Impiegato	2	
	CREDIT COLLECTION SUBSCRIBER	Milano	CREDIT COLLECTION SUPERVISOR	Impiegato	1	
			CREDIT SUBSCRIBER SPECIALIST	Impiegato	1	
			CREDIT SUBSCRIBER SUPPORT	Impiegato	4	
	CREDIT MANAGEMENT	Milano	CREDIT MANAGER	Quadro	1	
			CREDIT SPECIALIST	Impiegato	1	
	CREDIT MANAGEMENT THIRD PARTIES	Milano	ADDETTO RECUPERO CREDITO E CONTENZIOSO	Impiegato	1	
			COORDINATORE CREDIT MANAGEMENT	Quadro	1	
			CREDIT ANALYST	Impiegato	2	
			CREDIT SPECIALIST ADV	Impiegato	1	
			CREDIT SUPPORT	Impiegato	2	
			SPECIALISTA RECUPERO CREDITO E CONTENZ.	Impiegato	1	
			SPECIALISTA RECUPERO CREDITO LEGALE	Impiegato	1	
	CRM	Milano	FINANCE BUSINESS ANALYST	Impiegato	2	
			FINANCE BUSINESS SUPPORT	Quadro	1	
	CTO	Milano	FINANCE BUSINESS ANALYST	Impiegato	1	
			FINANCE BUSINESS SUPPORT	Quadro	2	
	CUSTOMER ANALYSIS	Milano	FINANCE BUSINESS ANALYST	Impiegato	1	
			FINANCE BUSINESS ANALYST JR	Impiegato	1	
	DEPUTY CFO	Milano	DEPUTY CFO	Dirigente	1	
	EFFICIENCY	Milano	FINANCE BUSINESS MANAGER	Dirigente	1	
			PROJECT ANALYST	Impiegato	2	
			PROJECT MANAGER	Quadro	3	
	FBM ADVERTISING	Milano	ADDETTO REPORTISTICA ED ANALISI	Impiegato	1	
			FINANCE BUSINESS ANALYST	Impiegato	2	
			FINANCE BUSINESS SUPPORT	Quadro	2	
			REPORTING SPECIALIST ADVERTISING	Impiegato	1	
	FBM CORPORATE FUNCTIONS & LABOUR COST	Milano	FINANCE BUSINESS ANALYST	Impiegato	3	
			FINANCE BUSINESS SUPPORT	Impiegato	1	
			LABOUR COST & HRDEPT FINANCE COORDINATOR	Quadro	1	
				Quadro	1	



Direzione	Unità organizzativa	Sede	Profilo professionale	Qualifica	Personale in forza	Personale in esubero
	FBM CTO, CAPEX&CASH FLOW	Milano	CAPEX & CASH MANAGER	Quadro	1	
			FINANCE BUSINESS ANALYST	Impiegato	2	
	FBM CUSTOMER GROUP	Milano	SPECIALISTA REPORTING & ANALYSIS	Quadro	1	
	FBM EDITORIAL	Milano	FINANCE BUSINESS MANAGER	Dirigente	1	
	FBM ENTERTAINMENT	Milano	HEAD OF CONTENT PERFORMANCE ANALYSIS	Dirigente	1	
			FINANCE BUSINESS ANALYST	Impiegato	4	
			FINANCE BUSINESS SUPPORT	Quadro	1	
	FBM SPORT, NEWS & FTA	Milano	FINANCE BUSINESS ANALYST	Impiegato	1	
			FINANCE BUSINESS SUPPORT	Quadro	1	
	FINANCE	Roma	FINANCE BUSINESS SUPPORT	Quadro	1	
		Milano	CHIEF FINANCIAL OFFICER	Dirigente	1	
			EFFICIENCY MANAGER	Dirigente	1	
			FINANCE BUSINESS ANALYST	Impiegato	1	
			GROUP PROCUREMENT SENIOR DIRECTOR	Dirigente	1	
			HEAD OF ADMINISTRATION & TREASURY	Dirigente	1	
			PROJECT MANAGER	Quadro	2	
			RISK MANAGER	Quadro	1	
	FINANCE PROCESSES & SYSTEMS	Milano	ADDETTO PROTOCOLLO	Impiegato	3	1
			AUDIT MANAGER	Quadro	1	
			FINANCE PROCESS SPECIALIST	Impiegato	1	
	FISCAL	Milano	Responsabile Fiscale	Dirigente	1	
			Specialista fiscale	Impiegato	1	
	GENERAL LEDGER	Milano	ACCOUNTING COORDINATOR	Quadro	1	
			ADDETTO CONTABILE	Impiegato	1	
	HOLD MANAGEMENT	Milano	SPECIALISTA CONTABILE	Impiegato	1	
			HOLD MANAGEMENT SPECIALIST	Impiegato	1	
			HOLD MANAGEMENT SUPERVISOR	Impiegato	1	
			HOLD MANAGEMENT SUPPORT	Impiegato	2	
	IMPOSTE DIRETTE	Milano	Specialista fiscale	Quadro	2	
			TAX MANAGER	Quadro	1	
	IMPOSTE INDIRETTE E SOSTITUTI D IMPOSTA	Milano	Addetto Fiscale	Impiegato	2	
			Specialista fiscale	Quadro	1	
	M&S, OPERATIONS & ASSET CLOSING	Milano	ACCOUNTING MANAGER	Quadro	1	
			ADDETTO CONTABILE	Impiegato	2	1
			SPECIALISTA CONTABILE	Quadro	1	
			SPECIALISTA CONTABILE ASSETS	Impiegato	1	
	M&S, NOW TV & TELCO PARTNERSHIP OPERATION & BUSINESS	Milano	FINANCE BUSINESS SUPPORT	Quadro	1	
		Milano	FINANCE BUSINESS ANALYST	Impiegato	1	
			FINANCE BUSINESS SUPPORT	Quadro	1	
	PROCUREMENT	Milano	HEAD OF PROCUREMENT	Quadro	1	
			PROCUREMENT MANAGER	Quadro	1	
	PROCUREMENT CTO	Milano	BUYER	Impiegato	1	
			BUYER EXPERT	Impiegato	1	
			BUYER SENIOR	Impiegato	2	
			PROCUREMENT MANAGER	Quadro	1	
	PROCUREMENT EDITORIAL	Milano	BUYER	Impiegato	1	
			BUYER SENIOR	Impiegato	1	
			PROCUREMENT MANAGER	Quadro	1	
	PROCUREMENT M&S	Milano	BUYER	Impiegato	1	
			BUYER SENIOR	Impiegato	2	
	PROCUREMENT OPERATIONS	Milano	BUYER EXPERT	Quadro	2	
			BUYER SENIOR	Impiegato	1	
			PROCUREMENT MANAGER	Quadro	1	
			PROJECT EXPERT	Quadro	1	
	PRODUCTION COST CLOSING	Milano	ACCOUNTING MANAGER	Quadro	1	
			ADDETTO CONTABILE	Impiegato	2	
			SPECIALISTA CONTABILE PRODUCTION	Impiegato	1	
			SPECIALISTA REPORTING & ANALYSIS	Impiegato	1	
		Roma	SPECIALISTA CONTABILE TG24	Impiegato	1	
	REPORTING	Milano	REPORTING SPECIALIST BILLING	Quadro	1	
	REPORTING CONSOLIDATION	Milano	FINANCE BUSINESS ANALYST	Impiegato	2	
			FINANCE BUSINESS MANAGER	Dirigente	1	
	RESIDENTIAL CUSTOMER	Milano	FINANCE BUSINESS ANALYST	Impiegato	2	
			FINANCE BUSINESS SUPPORT	Quadro	1	
	RIGHTS, ROYALTY & REVENUE CLOSING	Milano	ACCOUNTING COORDINATOR	Quadro	1	
			RIGHTS ACCOUNTING SPECIALIST	Impiegato	1	
			SPECIALISTA CONTABILE	Quadro	1	1
	SALES & MARKETING	Milano	FINANCE BUSINESS ANALYST	Impiegato	3	
			FINANCE BUSINESS SUPPORT	Quadro	1	
	SERVICE & DELIVERY	Milano	FINANCE BUSINESS ANALYST	Impiegato	2	
			FINANCE BUSINESS SUPPORT	Quadro	1	
	SUBS & REVS REPORTING	Milano	FINANCE BUSINESS ANALYST	Impiegato	1	
			FINANCE BUSINESS SUPPORT	Quadro	1	
		Roma	REPORTING SPECIALIST	Quadro	1	1
	SUBSCRIBERS MNGMT	Milano	BILLING COORDINATOR	Impiegato	1	
			BILLING SPECIALIST SUBSCRIBER	Quadro	1	
	TREASURY	Milano	ADDETTO TESORERIA	Impiegato	2	
			TREASURY MANAGER	Quadro	1	
			TREASURY SPECIALIST	Impiegato	1	
	TREASURY & GENERAL LEDGER	Milano	TREASURY MANAGER	Quadro	1	
FINANCE Totale					213	10
HR, ORG. & FACILITY MANAGEMENT	ASSISTANT HR&FM	Milano	AUTISTA / FATTORINO	Impiegato	1	
			COORDINATORE FATTORINI	Impiegato	1	
			PERSONAL ASSISTANT SENIOR	Impiegato	1	
	FACILITY MANAGEMENT	Milano	HEAD OF FACILITY MANAGEMENT	Dirigente	1	
	facility management milano santa giulia	Milano	ADDETTO FACILITY MANAGEMENT	Impiegato	3	
			PROFESSIONAL FACILITY	Impiegato	3	
			RESPONSABILE FACILITY MNGMT DI SEDE	Quadro	1	
	Facility Management Roma e Cagliari	Roma	ADDETTO FACILITY MANAGEMENT	Impiegato	2	
			PROFESSIONAL FACILITY	Impiegato	1	
			RESPONSABILE FACILITY MNGMT DI SEDE	Dirigente	1	
	HEALTH & SAFETY	Milano	HEALTH & SAFETY MANAGER	Quadro	1	
			HEALTH & SAFETY SENIOR SPECIALIST	Impiegato	1	
			HEALTH & SAFETY SUPPORT	Impiegato	1	
		Roma	HEALTH & SAFETY PERSONNEL ADMIN.	Quadro	1	
	HR SHARED SERVICES PERSONNEL ADMINISTRAT	Milano	HEAD OF SHARED SERVICES PERSONNEL ADMIN.	Quadro	1	
			PAYROLL SPECIALIST	Impiegato	1	
	HR, ORGANIZATION & FACILITY MANAGEMENT	Milano	EVF HR ORGANIZATION & FACILITY MGMT	Dirigente	1	
			HEAD OF COMPENSATION & BENEFIT	Dirigente	1	
	HRBP CTO	Milano	HR BUSINESS PARTNER	Impiegato	1	
	HRBP FINANCE, LEGAL, STRATEGY&BUSIN DEV	Milano	HR BUSINESS PARTNER	Impiegato	1	
	HRBP M&S, COMMUNICATION&PA	Milano	HR BUSINESS PARTNER	Dirigente	1	
	HRBP OPERATIONS & BUSINESS, DIGITAL HUB	Milano	HR BUSINESS PARTNER	Quadro	1	
	HRBP PROGRAMMING & TG24	Milano	HR BUSINESS PARTNER	Quadro	1	
		Roma	HR GENERALIST	Impiegato	1	
	HRBP SPORT & SKY MEDIA	Milano	HR BUSINESS PARTNER	Quadro	1	
	IND.RELATION, HR COMPLIANCE & LITIGATION	Milano	HEAD OF IND. RELAT, HR COMPL. & LITIGAT.	Dirigente	1	
			HR BUSINESS PARTNER SENIOR	Quadro	1	
			IND.RELATIONS & HR COMPLIANCE SPECIALIST	Impiegato	2	
			IND.RELATIONS & HR COMPLIANCE SUPPORT	Impiegato	1	
			LABOUR CONTRACTS EXPERT	Quadro	1	
			LITIGATION & HR COMPLIANCE COORDINATOR	Quadro	1	
	INTERNAL COMMUNICATION	Milano	HEAD OF INTERNAL COMMUNICATION	Quadro	1	
			INTERNAL COMMUNICATION SPECIALIST	Impiegato	3	
	LEARNING & DEVELOPMENT	Milano	B.O. TRAINING & DEVELOPMENT SPECIALIST	Impiegato	1	
			HEAD OF TRAINING & DEVELOPMENT	Dirigente	1	
			HR DEVELOPMENT SR ACCOUNT	Quadro	1	
			TRAINING ACCOUNT	Impiegato	2	



Direzione	Unità organizzativa	Sede	Profilo professionale	Qualifica	Personale in forza	Personale in estubo
	ORGANIZATION, COMPENSATION & BENEFITS	Milano	TRAINING SENIOR ACCOUNT COMPENSATION&BENEFIT SPECIALIST	Impiegato Quadro	1 2	
			HEAD OF ORGANIZATION, WFP & HRPS ORGANIZATION & PLANNING SUPPORT ORGANIZATION COORDINATOR ORGANIZATION SPECIALIST ORGANIZATION SUPPORT PROJECT MANAGER	Dirigente Impiegato Quadro Impiegato Impiegato Quadro	1 1 1 1 2 1	
	PAYROLL & TIME MANAGEMENT	Milano	PAYROLL COORDINATOR PAYROLL SUPPORT	Impiegato Quadro	1 2	
	PAYROLL RM	Roma	PAYROLL SPECIALIST SENIOR	Impiegato	1	
	PEOPLE ADMINISTRATION	Milano	PEOPLE ADMINISTRATION SPECIALIST	Impiegato	2	
		Roma	PEOPLE ADMINISTRATION SPECIALIST	Impiegato	2	
	PEOPLE SERVICES	Milano	ADDETTO PEOPLE SERVICES PROFESSIONAL PEOPLE SERVICES	Impiegato Impiegato	1 2	
	SECURITY	Milano	SECURITY OFFICER SECURITY SENIOR PROJECT SPECIALIST SITE SECURITY SUPERVISOR TECHNICAL SECURITY SUPERVISOR ADDETTO SECURITY	Dirigente Impiegato Quadro Impiegato Impiegato	1 1 1 1 1	1
		Roma	SITE SECURITY SUPERVISOR	Impiegato	1	1
	STAFFING & RECRUITING	Milano	HEAD OF STAFFING & RECRUITING RECRUITER STAFFING & RECRUITING ACCOUNT STAFFING & RECRUITING SENIOR ACCOUNT	Dirigente Impiegato Impiegato Impiegato Quadro	1 1 2 1 1	
HR, ORG. & FACILITY MANAGEMENT Totale					80	2
IT	ADVERTISING SYSTEMS	Milano	DEMAND ANALYST	Quadro	1	
	APPLICATION INTEGRATION	Roma	TECHNICAL ANALYST SR APPLICATION INTEGRATION COORDINATOR DEVELOPMENT COORDINATOR MANAGER OF APPLICATION INTEGRATION	Quadro Impiegato Impiegato Quadro	1 1 1 1	
	APPLICATION OPERATION MGMT	Milano	APPLICATION OPERATIONS ANALYST SR OPERATIONAL TECHNICAL ANALYST	Quadro Impiegato	1 1	
	ASSURANCE & MONITORING	Roma	MANAGER OF CUSTOMER SYSTEMS APPLIC. OPER	Quadro	1	
		Milano	SERVICE ASSURANCE ANALYST SERVICE ASSURANCE COORDINATOR	Impiegato Quadro	1 1	
	BSS & CONTACT CENTER SYSTEMS	Roma	MANAGER OF SERVICE ASSURANCES	Quadro	1	
		Milano	APPLICATION OPERATIONS ANALYST MANAGER OF CONTACT CENTER OPERAT. MGMT	Impiegato Quadro	1 1	
		Roma	APPLICATION OPERATIONS ANALYST	Impiegato	1	
	BUSINESS INTELLIGENCE SYSTEMS	Milano	APPLICATION OPERATIONS ANALYST JR MANAGER OF BI SYSTEMS	Impiegato Quadro	1 1	
	CONTACT CENTRE SYSTEMS	Milano	DEVELOPMENT COORDINATOR MANAGER OF CONTACT CENTRE SYSTEMS	Quadro Quadro	1 1	
			TECHNICAL ANALYST	Impiegato	2	
	CORPORATE DATA WAREHOUSE	Milano	TECHNICAL ANALYST SR DEVELOPMENT COORDINATOR FUNCTIONAL ANALYST FUNCTIONAL ANALYST SR	Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato	1 3 1 1	
	CORPORATE & BI SYSTEMS	Roma	LEAD OF CORPORATE DATA WAREHOUSE APPLICATION OPERATIONS ANALYST APPLICATION OPERATIONS ANALYST SR	Quadro Impiegato Quadro	1 1 2	
	CORPORATE SYSTEMS	Milano	HEAD OF CORPORATE SUPPORT SYSTEMS	Dirigente	1	
	CRM SYSTEMS	Milano	HEAD OF CRM SYSTEMS	Dirigente	1	
	CUSTOMER CARE PARTNERSHIP	Milano	DEMAND ANALYST	Impiegato	2	
	CUSTOMER SYSTEMS DEVELOPMENT	Roma	LEAD OF PROJECTS & RELEASE MANAGEMENT	Quadro	1	
	CUSTOMER SYSTEMS MAINTENANCE	Milano	DEVELOPMENT COORDINATOR	Impiegato	1	
		Roma	LEAD OF CRM APPLICATION MAINTENANCE TECHNICAL ANALYST SR	Quadro Impiegato	1 1	
	DATA CENTER MANAGEMENT	Roma	APPLICATION OPERATIONS ANALYST DATA CENTER ANALYST SENIOR	Impiegato Impiegato	1 1	
	DBA & PERFORMANCE	Milano	INFRASTRUCTURE ANALYST SR	Quadro	1	
		Roma	INFRASTRUCTURE ANALYST INFRASTRUCTURE ANALYST SR	Impiegato Quadro	1 1	
	DEMAND & ARCHITECTURE	Milano	HEAD OF DEMAND & ARCHITECTURE	Quadro	1	
	DIGITAL PRODUCTS	Milano	DIGITAL PRODUCTS DIRECTOR PERSONAL ASSISTANT PROJECT SPECIALIST	Dirigente Impiegato Impiegato	1 1 1	
	DIGITAL PRODUCTS OPERATIONS	Milano	APPLICATION OPERATIONS ANALYST APPLICATION OPERATIONS ANALYST JR LEAD OF DIGITAL PRODUCTS OPERATIONS	Impiegato Impiegato Quadro	1 1 1	
	DIGITAL SERVICE PLATFORM	Milano	DEVELOPMENT COORDINATOR	Impiegato	3	
				Quadro	3	
	EDITORIAL DIGITAL PRODUCTS	Milano	LEAD OF DIGITAL SERVICE PLATFORM DEVELOPMENT COORDINATOR LEAD OF EDITORIAL DIGITAL PRODUCTS	Quadro Impiegato Quadro	1 4 1	
	ENTERPRISE ARCHITECTURE	Roma	APPLICATION INTEGRATION COORDINATOR	Impiegato	1	
	FINANCE & HR SYSTEMS	Milano	LEAD OF FINANCE & HR SYSTEMS	Quadro	1	
	FINANCE&PROCUREMENT SYSTEMS	Milano	DEVELOPMENT COORDINATOR FUNCTIONAL ANALYST SR	Quadro Impiegato	1 2	
	HELP DESK	Roma	HELP DESK ANALYST HELP DESK COORDINATOR	Quadro Quadro	1 1	1
	HUMAN RESOURCES SYSTEMS	Milano	DEVELOPMENT COORDINATOR	Quadro	1	
	INCENTIVE COMPENSATION	Roma	LEAD OF CHANNEL PORTAL & COMMISSIONING SYST TECHNICAL ANALYST SR	Quadro Impiegato	1 1	
	INFORMATION TECHNOLOGY	Milano	INFORMATION TECHNOLOGY DIRECTOR PERSONAL ASSISTANT SENIOR	Dirigente Impiegato	1 1	
	INFRASTRUCTURE ENGINEERING	Milano	IT INFRASTRUCTURE ARCHITECT	Quadro	1	
	INFRASTRUCTURE MANAGEMENT	Roma	IT INFRASTRUCTURE ARCHITECT	Quadro	3	
		Milano	DATA BASE ADMINISTRATOR MANAGER OF ENTERPRISE INFRASTRUCTURE	Impiegato Quadro	1 1	
	INTERNET ANALYTICS & SEO	Milano	SEO & ANALYTICS COORDINATOR	Quadro	1	
	INTRANET&CORPORATE VERTICAL APPLICATION	Milano	DEVELOPMENT COORDINATOR	Quadro	2	
	IT OPERATIONS	Milano	HEAD OF IT OPERATIONS	Dirigente	1	
	IT PLANNING & MONITORING	Milano	IT PLANNING & MONITORING MANAGER	Quadro	1	
	ITSM & OFFICE SYSTEMS	Milano	MANAGER OF VERTICAL INFRASTRUCTURES	Quadro	1	
		Roma	INFRASTRUCTURE ANALYST SR	Quadro	1	
	ITSM PROCESS & TOOL DESIGN	Roma	HELP DESK ANALYST INFRASTRUCTURE ANALYST SR	Quadro Impiegato	1 1	
	MANAGEMENT ACCOUNTING & DOCUMENTATION SY	Milano	DEMAND ANALYST JR DEVELOPMENT COORDINATOR LEAD OF MGMT ACCOUNTING & DOCUM. SYSTEMS	Impiegato Impiegato Quadro	1 1 1	
	MIDDLEWARE SYSTEMS	Roma	APPLICATION OPERATIONS ANALYST SR TECHNICAL ANALYST SR	Quadro Impiegato	1 1	
	MKTG INTELLIGENCE	Milano	DEVELOPMENT COORDINATOR LEAD OF MKTG INTELLIGENCE SYSTEMS SR DEVELOPMENT COORDINATOR	Quadro Quadro Quadro	1 1 1	
	MKTG&SALES, FINANCE	Milano	DEMAND ANALYST	Impiegato	2	
			DEMAND ANALYST SR	Quadro	1	
	OTT TV APPLICATIONS	Milano	DEVELOPMENT COORDINATOR	Impiegato	3	
	PACKAGES AM	Roma	DEVELOPMENT COORDINATOR	Quadro	1	
			TECHNICAL ANALYST	Impiegato	1	
			TECHNICAL ANALYST SR	Impiegato	1	
	PLANNING & RELEASE MANAGEMENT	Roma	FUNCTIONAL ANALYST SR TECHNICAL ANALYST SR	Impiegato Impiegato	2 1	



Direzione	Unità organizzativa	Sede	Profilo professionale	Qualifica	Personale in forza	Personale in esubero
	PM & CUSTOMER DEMAND MGMT PM, DEMAND & FEASIBILITY PMO & CONTRACT MGMT PPV SYSTEMS PRODUCT CATALOG & PROMO CONFIG. PROGRAMMING & ADV SYSTEMS PROGRAMMING & ADVERTISING SYSTEMS PROGRAMMING & TV PRODUCTION SYSTEMS PROJECT DEVELOPMENT COORDINATION PROVISIONING SYST. & SERVICE APPLICATION QUALITY ASSURANCE REVENUE MANAGEMENT SYSTEM SERVICE & DELIVERY, BUSINESS SERVICE PROVIS.FRAUD MGMT & PPV SYSTEMS SKY.IT & DIGITAL SELF CARE SOLUTION DESIGN, DEVELOPMENT & AM VOICE, VIDEO & DESKTOP SUPPORT	Milano	SR DEMAND COORDINATOR	Quadro	1	
		Milano	DEMAND ANALYST	Impiegato	2	
		Milano	PM & DEMAND ANALYST SENIOR	Impiegato	1	
		Milano	PM & DEMAND SPECIALIST	Quadro	1	
		Roma	DEVELOPMENT COORDINATOR	Quadro	1	
		Milano	PROJECT MANAGER	Quadro	1	
		Roma	LEAD OF PAY PER VIEW SYSTEMS	Impiegato	1	
		Roma	LEAD OF SPECIAL PROJECTS	Quadro	1	
		Roma	TECHNICAL ANALYST SR	Impiegato	1	
		Roma	APPLICATION OPERATIONS ANALYST	Quadro	1	
		Roma	INFRASTRUCTURE ANALYST SR	Quadro	1	
		Milano	MANAGER OF PROGRAMMING & ADV SYSTEMS	Dirigente	1	
		Roma	MANAGER OF PROGRAMM.& TV PRODUC. SYSTEMS	Quadro	1	
		Milano	DEVELOPMENT COORDINATOR	Impiegato	3	
		Roma	FUNCTIONAL ANALYST SR	Impiegato	2	
		Milano	LEAD OF CRM TECHNICAL DESIGN & SUPPORT	Quadro	1	1
		Milano	TECHNICAL ANALYST	Impiegato	1	
		Roma	DEVELOPMENT COORDINATOR	Impiegato	1	
		Roma	TECHNICAL ANALYST	Impiegato	1	
		Roma	DEVELOPMENT COORDINATOR	Impiegato	1	
		Roma	FUNCTIONAL ANALYST SR	Impiegato	1	
		Roma	LEAD OF QUALITY ASSURANCE	Quadro	1	
		Roma	DEVELOPMENT COORDINATOR	Impiegato	2	1
		Roma	MANAGER OF REVENUE MGMT SYSTEMS	Quadro	3	
		Roma	REVENUE MANAGEMENT SYSTEM ANALYST	Quadro	1	
		Milano	DEMAND ANALYST	Impiegato	1	1
		Roma	SR DEMAND COORDINATOR	Impiegato	1	
		Roma	SERVICE PROVISIONING & PPV SYST. MANAGER	Quadro	1	
		Roma	TECHNICAL ANALYST SR	Quadro	1	
		Milano	DEVELOPMENT COORDINATOR	Impiegato	1	
		Milano	FUNCTIONAL ANALYST	Impiegato	2	
		Milano	LEAD OF SKY.IT & DIGITAL SELF CARE	Quadro	1	
		Milano	DEMAND ANALYST	Impiegato	1	
		Roma	FUNCTIONAL ANALYST	Impiegato	1	
		Roma	TECHNICAL ANALYST SR	Impiegato	1	
Milano	TECHNICAL DEVELOPER	Impiegato	1	1		
Milano	SPECIALISTA OFFICE AUTOMATION	Impiegato	2			
IT Totale					159	5
LEGAL & REGULATORY AFFAIRS	AUTORIZZAZIONI, MEDIA LAW & CONTENT REG. CORPORATE MATTERS & COMPLIANCE CTO & PROCUREMENT INTERNATIONAL, MOVIE RIGHTS ACQUISITION LEGAL & REGULATORY AFFAIRS LITIGATION OPERATIONS & MERCATO ORIGINAL PRODUCTIONS & SKY ENTERT. CHAN. PARTNER CHANNELS & PLATFORM MGMT REG.&COMPET.AFF_PC,MEDIA &IPLAW, LITIG. SKY SPORT & CALCIO CHANNELS	Milano	SPECIALISTA LEGALE	Impiegato	1	
		Roma	LEGAL MANAGER	Quadro	1	
		Milano	REGULATORY AFFAIRS SPECIALIST	Quadro	1	
		Milano	COMPLIANCE SENIOR SPECIALIST	Impiegato	1	
		Milano	PERSONAL ASSISTANT	Impiegato	2	
		Milano	PERSONAL ASSISTANT JUNIOR	Impiegato	2	
		Milano	Responsabile legale di area	Dirigente	1	
		Milano	Responsabile legale di area	Dirigente	1	
		Milano	LEGAL COUNSEL	Dirigente	1	
		Milano	GENERAL COUNSEL	Dirigente	1	
		Milano	PERSONAL ASSISTANT SENIOR	Impiegato	1	
		Milano	SPECIALISTA AMMINISTRATIVO	Impiegato	1	
		Milano	ADDETTO LEGALE	Impiegato	1	
		Milano	LEGAL MANAGER	Quadro	1	
		Milano	ADDETTO LEGALE	Quadro	1	
		Milano	Responsabile legale di area	Impiegato	1	
		Milano	SPECIALISTA LEGALE	Dirigente	1	
		Milano	SPECIALISTA LEGALE SENIOR	Quadro	2	
Milano	RESPONSABILE LEGALE DI AREA SENIOR	Dirigente	1			
Milano	SPECIALISTA LEGALE SENIOR	Quadro	1			
Milano	LEGAL MANAGER	Quadro	1			
Milano	SPECIALISTA LEGALE	Quadro	1			
Milano	LITIG. MEDIA LAW,TPCH,COPYR.&IP DIRECTOR	Dirigente	1			
Milano	PARALEGAL SPECIALIST	Impiegato	1			
Milano	LEGAL COUNSEL	Dirigente	1			
Milano	SPECIALISTA LEGALE	Quadro	1			
Roma	SPECIALISTA LEGALE SENIOR	Quadro	1			
LEGAL & REGULATORY AFFAIRS Totale					31	
MARKETING&SALES	ACQUISITION & MEDIA PLANNING ACQUISITION MARKETING AREA 1 AREA 2 AREA 3 AREA 4 BRAND COMM.CINEMA & ENTERTAINMENT BRAND COMMUNICATION SPORT BRAND MANAGEMENT BRAND MULTIPLATFORM COMMUNICATION BRAND PRODUCT COMMUNICATION BRAND RETAIL IDENTITY & TRADE MKT BRAND, MEDIA & CONTENT MARKETING BRAND, PRODUCT & CUSTOMER COMMUNICATION BROADBAND & VOICE, IPTV BTL POINT OF SALES CAMPAIGN PLANNING CHANNEL ANALYTICS	Milano	WEB SALES SPECIALIST	Impiegato	2	
		Milano	ACQUISITION MARKETING DIRECTOR	Dirigente	1	
		Milano	AREA MANAGER	Dirigente	1	
		Milano	DISTRICT SUPERVISOR	Impiegato	9	
		Milano	DISTRICT SUPERVISOR SENIOR	Quadro	2	
		Milano	PROJECT SPECIALIST	Quadro	1	
		Milano	AREA MANAGER	Quadro	1	
		Milano	DISTRICT SUPERVISOR	Impiegato	8	1
		Milano	DISTRICT SUPERVISOR SENIOR	Impiegato	1	
		Roma	DISTRICT SUPERVISOR	Impiegato	1	1
		Milano	AREA MANAGER	Dirigente	1	
		Milano	DISTRICT SUPERVISOR	Impiegato	6	2
		Milano	DISTRICT SUPERVISOR SENIOR	Quadro	3	
		Roma	DISTRICT SUPERVISOR	Impiegato	2	
		Milano	DISTRICT SUPERVISOR SENIOR	Quadro	1	
		Milano	AREA MANAGER	Quadro	1	
		Milano	DISTRICT SUPERVISOR	Impiegato	9	
		Milano	DISTRICT SUPERVISOR SENIOR	Quadro	1	1
		Milano	Advertising Specialist	Impiegato	2	
		Milano	BRAND COMMUNICATION MANAGER	Impiegato	1	
		Milano	PM COMMUNICATION	Impiegato	2	
		Milano	BRAND COMMUNICATION MANAGER	Quadro	1	
		Milano	PM COMMUNICATION	Impiegato	1	
		Milano	PM SPORT MARKETING	Impiegato	1	
		Milano	BRAND COMMUNICATION SPECIALIST	Quadro	1	
		Milano	BRAND MANAGER	Impiegato	1	
		Milano	BRAND PARTNERSHIP SPECIALIST	Impiegato	1	
		Milano	RM BRAND DEVELOPMENT & COMMUNICATION	Impiegato	1	
		Milano	Advertising Specialist	Impiegato	1	
		Milano	ADDETTO TRADE MARKETING	Impiegato	2	
		Milano	BRAND IDENTITY COORDINATOR	Quadro	1	
		Milano	CONTENT MARKETING DIRECTOR	Dirigente	1	
		Milano	CUSTOMER COMMUNICATION SPECIALIST	Impiegato	1	
		Milano	CUSTOMER ENGAGEMENT COMM.MANAGER	Quadro	1	
		Milano	BB&VOICE PRODUCT SR SPECIALIST	Impiegato	1	
		Milano	HEAD OF BB & VOICE MARKETING	Dirigente	1	
		Milano	IPTV CUSTOMER BASE MANAGER	Quadro	1	
		Milano	PM BROADBAND	Impiegato	1	
		Milano	PRODUCT MANAGER	Quadro	1	
		Milano	PROJECT MANAGER	Impiegato	1	
Milano	BTL POS COORDINATOR	Impiegato	1			
Milano	BTL PROJECT SPECIALIST	Impiegato	4			
Milano	BTL PROJECT SUPPORT	Impiegato	1			
Milano	CAMPAIGN DEVELOPMENT MANAGER	Quadro	1			
Milano	RESPONSABILE MEDIA PLANNING	Quadro	1			
Milano	ANALYSIS SUPPORT	Impiegato	1			



Direzione	Unità organizzativa	Sede	Profilo professionale	Qualifica	Personale in forza	Personale in esubero
			GEOMARKETING & SALES ANALYST	Impiegato	1	
			SPECIALIST SALES PLANNING & SUPPORT	Impiegato	1	
		Milano	PM CONTENT MARKETING	Impiegato	1	
	CONTENT MARKETING CINEMA	Milano	CONTENT MARKETING SPECIALIST	Impiegato	1	
	CONTENT MARKETING ENTERTAINMENT & SKYTV		CONTENT PRODUCT MANAGER	Quadro	1	
			HEAD OF CONTENT MARKETING	Dirigente	1	
	CONTENT MKTG SPORT & CALCIO	Milano	CONTENT MARKETING SPECIALIST	Impiegato	1	
			HEAD OF CONTENT MARKETING SPORT&CALCIO	Quadro	1	
			PM CONTENT MARKETING	Impiegato	1	
	CONVENZIONI	Milano	KEY ACCOUNT	Quadro	2	
	COPYWRITING	Milano	COPY WRITER	Impiegato	3	
			RESPONSABILE COPYWRITING	Quadro	1	
	CREATIVE CINEMA	Milano	PRODUCER Progr. & PROMOT.	Impiegato	2	
			PRODUCER SR Progr. & PROMOT.	Impiegato	3	
			RESPONSABILE PROMOZIONE CINEMA	Quadro	1	
			Segretaria di produzione	Impiegato	1	
	CREATIVE MARKETING	Milano	PRODUCER	Impiegato	1	
			RESPONSABILE PROMOZIONE MARKETING	Quadro	1	
	CREATIVE NEWS-ENTERTAINMENT	Milano	PRODUCER SR Progr. & PROMOT.	Impiegato	2	
			RESP PROMOZIONE NEWS & INTRATTENIMENTO	Quadro	1	
			Segretaria di produzione	Impiegato	1	
	CREATIVE PROMOTION & PRODUCTION	Milano	HEAD OF CREATIVE PROMOTION	Dirigente	1	
	CREATIVE SPORT	Milano	PRODUCER	Impiegato	1	
			PRODUCER Progr. & PROMOT.	Impiegato	1	
			PRODUCER SENIOR	Impiegato	2	
			PRODUCER SR Progr. & PROMOT.	Impiegato	1	
			RESPONSABILE PROMOZIONE SPORT	Quadro	1	
	CUSTOMER ANALYSIS & MODELLING	Milano	CAMPAIGN SPECIALIST	Impiegato	1	
			CUSTOMER ANALYSIS & MODELLING COORD.	Quadro	1	
			CUSTOMER INTELLIGENCE SPECIALIST	Impiegato	1	
			CUSTOMER PROFILING SENIOR SPECIALIST	Impiegato	1	
			CUSTOMER PROFILING SPECIALIST	Impiegato	1	
	CUSTOMER COMMUNICATION FIELD QUALITY	Milano	CUSTOMER COMM. FIELD QUALITY SPECIALIST	Impiegato	3	
			CUSTOMER COMM. FIELD QUALITY SUPERVISOR	Quadro	1	
	CUSTOMER INTELLIGENCE	Milano	HEAD OF CUSTOMER INTELLIGENCE	Dirigente	1	
			PMO CUSTOMER INTELLIGENCE	Quadro	1	
	CUSTOMER MANAGEMENT	Milano	CUSTOMER MANAGEMENT SR DIRECTOR	Dirigente	1	
			PERSONAL ASSISTANT	Impiegato	2	
	CUSTOMER MARKETING	Milano	CUSTOMER MARKETING OPTIMIZER	Impiegato	1	
			HEAD OF CUSTOMER MARKETING	Quadro	1	
			OFFER IMPLEMENTATION SPECIALIST	Impiegato	1	
			UPSELLING & PREVENTION SPECIALIST	Impiegato	2	
	CUSTOMER MARKETING & DIRECT COMM.	Milano	CUSTOMER MARKETING DIRECTOR	Dirigente	1	
	CUSTOMER RETENTION	Milano	CUSTOMER RETENTION DIRECTOR	Dirigente	1	
	CUSTOMER SEGMENTS MGMT	Milano	CUSTOMER MARKETING SPECIALIST	Impiegato	1	
			CUSTOMER PREVENTION SUPERVISOR	Impiegato	1	
			UPSELLING & PREVENTION SPECIALIST	Impiegato	1	
			UPSELLING & PREVENTION SUPPORT	Impiegato	1	
	CUSTOMER STRATEGY, INSIGHT & PLANNING	Milano	ADDETTO REPORTISTICA ED ANALISI	Impiegato	1	
			CB STRATEGY MANAGER	Impiegato	1	
			CHURN ANALYST SR	Quadro	1	
			CUSTOMER ANALYSIS & INSIGHT SPECIALIST	Impiegato	2	
			CUSTOMER ANALYSIS & INSIGHT SR SPECIALIS	Quadro	1	
			CUSTOMER PROJECT SPECIALIST	Impiegato	2	
			HEAD OF CUSTOMER STRATEGY INSIGHT & PLAN	Dirigente	1	
	DIGITAL ACQUISITION	Milano	HEAD OF DIGITAL ACQUISITION	Quadro	1	
			PROSPECT ENGAGEMENT MANAGER	Quadro	1	
	DIGITAL CUSTOMER MARKETING	Milano	DIGITAL BUSINESS EXPERT	Quadro	1	
	DIGITAL RETENTION MARKETING	Milano	DIGITAL BUSINESS PARTNER	Impiegato	1	
			DIGITAL RETENTION SENIOR SPECIALIST	Impiegato	1	
	DIRECT & CUSTOMER COMMUNICATION	Milano	CUSTOMER COMMUNICATION SPECIALIST	Impiegato	3	
				Quadro	2	
	DIRECT MARKETING & PARTNERSHIP	Milano	DIRECT MARKETING SPECIALIST	Impiegato	3	
			DIRECT MARKETING SUPPORT	Impiegato	1	
			HEAD OF DIRECT MKTG & PARTNERSHIP	Quadro	1	
	DIRECT RETAIL FORCE	Bologna	IPTV & CO-MARKETING SPECIALIST	Impiegato	1	
		Milano	RETAIL FORCE SUPPORT	Impiegato	1	
		Roma	RESPONSABILE RETAIL FORCE	Impiegato	2	
		Milano	RETAIL FORCE SUPPORT	Impiegato	1	
	E COMMERCE	Milano	PROSPECT ENGAGEMENT SPECIALIST	Impiegato	1	
			WEB SALES SUPPORT	Impiegato	2	
	GRAPHICS	Milano	ART DIRECTOR	Impiegato	1	
				Quadro	1	
			GRAFICO	Impiegato	3	
			GRAFICO SENIOR	Impiegato	1	
			GRAPHIC DESIGNER	Impiegato	1	
			GRAPHIC DESIGNER EXPERT	Impiegato	2	
			SENIOR GRAPGIC DESIGNER	Impiegato	1	
	HD, SUPER HD E UHD	Milano	PRODUCT MANAGER HD	Quadro	1	
	INFORETE	Milano	INFORETE SPECIALIST	Impiegato	1	
		Roma	INFORETE SUPERVISOR	Quadro	1	
	LIFECYCLE & EXTRA	Milano	BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER	Quadro	1	
			CUSTOMER MARKETING SPECIALIST	Impiegato	1	
			CUSTOMER PROJECT SUPPORT	Impiegato	1	
			CUSTOMER REWARD SPECIALIST	Impiegato	3	
				Quadro	1	
			CUSTOMER REWARD SUPPORT	Impiegato	1	
			HEAD OF LIFECYCLE & EXTRA	Quadro	1	
			PROJECT MANAGER	Impiegato	1	
	LIM COMMUNICATION	Milano	BTL PROJECT SPECIALIST	Impiegato	1	
			COMMUNICATION COORDINATOR	Impiegato	1	
			COMMUNICATION SPECIALIST	Impiegato	2	
	LOCAL IMPACT MARKETING	Milano	HEAD OF LIM	Quadro	1	
			PROJECT SPECIALIST	Impiegato	1	
	MARKET RESEARCH	Milano	MARKET RESEARCH MANAGER	Quadro	1	
			MARKET RESEARCH SPECIALIST	Impiegato	2	
				Quadro	2	
			MARKET RESEARCH SUPPORT	Impiegato	1	
	MARKETING & SALES	Milano	CHIEF COMMERCIAL OFFICER	Dirigente	1	
			PERSONAL ASSISTANT	Impiegato	2	
			PERSONAL ASSISTANT SENIOR	Impiegato	1	
	MARKETING DIGITAL ANALYTICS	Milano	DIGITAL SALES ANALYSIS MANAGER	Quadro	1	
			WEB SALES SPECIALIST	Impiegato	1	
	MARKETING INTELLIGENCE	Milano	MARKETING INTELLIGENCE DIRECTOR	Dirigente	1	
	MARKETING PLAN	Milano	MARKETING PLAN MANAGER	Dirigente	1	
	MARKETING PLAN & PRICING PACKAGING	Milano	HEAD OF MKTG PLAN & PRICING PACKAGING	Dirigente	1	
	MARKETING PRODUCTION	Milano	CAMPAIGN PRODUCTION SPECIALIST	Impiegato	1	
			DELEGATO DI PRODUZIONE	Impiegato	2	
			PRODUCER SENIOR	Impiegato	1	
	MEDIA PLANNING	Milano	RESPONSABILE PRODUZIONE	Quadro	1	
			HEAD OF MEDIA PLANNING	Quadro	1	
			MEDIA PLANNING EXPERT	Impiegato	1	
			MEDIA SPECIALIST	Quadro	1	
	MULTIVISION & SKY Q PROJECT	Milano	BUSINESS ANALYST	Impiegato	1	
			PRODUCT MANAGER	Impiegato	2	
			SENIOR PM MULTIVISION	Quadro	1	
	MY SKY & SKY ON DEMAND	Milano	PM SKY ON DEMAND	Quadro	1	
			PRODUCT MANAGER	Impiegato	2	



Direzione	Unità organizzativa	Sede	Profilo professionale	Qualifica	Personale in forza	Personale in esubero
	NET GROWTH, PRODUCT & CONTENT INSIGHTS	Milano	INSIGHT ANALYST	Impiegato	1	
				Quadro	1	
	OFFER & MULTIPLATFORM	Milano	MARKETING INSIGHT MANAGER	Quadro	1	
			OFFER MANAGER	Quadro	1	
			OFFER PRODUCT MANAGER	Quadro	1	
			OFFER SPECIALIST	Impiegato	2	
			OFFER SR SPECIALIST	Impiegato	2	
	OPERATIONS & EDITING	Milano	AUDIO DESIGNER	Impiegato	1	
			EDITOR	Impiegato	1	
			RESPONSABILE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO	Impiegato	1	
	PRICING PACKAGING	Milano	PRICING & PACKAGING ANALYST	Impiegato	2	
			PRICING & PACKAGING MANAGER	Quadro	1	
	PRODUCT DEVELOPMENT	Milano	BUSINESS ANALYST	Quadro	1	
			HEAD OF PRODUCT DEVELOPMENT	Impiegato	1	
			PRODUCT MANAGER	Quadro	2	
	PRODUCT DISTRIBUTION	Milano	AREA MANAGER	Impiegato	1	
	PRODUCT MARKETING	Milano	PRODUCT MARKETING DIRECTOR	Dirigente	1	
			SR PM SKY ON DEMAND	Quadro	1	
	PROJECT MANAGEMENT	Milano	PROJECT LEADER	Impiegato	1	
	RETAIL DEVELOPMENT	Milano	COORDINATORE PARTNERSHIP	Quadro	1	
			NATIONAL ACCOUNT	Quadro	2	
			PROJECT MANAGER	Quadro	1	
			QUALITY ACQUISITION ANALYST	Quadro	1	
			RETAIL FIELD ACCOUNT	Impiegato	1	
			RETAIL FORCE SPECIALIST	Impiegato	1	
	RETAIL MONITORING	Milano	RETAIL MONITORING SPECIALIST	Impiegato	2	1
				Quadro	1	
	RETAIL SALES	Milano	RETAIL SALES DIRECTOR	Dirigente	1	
	RETENTION & UPSELLING CAMPAIGN	Milano	CAMPAIGN & ANALYSIS SUPPORT	Impiegato	1	
			CAMPAIGN COORDINATOR	Impiegato	1	
			CAMPAIGN SPECIALIST	Impiegato	8	
			CUSTOMER INTELLIGENCE OPTIMIZER	Impiegato	1	
	RETENTION MARKETING	Milano	MARKETING SUPPORT	Impiegato	1	
			RETENTION MARKETING MANAGER	Quadro	1	
			RETENTION MARKETING SPECIALIST	Impiegato	2	
	RETENTION SEGMENTS MGMT	Milano	CUSTOMER RETENTION SPECIALIST	Impiegato	3	
			CUSTOMER RETENTION SUPERVISOR	Impiegato	2	
				Quadro	1	
			HEAD OF CUSTOMER RETENTION	Quadro	1	
	SALES & ACQUISITION MARKETING	Milano	MARKETING SPECIALIST	Impiegato	1	
			PERSONAL ASSISTANT	Impiegato	1	
			PERSONAL ASSISTANT SENIOR	Impiegato	1	
			PRODUCT MARKETING MANAGER	Quadro	1	
	SALES COMMUNICATION	Milano	SALES & ACQUISITION MKTG SENIOR DIRECTOR	Dirigente	1	
			BTL PROJECT SPECIALIST	Impiegato	1	
	SALES EVENTS & COMMUNICATION	Milano	HEAD OF SALES COMMUNICATION	Dirigente	1	
			COORDINATORE SALES EVENTS& COMMUNICATION	Impiegato	1	
			EVENTS SPECIALIST	Impiegato	1	
	SALES PLANNING & ANALYTICS	Roma	EVENTS SPECIALIST	Impiegato	1	
		Milano	SALES PLANNING MANAGER	Quadro	1	
			SALES PLANNING SPECIALIST	Impiegato	1	
			SALES SUPPORT	Impiegato	1	
	SALES PLANNING, ANALYTICS & PMO	Milano	HEAD OF SALES PLANNING, ANALYTICS & PMO	Quadro	1	
			PROJECT MANAGER	Impiegato	1	
	SALES TRAINING	Milano	RETAIL FORCE TRAINER	Impiegato	5	
			TRAINING COORDINATOR	Impiegato	1	
	SKY GO & SKY KIDS	Milano	PM SKY GO	Quadro	1	
			PRODUCT MANAGER	Impiegato	2	
	SKY SERVICE CUSTOMER DEVELOPMENT	Milano	CUSTOMER PROJECT SUPPORT	Impiegato	1	
	TRADE MERCHANDISING	Milano	RETAIL FIELD ACCOUNT	Impiegato	1	1
			RETAIL FIELD COORDINATOR	Impiegato	1	
			RETAIL FIELD SR ACCOUNT	Quadro	1	
MARKETING&SALES Totale					325	12
OPERATION&BUSINESS	CUSTOMER EXPERIENCE	Milano	CUSTOMER EXPERIENCE DIRECTOR	Dirigente	1	
			PERSONAL ASSISTANT	Impiegato	1	
	CUSTOMER EXPERIENCE ANALYSIS	Milano	CUSTOMER EXPERIENCE ANALYSIS MANAGER	Quadro	1	
			CUSTOMER EXPERIENCE ANALYST	Impiegato	1	
				Quadro	1	
				Impiegato	1	
	CUSTOMER EXPERIENCE PROJECTS	Milano	CUSTOMER EXPERIENCE SPECIALIST	Quadro	1	
			CUSTOMER EXPERIENCE PROJECTS MANAGER	Quadro	1	
			CUSTOMER EXPERIENCE SPECIALIST	Impiegato	2	
	OPERATIONS & BUSINESS	Milano	EVP OPERATIONS BUSINESS	Dirigente	1	
			PERSONAL ASSISTANT SENIOR	Impiegato	1	
			SEGRETARIA DI REDAZIONE	Impiegato	1	
OPERATION&BUSINESS Totale					12	
PB&C	ACCOUNT & PLANNING	Milano	ACCOUNT & PLANNING MANAGER	Quadro	1	
			PRODUCTION RESOURCES PLANNING COORDINAT.	Quadro	1	
			REALIZZATORE	Impiegato	1	
	ACTIVE ROMA	Roma	EDITOR ACTIVE	Impiegato	7	1
	ADMINISTRATION & BOOKING	Milano	ADMINISTRATION & BOOKING SPECIALIST	Impiegato	6	
				Quadro	1	
		Roma	ADMINISTRATION & BOOKING COORDINATOR	Quadro	1	
			ADMINISTRATION & BOOKING SPECIALIST	Impiegato	2	
	AUDIO & VIDEO GALLERY	Roma	ASSISTENTE ALLA REGIA	Impiegato	3	1
			COORDINATORE TECNICO	Impiegato	1	
			MIXER AUDIO	Impiegato	5	2
			MIXER VIDEO	Impiegato	4	1
			MIXER VIDEO SENIOR	Impiegato	1	
			STUDIO OPERATIONS SPECIALIST	Impiegato	12	5
			STUDIO OPERATIONS SPECIALIST SENIOR	Impiegato	2	
	AUDIO MIXING	Milano	AUDIO SPECIALIST	Impiegato	1	
			COORDINATORE MIXING ROOM	Impiegato	1	
			MIXER AUDIO	Impiegato	4	
	BROADCAST DATA	Milano	TECHNICAL SUPERVISOR	Impiegato	1	
			COORDINATORE BROADCAST DATA	Quadro	1	
			PROJECT ENGINEER	Impiegato	2	
			PROJECT SPECIALIST	Impiegato	1	
	BROADCAST OPERATIONS	Milano	BROADCAST OPERATIONS DIRECTOR	Dirigente	1	
			PROJECT COORDINATOR	Impiegato	1	
	BROADCASTING ASSISTANTS	Milano	ADDETTO SUPPORTO OPERATIVO	Impiegato	2	
			PERSONAL ASSISTANT	Impiegato	1	
			PERSONAL ASSISTANT SENIOR	Impiegato	1	
	CREATIVE ENTERTAINMENT & DTT	Roma	PERSONAL ASSISTANT	Impiegato	1	1
		Milano	GRAPHIC PRODUCER	Impiegato	1	
			SENIOR GRAPHIC DESIGNER	Impiegato	2	
	CREATIVE HUB	Milano	CREATIVE HUB MANAGER	Quadro	1	
			SENIOR GRAPHIC DESIGNER	Impiegato	1	
	CREATIVE NEWS	Roma	GRAPHIC DESIGNER	Impiegato	10	1
			GRAPHIC PRODUCER	Impiegato	1	
			SENIOR GRAPHIC DESIGNER	Impiegato	5	
	CREATIVE OTHER SPORT & AGENCY	Milano	GRAPHIC PRODUCER	Impiegato	1	
			SENIOR GRAPHIC DESIGNER	Impiegato	1	
	CREATIVE SPORT NEWS & REAL TIME	Milano	GRAPHIC DESIGNER	Impiegato	1	
			GRAPHIC PRODUCER	Impiegato	1	
			SENIOR GRAPHIC DESIGNER	Impiegato	3	
	DOCUMENTATION & INFORMATION MILANO	Milano	ADDETTO CENTRO DOCUMENTAZIONE	Impiegato	10	
			COORDINATORE CENTRO DOCUMENTAZIONE	Impiegato	1	
			OPERATORE BROADCAST OPERATIONS	Impiegato	5	
			SUPERVISOR	Impiegato	1	



Direzione	Unità organizzativa	Sede	Profilo professionale	Qualifica	Personale in forza	Personale in esubero
	DOCUMENTATION & INFORMATION ROMA	Roma	SUPERVISOR VIDEOTECA Adetto archivio	Impiegato Impiegato	1 15	4
	EDITING MILANO	Milano	COORDINATORE ARCHIVIO TG24 SUPERVISOR VIDEOTECA CONTENT PLATFORM SPECIALIST EDITING COORDINATOR EDITOR	Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato	1 1 1 1 19	
	EDITING ROMA	Roma	SENIOR EDITOR EDITING COORDINATOR EDITOR SENIOR EDITOR	Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato	4 1 28 7	12
	ENGINEERING	Milano	PROJECT ENGINEER Project Engineer Junior	Quadro Impiegato	1 1	
	ENGINEERING & MAINTENANCE	Roma	RESP. ENGINEERING & MANUTENZIONE Project Engineer Junior	Dirigente Impiegato	1 2	
	ENGINEERING MILANO	Milano	ENGINEERING & MAINTENANCE DIRECTOR PROJECT ENGINEER SENIOR	Dirigente Quadro	1 1	
	INGESTION MILANO	Milano	ENGINEERING COORDINATOR PROJECT ENGINEER	Quadro Impiegato	1 3	
	INGESTION ROMA	Roma	INGESTION COORDINATOR	Impiegato	1	
	MAINTENANCE MILANO	Milano	OPERATORE BROADCAST OPERATIONS OPERATORE INGESTION SUPERVISOR INGESTION	Impiegato Impiegato Impiegato	6 8 1	
	MAINTENANCE ROMA	Roma	TECNICO VIDEO INGESTION COORDINATORE MANUTENZIONE MAINTENANCE SENIOR ENGINEER MAINTENANCE SUPERVISOR Tecnico manutenzione	Impiegato Quadro Quadro Impiegato Impiegato	1 1 1 3 13	1
	MASTER CONTROL ROOM	Milano	ADDETTO MAGAZZINO COORDINATORE MANUTENZIONE Tecnico manutenzione COORDINATORE MASTER CONTROL ROOM OPERATORE BROADCAST OPERATIONS	Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato	1 1 9 1 1	
	MECHANICAL & ELECTRIC ENGINEERING	Milano	OPERATORE BROADCAST OPERATIONS Operatore centrale video RESPONSABILE CENTRALE VIDEO SUPERVISOR MASTER CONTROL ROOM TECNICO VIDEO	Impiegato Impiegato Quadro Impiegato Impiegato	1 10 1 2 1	
	MEDIA MANAGEMENT	Milano	POWER ENGINEER POWER ENGINEER	Quadro Dirigente	1 1	1
	MEDIA MANAGEMENT & INGESTION	Milano	POWER ENGINEERING SUPPORT MEDIA MANAGEMENT COORDINATOR MEDIA PROFESSIONAL	Impiegato Impiegato Impiegato	1 1 6	
	MMA & PLYOUT	Milano	OPERATORE BROADCAST OPERATIONS MMA & INGESTION MANAGER	Impiegato Impiegato	23 1	
	MUSIC & SOUND DESIGN	Milano	PLAYOUT & MMA MANAGER AUDIO DESIGNER	Quadro Impiegato	1 2	
	ON AIR MI	Milano	MUSIC SUPERVISOR	Impiegato	1	
	PLAYOUT COORDINATION A	Milano	COORDINATORE TECNICO	Impiegato	1	
	PLAYOUT COORDINATION B	Milano	PLAYOUT COORDINATOR	Impiegato	1	
	PLAYOUT OPERATIONS MI 1	Milano	BROADCAST SENIOR OPERATOR OPERATORE BROADCAST OPERATIONS PLAYOUT SUPERVISOR	Impiegato Impiegato Impiegato	1 5 1	
	PLAYOUT OPERATIONS MI 2	Milano	BROADCAST SENIOR OPERATOR OPERATORE BROADCAST OPERATIONS PLAYOUT SUPERVISOR	Impiegato Impiegato Impiegato	1 7 1	
	PLAYOUT OPERATIONS MI 3	Milano	BROADCAST SENIOR OPERATOR OPERATORE BROADCAST OPERATIONS PLAYOUT SUPERVISOR	Impiegato Impiegato Impiegato	1 6 1	
	PLAYOUT OPERATIONS MI 4	Milano	BROADCAST SENIOR OPERATOR OPERATORE BROADCAST OPERATIONS PLAYOUT SUPERVISOR	Impiegato Impiegato Impiegato	1 7 1	
	PLAYOUT OPERATIONS MI 5	Milano	BROADCAST SENIOR OPERATOR OPERATORE BROADCAST OPERATIONS PLAYOUT SUPERVISOR	Impiegato Impiegato Impiegato	1 4 1	
	PLAYOUT OPERATIONS MI 6	Milano	BROADCAST SENIOR OPERATOR OPERATORE BROADCAST OPERATIONS PLAYOUT SUPERVISOR	Impiegato Impiegato Impiegato	1 5 1	
	PLAYOUT OPERATIONS MI 7	Milano	BROADCAST SENIOR OPERATOR OPERATORE BROADCAST OPERATIONS PLAYOUT SUPERVISOR	Impiegato Impiegato Impiegato	1 7 1	
	PLAYOUT OPERATIONS ROMA	Roma	OPERATORE BROADCAST OPERATIONS SUPERVISOR BROADCAST OPERATIONS	Impiegato Impiegato	13 3	4
	POST PRODUCTION	Milano	POST PRODUCTION MANAGER RESPONSABILE EDITING	Quadro Quadro	1 1	
	PRODUCTION & CREATIVE HUB	Milano	PRODUCTION & CREATIVE HUB DIRECTOR	Dirigente	1	
	PRODUCTION, BROADCAST & CREATIVE	Milano	PB&C SENIOR DIRECTOR	Dirigente	1	
	PROJECT MANAGEMENT OFFICE	Milano	PROJECT MANAGER	Quadro	2	
	PROMO PLANNING & SCHEDULING	Milano	ON AIR PLANNING COORDINATOR	Impiegato	1	
	PROMO PLANNING STRATEGY	Milano	Impaginatore ON AIR PLANNING COORDINATOR PROMO PLANNER	Impiegato Impiegato Impiegato	1 1 5	
	SCHEDULING CINEMA&INTRATTENIMENTO	Milano	Adetto archivio ADDETTO SCHEDULING OPERATORE BROADCAST OPERATIONS PROMO PLANNER	Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato	1 2 1 1	
	SCHEDULING SPORT NEWS	Roma	ADDETTO SCHEDULING	Impiegato	1	
	SET DESIGN & LIGHTING	Milano	ADDETTO SCHEDULING SCHEDULING SUPERVISOR DIRETTORE FOTOGRAFIA LIGHTING SPECIALIST	Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato	6 1 1 3	
	SET DESIGN & LIGHTING	Roma	SET DESIGN & LIGHTING COORDINATOR SET DESIGNER SENIOR SET DESIGNER	Impiegato Quadro Impiegato	1 1 3	1
	SET MANAGEMENT & TECHNICAL OPERATIONS MI	Milano	TECNICO LUCI	Impiegato	1	
	SET MANAGEMENT, SHOOTING	Roma	COORDINATORE TECNICO ASSISTENTE DI STUDIO CAMERAMAN	Impiegato Impiegato Impiegato	4 5 1	1
	SET MOVING	Milano	COORDINATORE TECNICO STUDIO OPERATIONS SPECIALIST STUDIO OPERATIONS SPECIALIST SENIOR TECNICO DI PRODUZIONE TECNICO VIDEO	Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato	9 1 1 1 8	6
	STUDIO AUTOMATION	Milano	TECNICO SUPERVISOR OPERATORE STUDIO AUTOMATION REALIZZATORE	Impiegato Impiegato Impiegato	1 4 2	
	STUDIOS	Milano	TECNICO SUPERVISOR	Impiegato	1	
	STYLE & MAKE-UP MI & RM	Milano	STUDIOS MANAGER STYLE & MAKE UP COORDINATOR STYLE & MAKE UP SPECIALIST	Quadro Impiegato Impiegato	1 2 2	
	TECHNICAL OPERATIONS	Milano	ASSISTENTE DI STUDIO CAMERAMAN TECNICO SUPERVISOR TECNICO VIDEO	Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato	11 1 1 2	
	VIDEO MIXING	Milano	ASSISTENTE ALLA REGIA MIXER VIDEO	Impiegato Impiegato	2 3	
			TECNICO SUPERVISOR	Impiegato	1	



Direzione	Unità organizzativa	Sede	Profilo professionale	Qualifica	Personale in forza	Personale in esubero
PB&C Totale					465	43
PROGRAMMING	3D CHANNEL	Milano	COMMUNICATION SUPPORT EDITORIAL SPECIALIST HEAD OF SKY 3D	Impiegato Impiegato Dirigente	1 1 1	
	3D ON AIR & OPERATIONS	Milano	3D ON AIR & OPERATIONS MANAGER 3D ON AIR & OPERATIONS SPECIALIST	Quadro Quadro	1 1	
	ACQUISITION	Milano	BUYER SENIOR FINANCE & BUDGET MANAGER HEAD OF BUSINESS AFFAIRS RIGHTS ACQUISITION ASSISTANT	Giornalista Quadro Quadro Dirigente Impiegato	1 1 2 1 1	
	AUDIENCE RESEARCH	Milano	AUDIENCE INSIGHT COORDINATOR AUDIENCE INSIGHT SPECIALIST	Quadro Impiegato	1 1	
	BRAND & COMMUNICATION	Milano	BRAND COMMUNICATION SENIOR SPECIALIST OTT BRAND & ADVERTISING EXPERT OTT BRAND & COMMUNICATION MANAGER	Impiegato Impiegato Dirigente	1 1 1	
	BRANDED ENTERTAINMENT MGMT	Milano	OTT DIGITAL & TRADE COMMUNICATION EXPERT BRANDED ENTERTAINMENT MANAGER	Dirigente Impiegato	1 1	
	BUSINESS AFFAIRS & ACQUISITION	Milano	BRANDED ENTERTAINMENT SENIOR SPECIALIST BUSINESS AFFAIRS&ACQUISITION SR DIRECTOR	Dirigente Impiegato	1 1	
	CINEMA PROGRAMMING	Milano	Addetto palinsesto strategico PROGRAMMING MANAGER	Impiegato Quadro	1 1	
	CONTENT DISCOVERY & RECOMMENDATION	Milano	CONTENT DISCOVERY SUPPORT CONTENT DISCOVERY&RECOMMEND. COORDINATOR CONTENT RECOMMENDATION SUPPORT HEAD OF CONTENT DISCOVERY&RECOMMENDATION	Impiegato Impiegato Impiegato Quadro	1 2 1 1	
	CONTRACT MGMT	Milano	CONTRACT ADMINISTRATION SPECIALIST CONTRACT MGMT SPECIALIST	Quadro Impiegato	1 1	
	CONTRACTS MANAGEMENT	Milano	CONTRACT MGMT SPECIALIST CONTRACT MGMT SUPPORT SR CONTRACT MANAGER	Impiegato Quadro Impiegato Quadro	4 1 1 1	
	COORDINAMENTO PALINSESTI	Milano	HEAD OF COORDINAMENTO PALINSESTI PROGRAMMING COORDINATOR PROGRAMMING EFFICIENCY SPECIALIST PROGRAMMING INSIGHT SPECIALIST PROGRAMMING SPECIALIST SCHEDULER SENIOR CREATIVE MANAGER	Dirigente Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato Quadro Impiegato	1 1 1 1 3 2 1	1
	CREATIVE	Milano	CREATIVE MANAGER Impaginatore ON AIR PROMOTION SPECIALIST	Quadro Impiegato Impiegato	1 1 1	
	CREATIVE PRODUCTION	Milano	CREATIVE PRODUCER CREATIVE PRODUCTION COORDINATOR	Impiegato Impiegato	1 1	
	CREATIVE SERVICES	Milano	ART DIRECTOR CREATIVE SERVICES MANAGER PRODUTTORE CREATIVO	Impiegato Quadro Impiegato	1 1 1	
	DESIGN & PRODUCT DEVELOPMENT	Milano	OTT DESIGN & PRODUCT DEVELOPMENT MANAGER PRODUCT DEVELOPMENT EXPERT	Quadro Impiegato	1 1	
	EDITORIAL OPERATIONS	Milano	SCHEDULING SUPPORT	Impiegato	1	
	EDITORIAL SERVICES	Roma Milano	EDITORIAL OPERATIONS MANAGER EDITORIAL SERVICES COORDINATOR PRODUCER PROGR. & PROMOT.	Impiegato Giornalista Giornalista	1 1 1	
	EPG	Milano	PRODUCER SKY ARTE PRODUCER WEB & DIGITAL EPG MANAGER EPG SPECIALIST	Giornalista Impiegato Quadro Impiegato	1 1 1 1	
	EUROPEAN CONTRACT COORDINATION	Milano Roma	EUROPEAN CONTRACT COORDINATOR EUROPEAN CONTRACT COORDINATOR	Impiegato Quadro	1 1	
	FTA PRODUCTION	Milano	FTA PRODUCTION MANAGER	Impiegato	1	
	INTERNATIONAL PRODUCTIONS	Milano	SEGRETIARIO DI PRODUZIONE FTA	Impiegato	1	
	MARKETING & COMMUNICATION	Milano	HEAD OF INTERNATIONAL PRODUCTIONS MARKETING SPECIALIST MARKETING SUPPORT	Dirigente Impiegato Impiegato	1 1 1	
	MARKETING & CUSTOMER MGMT	Milano	OTT CB & BUSINESS ANALYSIS EXPERT OTT CONTENT & MKTG STRATEGY SPECIALIST OTT MARKETING & CUSTOMER MANAGER OTT PRODUCT MARKETING EXPERT	Impiegato Impiegato Dirigente Quadro	1 1 1 1	
	ON AIR PROMOTION	Milano	ON AIR PROMOTION MANAGER	Quadro	1	
	ON DEMAND & ONLINE CINEMA PROGRAMMING	Milano	Addetto palinsesto strategico EDITORIAL MANAGER	Impiegato Quadro	1 1	
	ORIGINAL PRODUCTIONS	Milano	ORIGINAL PRODUCTIONS SENIOR DIRECTOR	Dirigente	1	
	PARTNER CHANNELS & DIGITAL	Milano	PERSONAL ASSISTANT JUNIOR BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER DIGITAL BUSINESS PARTNER PARTNER CHANNELS & DIGITAL SR DIRECTOR	Impiegato Quadro Dirigente Dirigente	1 1 1 1	
	PARTNER CHANNELS, NEGOTIATIONS & MGMT	Milano	PERSONAL ASSISTANT CHANNEL MANAGER	Impiegato Quadro	1 2	
	PARTNERS CH. PROGRAM PROMOT & PERFORM.	Milano	CONTRACT MGMT SPECIALIST CHANNEL PERFORMANCE MANAGER PROGRAMMING ANALYST PROGRAMMING SPECIALIST CONTENT PROMOTION MANAGER	Impiegato Quadro Impiegato Impiegato Quadro	1 1 1 1 1	
	PPV & VOD	Roma				
	PPV ACQUISITION	Milano	PPV & VOD DIRECTOR	Dirigente	1	
	PPV PROGRAMMING & OPERATIONS	Milano	ACQUISITION MANAGER ADDETTO SCHEDULING EDITORIAL SUPPORT	Quadro Impiegato Impiegato	1 2 1	
	PPV SALES & MARKETING	Milano	PPV PROGRAMMING & OPERATIONS MANAGER PROGRAMMING SPECIALIST COMMUNICATION COORDINATOR MARKETING PRODUCT MANAGER	Quadro Impiegato Impiegato Impiegato	1 1 1 1	
	PRODUCTION SERVICES	Milano	PPV & OPTIONS, SALES & MARKETING MANAGER DIRETTORE DI PRODUZIONE PRODUCTION SERVICES COORDINATOR PROGRAMMISTA REGISTA REGISTA	Quadro Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato	1 4 1 2 1	1
	PROGRAMMING	Milano	Segretario di produzione ADDETTO PALINSESTO OPERATIVO ADDETTO PALINSESTO OPERATIVO SENIOR JUNIOR PROGRAMMING SPECIALIST PERSONAL ASSISTANT PROGRAMMING MANAGER PROGRAMMING SPECIALIST	Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato Quadro Impiegato Quadro	1 1 1 1 1 1 1 1	
	PROGRAMMING CHANNEL PRESENTERS	Roma Milano	EVP PROGRAMMING PERSONAL ASSISTANT CONDUTTORE	Dirigente Impiegato Giornalista	1 1 1	
	PROMO PLANNING & SCHEDULING	Milano	ADDETTO MEDIA PLANNING RESPONSABILE MEDIA PLANNING	Impiegato Quadro	1 2	
	RIGHTS ADMINISTRATION	Milano	IBMS DATA ENTRY RIGHTS ADMINISTRATION MANAGER	Impiegato Impiegato	1 3	
	RIGHTS MANAGEMENT	Milano	RIGHTS MANAGEMENT COORDINATOR RIGHTS MANAGEMENT SPECIALIST	Impiegato Impiegato	1 1	
	SALES & PARTNERSHIP	Milano	COORDINATORE PARTNERSHIP	Quadro	1	
	SCRIPTED PRODUCTION	Milano	COMMUNICATION SENIOR SPECIALIST DELEGATO DI PRODUZIONE HEAD OF SCRIPTED PRODUCTION POST PRODUCTION SPECIALIST	Impiegato Impiegato Dirigente Impiegato	1 2 1 1	



Direzione	Unità organizzativa	Sede	Profilo professionale	Qualifica	Personale in forza	Personale in esubero
	SERVICE DEPT	Milano	PRODUTTORE SENIOR INTERNAL PRODUCTION MANAGER PRODUTTORE INTERNAL PRODUCTIONS	Impiegato Quadro Impiegato	1 1 1	
	SKY ARTE	Milano	CHANNEL SPECIALIST COMMUNICATION SPECIALIST COMMUNICATION SUPPORT EDITORIAL SPECIALIST HEAD OF SKY ARTE PRODUCER	Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato Dirigente Impiegato	1 1 1 1 1 1	
	SKY ARTE EUROPEAN PRODUCTION HUB	Milano	PROGRAMMING MANAGER EDITORIAL MANAGER MARKETING MANAGER PRODUCER	Quadro Quadro Quadro Impiegato	1 1 1 1	
	SKY ATLANTIC	Milano	PRODUTTORE ESECUTIVO COMMUNICATION SPECIALIST HEAD OF SKY ATLANTIC JUNIOR PROGRAMMING SPECIALIST PROGRAMMING MANAGER	Impiegato Impiegato Dirigente Impiegato Quadro	1 1 1 1 1	
	SKY BRANDED CHANNELS	Milano	SEGRETARIA DI REDAZIONE PERSONAL ASSISTANT PERSONAL ASSISTANT SENIOR PROGRAMMING ADVISOR	Impiegato Impiegato Impiegato Quadro	1 1 1 1	
	SKY CINEMA	Milano	SKY BRAND.CH SD.DEPUTY DIREZ PROGRAMMING CINEMA EDITORIAL MARKETING SPECIALIST COMMUNICATION COORDINATOR COMMUNICATION SENIOR SPECIALIST PERSONAL ASSISTANT	Dirigente Quadro Impiegato Impiegato Impiegato	1 1 1 1 1	
	SKY TERRESTRIAL CHANNELS	Milano	SKY CINEMA DIRECTOR DELEGATO DI RETE PERSONAL ASSISTANT	Dirigente Impiegato Impiegato	1 1 1	
	SKY UNO	Milano	SKY TERRESTRIAL CHANNELS SENIOR DIRECTOR CHANNEL MANAGER COMMUNICATION COORDINATOR HEAD OF SKY UNO	Dirigente Impiegato Impiegato Dirigente	1 1 1 1	
	SKY UNO PROGRAMMING	Milano	PROGRAMMING MANAGER	Quadro	1	
	SKY.IT - MAG, SKY UNO SKY CINEMA	Milano	EDITOR IN CHIEF GIORNALISTA	Giornalista Giornalista	1 3	
	TRAFFIC & DUBBING	Milano	COORDINATORE DI EDIZIONE DUBBING & OVERSOUND ASSISTANT TRAFFIC COORDINATOR TRAFFIC MANAGER	Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato	1 2 6 1	
		Roma	SR TRAFFIC & DUBBING MANAGER TRAFFIC COORDINATOR TRAFFIC MANAGER	Quadro Impiegato Impiegato	1 1 1	
	UNSCRIPTED PRODUCTION	Milano	DELEGATO DI PRODUZIONE HEAD OF UNSCRIPTED PRODUCTION PRODUTTORE PRODUTTORE JUNIOR PRODUTTORE SENIOR	Impiegato Dirigente Impiegato Impiegato Quadro	1 1 2 1 1	
	VIDEO ON DEMAND	Milano	ADDETTO SCHEDULING SKY ON DEMAND MANAGER VOD PLANNING & SCHEDULING COORDINATOR VOD PLANNING & TRAFFIC COORDINATOR VOD SPECIALIST	Impiegato Quadro Impiegato Impiegato Impiegato	2 1 1 1 1	
	VOD SCHEDULING	Milano	ADDETTO SCHEDULING SCHEDULING SUPERVISOR	Impiegato Impiegato	11 1	
PROGRAMMING Totale					221	2
SERVICE&DELIVERY	ACTIVATIONS ASSURANCE, MNGMT & PLANNING	Milano	RESP ACTIVAT. ASSURANCE, MGMT & PLANNING	Dirigente	1	
	ASSISTENZA TECNICA CENTRO SUD	Milano	COORDINATORE ASSISTENZA TECNICA	Impiegato	1	
		Roma	ADDETTO ASSISTENZA TECNICA	Impiegato	1	
	ASSISTENZA TECNICA NORD	Milano	ADDETTO ASSISTENZA TECNICA COORDINATORE ASSISTENZA TECNICA	Impiegato Impiegato	2 1	1
	ASSURANCE ATTIVAZIONI	Milano	SPECIALISTA ASSISTENZA TECNICA ADDETTO ASSURANCE ATTIVAZIONI DELIVERY MANAGEMENT SUPPORT RESPONSABILE ASSURANCE ATTIVAZIONI SPECIALISTA ASSURANCE ATTIVAZIONI	Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato	1 1 1 1 2	
	ATTIVAZIONI	Milano	RESPONSABILE ATTIVAZIONI	Quadro	1	
	ATTIVITA' COMMERCIALI SKY SERVICE	Milano	ADDETTO SUPPORTO TECNICO OPERATIVO Project Assistant PROJECT SPECIALIST SENIOR	Impiegato Impiegato Impiegato	2 1 1	
		Roma	RESPONSABILE IMPLEMENT ATTIV.SKY SERVICE SPECIALISTA SUPPORTO TECNICO OPERATIVO	Quadro Impiegato	1 2	
	BACK OFFICE CONT.QUALITA' & CERT.IMPIANTI	Roma	ADDETTO BACK OFFICE QUALITA' COORD. BACK OFFICE CONTROLLO QUALITA'	Impiegato Impiegato	3 1	
	Call Center Sky Net	Roma	Operatore telefonico Sky Net RESPONSABILE SKY NET Team leader	Impiegato Quadro Impiegato	14 1 1	10
	COMUNICAZIONE ALLA RETE	Roma	COMMUNICATION COORDINATOR COMMUNICATION SUPPORT	Impiegato Impiegato	1 2	1 2
	CONTRACT CHECK	Milano	Addeito Contract Check SPECIALISTA CONTRACT CHECK	Impiegato Impiegato	2 1	
	CONTROLLO QUALITA' E CERTIFICAZIONE IMP.	Milano	FUNZIONARIO CONTROLLO QUALITA'	Impiegato	3	
		Roma	FUNZIONARIO CONTROLLO QUALITA' Responsabile Quality Control	Impiegato Quadro	2 1	
	COORDINAMENTO DISTRIBUZIONE	Milano	Addeito Distribuzione e Magazzino Senior COORDINATORE DISTRIBUZIONE SPECIALISTA DISTRIBUZIONE E MAGAZZINO	Impiegato Quadro Impiegato	1 1 1	
	COORDINAMENTO MAGAZZINO	Milano	Addeito Distribuzione e Magazzino Addeito Distribuzione e Magazzino Senior COORDINATORE MAGAZZINO	Impiegato Impiegato Quadro	2 1 1	
	FEEDBACK MANAGEMENT	Milano	Addeito Team Anagrafiche SUPERVISOR PARTNER CARE	Impiegato Impiegato	1 1	
	FIELD OPERATIONS	Milano	FIELD OPERATIONS DIRECTOR SKY SERVICE & SALES OPERATIONS ASSISTANT	Dirigente Impiegato	1 1	
	FILIALE BOLOGNA	Bologna	ADDETTO SUPPORTO OPERATIVO RESPONSABILE OPERATIVO DI FILIALE	Impiegato Impiegato	1 1	
	FILIALE MILANO	Milano	ADDETTO SUPPORTO OPERATIVO	Impiegato	2	
	FILIALE NAPOLI	Napoli	ADDETTO SUPPORTO OPERATIVO	Impiegato	2	
	FILIALE ROMA	Roma	Addeito Note Spese ADDETTO SUPPORTO OPERATIVO RESPONSABILE OPERATIVO DI FILIALE	Impiegato Impiegato Impiegato	1 4 1	1
	FORMAZIONE RETE SERVICE	Milano	TRAINING SUPPORT	Impiegato	1	
		Roma	TRAINING COORDINATOR TRAINING SUPPORT	Impiegato Impiegato	1 1	
	GESTIONE FRONT END ATTIVAZIONI	Roma	RESP. GESTIONE FRONT END ATTIVAZIONI	Quadro	1	
	GESTIONE INTERVENTI SPECIALI	Milano	Addeito Gestione Sospesi Tecnici	Impiegato	1	
	GESTIONE MANUTENZIONI E ASSISTENZA TECNI	Milano	ADDETTO SUPPORTO TECNICO OPERATIVO PROJECT MANAGER RESP.GESTIONE MANUTENZIONI E ASSIST.TECN	Impiegato Quadro Quadro	1 1 1	
		Roma	SPECIALISTA SUPPORTO TECNICO OPERATIVO TRAINING SUPPORT	Impiegato Impiegato	1 1	
	GESTIONE OPERATIVA	Roma	ADDETTO PIANIFICAZIONE&SERVICE DELIVERY	Impiegato	1	
		Roma	Spec. Monitoraggio Performance Delivery	Impiegato	1	
	GESTIONE RICHIESTE CLIENTI VIP DIPENDENT	Milano	ADDETTO GESTIONE ATTIVAZIONI SPECIALISTA GESTIONE ATTIVAZIONI SUPERVISOR GESTIONE ATTIVAZIONI	Impiegato Impiegato Impiegato	2 1 1	
	GESTIONE SOSPESI & CODE DI ATTIVAZIONE	Milano	ADDETTO GESTIONE ATTIVAZIONI SPECIALISTA GESTIONE ATTIVAZIONI	Impiegato Impiegato	3 2	



Direzione	Unità organizzativa	Sede	Profilo professionale	Qualifica	Personale in forza	Personale in esubero
	GESTIONE STOCK	Milano	SUPERVISOR GESTIONE SOSPESI ADDETTO GESTIONE STOCK RESPONSABILE GESTIONE STOCK SPECIALISTA GESTIONE STOCK	Impiegato Impiegato Quadro Impiegato	1 2 1 1	
	IMPLEMENTAZIONE TECNICA PRODOTTI INTERNAL INSTALLER FIELD OPERATIONS	Roma Milano	RESP IMPLEMENTAZIONE TECNICA PRODOTTI AdDETto Supporto Tecnico-Operativo Responsabile Installer & Sky Net	Quadro Impiegato Dirigente	1 1 1	1
	LOGISTICA OPERATION AREA1	Milano Milano	RESPONSABILE LOGISTICA ADDETTO SUPPORTO OPERATIVO Area manager Sky Service Funzionario Tecnico Commerciale Funzionario Tecnico Commerciale Senior	Quadro Impiegato Quadro Impiegato Impiegato	1 1 1 7 1	
	OPERATION AREA2	Roma Bologna Milano	SALES SPECIALIST CONDOMINI Funzionario Tecnico Commerciale ADDETTO SUPPORTO OPERATIVO Funzionario Tecnico Commerciale SALES SPECIALIST CONDOMINI	Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato	1 1 3 3 1	
	OPERATION AREA3	Roma Milano Milano	Area manager Sky Service Funzionario Tecnico Commerciale Funzionario Tecnico Commerciale SALES SPECIALIST CONDOMINI	Quadro Impiegato Impiegato Impiegato	1 3 8 1	
	OPERATION AREA4	Milano Milano Milano Napoli Roma	ADDETTO SUPPORTO OPERATIVO Area manager Sky Service Funzionario Tecnico Commerciale Funzionario Tecnico Commerciale Senior SALES SPECIALIST CONDOMINI ADDETTO SUPPORTO OPERATIVO Area manager Sky Service Funzionario Tecnico Commerciale Funzionario Tecnico Commerciale Senior	Impiegato Quadro Impiegato Impiegato Impiegato Impiegato Quadro Impiegato Impiegato	1 1 3 4 1 1 1 1 3 1	
	PARTNER CARE PIANIFICAZIONE E PROGETTAZIONE CONDOMINI	Milano Milano	PARTNER CARE MANAGER ADDETTO FIELD MANAGEMENT RESP PIANIFICAZIONE E PROGETT. CONDOMINI SPECIALISTA SVILUPPO MERCATO CONDOMINI	Impiegato Impiegato Quadro Impiegato	1 1 1 1	
	PIANIFICAZIONE MATERIALI	Milano	ADDETTO PIANIFICAZIONE MATERIALI RESPONSABILE PIANIFICAZIONE MATERIALI SPECIALISTA PIANIFICAZIONE MATERIALI	Impiegato Impiegato Impiegato	3 1 1	
	PIANIFICAZIONE OPERATIVA	Milano Roma	OPERATIONAL PLANNING MANAGER AdDETto Pianificaz & Service Delivery SR ADDETTO PIANIFICAZIONE & SERVICE DELIVERY Spec. Pianificaz. & Performance Delivery	Quadro Impiegato Impiegato Impiegato	1 2 1 1	
	PLANNING & MONITORING	Milano	ADDETTO PARTNER CARE SPECIALISTA PARTNER CARE	Impiegato Impiegato	4 1	
	PM & PROCESSI INSTALLAZ. E POST-VENDITA	Roma Milano	SPECIALISTA PARTNER CARE PM & PROCESSES SPECIALIST	Impiegato Impiegato	1 3	
	PM & PROCESSI SUPPLY CHAIN	Roma Milano Roma	PM & PROCESSES COORDINATOR PM & PROCESSES SPECIALIST PM & PROCESSES COORDINATOR	Impiegato Impiegato Impiegato	1 1 1	
	PM & PROCESSI VENDITA E ATTIVAZIONE	Milano	PM & PROCESSES COORDINATOR PM & PROCESSES SPECIALIST SUPERVISOR TEAM ANAGRAFICHE	Quadro Impiegato Impiegato	1 4 1	
	PMO INIZIATIVE	Milano	PROGRAM MANAGER PROGRAMME MANAGEMENT SUPPORT Specialista Implementazione Processi	Quadro Impiegato Impiegato	1 1 1	
	PROCESSI MULTIPIATTAFORMA	Milano	PM & PROCESSES SPECIALIST PROCESSES SPECIALIST Specialista Implementazione Processi	Impiegato Impiegato Quadro	1 1 1	
	REAL ESTATE & CONDOMINI	Milano	SALES SPECIALIST COSTRUTTORI	Impiegato	3	3
	REGIA INSTALLATIVA REGIA INSTALLATIVA CENTRO SUD	Roma Milano Roma	SPECIALISTA SVILUPPO MERCATO CONDOMINI RESPONSABILE REGIA INSTALLATIVA REGIA INSTALLATIVA SUPERVISOR	Quadro Quadro Impiegato	1 1 1	
	REGIA INSTALLATIVA NORD REPAIRING	Roma Milano	SPECIALISTA REGIA INST. & KPI MONITORING ADDETTO PARTNER CARE RESPONSABILE RIPARAZIONI Specialista Riparazioni STB	Impiegato Impiegato Quadro Impiegato	6 4 1 1	2
	REPORTING & ANALYTICS	Milano	ANALYSIS & REPORTING COORDINATOR ANALYSIS & REPORTING SPECIALIST PERSONAL ASSISTANT	Impiegato Impiegato Impiegato	1 3 1	
	SERVICE & DELIVERY	Milano	SERVICE & DELIVERY SENIOR DIRECTOR	Dirigente	1	
	SERVICE CREATION SERVICE MANAGEMENT	Milano Milano Roma	SERVICE CREATION MANAGER SPECIALISTA PARTNER CARE ADDETTO PARTNER CARE	Quadro Impiegato Impiegato	1 1 2	1
	SKY SERVICE CUSTOMER DEVELOPMENT SKY SERVICE FIELD EVENTS	Milano Roma	UPSELLING & RECONNECTION SUPPORT RESPONSABILE SKY SERVICE FIELD EVENTS SPECIALISTA SUPPORTO TECNICO OPERATIVO	Impiegato Quadro Impiegato	1 1 1	
	SKY SERVICE FIELD OPERATIONS	Milano	SPECIALISTA UPSELLING & RECONNECTION	Impiegato	1	
	SKY SERVICE REGIA E SVILUPPO SUPPLY CHAIN SUPPORTO AL TERRITORIO & SERVICE CREATION	Roma Milano Milano Milano	Responsabile Sales & Installation RESPONSABILE SKYSERVICE REGIA E SVILUPPO SUPPLY CHAIN DIRECTOR ADDETTO SUPPORTO OPERATIVO HEAD OF FIELD SUPPORT & SERVICE CREATION PROJECT ANALYST	Dirigente Dirigente Dirigente Impiegato Dirigente Impiegato	1 1 1 1 1 1	
	SUPPORTO OPERATIVO AL TERRITORIO SVILUPPO PROD E CERTIFICAZ INSTALLAZIONI Sviluppo Tecnologie & Materiali SWAP & REPAIR OPERATIONS	Milano Milano Milano Milano	RESPONSABILE SUPPORTO AL TERRITORIO Resp. Sviluppo Prodotti & Cert/Install. Resp. Sviluppo Tecnologie & Materiali SPECIALISTA SVILUPPO OPERATION SWAP & REPAIR OPERATIONS MANAGER	Quadro Dirigente Quadro Impiegato Quadro	1 1 1 1 1	
	SWAP & STB MAINTENANCE	Milano	AdDETto Gestione Operazioni Swap&Mainten Responsabile Swap & Maintenance SPECIALISTA PIANIFICAZIONE MATERIALI	Impiegato Impiegato Impiegato	1 1 1	
	TEAM ANAGRAFICHE	Milano	AdDETto Team Anagrafiche SPECIALISTA TEAM ANAGRAFICHE	Impiegato Impiegato	5 1	
	Team Installer 10	Milano	Impiantista Installatore Installatore	Impiegato Impiegato	1 3	
	Team Installer 11	Milano	Impiantista Installatore Installatore	Impiegato Impiegato	1 5	1
	Team Installer 12	Milano	Impiantista Installatore Installatore	Impiegato Impiegato	1 4	
	Team Installer 13	Milano	Impiantista Installatore Installatore	Impiegato Impiegato	1 3	
	Team Installer 14	Milano	Impiantista Installatore Installatore	Impiegato Impiegato	1 3	
	Team Installer 16	Milano	Impiantista Installatore Installatore	Impiegato Impiegato	1 5	
	Team Installer 17	Milano	Impiantista Installatore Installatore	Impiegato Impiegato	1 1	
	Team Installer 19	Milano	Impiantista Installatore Installatore	Impiegato Impiegato	6 1	
	Team Installer 20	Milano	Impiantista Installatore Installatore	Impiegato Impiegato	3 1	
	Team Installer 22	Milano	Impiantista Installatore Installatore	Impiegato Impiegato	2 1	
	Team Installer 23	Milano	Impiantista Installatore Installatore	Impiegato Impiegato	5 1	
	Team Installer 24	Milano	Impiantista Installatore	Impiegato	4	



Direzione	Unità organizzativa	Sede	Profilo professionale	Qualifica	Persone in forza	Persone in esubero
	Team installer 3	Milano	Installatore Impiantista Installatore	Impiegato Impiegato	5 1	
	Team installer 4	Milano	Installatore Impiantista Installatore	Impiegato Impiegato	4 1	
	Team installer 5	Milano	Installatore Impiantista Installatore	Impiegato Impiegato	3 1	
	Team installer 7	Milano	Installatore Impiantista Installatore	Impiegato Impiegato	3 2	
	Team installer 8	Milano	Installatore	Impiegato	2	
	Team installer 9	Milano	Impiantista Installatore	Impiegato	1	1
	Team installer Nord	Milano	Installatore	Impiegato	4	
	Team installer Sud	Milano	ADDETTO SUPPORTO TECNICO OPERATIVO	Impiegato	1	
	TRAINING E COMUNICAZIONE RETE SERVICE	Milano	Installer in House Supervisor	Impiegato	1	
		Milano	PERFORMANCE ANALYSIS SUPPORT	Impiegato	1	
		Milano	TRAINING SPECIALIST	Impiegato	1	
		Roma	PERFORMANCE ANALYSIS SUPPORT	Impiegato	1	1
		Milano	RESP. TRAINING E COMUNICAZ. RETE SERVICE	Quadro	1	
	UNITA' OPERATIVE TERRITORIALI	Milano	Addetto Note Spese	Impiegato	2	
		Milano	ADDETTO SUPPORTO OPERATIVO	Impiegato	2	
		Napoli	RESPONSABILE UNITA' OPERATIVE TERRITOR.	Impiegato	1	
SERVICE&DELIVERY Totale					342	25
SKY MEDIA	AUDIENCE RESEARCH & PLANNING DTH	Milano	RESEARCH & PLANNING COORDINATOR	Quadro	1	
		Roma	ANALYSIS & REPORTING SPECIALIST	Impiegato	1	
	AUDIENCE RESEARCH & PLANNING FTA	Milano	RESEARCH & PLANNING COORDINATOR	Quadro	1	
	CONTROLLO ORDINI	Milano	ADDETTO CONTROLLO ORDINI	Impiegato	3	
		Milano	CONTROLLO ORDINI SUPERVISOR	Impiegato	1	
	DTH ORDER & BOOKING	Milano	ADDETTO BOOKING	Impiegato	5	
		Milano	ADDETTO GESTIONE ORDINI	Impiegato	1	
		Milano	ORDER & BOOKING SUPERVISOR	Impiegato	1	
		Roma	ADDETTO BOOKING	Impiegato	2	
	DTH PRODUCT, CO-MKTG & NEW MEDIA MGMT	Milano	COMMUNICATION SUPPORT	Impiegato	1	
		Milano	DTH PRODUCT, CO-MKTG & NEW MEDIA MANAGER	Quadro	1	
		Milano	MARKETING PRODUCT MANAGER, JR	Impiegato	1	
	MARKET ANALYSIS & INSIGHT	Milano	MARKET ANALYSIS COORDINATOR	Impiegato	1	
		Milano	MARKET ANALYST	Impiegato	1	
	ORDER & BOOKING	Milano	ORDER & BOOKING MANAGER	Quadro	1	
	PM ENTERTAINMENT FTA	Milano	MARKETING PRODUCT MANAGER	Impiegato	1	
	PM MARKETING & NEW MEDIA	Milano	SKY MEDIA MARKETING MANAGER	Impiegato	1	
		Milano	MARKETING PRODUCT MANAGER	Impiegato	1	
		Milano	MARKETING PRODUCT MANAGER, JR	Impiegato	1	
		Milano	SKY MEDIA MARKETING MANAGER	Quadro	1	
	PROCESSES	Milano	PROCESSES SPECIALIST	Impiegato	1	
	PRODUCT MANAGEMENT ENTERTAINMENT DTH	Milano	MARKETING PRODUCT MANAGER	Impiegato	1	
		Milano	SKY MEDIA MARKETING MANAGER	Quadro	1	
	REVENUE MANAGEMENT & COMMISSION	Milano	ADDETTO GESTIONE AGENZIE	Impiegato	1	
		Milano	ADDETTO GESTIONE PORTAFOGLI AGENTI	Impiegato	1	
		Milano	ANALYSIS & REPORTING SPECIALIST	Impiegato	1	
		Milano	REVENUE & COMMISSION MANAGER	Quadro	1	
		Milano	REVENUE SPECIALIST	Impiegato	1	
	SALES SKY CHANNELS & SKY UNO CENTRO SUD	Roma	HEAD OF SKY MEDIA SALES	Dirigente	1	
		Milano	PERSONAL ASSISTANT JUNIOR	Impiegato	1	1
	SALES SKY CHANNELS & SKY UNO MILANO	Milano	HEAD OF SKY MEDIA SALES	Dirigente	1	
	SALES TERRESTRIAL CHANNELS	Milano	HEAD OF SKY MEDIA SALES	Dirigente	1	
	SCHEDULING	Milano	ADDETTO SCHEDULING	Impiegato	6	
		Milano	SCHEDULING SUPERVISOR	Impiegato	1	
		Roma	ADDETTO SCHEDULING	Impiegato	4	3
		Roma	SCHEDULING SENIOR SPECIALIST	Impiegato	1	
	SCHEDULING & TRAFFIC	Roma	SCHEDULING & TRAFFIC MANAGER	Impiegato	1	
	SKY MEDIA	Milano	PERSONAL ASSISTANT	Impiegato	1	
		Milano	SKY MEDIA SENIOR DIRECTOR	Dirigente	1	
	SKY MEDIA OPERATIONS & PLANNING	Milano	HEAD OF SKY MEDIA OPERATIONS & PLANNING	Dirigente	1	
	SPECIAL INITIATIVES PRODUCTION	Milano	SPECIAL INITIAT. PRODUCTION COORDINATOR	Quadro	1	
	TERRESTRIAL CHANNELS ORDER & BOOKING	Milano	ADDETTO BOOKING	Impiegato	3	
		Milano	ADDETTO BOOKING JUNIOR	Impiegato	1	
		Milano	ADDETTO GESTIONE ORDINI	Impiegato	1	
		Milano	ORDER & BOOKING SUPERVISOR	Impiegato	1	
	TRAFFIC	Milano	TRAFFIC OPERATOR	Impiegato	2	
		Milano	TRAFFIC SUPERVISOR	Impiegato	1	
		Roma	TRAFFIC OPERATOR JUNIOR	Impiegato	1	1
SKY MEDIA Totale					66	5
SKY SPORT EDIT.	CALCIO	Milano	GIORNALISTA	Giornalista	36	
	MOTORI	Milano	GIORNALISTA	Giornalista	7	
		Milano	MOTORI DIRECTOR	Giornalista	1	
		Milano	SENIOR PROJECT MANAGER	Quadro	1	
	OTHER SPORTS	Milano	GIORNALISTA	Giornalista	9	
	PLANNING	Milano	GIORNALISTA	Giornalista	4	
	SEGRETARIA DI REDAZIONE	Milano	COORDINATORE SEGRETARIA REDAZIONE	Impiegato	1	
		Milano	SEGRETARIA DI REDAZIONE	Impiegato	1	
		Milano	Segretario di redazione	Impiegato	1	
	SKY SPORT	Milano	CONDIRETTORE SPORT	Giornalista	1	
		Milano	PERSONAL ASSISTANT	Impiegato	1	
		Milano	SKY SPORT DIRECTOR	Giornalista	1	
	Sky SPORT24	Milano	EDITOR IN CHIEF	Giornalista	1	
		Milano	GIORNALISTA	Giornalista	2	
		Milano	SKY SPORT 24 DIRECTOR	Giornalista	1	
	SKY.IT- SPORT	Milano	GIORNALISTA	Giornalista	8	
	TEAM ON AIR 1	Milano	GIORNALISTA	Giornalista	5	
	TEAM ON AIR 2	Milano	GIORNALISTA	Giornalista	6	
	TEAM ON AIR 3	Milano	GIORNALISTA	Giornalista	6	
	TEAM ON AIR 4	Milano	GIORNALISTA	Giornalista	6	
	TEAM ON AIR 5	Milano	GIORNALISTA	Giornalista	5	
	TEAM REDAZIONE 1	Milano	GIORNALISTA	Giornalista	9	
	TEAM REDAZIONE 2	Milano	GIORNALISTA	Giornalista	7	
		Roma	GIORNALISTA	Giornalista	2	
	TEAM REDAZIONE 3	Milano	GIORNALISTA	Giornalista	8	
		Roma	GIORNALISTA	Giornalista	1	
	TEAM REDAZIONE 4	Milano	GIORNALISTA	Giornalista	9	
	TEAM REDAZIONE 5	Milano	GIORNALISTA	Giornalista	9	
	UFFICIO CENTRALE	Milano	GIORNALISTA	Giornalista	5	
SKY SPORT EDIT. Totale					154	
SKY TG 24	ACTIVE EDITORIALE	Roma	Giornalista active	Giornalista	3	
	ACTIVE EDITORIALE E SOCIAL MEDIA	Roma	RESPONSABILE ACTIVE EDIT. & SOCIAL MEDIA	Giornalista	1	
	ANCHOR	Roma	CONDUTTRICE	Impiegato	1	
	ASSISTANT & STAFF	Roma	SEGRETARIA	Impiegato	2	
	CANALE METEO	Roma	COORDINATORE METEO CHANNEL	Giornalista	1	
		Roma	METEOROLOGO	Impiegato	2	
		Roma	QUADRO	Quadro	1	
	CHANNEL MANAGEMENT	Roma	HEAD OF CHANNEL MANAGEMENT	Dirigente	1	
	CONTENT PRODUCTION MANAGEMENT	Roma	CONTENT PRODUCTION COORDINATOR	Quadro	1	
	CONTRACT MANAGEMENT	Roma	CONTRACT MGMT SPECIALIST	Quadro	1	
	COORDINAMENTO E CONDUZIONE	Milano	Giornalista coord. editoriale e conduz.	Giornalista	1	
		Roma	Giornalista coord. editoriale e conduz.	Giornalista	46	
	COORDINAMENTO PAGINA SPORTIVA	Roma	COORDINATORE PAGINA SPORTIVA	Giornalista	1	
		Roma	GIORNALISTA coordinamento pagina sportiv	Giornalista	1	
	DESK ESTERI	Roma	ASSISTENTE DI PRODUZIONE	Impiegato	5	
		Roma	COORDINATORE DESK ESTERI	Impiegato	1	
	DIREZIONE CREATIVA SKYTG24 E METEO24	Roma	ART DIRECTOR	Quadro	1	



Direzione	Unità organizzativa	Sede	Profilo professionale	Qualifica	Personale in forza	Personale in esubero
	INTAKE DESK	Milano	GIORNALISTA PIANIFICAZIONE EDITORIALE	Giornalista	1	
		Roma	GIORNALISTA PIANIFICAZIONE EDITORIALE	Giornalista	4	
	INTAKE DESK, SEGRET., PIANIF. E SUPP.AMM	Roma	SEGRETERIA DI REDAZIONE	Giornalista	2	
	INTAKE ESTERI	Roma	VICEDIRETTORE-RESP. INTAKE & PIANIFICAZ.	Giornalista	1	
	L' INCONTRO	Roma	GIORNALISTA PIANIFICAZIONE EDITORIALE	Giornalista	1	
	PALINSESTO	Roma	SEGRETERIA	Impiegato	1	
		Roma	ADDETTO SCHEDULING	Impiegato	1	
			Coord. Palinsesto	Quadro	1	1
			SCHEDULER SENIOR	Impiegato	1	
	PIANIFICAZ. RISORSE EDIT. E SUPP. AMM.	Roma	ADDETTO SUPPORTO AMMINISTRATIVO	Impiegato	6	4
	PRODUZIONE ACTIVE	Roma	DELEGATO DI PRODUZIONE	Impiegato	1	1
	PRODUZIONE INTERNA	Roma	DELEGATO DI PRODUZIONE	Impiegato	10	1
			PRODUTTORE ESECUTIVO	Impiegato	1	
	PRODUZIONE NEWS MILANO	Milano	RESPONSABILE PRODUZIONE NEWS MILANO	Quadro	1	
			SEGRETERIA DI REDAZIONE	Impiegato	1	
	PRODUZIONE NEWS ROMA	Roma	RESPONSABILE PRODUZIONE NEWS ROMA	Quadro	1	
	PRODUZIONE PROGRAMMI	Roma	ASSISTENTE DI PRODUZIONE	Impiegato	5	1
			DELEGATO DI PRODUZIONE	Impiegato	3	
			Quadro	1		
			PRODUTTORE ESECUTIVO	Impiegato	1	
	PRODUZIONE SKYTG24	Roma	PRODUTTORE CREATIVO	Impiegato	1	
			RESPONSABILE PRODUZIONE TG24	Dirigente	1	
	PRODUZIONE TECNICA	Roma	RESP.TECNICO SEDI ESTERNE	Impiegato	1	1
			TECNICO DI PRODUZIONE	Impiegato	1	1
	PRODUZIONE TG POLITICO	Roma	DELEGATO DI PRODUZIONE	Impiegato	1	
			PRODUTTORE ESECUTIVO	Impiegato	1	
	PRODUZIONE TG24 POMERIGGIO	Roma	ASSISTENTE DI PRODUZIONE	Impiegato	1	
	PRODUZIONI ESTERNE MI	Milano	CAMERAMAN	Impiegato	1	1
	PRODUZIONI ESTERNE RM	Roma	CAMERAMAN	Impiegato	2	1
			TECNICO DI PRODUZIONE	Impiegato	1	
			TECNICO VIDEO SNG	Impiegato	1	1
	PRODUZIONI SPECIALI & COVER STORY RM	Roma	CAMERAMAN	Impiegato	9	
			PRODUTTORE ESECUTIVO	Impiegato	1	
	PRODUZIONI SPECIALI & COVERSTORY MI	Milano	CAMERAMAN	Impiegato	1	
	PROGETTI SPECIALI/ASCOLTI	Roma	PROGRAMMING INSIGHT SPECIALIST	Quadro	1	
	REDAZIONE	Roma	Giornalista redazionale	Giornalista	6	
	REGIA	Roma	COORDINATORE REGIA	Impiegato	1	
			REGISTA	Impiegato	2	
	REPORTER, SPECIALI, COVERSTORY E INCH.MI	Milano	Giornalista inchieste	Giornalista	5	
			RESPONSABILE TG MILANO	Giornalista	1	
		Roma	Giornalista inchieste	Giornalista	1	
	REPORTER,SPECIALI,COVERSTORY E INCHIESTE	Roma	Giornalista inchieste	Giornalista	15	
	SEGRETERIA DI REDAZIONE	Roma	COORDINATORE SEGRETERIA REDAZIONE	Impiegato	1	
			SEGRETERIA DI REDAZIONE	Impiegato	4	2
	Sky TG24	Roma	SKY TG24 SENIOR DIRECTOR	Giornalista	1	
	SKY TG24 VICEDIRETTORE VICARIO	Roma	VICEDIRETTORE VICARIO TG24	Giornalista	1	
	SKYTG24.IT	Milano	EDITOR IN CHIEF	Giornalista	1	
			GIORNALISTA WEB	Giornalista	7	
	TG24 ECONOMY	Milano	Giornalista economico	Giornalista	1	
		Roma	Giornalista economico	Giornalista	5	
			VICEDIRETTORE-RESP. INCHIESTE, ECONOMIA	Giornalista	1	
	TG24 MATTINA	Roma	Giornalista coord. editoriale e cond uz.	Giornalista	6	
			RESPONSABILE TG24 MATTINA	Giornalista	1	
	TG24 POLITICO	Roma	Giornalista Politico	Giornalista	14	
			RESPONSABILE TG24 POLITICO	Giornalista	1	
	TG24 POMERIGGIO E APPROFONDIMENTI	Roma	Giornalista approfondimenti	Giornalista	2	
			RESPONSABILE TG POMERIGGIO E APPROFOND.	Giornalista	1	
			SEGRETERIA DI REDAZIONE	Impiegato	1	
	TG24 SOCIAL MEDIA EDITORIAL PRODUCTION	Milano	GIORNALISTA SOCIAL MEDIA	Giornalista	1	
		Roma	GIORNALISTA SOCIAL MEDIA	Giornalista	4	
	TG24 SPETTACOLO	Milano	GIORNALISTA spettacolo, arte, cultura	Giornalista	1	
			VICEDIRETTORE-RESP TG24 SPETTACOLO	Giornalista	1	
		Roma	GIORNALISTA spettacolo, arte, cultura	Giornalista	8	
	UFFICIO CENTRALE	Roma	COORDINATORE UFFICIO CENTRALE	Giornalista	1	
			GIORNALISTA COORDINAM. UFFICIO CENTRALE	Giornalista	3	
			GIORNALISTA COORDINAM. UFFICIO CENTRALE	Giornalista	1	
			RESPONSABILE ESTERI	Giornalista	1	
	UFFICIO CORRISPONDENZA ESTERO	Roma	GIORNALISTA CORRISPONDENTE BRUXELLES	Giornalista	1	
			GIORNALISTA CORRISPONDENTE GIAPPONE	Giornalista	1	
			GIORNALISTA CORRISPONDENTE LONDRA	Giornalista	1	
			GIORNALISTA CORRISPONDENTE NEW YORK	Giornalista	1	
	UFFICIO CORRISPONDENZA ITALIA	Milano	Giornalista Corrispondente Bari	Giornalista	1	
			Giornalista corrispondente Bologna	Giornalista	1	
			Giornalista corrispondente Firenze	Giornalista	1	
			Giornalista corrispondente Napoli	Giornalista	1	
			Giornalista corrispondente Padova	Giornalista	1	
			Giornalista corrispondente Palermo	Giornalista	1	
			Giornalista corrispondente Torino	Giornalista	1	
	VATICANO	Roma	RESPONSABILE TG24 VATICANO	Giornalista	1	
SKY TG24 Totale					250	15
SKYSPORTCH.&MEDIA	EXTERNAL & TECHNICAL OPERATIONS	Milano	SUPERVISOR TECNICO	Impiegato	5	
			TECHNICAL OPERATIONS COORDINATOR	Quadro	1	
	External Resources,Talent & Travel Mgmt	Milano	PRODUCTION RESOURCES PLANNING SUPPORT	Impiegato	2	
			SPORT SERVICES SUPPORT	Impiegato	2	
			SPORT TALENT MGMT SPECIALIST	Impiegato	1	
	EXTERNAL SERVICES MGMT	Milano	EXTERNAL SERVICES & TRAVEL MANAGER	Quadro	1	
			SPORT SERVICES SPECIALIST	Impiegato	1	
	PRODUZIONE CALCIO	Milano	SPORT SERVICES SUPPORT	Impiegato	6	
			CALCIO PRODUCTION COORDINATOR	Quadro	1	
			PRODUCER	Impiegato	6	
			PRODUCER SENIOR	Impiegato	4	
			Quadro	1		
	PRODUZIONE MOTORI	Milano	MOTORI PRODUCTION COORDINATOR	Impiegato	1	
			PRODUCER	Impiegato	1	
			PRODUCER SENIOR	Impiegato	4	
	PRODUZIONE OTHER SPORTS	Milano	OTHER SPORTS PRODUCTION COORDINATOR	Impiegato	1	
			PRODUCER	Impiegato	2	
			PRODUCER SENIOR	Impiegato	2	
			Quadro	2		
	PRODUZIONE 5524	Milano	PRODUCER	Impiegato	3	
			PRODUCER SENIOR	Impiegato	1	
			5524 PRODUCTION COORDINATOR	Impiegato	1	
	PROGRAM PRODUCTION	Milano	PROGRAM PRODUCTION COORDINATOR	Impiegato	1	
			PROGRAMMISTA - REGISTA	Impiegato	3	
	REGIA	Milano	programmista - regista	Impiegato	3	
			HEAD OF REGIA	Dirigente	1	
			REGISTA	Impiegato	6	
			REGISTA SENIOR	Quadro	2	
	Sky SPORT CHANNELS & SKY MEDIA	Milano	EVP SKY SPORT CHANNELS & SKY MEDIA	Dirigente	1	
			PERSONAL ASSISTANT SENIOR	Impiegato	1	
			SENIOR PROJECT MANAGER	Quadro	1	
	SPORT DIGITAL BUSINESS PARTN. & MOSAICO	Milano	DIGITAL BUSINESS PARTNER	Dirigente	1	
			INTERACTIVE PRODUCT MNGT SPECIAL SENIOR	Quadro	1	
			INTERACTIVE PRODUCT MNGT SPECIALIST	Impiegato	4	
			PROCESS & KPI QUALITY MANAGER	Quadro	1	
			TECNICO VIDEO SNG	Impiegato	1	
	SPORT OPERATIONAL PROGRAMMING	Milano	ADDETTO PALINSESTO OPERATIVO	Impiegato	1	
			ADDETTO PALINSESTO OPERATIVO SENIOR	Impiegato	1	
	SPORT PRODUCTION & EXTERNAL OPERATIONS	Milano	HEAD OF SPORT PROD.&EXTERNAL OPERATIONS	Quadro	1	



Direzione	Unità organizzativa	Sede	Profilo professionale	Qualifica	Personale in forza	Personale in esubero
	SPORT PROG.,EXT.RESOURCE&TRAVEL MGMT	Milano	HEAD OF PROGRAM,EXTERN.RES.&TRAVEL MGMT	Dirigente	1	
	SPORT RIGHTS ACQUISITION & SALES	Milano	HEAD OF SPORT RIGHTS ACQUISITION & SALES	Quadro	1	
			SPORT RIGHTS SPECIALIST	Impiegato	7	
	SPORT RIGHTS, PROGRAMMING & PRODUCTION	Milano	PERSONAL ASSISTANT SENIOR	Impiegato	1	
			SPORT RIGHTS PROGRAM & PROD. SR DIRECTOR	Dirigente	1	
	SPORT STRATEGIC PROGRAMMING	Milano	Addetto palinsesto strategico	Impiegato	2	
			ADDETTO PALINSESTO STRATEGICO PPV SPORT	Impiegato	1	
			sport programming coordinator	Impiegato	1	
			SPORT SENIOR PROGRAMME PLANNER	Quadro	1	
SKYSPORTCH&MEDIA Totale					95	
STRAT&BUS.DEVEL	INDUSTRY, MARKET & COMPETITION	Milano	BUSINESS ANALYST	Impiegato	1	
			HEAD OF INDUSTRY, MARKET & COMPETITION	Dirigente	1	
			STRATEGY MANAGER	Quadro	1	
	PROGRAM MGMT&BUSINESS TRANSFORMATION	Milano	DELIVERY & COMMUNICATION MANAGER	Quadro	1	
			DELIVERY ENGINEER	Impiegato	1	
			HEAD OF PROGRAM MGMT&BUSINESS TRANSFORM.	Dirigente	1	
			PROGRAM MANAGER	Quadro	1	
			PROJECT MANAGER	Quadro	2	
	STRATEGY & BUSINESS DEVELOPMENT	Milano	EVP STRATEGY & BUSINESS DEVELOPMENT	Dirigente	1	
			PERSONAL ASSISTANT SENIOR	Impiegato	1	
	TELCO PARTNERSHIP	Milano	HEAD OF TELCO PARTNERSHIP	Dirigente	1	
	TV STRATEGY	Milano	BUSINESS ANALYST	Impiegato	3	
			STRATEGY MANAGER	Quadro	4	
			TV STRATEGY DIRECTOR	Dirigente	1	
STRAT&BUS.DEVEL Totale					20	
TECHNOLOGY	APPLICATION DEVELOPMENT	Milano	MANAGER OF APPLICATION DEVELOPMENT	Quadro	1	
	ARCHITECTURE & ENGINEERING	Milano	ARCHITECTURE & ENGINEERING MANAGER	Quadro	1	
			ARCHITECTURE EXPERT ENGINEER	Impiegato	1	
			ARCHITECTURE SENIOR ENGINEER	Impiegato	2	
	AUTOMATION & REPORTING SYSTEMS	Milano	HW ARCHITECTURE & INTEGRATION EXPERT ENG	Quadro	1	
			AUTOMATION & REPORTING SYSTEMS MANAGER	Impiegato	1	
			AUTOMATION&REPORTING SYSTEMS SPECIALIST	Impiegato	1	
			PLATFORM AUTOMATION ARCHITECTURE EXPERT	Impiegato	1	
	CONDITIONAL ACCESS & DRM	Milano	CONDITIONAL ACCESS & DRM ENGINEER	Quadro	1	
		Roma	CONDITIONAL ACCESS & DRM ENGINEER	Impiegato	1	
			CONDITIONAL ACCESS & DRM MANAGER	Quadro	1	
			CONDITIONAL ACCESS & DRM SENIOR ENGINEER	Impiegato	2	
	CONTENT ACCESS & IPTV	Milano	CONTENT ACCESS & METADATA EXPERT	Impiegato	2	
			IT SECURITY SENIOR SPECIALIST	Impiegato	2	
			IT SECURITY SPECIALIST	Impiegato	1	
		Roma	CONTENT ACCESS & IPTV ENGINEER	Impiegato	2	
			CONTENT ACCESS & IPTV MANAGER	Quadro	1	
			CONTENT ACCESS & IPTV SR ENGINEER	Impiegato	1	
	CONTENT PROTECTION & ACCESS CONTROL	Roma	HEAD OF CONTENT PROTECT & ACCESS CONTROL	Dirigente	1	
	CORE PLATFORM VALIDATION	Milano	PLATFORM VALIDATION COORDINATOR	Impiegato	1	
			PLATFORM VALIDATION ENGINEER	Impiegato	1	
			PLATFORM VALIDATION SENIOR ENGINEER	Impiegato	1	
	CORE PLATFORMS & INTEGRATION	Milano	APPLICATION DEVELOPMENT COORDINATOR	Impiegato	1	
			APPLICATION INTEGRATION COORDINATOR	Impiegato	1	
			APPLICATION SENIOR DEVELOPER	Impiegato	1	
	CUSTOMER TECHNOLOGY	Milano	CUSTOMER TECHNOLOGY DIRECTOR	Dirigente	1	
	DEMAND & PROGRAM MANAGEMENT	Milano	DEMAND & PMO MANAGER	Impiegato	1	
				Quadro	2	
	DTM, DTT and TP PROCESSING & DELIVERY	Milano	DTM, DTT & TP PROCESSING & DELIVERY MANAGER	Quadro	1	
			PROCESSING & DELIVERY ENGINEER	Impiegato	1	
			PROCESSING & DELIVERY SR ENGINEER	Impiegato	1	
	END-TO-END & TEST AUTOMATION	Milano	E2E & TEST AUTOMATION SENIOR ENGINEER	Impiegato	1	
			TEST AUTOMATION ENGINEER	Impiegato	1	
	ENGINEERING & SERVICE MANAGEMENT	Milano	CONDIT. ACCESS SERVICE MGMT COORDINATOR	Quadro	1	
			CONDITIONAL ACCESS ARCHITECT	Impiegato	1	
		Roma	ENGINEERING & SERVICE MGMT MANAGER	Quadro	1	
			PLATFORM ENGINEERING EXPERT	Impiegato	1	
			SYSTEMS & NETWORK ENGINEER	Impiegato	1	
			SYSTEMS & NETWORK EXPERT	Impiegato	1	
	INNOVAT. & MULTIMEDIA DISTRIBUTION	Milano	INNOVAT. & MULTIMEDIA DISTRIB. DIRECTOR	Dirigente	1	
	IP STB CLIENTS	Milano	APPLICATION DEVELOPMENT COORDINATOR	Impiegato	1	
			SW APPLICATIONS DEVELOPER	Impiegato	1	
	IP TRANSPORT STRATEGY	Milano	DELIVERY PERFORMANCE ANALYST	Impiegato	2	
			IP TRANSPORT STRATEGY EXPERT	Quadro	1	
	IPR, STANDARD, DEALS & INITIATIVES	Milano	IPR STANDARD DEALS&INITIATIVES EXP. ENG	Quadro	1	
			IPR STANDARD, DEALS&INITIATIVES MANAGER	Dirigente	1	
	ITV PROCESSING & DELIVERY	Milano	PROCESSING & DELIVERY COORDINATOR	Impiegato	1	
			PROCESSING & DELIVERY ENGINEER	Impiegato	2	
	MULTIMEDIA NETWORK & IP DISTRIBUTION MAN	Milano	MULTIMEDIA NETWORK & IP DISTRIBUTION MGR	Quadro	1	
			NETWORK EXPERT ENGINEER	Impiegato	1	
			NETWORK SENIOR ENGINEER	Impiegato	1	
		Roma	NETWORK ENGINEER	Impiegato	1	
			NETWORK SENIOR ENGINEER	Quadro	1	
	NEW PLATFORMS & ARCHITECTURE SOLUTIONS	Milano	APPLICATION DEVELOPMENT COORDINATOR	Quadro	1	
			APPLICATION SENIOR DEVELOPER	Impiegato	1	
	OTT & BUSINESS PLATFORM VALIDATION	Milano	PLATFORM VALIDATION COORDINATOR	Quadro	1	
			PLATFORM VALIDATION ENGINEER	Impiegato	1	
	OTT and CLOUD PROCESSING & DELIVERY	Milano	OTT & CLOUD PROCESSING & DELIVERY MANAGER	Quadro	1	
			OTT SENIOR ENGINEER	Impiegato	1	
			PROCESSING & DELIVERY ENGINEER	Impiegato	3	
			PROCESSING & DELIVERY MANAGER	Impiegato	1	
			PROCESSING & DELIVERY SR ENGINEER	Impiegato	2	
	PDT STANDARD COMPLIANCE & HW VALIDATION	Milano	VALIDATION COORDINATOR	Quadro	1	
			VALIDATION SENIOR ENGINEER	Impiegato	2	
	PLATFORM VALIDATION&OPERATIONS	Milano	HEAD OF PLATFORM VALIDATION & OPERATIONS	Quadro	1	
	PROCESSING & DELIVERY MGMT MILANO	Milano	PROCESSING & DELIVERY COORDINATOR	Impiegato	1	
			PROCESSING & DELIVERY ENGINEER	Impiegato	5	
			PROCESSING & DELIVERY SR ENGINEER	Impiegato	1	
	PROCESSING & DELIVERY MGMT ROMA	Roma	PROCESSING & DELIVERY COORDINATOR	Impiegato	1	
			PROCESSING & DELIVERY ENGINEER	Impiegato	2	
			PROCESSING & DELIVERY SR ENGINEER	Impiegato	2	
	PRODUCT DEMAND, ENGINEERING& DELIVERY	Milano	PROD. DEMAND, ENGINEER.&DELIVERY MANAGER	Quadro	1	
			TECHNOLOGY PRODUCT MANAGER SENIOR	Impiegato	1	
				Quadro	1	
		Roma	TECHNOLOGY PRODUCT MANAGER SENIOR	Quadro	1	
			ENGINEER	Impiegato	1	
	PRODUCT QUALITY MANAGEMENT	Milano	MANAGER OF PRODUCT QUALITY	Quadro	1	
			POST DEPLOYMENT SENIOR ENGINEER	Impiegato	1	
	RESEARCH, ENGINEERING & HANDOVER	Milano	HEAD OF RESEARCH, ENGINEERING & HANDOVER	Quadro	1	
			RESEARCH & ENGINEERING EXPERT	Quadro	2	
			RESEARCH & ENGINEERING SENIOR ENGINEER	Impiegato	3	
			RESEARCH ENGINEER	Impiegato	1	
	SERVICE QUALITY MANAGEMENT	Milano	SERVICE QUALITY COORDINATOR	Impiegato	1	
	SOFTWARE VALIDATION	Milano	VALIDATION COORDINATOR	Impiegato	1	
			VALIDATION ENGINEER	Impiegato	3	
	TECHNOLOGY	Milano	TECHNOLOGY SENIOR DIRECTOR	Dirigente	1	
	TECHNOLOGY ASSISTANTS	Milano	PERSONAL ASSISTANT	Impiegato	1	
			PERSONAL ASSISTANT JUNIOR	Impiegato	1	
	TECHNOLOGY OPERATIONAL CENTRE	Roma	TOC MANAGER	Quadro	1	
	TOC MILANO	Milano	SENIOR TOC OPERATOR	Impiegato	3	
			SUPERVISOR TOC	Impiegato	5	
			TOC COORDINATOR	Impiegato	1	
			TOC OPERATOR	Impiegato	15	
	TOC ROMA	Roma	SENIOR TOC OPERATOR	Impiegato	4	



Direzione	Unità organizzativa	Sede	Profilo professionale	Qualifica	Personale in forza	Personale in esubero
			SUPERVISOR TOC TOC COORDINATOR TOC OPERATOR	Impiegato Impiegato Impiegato	1 1 8	
TECHNOLOGY Totale					150	
Totale personale in forza					2784	124

